

DEPARTEMENT DE LA CHARENTE
**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION
GRANDANGOULEME**

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
SEANCE DU 28 SEPTEMBRE 2023

Délibération n°2023.09.161

Rapport annuel d'activité 2022 – contrat de délégation de service public confié à CITRAM

LE VINGT HUIT SEPTEMBRE DEUX MILLE VINGT TROIS à 17h30, les membres du Conseil communautaire se sont réunis au siège de la communauté d'agglomération de GrandAngoulême, 25 boulevard Besson Bey à ANGOULEME suivant la convocation qui a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : 22 septembre 2023

Secrétaire de Séance: Valérie DUBOIS

Membres en exercice: **75**

Nombre de présents: **59**

Nombre de pouvoirs: **11**

Nombre d'excusés: **5**

Membres présents :

Michel ANDRIEUX, Véronique ARLOT, Joëlle AVERLAN, Brigitte BAPTISTE, Didier BOISSIER-DESCOMBES, Eric BIOJOUT, Xavier BONNEFONT, Jacky BONNET, Catherine BREARD, Michel BUISSON, Minerve CALDERARI, Séverine CHEMINADE, Monique CHIRON, Françoise COUTANT, Fadilla DAHMANI, Jean-François DAURE, Serge DAVID, Françoise DELAGE, Gérard DEZIER, Anthony DOUET, Chantal DOYEN-MORANGE, Valérie DUBOIS, Christophe DUHOUX, Sophie FORT, Jean-Luc FOUCHIER, Maud FOURRIER, Bertrand GERARDI, Michel GERMANEAU, Hélène GINGAST, Fabienne GODICHAUD, Jérôme GRIMAL, Thierry HUREAU, Francis LAURENT, Michaël LAVILLE, Gérard LEFEVRE, Raphaël MANZANAS, Annie MARC, Jean-Luc MARTIAL, Benoît MIEGE-DECLERCQ, Pascal MONIER, Thierry MOTEAU, Isabelle MOUFFLET, François NEBOUT, Dominique PEREZ, Sylvie PERRON, Yannick PERONNET, Martine PINVILLE, Jean REVEREAULT, Alain RHODE, Martine RIGONDEAUD, Mireille RIOU, Gérard ROY, Zahra SEMANE, Roland VEAUX, Philippe VERGNAUD, Marcel VIGNAUD, Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Vincent YOU, Zalissa ZOUNGRANA,

Ont donné pouvoir :

Jean-Claude COURARI à Jean-Luc FOUCHIER, Frédéric CROS à Jean-Luc MARTIAL, Gérard DESAPHY à Isabelle MOUFFLET, Denis DUROCHER à Thierry MOTEAU, Nathalie DULAIS à Michel BUISSON, Martine FRANCOIS-ROUGIER à Sophie FORT, Sandrine JOUINEAU à Véronique ARLOT, Charlene MESNARD-CALMELS à Valérie DUBOIS, Corinne MEYER à Martine RIGONDEAUD, Catherine REVEL à Gérard LEFEVRE, Hassane ZIAT à Eric BIOJOUT,

Excusé(s):

Sabrina AFGOUN, François ELIE, Jean-Jacques FOURNIE, Gilbert PIERRE-JUSTIN, Jean-Philippe POUSSET,

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 28 SEPTEMBRE 2023

**DELIBERATION
N°2023.09.161**

Rapporteur : Michel GERMANEAU

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE 2022 – CONTRAT DE DELEGATION DE SERVICE PUBLIC CONFIE A CITRAM

OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DURABLE



Domaines concernés par les objectifs de développement durable impactés positivement :

ODD 11 : VILLES ET COMMUNAUTES DURABLES

Le contrat de Délégation de Service Public (DSP) entre GrandAngoulême et « CITRAM » (marque commerciale locale de Transdev), a été signé le 8 décembre 2014, pour une durée de 9 ans et demie. Il prendra fin le 30 juin 2024.

Conformément à l'article 32.1 du contrat de délégation de service public, le délégataire du service adresse à l'autorité délégante, GrandAngoulême, un rapport annuel. Ce document doit être conforme aux dispositions des articles L.1411-3 et R.1411-7 du code général des collectivités territoriales (CGCT), et comporter les points suivants :

- Une présentation du service délégué,
- Les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation,
- Les conditions d'exécution du service,
- Une analyse de la qualité du service.

Le rapport annuel 2022 présente la 8^{ème} année du contrat de Délégation de Service Public (DSP).

Sur le plan contractuel, un 10^{ème} avenant au contrat de Délégation de Service Public (DSP) a été signé en janvier 2022 (définition de la compensation financière au titre des surcoûts supportés par le délégataire du fait de la crise sanitaire, ainsi que la perte des recettes théoriques, en l'absence de reprise des ventes de titre de transport à bord).

S'agissant de la réalisation de ce service public, une augmentation de 22 % de la fréquentation est constatée en 2022, par rapport à 2021. La fréquentation dépasse légèrement celle constatée sur 2019 (29 737 voyages en 2022, contre 29 280 voyages en 2021).

S'agissant de la gamme tarifaire, et en réponse aux difficultés de mobilité des familles ukrainiennes accueillies sur le territoire de GrandAngoulême à partir de mars 2022, GrandAngoulême a décidé d'accorder la gratuité aux déplacés d'Ukraine, afin de faciliter leurs déplacements.

LE SERVICE DÉLÉGUÉ

La ligne 10 du réseau mobius exploitée par CITRAM circule entre le centre d'Angoulême jusqu'à Brie ou Mornac (en fonction des horaires).

Aucune modification de la consistance du service n'a été appliquée en 2022.

Publication : 03/10/2023

LES COMPTES DE LA DELEGATION

- Depuis septembre 2019, du fait du nouveau système billettique, les recettes des abonnements scolaires et commerciaux sont perçues par la SPL STGA. Ces recettes sont ensuite restituées à GrandAngoulême, qui les reverse à Transdev. Les recettes annuelles en 2022 s'élèvent à 25 194 € HT, contre 20 591 € HT en 2021.
- Les dépenses d'exploitation en 2022 s'élèvent à 339 396 € HT (contre 333 230 € HT en 2021). Cette faible augmentation est due à une augmentation du nombre de kilomètres réalisés en 2022 par rapport à 2021 d'environ 2%. La crise sanitaire a en effet contraint la réalisation de la totalité de l'offre kilométrique sur l'année 2021.
- La Contribution Financière Forfaitaire (CFF) sur l'année 2022 est de 314 203 € HT (€ constants). Ce montant est légèrement supérieur à celui de l'année 2021 (312 638 € HT), en raison de l'augmentation du nombre de kilomètres réalisés.
- Sur l'année 2022, le bilan financier affiche une marge bénéficiaire de 4 k€ HT (soit 1,2 % du chiffre d'affaires). L'année 2021 marquait un déficit d'exploitation d'environ 54 k€ HT.

L'EXECUTION DU SERVICE

- L'offre kilométrique a augmenté de 2% en 2022 par rapport à 2021 (environ 156 000 km). Cette légère augmentation est due au fait que des contraintes sanitaires en 2021 n'ont pas permis de réaliser la totalité de l'offre de transport. Le chiffre pour l'année 2022 est donc en cohérence avec l'offre de service définie pour une mise en place à compter de la rentrée de septembre 2019.
- La fréquentation est revenue à une situation comparable à celle de 2019 (avant la crise sanitaire), avec 20 737 voyages. L'augmentation de la fréquentation est de +22 % en 2022 par rapport à 2021 (année qui restait marquée par la crise sanitaire). La SPL STGA étant chargée de la commercialisation des titres de transport pour l'ensemble du réseau möbius, la répartition entre la vente des tickets et celle des abonnements ne peut être isolée uniquement pour la ligne 10 du réseau möbius, exploitée par CITRAM. Les recettes commerciales issues de l'exploitation de la ligne 10 par CITRAM s'élèvent à 25 194 € HT pour l'année 2022, contre 20 591 € HT pour l'année 2021.
- Aucune évolution des tarifs commerciaux n'a été appliquée en 2022.

L'ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

- Continuité du service : Aucune perturbation pour grève ou intempéries n'a été constatée en 2022. Des travaux ou différentes manifestations événementiels (FFA, Foulées d'Angoulême, etc), ont cependant perturbé le service de manière ponctuelle (arrêts et/ou terminus de reports mis en place). Un seul retard supérieur à 20 min a été constaté, contre 2 en 2021. Tous les services ont cependant été réalisés, malgré le contexte national de pénurie de personnel de conduite.
- Lutte contre la fraude : Aucune action de lutte contre la fraude n'a été effectuée.
- Satisfaction des usagers : Aucune enquête de satisfaction n'a été mise en place par Transdev. Néanmoins, en 2022, une enquête satisfaction a été menée auprès de 1 324 utilisateurs du réseau möbius (service de bus), dans le cadre de l'enquête Origines-Destinations commandée par GrandAngoulême. Cette enquête a révélé un taux de satisfaction de 90% pour l'ensemble des lignes du réseau (la ligne 10 est la seule à ne pas être exploitée directement ou en sous-traitance par la SPL STGA).
- Information voyageur : L'Agence des mobilités (place du Champ de Mars à Angoulême) conseille les usagers et est chargée de la vente des abonnements et des titres de transport. La SPL STGA est chargée d'assurer l'information voyageurs (y compris aux arrêts et en cas de déviation), la commercialisation des titres de transport et le conseil auprès des usagers.
- Action de promotion du service : En décembre 2022, l'opération « Ticket Shopping » a été mise en place avec un ticket journée à 1€. 179 tickets ont été vendus en 2022, contre 253 en 2021.

Accusé de réception - 4 Unités de Travailleur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé de réception

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

Vu la commission consultative des services publics locaux du 14 septembre 2023,

Je vous propose :

DE PRENDRE ACTE du rapport annuel 2022 du délégataire CITRAM.

Pour : 70 Contre : 0 Abstention : 0	APRES EN AVOIR DELIBERE LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES ADOpte LA DELIBERATION PROPOSEE
--	--

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

Ligne 10 Möbius

BILAN Année 2022

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

CITRAM Charente

SOMMAIRE

	Pages
1. L'offre transport	03
2. Fréquentation commerciale	09
3. Recettes	23
4. Bilan financier	24
5. Actions / Incidents / réclamations	25

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

1 – L'offre transport

La ligne 10 du Réseau Möbius circule entre le centre d'Angoulême (Cathédrale / Hôtel de ville) jusqu'à Brie (terminus partiel des Frauds) ou Mornac (Terminus AFPA).

Depuis octobre 2021, la ligne 10 dessert le centre de formation l'AFPA et en a fait son terminus sur la commune de Mornac, renforçant ainsi la desserte de la Z.E de la Braconne et du centre de formation depuis le 19/10/2021.

Ci-après les fiches horaires pour l'année scolaire 2022 / 2023

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

Ligne 10 Möbius

Horaires du 01/09/2022 au 31/08/2023

du Lundi au Vendredi

MORNAC	L'AFPA			07:45	08:54	10:02	12:07	13:04	17:40	18:37	19:42
BRIE	Les Frauds (Terminus)	06:40		07:52	09:01	10:09	12:14	13:11	17:47	18:44	
	Les Frauds (Cf)	06:41		07:52	09:01	10:09	12:14	13:11	17:47	18:44	
	La Chapelle	06:41		07:53	09:02	10:10	12:15	13:12	17:48	18:45	
	Les Gendres	06:44		07:55	09:04	10:12	12:17	13:14	17:50	18:47	
	La Prévoterie	06:45		07:56	09:05	10:13	12:18	13:15	17:51	18:48	
	Les Petits voisins	06:46		07:57	09:06	10:14	12:19	13:16	17:52	18:49	
	Champtouyer	06:46		07:57	09:06	10:14	12:19	13:16	17:53	18:49	
	Chez Garonne	06:48		07:59	09:08	10:16	12:21	13:18	17:54	18:50	
	Les Gailledrats	06:50		08:00	09:09	10:17	12:22	13:19	17:56	18:52	
	La Jauvigère	06:51		08:01	09:10	10:18	12:23	13:20	17:58	18:53	
	Maine Joizeau	06:53		08:03	09:12	10:20	12:25	13:22	17:59	18:55	
	La Baisse Couprie	06:55	06:55	08:03	09:12	10:20	12:25	13:22	18:00	18:55	
Brie Mairie	06:56	06:56	08:05	09:14	10:22	12:27	13:24	18:01	18:57		
Brie Ecole	06:57	06:57	08:05	09:14	10:22	12:27	13:24	18:02	18:57		
CHAMPNIERS	La Simarde	07:01	07:01	08:09	09:18	10:26	12:31	13:28	18:06	19:01	
	Les Cloux	07:03	07:03	08:12	09:21	10:29	12:34	13:31	18:09	19:04	
	Bourg Médiathèque	07:06	07:06	08:15	09:24	10:32	12:37	13:34	18:12	19:07	
	Ancienne Salle des fêtes	07:07	07:07	08:15	09:24	10:32	12:37	13:34	18:12	19:07	
	Champniers Cimetière	07:08	07:08	08:16	09:25	10:33	12:38	13:35	18:13	19:08	
	Ferrières	07:10	07:10	08:18	09:27	10:35	12:40	13:37	18:15	19:10	
	Les Tuileries	07:10	07:10	08:19	09:28	10:36	12:41	13:38	18:16	19:11	
	Lansac	07:11	07:11	08:20	09:29	10:37	12:42	13:39	18:17	19:12	
ZONE DES MONTAGNES	Géant (Rue de l'Auvent)	07:14	07:14	08:23	09:32	10:40	12:45	13:42	18:20	19:15	20:04
	Centre Sportif	07:15	07:15	08:24	09:33	10:41	12:46	13:43	18:21	19:16	20:05
	La Génoise	07:16	07:16	08:25	09:34	10:42	12:47	13:44	18:22	19:17	20:06
	La Bisaigüe	07:16	07:16	08:26	09:35	10:43	12:48	13:45	18:23	19:18	20:07
	Les Avenauds	07:18	07:18	08:28	09:37	10:45	12:50	13:47	18:25	19:20	20:09
GD-PONTOUVRE	Pontouvre	07:20	07:20	08:30	09:39	10:47	12:52	13:49	18:28	19:23	20:12
	Murailles	07:20	07:20	08:30	09:39	10:47	12:52	13:49	18:28	19:23	20:12
	Lamartine	07:21	07:21	08:31	09:40	10:48	12:53	13:50	18:29	19:24	20:13
	Castors	07:21	07:21	08:31	09:40	10:48	12:53	13:50	18:29	19:24	20:13
	Pisany	07:22	07:22	08:32	09:41	10:49	12:54	13:51	18:30	19:25	20:14
	Général Leclerc	07:23	07:23	08:33	09:42	10:50	12:55	13:52	18:30	19:25	20:14
	Froide	07:24	07:24	08:34	09:43	10:51	12:56	13:53	18:31	19:26	20:15
	Madeleine	07:25	07:25	08:35	09:44	10:52	12:57	13:54	18:32	19:27	20:16
ANGOULÊME	Mairat	07:26	07:26	08:36	09:45	10:53	12:58	13:55	18:33	19:28	20:17
	Gare SNCF	07:27	07:27	08:37	09:46	10:54	12:59	13:56	18:34	19:29	20:18
	République	07:28	07:28	08:38	09:47	10:55	13:00	13:57	18:35	19:30	20:19
	Eperon Gambetta	07:29	07:29	08:39	09:48	10:56	13:01	13:58	18:36	19:31	20:20
	Franquin	07:30	07:30	08:40	09:49	10:57	13:02	13:59	18:37	19:32	20:21
	Les Halles	07:31	07:31	08:41	09:49	10:57	13:02	13:59	18:38	19:33	20:21
	Hôtel de Ville (Pl. Bouillaud)	07:32	07:32	08:43	09:51	10:59	13:04	14:01	18:40	19:35	20:23
Cathédrale	07:36	07:36		09:54	11:02	13:07	14:04			20:26	

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

Ligne 10 Möbius

Horaires du 01/09/2022 au 31/08/2023

du Lundi au Vendredi

ANGOULÊME	Cathédrale	06:03	07:15	07:56		12:03	13:16	16:35	17:30		
	Hôtel de ville (Gén. Leclerc)	06:05	07:18	07:58	09:05	12:05	13:18	16:37	17:32	18:45	19:43
	Les Halles	06:06	07:19	07:59	09:06	12:07	13:19	16:38	17:33	18:46	19:44
	Franquin	06:06	07:20	08:00	09:07	12:07	13:20	16:39	17:34	18:47	19:45
	Eperon Gambetta	06:07	07:20	08:00	09:07	12:08	13:20	16:39	17:34	18:47	19:45
	République	06:08	07:21	08:01	09:08	12:09	13:21	16:40	17:35	18:48	19:46
	Gare S.N.C.F.	06:09	07:22	08:03	09:10	12:11	13:23	16:42	17:37	18:50	19:48
	Mairat	06:09	07:24	08:04	09:11	12:12	13:24	16:43	17:38	18:51	19:49
GD-PONTOUVRE	Madeleine	06:10	07:24	08:05	09:12	12:13	13:25	16:44	17:39	18:52	19:50
	Froide			08:06	09:13	12:14	13:26	16:45	17:40	18:53	19:51
	Général Leclerc			08:07	09:14	12:15	13:27	16:46	17:41	18:54	19:52
	Pisany			08:08	09:15	12:16	13:28	16:47	17:42	18:55	19:53
	Castors			08:09	09:16	12:17	13:29	16:48	17:43	18:56	19:54
	Lamartine			08:09	09:16	12:17	13:29	16:49	17:44	18:57	19:55
	Murailles			08:10	09:17	12:18	13:30	16:50	17:45	18:58	19:56
	Pontouvre			08:11	09:18	12:19	13:31	16:51	17:46	18:59	19:57
ZONE DES MONTAGNES	Les Avenauds			08:12	09:19	12:20	13:32	16:52	17:47	19:00	19:58
	La Bisaigüe			08:13	09:20	12:22	13:34	16:54	17:49	19:02	20:00
	La Génoise			08:14	09:21	12:23	13:35	16:55	17:50	19:03	20:01
	Centre Sportif			08:15	09:21	12:24	13:36	16:56	17:51	19:04	20:02
	Géant (rue de l'auvent)			08:16	09:23	12:26	13:38	16:58	17:53	19:06	20:04
CHAMPNIERS	Lansac			08:18	09:25	12:28	13:40	17:00	17:55	19:08	20:06
	Les Tuileries			08:19	09:26	12:29	13:41	17:01	17:56	19:09	20:06
	Ferrières			08:19	09:26	12:29	13:41	17:01	17:56	19:09	20:07
	Champniers Cimetière			08:21	09:28	12:31	13:43	17:03	17:58	19:11	20:09
	Ancienne Salle des fêtes			08:22	09:29	12:32	13:44	17:04	17:59	19:12	20:09
	Bourg Médiathèque			08:22	09:29	12:32	13:44	17:04	17:59	19:12	20:10
	Les Cloux			08:25	09:32	12:35	13:47	17:07	18:02	19:15	20:12
	La Simarde			08:28	09:35	12:38	13:50	17:10	18:05	19:18	20:15
BRIE	Brie Ecole			08:31	09:38	12:41	13:53	17:13	18:08	19:21	20:18
	Brie Mairie			08:31	09:38	12:41	13:53	17:13	18:08	19:21	20:18
	La Baisse Couprie			08:32	09:39	12:42	13:54	17:14	18:09	19:22	20:19
	Maine Joizeau			08:33	09:40	12:43	13:55	17:15	18:10	19:23	20:20
	La Jauvigère			08:35	09:42	12:45	13:57	17:17	18:12	19:25	20:22
	Les Gailledrats			08:36	09:43	12:46	13:58	17:18	18:13	19:26	20:23
	Chez Garonne			08:37	09:45	12:48	14:00	17:20	18:15	19:28	20:25
	Champtouyer			08:38	09:46	12:49	14:01	17:21	18:16	19:29	20:26
	Les Petits Voisins			08:39	09:46	12:49	14:01	17:21	18:16	19:29	20:26
	La Prévoterie			08:40	09:48	12:51	14:03	17:23	18:18	19:30	20:27
	Les Gendres			08:41	09:49	12:52	14:04	17:24	18:19	19:31	20:28
	La Chapelle			08:44	09:51	12:54	14:06	17:26	18:21	19:33	20:30
	Les Frauds (Cf)			08:45	09:52	12:55	14:07	17:27	18:22	19:34	20:31
	Les Frauds (Terminus)	06:35		08:46	09:53	12:56	14:08	17:28	18:24	19:36	20:33
MORNAC	L'AFPA		07:45	08:52	09:59	13:02	14:14	17:34	18:30	19:42	

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

**Ligne 10
Möbius**

Horaires du 01/09/2022 au 31/08/2023

Samedis & Vacances scolaires

MORNAC	AFPA		07:50	09:55	12:56	17:16	18:10
	Les Frauds (Terminus)	06:45	07:55	10:00	13:01	17:21	18:15
	Les Frauds (Cf)	06:45	07:55	10:00	13:01	17:21	18:15
	La Chapelle	06:45	07:56	10:01	13:02	17:22	18:16
	Les Gendres	06:48	07:58	10:03	13:04	17:24	18:18
	La Prévoterie	06:48	07:59	10:04	13:05	17:25	18:19
	Les Petits voisins	06:49	07:59	10:05	13:06	17:26	18:20
	Champtouyer	06:50	08:00	10:05	13:06	17:26	18:20
	Chez Garonne	06:51	08:02	10:07	13:08	17:28	18:22
	Les Gailledrats	06:52	08:03	10:08	13:09	17:29	18:23
	La Jauvigère	06:53	08:04	10:09	13:10	17:30	18:24
	Maine Joizeau	06:55	08:06	10:11	13:12	17:32	18:26
	La Baisse Couprie	06:56	08:06	10:11	13:12	17:32	18:26
	Brie Mairie	06:57	08:08	10:13	13:14	17:34	18:28
Brie Ecole	06:57	08:08	10:13	13:14	17:34	18:28	
BRIE	La Simarde	07:01	08:12	10:17	13:18	17:38	18:32
	Les Cloux	07:02	08:14	10:19	13:20	17:40	18:34
	Bourg Médiathèque	07:04	08:16	10:21	13:22	17:42	18:36
	Ancienne Salle des fêtes	07:05	08:16	10:21	13:22	17:42	18:36
	Champniers Cimetière	07:05	08:17	10:22	13:23	17:43	18:37
	Ferrières	07:07	08:18	10:23	13:24	17:44	18:38
	Les Tuileries	07:07	08:19	10:24	13:25	17:45	18:39
	Lansac	07:08	08:20	10:25	13:26	17:46	18:40
CHAMPNIERS	Géant (Rue de l'Auvent)	07:10	08:22	10:27	13:28	17:48	18:42
	Centre Sportif	07:11	08:23	10:28	13:29	17:49	18:43
	La Génoise	07:12	08:23	10:29	13:30	17:50	18:44
	La Bisaigüe	07:13	08:24	10:30	13:31	17:51	18:45
	Les Avenauds	07:15	08:25	10:32	13:33	17:53	18:47
ZONE DES MONTAGNES	Pontouvre	07:17	08:27	10:34	13:35	17:55	18:49
	Murailles	07:17	08:27	10:34	13:35	17:55	18:49
	Lamartine	07:18	08:28	10:35	13:36	17:56	18:50
	Castors	07:18	08:28	10:36	13:37	17:57	18:51
	Pisany	07:19	08:29	10:37	13:38	17:58	18:52
	Général Leclerc	07:20	08:30	10:38	13:39	17:59	18:53
	Froide	07:21	08:31	10:39	13:40	18:00	18:54
GD-PONTOUVRE	Madeleine	07:22	08:33	10:40	13:41	18:01	18:55
	Mairat	07:23	08:33	10:41	13:42	18:02	18:56
	Gare SNCF	07:24	08:35	10:43	13:44	18:04	18:58
	République	07:25	08:36	10:44	13:45	18:05	18:59
	Eperon Gambetta	07:26	08:37	10:45	13:46	18:06	19:00
	Franquin	07:27	08:38	10:46	13:47	18:07	19:01
	Les Halles	07:28	08:39	10:47	13:48	18:08	19:02
	Hôtel de Ville (Pl. Bouillaud)	07:30	08:41	10:49	13:50	18:10	19:04
ANGOULÊME							

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

Ligne 10 Möbius	Horaires du 01/09/2022 au 31/08/2023							
	Samedis & Vacances scolaires							
ANGOULÊME	Hôtel de Ville (Gén. Leclerc)	06:10	07:20	09:00	12:00	16:20	17:15	18:25
	Les Halles	06:11	07:21	09:01	12:01	16:21	17:16	18:26
	Franquin	06:11	07:21	09:02	12:02	16:22	17:17	18:27
	Eperon Gambetta	06:12	07:22	09:03	12:03	16:23	17:18	18:28
	République	06:12	07:22	09:04	12:04	16:24	17:19	18:29
	Gare S.N.C.F.	06:14	07:24	09:06	12:06	16:26	17:21	18:31
	Mairat	06:14	07:25	09:07	12:07	16:27	17:22	18:32
	Madeleine	06:15	07:26	09:08	12:08	16:28	17:23	18:33
GD-PONTOUVRE	Froide			09:09	12:09	16:29	17:24	18:34
	Général Leclerc			09:09	12:09	16:29	17:24	18:34
	Pisany			09:10	12:10	16:30	17:25	18:35
	Castors			09:11	12:11	16:31	17:26	18:36
	Lamartine			09:11	12:11	16:31	17:26	18:36
	Murailles			09:12	12:12	16:32	17:27	18:37
	Pontouvre			09:13	12:13	16:33	17:28	18:38
	Les Avenauds			09:15	12:15	16:34	17:30	18:40
ZONE DES MONTAGNES	La Bisaigüe			09:17	12:17	16:36	17:32	18:42
	La Génoise			09:18	12:18	16:37	17:33	18:43
	Centre Sportif			09:19	12:19	16:38	17:34	18:44
	Géant (rue de l'auvent)			09:21	12:21	16:40	17:36	18:46
CHAMPNIERS	Lansac			09:23	12:23	16:42	17:38	18:48
	Les Tuileries			09:23	12:23	16:42	17:38	18:48
	Ferrières			09:24	12:24	16:43	17:39	18:49
	Champniers Cimetière			09:26	12:26	16:45	17:41	18:51
	Ancienne Salle des fêtes			09:26	12:26	16:45	17:41	18:51
	Bourg Médiathèque			09:27	12:27	16:46	17:42	18:52
	Les Cloux			09:29	12:29	16:48	17:44	18:54
	La Simarde			09:32	12:32	16:51	17:47	18:57
BRIE	Brie Ecole			09:35	12:35	16:54	17:50	19:00
	Brie Mairie			09:35	12:35	16:54	17:50	19:00
	La Baisse Couprie			09:37	12:37	16:56	17:52	19:02
	Maine Joizeau			09:37	12:37	16:56	17:52	19:02
	La Jauvigère			09:39	12:39	16:58	17:54	19:04
	Les Gailledrats			09:40	12:40	16:59	17:55	19:05
	Chez Garonne			09:42	12:42	17:01	17:57	19:07
	Champtouyer			09:43	12:43	17:02	17:58	19:08
	Les Petits Voisins			09:43	12:43	17:02	17:58	19:08
	La Prévoterie			09:45	12:45	17:04	18:00	19:09
	Les Gendres			09:46	12:46	17:05	18:01	19:10
	La Chapelle			09:48	12:48	17:07	18:03	19:12
	Les Frauds (Cf)			09:49	12:49	17:08	18:04	19:13
	Les Frauds (Terminus)	06:42		09:50	12:50	17:09	18:05	19:14
	MORNAC	AFPA		07:49	09:55	12:55	17:14	18:10

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

2 – La fréquentation commerciale

En 2022, la fréquentation a retrouvé son rythme d'avant la crise sanitaire avec une fréquentation de 29 737 voyages, contre 29 280 en 2019 (voir illustration page 22).

Il est important de préciser également que cette fréquentation annuelle est la plus élevée depuis le début du contrat, en 2015, avec une moyenne de 98 voyages par jour.

	Année 2021	Année 2022
Janvier	2015	2 672
Février	1428	2 000
Mars	2011	3 227
Avril	1461	2 631
Mai	1909	2 900
Juin	2453	3 219
Juillet	1 821	1 122
Août	1 735	1 925
Septembre	2 634	3 320
Octobre	2 308	2 738
Novembre	2 188	1 626
Décembre	2 306	2 357
TOTAL	24269	29737

Les 29 737 voyages se répartissent comme suit :

	1ère validation	voyages correspond.	total voyages
plein tarif	19 790	5 853	25 643
tarif réduit	3 701	393	4 094
total	23 491	6 246	29 737

Ci-après les données de fréquentation par mois et par titre de transport, transmises par la SPL STGA.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : JANVIER 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	1	0
10 Voyages bascule	3	0
Abo de service	3	0
Annuel +26 12M PA PDM	1	0
Annuel +26 ans	12	0
Annuel +26 ans PA	31	19
Annuel 18/25 12 mois	10	9
Annuel 18/25 12M PA	72	9
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	47	21
Annuel Corr 18/25 12M Régional	1	0
Annuel ZEN +26	8	8
Mensuel +26 ans PDM	23	1
Mensuel +26ans	96	68
Mensuel +26ans solidarité 50%	62	32
Mensuel +26ans solidarité 75%	212	136
Mensuel 18/25 ans	183	66
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	17	5
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	78	48
Mensuel Corr +26 Régional	2	0
Mensuel ZEN +26	1	1
PASS 24h BSC	6	1
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	0	1
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	352	32
Ticket 1 Voyage FIBD	2	0
Ticket 1 Voyage QR-Code	24	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	3	1
Ticket 30 Voyages Correspondance	1	0
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	1	0
Ticket Dépannage BSC	2	0
Titre X Voyage(s)	814	146
Total	5013	1210

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

2068

604

2672

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : FEVRIER 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
10 Voyages bascule	4	0
Annuel +26 ans	28	2
Annuel +26 ans PA	38	5
Annuel 18/25 12 mois	6	7
Annuel 18/25 12M PA	35	2
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	39	13
Annuel ZEN +26	9	9
Mensuel +26 ans PDM	40	0
Mensuel +26ans	79	45
Mensuel +26ans solidarité 50%	40	21
Mensuel +26ans solidarité 75%	230	107
Mensuel 18/25 ans	170	46
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	24	1
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	40	16
Mensuel Corr +26 Régional	1	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	0	1
PASS 24h BSC	3	7
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	185	12
Ticket 1 Voyage QR-Code	3	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	6	1
Titre X Voyage(s)	627	97
TOTAL	3245	744

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1608 392 **2000**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : MARS 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
Annuel +26 ans	29	8
Annuel +26 ans PA	64	12
Annuel 18/25 12 mois	20	16
Annuel 18/25 12M PA	35	10
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	70	21
Annuel ZEN +26	12	6
Mensuel +26 ans PDM	68	0
Mensuel +26ans	166	49
Mensuel +26ans solidarité 50%	85	76
Mensuel +26ans solidarité 75%	301	147
Mensuel 18/25 ans	300	91
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	42	5
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	67	57
Mensuel Corr +26 Régional	2	1
Mensuel Corr 18/25 Régional	2	0
PASS 24h BSC	1	2
PASS 7 jours glissants	2	4
PASS 7 jours glissants BSC	0	1
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	2	0
Stock 1v FIBD QR à 0,50€	109	5
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	239	9
Ticket 1 Voyage FIBD	5	1
Ticket 1 Voyage QR-Code	15	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	5	6
Ticket 30 Voyages Correspondance	1	1
Titre X Voyage(s)	940	117
TOTAL	6084	1340

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 2582 645 3227

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : AVRIL 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	1	1
Annuel +26 12M PA PDM	6	0
Annuel +26 ans	14	8
Annuel +26 ans PA	55	9
Annuel 18/25 12 mois	10	8
Annuel 18/25 12M PA	43	0
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	49	9
Annuel Corr +26 Régional	7	0
Annuel ZEN +26	15	5
Mensuel +26 ans PDM	39	1
Mensuel +26ans	210	81
Mensuel +26ans solidarité 50%	66	36
Mensuel +26ans solidarité 75%	228	128
Mensuel 18/25 ans	229	67
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	34	3
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	50	39
Mensuel Corr +26 Régional	3	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	1	0
PASS 24h BSC	4	4
PASS 48h BSC	1	0
PASS 7 jours glissants BSC	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	286	29
Ticket 1 Voyage QR-Code	13	2
Ticket 10 Voyages sol 50%	3	2
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	1	0
Titre X Voyage(s)	727	103
TOTAL	3890	876

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 2096 535 **2631**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : MAI 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
10 Voyages bascule	1	-
3 Voyages bascule	1	-
Annuel +26 12M PA PDM	10	-
Annuel +26 ans	25	5
Annuel +26 ans PA	67	12
Annuel 18/25 12 mois	24	19
Annuel 18/25 12M PA	95	8
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	84	26
Annuel Corr +26 Régional	4	-
Annuel Corr 18/25 12M Régional	-	1
Annuel ZEN +26	12	2
Mensuel +26 ans PDM	48	-
Mensuel +26ans	237	104
Mensuel +26ans solidarité 50%	71	40
Mensuel +26ans solidarité 75%	171	119
Mensuel 18/25 ans	258	83
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	8	3
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	99	33
Mensuel Corr +26 Régional	2	-
Mensuel Corr 18/25 Régional	4	1
Mensuel ZEN +26	1	-
PASS 24h	3	-
PASS 24h BSC	4	2
PASS 48h BSC	1	-
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	312	19
Ticket 1 Voyage QR-Code	12	-
Ticket 10 Voyages sol 50%	7	-
Ticket Dépannage BSC	1	-
Titre X Voyage(s)	777	84
TOTAL	5545	1118

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 2339 561 2900

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : JUIN 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	1	0
Annuel +26 12M PA PDM	3	0
Annuel +26 ans	35	4
Annuel +26 ans PA	65	4
Annuel 18/25 12 mois	18	9
Annuel 18/25 12M PA	89	7
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	76	4
Annuel Corr +26 Régional	3	0
Annuel Corr 18/25 12M Régional	16	0
Annuel ZEN +26	9	4
Mensuel +26 ans PDM	52	0
Mensuel +26ans	324	177
Mensuel +26ans solidarité 50%	76	38
Mensuel +26ans solidarité 75%	181	151
Mensuel 18/25 ans	231	100
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	6	5
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	163	29
Mensuel Corr +26 Régional	5	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	5	0
PASS 24h BSC	2	4
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	313	33
Ticket 1 Voyage QR-Code	20	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	3	1
Ticket 30 Voyages Correspondance	0	1
Ticket Groupe 6 à 10 personnes	1	0
Titre X Voyage(s)	812	138
Total	4 754	1 194

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 2510 709 **3219**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : JUILLET 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	2	0
10 Voyages bascule	2	0
Annuel +26 12M PA PDM	2	0
Annuel +26 ans	13	1
Annuel +26 ans PA	23	3
Annuel +26 ans PDM	1	0
Annuel 18/25 12 mois	7	0
Annuel 18/25 12M PA	18	1
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	15	1
Annuel Corr +26 Régional	5	0
Annuel ZEN +26	4	1
Mensuel +26 ans PDM	31	11
Mensuel +26ans	170	27
Mensuel +26ans solidarité 50%	28	6
Mensuel +26ans solidarité 75%	78	48
Mensuel 18/25 ans	68	21
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	2	4
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	30	10
Mensuel Corr +26 Régional	0	1
Mensuel ZEN +26	0	1
PASS 24h	2	0
PASS 24h BSC	1	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	2	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	175	20
Ticket 1 Voyage QR-Code	9	4
Ticket 10 Voyages sol 50%	2	2
Titre X Voyage(s)	231	39
Total	1 220	246

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)	921	201	1122
--	-----	-----	-------------

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : AOUT 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
Annuel +26 12M PA PDM	2	0
Annuel +26 ans	19	8
Annuel +26 ans PA	36	5
Annuel 18/25 12 mois	1	0
Annuel 18/25 12M PA	25	4
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	51	0
Annuel Corr +26 Régional	4	0
Annuel ZEN +26	9	7
Mensuel +26 ans PDM	57	0
Mensuel +26ans	267	76
Mensuel +26ans solidarité 50%	41	22
Mensuel +26ans solidarité 75%	119	88
Mensuel 18/25 ans	67	12
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	2	1
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	76	31
Mensuel Corr +26 Régional	8	2
Mensuel ZEN +26	1	1
PASS 24h BSC	5	1
PASS 48h BSC	0	1
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	3	1
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	325	43
Ticket 1 Voyage QR-Code	13	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	2	2
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	3	0
Titre X Voyage(s)	412	72
Total	1 985	447

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

1548

377

1925

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : SEPTEMBRE 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
10 Voyages bascule	4	1
Annuel +26 12M PA PDM	13	0
Annuel +26 ans	26	9
Annuel +26 ans PA	42	10
Annuel +26 ans PDM	7	0
Annuel 18/25 12 mois	71	16
Annuel 18/25 12M PA	32	6
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	144	6
Annuel Corr 18/25 12M Régional	27	7
Annuel ZEN +26	10	2
Mensuel +26 ans PDM	55	10
Mensuel +26ans	349	137
Mensuel +26ans solidarité 50%	35	56
Mensuel +26ans solidarité 75%	183	167
Mensuel 18/25 ans	191	67
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	7	6
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	92	37
Mensuel Corr +26 Régional	1	1
Mensuel Corr 18/25 Régional	1	0
Mensuel ZEN +26	0	2
PASS 24h BSC	11	0
PASS 48h BSC	2	0
PASS 7 jours glissants	4	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	2
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	403	57
Ticket 1 Voyage QR-Code	14	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	4	4
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	1	4
Ticket 30 Voyages Correspondance 18/25	1	0
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	1	0
Titre X Voyage(s)	856	125
Total	6 162	1 394

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

2588

732

3320

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : OCTOBRE 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	1	0
10 Voyages bascule	2	0
Annuel +26 12M PA PDM	11	0
Annuel +26 ans	29	10
Annuel +26 ans PA	56	24
Annuel +26 ans PDM	5	0
Annuel 18/25 12 mois	48	12
Annuel 18/25 12 mois PDM	1	1
Annuel 18/25 12M PA	35	6
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	101	6
Annuel Corr 18/25 12M Régional	17	8
Annuel ZEN +26	11	2
Mensuel +26 ans PDM	64	10
Mensuel +26ans	192	47
Mensuel +26ans solidarité 50%	34	33
Mensuel +26ans solidarité 75%	178	159
Mensuel 18/25 ans	225	83
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	4	3
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	69	41
Mensuel Corr +26 Régional	1	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	15	2
Mensuel ZEN +26	0	4
PASS 24h BSC	5	0
PASS 7 jours glissants	2	0
PASS 7 jours glissants BSC	1	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	334	43
Ticket 1 Voyage QR-Code	15	1
Ticket 10 Voyages sol 50%	3	1
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	0	2
Ticket 30 Voyages Correspondance 18/25	1	0
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	1	0
Ticket Groupe 6 à 10 personnes	3	0
Titre X Voyage(s)	700	75
Total	4 787	1 134

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

2165

573

2738

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : NOVEMBRE 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
Annuel +26 12M PA PDM	5	0
Annuel +26 ans	21	1
Annuel +26 ans PA	30	21
Annuel 18/25 12 mois	45	23
Annuel 18/25 12M PA	12	3
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	77	5
Annuel Corr +26 Régional	1	0
Annuel Corr 18/25 12M Régional	12	6
Annuel ZEN +26	24	5
Mensuel +26 ans PDM	24	7
Mensuel +26ans	117	55
Mensuel +26ans solidarité 50%	18	13
Mensuel +26ans solidarité 75%	96	63
Mensuel 18/25 ans	113	52
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	2	1
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	37	24
Mensuel Corr +26 Régional	2	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	2	0
Mensuel ZEN +26	0	1
PASS 24h	1	0
PASS 24h BSC	0	2
PASS 7 jours glissants BSC	0	1
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	3	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	162	29
Ticket 1 Voyage QR-Code	8	2
Ticket 10 Voyages sol 50%	1	1
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	1	1
Titre X Voyage(s)	438	58
Total	3 956	839

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1252 374 1626

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

PERIODE ETUDIEE : DECEMBRE 22

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
Annuel +26 12M PA PDM	4	0
Annuel +26 ans	23	6
Annuel +26 ans PA	43	24
Annuel +26 ans PDM	1	0
Annuel 18/25 12 mois	42	30
Annuel 18/25 12M PA	17	3
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	59	9
Annuel Corr +26 Régional	1	0
Annuel Corr 18/25 12M Régional	7	2
Annuel ZEN +26	16	6
Mensuel +26 ans PDM	50	9
Mensuel +26ans	177	79
Mensuel +26ans solidarité 50%	51	18
Mensuel +26ans solidarité 75%	141	114
Mensuel 18/25 ans	158	60
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	13	5
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	51	41
Mensuel Corr +26 Régional	1	1
Mensuel ZEN +26	1	1
PASS 24h	4	0
PASS 24h BSC	4	1
PASS 7 jours glissants	4	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	4	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	147	28
Ticket 1 Voyage EVENEMENT	6	2
Ticket 1 Voyage EVENEMENT QR	171	20
Ticket 1 Voyage QR-Code	17	-
Ticket 10 Voyages sol 50%	2	-
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	3	2
Ticket Groupe 6 à 10 personnes	1	-
Titre X Voyage(s)	595	82
Total	5 191	1 016

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

1814

543

2357

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

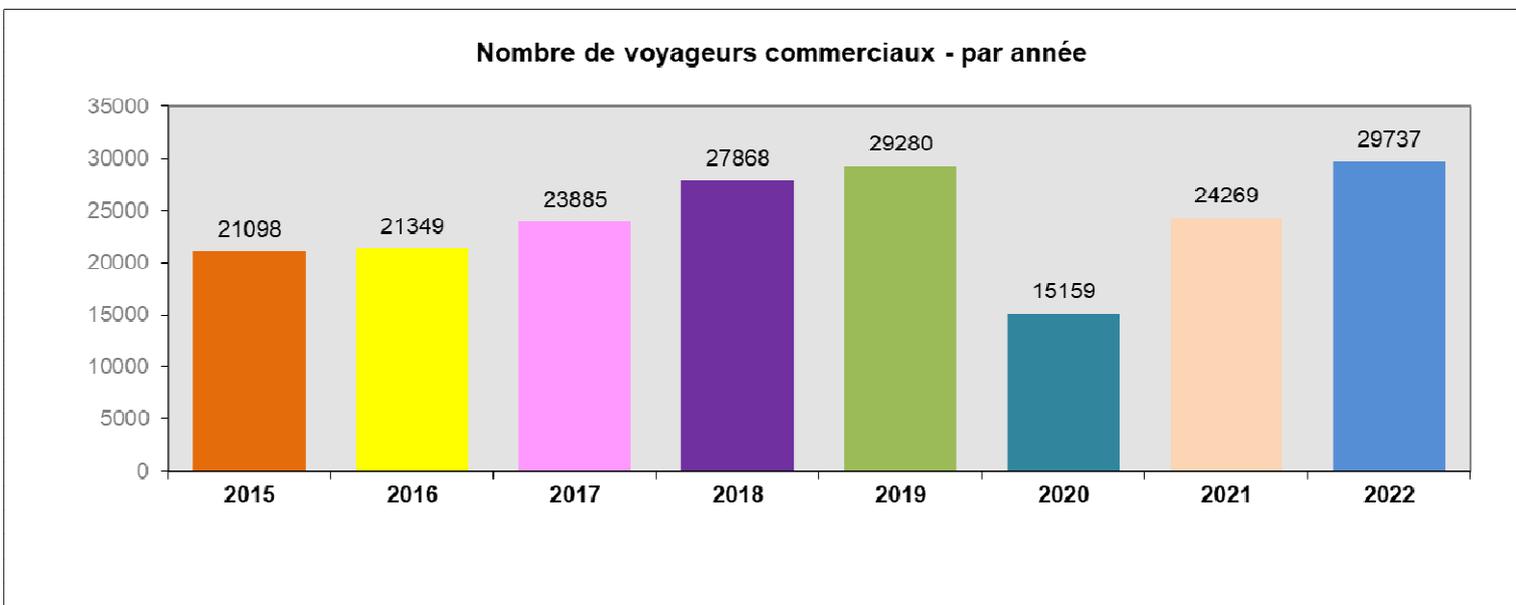
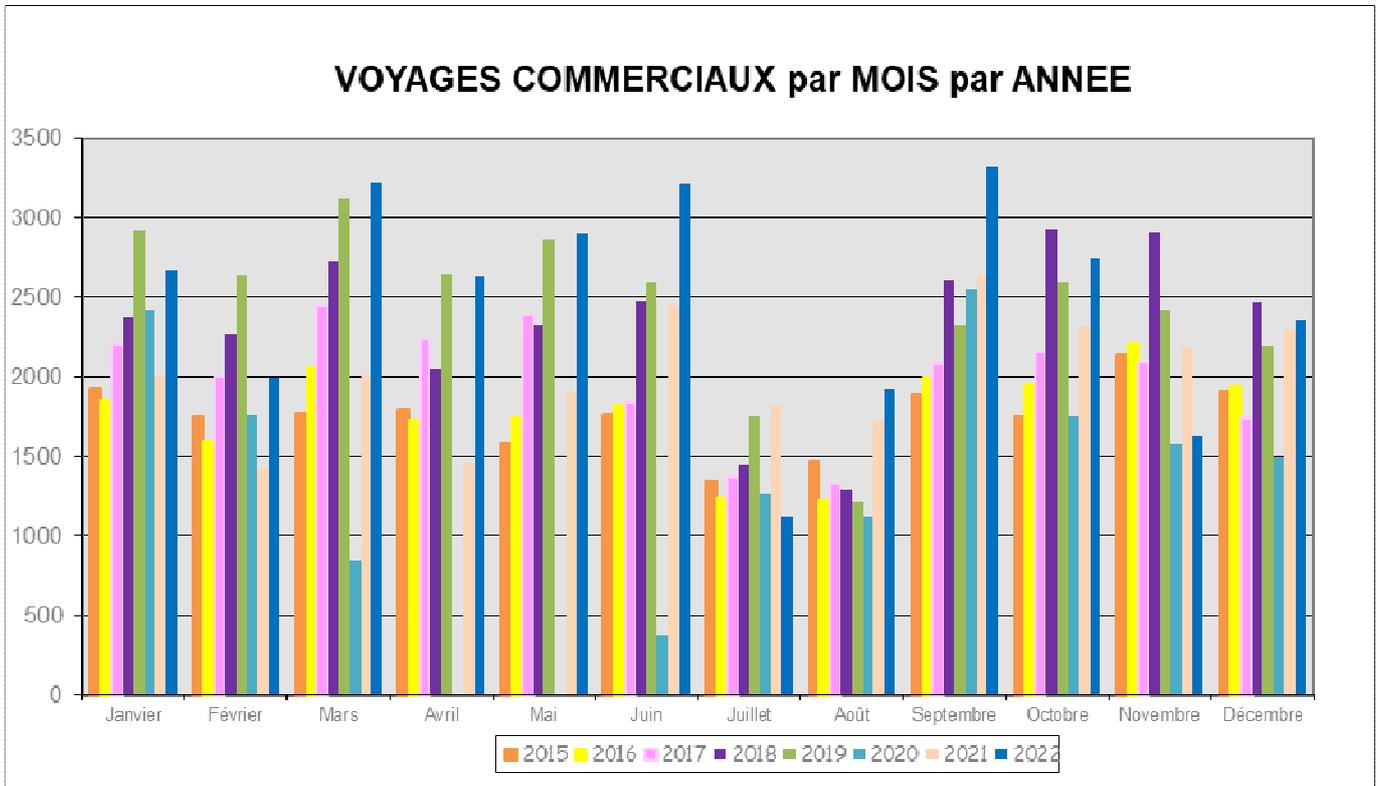
016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

**Ci-dessous les illustrations graphiques
de la fréquentation commerciale
depuis le début du contrat**



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

3 – Recettes (€) HT

Rappel de l'avenant n°8 : une évaluation des recettes au réel n'étant pas possible d'un point de vue technique, il est proposé de reconstituer les recettes de la manière suivante :

Validations de la ligne 10 pour la période _____ (x) recettes totales du réseau (-) recettes perçues
Validations du réseau même période

Validations réelles du système billettique AEP

	TOTAL
Validations Ligne 10	63 390
Validations Totales Réseau "Möbius"	6 486 171
% des validations de la ligne 10	0.98%

Recettes Trafic Réseau - Année 2022

Recettes Tickets	1 571 664 €
* Dont Recettes Titres Dépannages	600 406 €
* Dont Recettes Titres Evènementiels	0 €
* Dont Recettes Titres corresp. Région	955 €
Recettes Abonnements	1 955 827 €
TOTAL Recettes HT Trafic "Möbius"	3 527 491 €
TOTAL Recettes TTC Trafic "Möbius"	3 880 240 €

Montant des titres Remis à Citram	Quantité	Tarif TTC	Recettes TTC	Recettes HT
BD	117	0.50 €	58.50 €	53.18 €
Dépannage	4000	1.80 €	7 200.00 €	6 545.45 €
1V Région (facturé)		0.70 €	0.00 €	0.00 €
Shopping	179	1.00 €	179.00 €	162.73 €
TOTAL des Recettes à déduire			7 437.50 €	6 761.36 €

⇒ **Les recettes s'élèvent à 27 713,16 € TTC pour l'année 2022**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

4 – Bilan financier (€ H.T)

Année 2022			
Roulage	91 751 €	Recettes commerciales	25 194 €
Conduite	155 671 €	Compensation	314 203 €
Chge personnel encadrement	14 010 €		
Matériel	37 785 €		
Frais Généraux	35 906 €		
Marge	4 273 €		
Total HT	339 396 €	Total HT	339 396 €

Le contrat de la ligne 10 Möbius affiche une marge bénéficiaire de **4 k€ HT** soit 1,2 % du chiffre d'affaires.

Année 2021			
Roulage	91 507 €	Recettes commerciales	20 591 €
Conduite	175 926 €	Compensation	312 638 €
Chge personnel encadrement	24 153 €		
Matériel	39 190 €		
Frais Généraux	56 232 €		
Marge	-53 778 €		
Total HT	333 230 €	Total HT	333 230 €

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_161-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

5 – Actions / Incidents / Réclamations

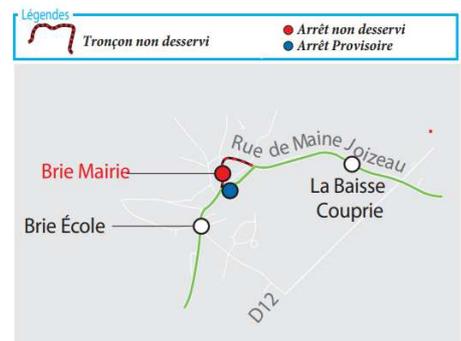
Mars 2022

Jeudi 17 au dimanche 20 mars

En raison du Festival International de la Bande Dessinée, le ticket FIBD à 0,50 € sera en vente à bord de nos bus (117 tickets vendus).

Du 7 au 14 mars

En raison de travaux dans la rue de la Mairie, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens entre les arrêts « La Baisse Couprie » et « Brie Ecole » par la rue du 11 novembre 1918.



Mai 2022

Vendredi 20 mai

Le départ de 7h45 de l'AFPA a accusé 20 minutes de retard suite à un accrochage avec un deux roues lors de sa prise de service. Le poste régulation de la STGA a été informé dans les temps de ce contretemps afin de pouvoir en informer la clientèle.

Juin 2022

Samedi 04 au mardi 07 juin

En raison de la fête foraine, la rue des Autours sera fermée. L'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens, entre les arrêts « Bourg Médiathèque » et « Champniers Cimetière » par la D23 et la rue des Bergeronnettes.



Mardi 07 juin

Signalisation d'un abribus détérioré à l'arrêt de Géant (sens Champniers -> Angoulême)2

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
0149200171827-20230928-2023_99_167-D1

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023
Publication : 03/10/2023



Juillet 2022

Mardi 12 juillet

Réclamation d'une cliente concernant le comportement de notre conductrice : quand celle-ci serait montée à bord du service, elle aurait fait une réflexion à notre conductrice sur son retard. Celle-ci n'a pas apprécié cette remarque et n'a pas su garder son sang-froid, et lui a répondu que la prochaine fois elle ne la prendrait pas en charge. Nous nous sommes excusés pour ce manque de discernement et un rappel à l'ordre a été fait à notre conductrice.

Lundi 25 au vendredi 29 juillet

En raison des travaux au niveau de l'hôtel de ville et des conditions de circulation, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens.

Le terminus de la ligne se fera à « Franquin »



Août 2022

Mardi 23 au dimanche 28 août

Pendant le FFA et en raison du périmètre de sécurité, à partir de 09h30 chaque jour, le terminus de la ligne 10 s'effectuera à « Franquin »



Décembre 2022

Du samedi 17 au vendredi 31 décembre

A l'occasion des fêtes de fin d'année, il a été organisé une action commerciale sur le réseau Möbius avec la vente du ticket à 1€, valable 1h (au lieu de 1,80 €). Il a été vendu 179 tickets sur la ligne 10.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20230928-2023_09_16

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2023

Publication : 03/10/2023

