DEPARTEMENT DE LA CHARENTE

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION GRANDANGOULEME

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
SEANCE DU 14 NOVEMBRE 2024

Délibération n°2024.11.178

Centre équestre de la Tourette : rapport annuel de l'UCPA – Années 2022/2023

LE QUATORZE NOVEMBRE DEUX MILLE VINGT QUATRE à 17 h 30, les membres du Conseil communautaire se sont réunis au siège de la communauté d'agglomération de GrandAngoulême - 25 boulevard Besson Bey à ANGOULEME suivant la convocation qui a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : 8 novembre 2024
Secrétaire de Séance: Hélène GINGAST

Membres en exercice: **75**
Nombre de présents: **60**
Nombre de pouvoirs: **12**
Nombre d'excusés: **3**

Membres présents :
Séverine ALQUIER, Michel ANDRIEUX, Véronique ARLOT, Joëlle AVERLAN, Brigitte BAPTISTE, Eric BIOJOUT, Didier BOISSIER DESCOMBES, Xavier BONNEFONT, Michel BUISSON, Minerve CALDERARI, Séverine CHEMINADE, Monique CHIRON, Frédéric CROS, Fadilla DAHMANI, Jean-François DAURE, Serge DAVID, Françoise DELAGE, Gérard DESAPHY, Gérard DEZIER, Anthony DOUET, Christophe DUHOUX, Nathalie DULAIS, Denis DUROCHER, François ELIE, Sophie FORT, Jean-Luc FOUCHIER, Jean-Jacques FOURNIE, Maud FOURRIER, Martine FRANCOIS-ROUGIER, Michel GERMANEAU, Hélène GINGAST, Thierry HUREAU, Sandrine JOUINEAU, Francis LAURENT, Michaël LAVILLE, Gérard LEFEVRE, Raphaël MANZANAS, Annie MARC, Jean-Luc MARTIAL, Benoît MIEGE-DECLERCQ, Pascal MONIER, Thierry MOTEAU, Isabelle MOUFFLET, François NEBOUT, Dominique PEREZ, Yannick PERONNET, Gilbert PIERRE-JUSTIN, Catherine REVEL, Jean REVEREAULT, Alain RHODE, Mireille RIOU, Thierry ROUGIER, Gérard ROY, Zahra SEMANE, Roland VEAUX, Philippe VERGNAUD, Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Vincent YOU, Hassane ZIAT, Zalissa ZOUNGRANA

Ont donné pouvoir :
Sabrina AFGOUN à Gérard ROY, Jacky BONNET à Zahra SEMANE, Frédérique CAUVIN-DOUMIC à Raphaël MANZANAS, Chantal DOYEN-MORANGE à Isabelle MOUFFLET, Valérie DUBOIS à Sophie FORT, Charlène MESNARD-CALMELS à Vincent YOU, Corinne MEYER à Benoît MIEGE-DECLERCQ, Jean-Philippe POUSSET à Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Martine RIGONDEAUD à Hassane ZIAT, Marcel VIGNAUD à Didier BOISSIER DESCOMBES, Jérôme GRIMAL à François NEBOUT, Martine PINVILLE à Jean-Jacques FOURNIE,

Excusé(s):
Catherine BREARD, Jean-Claude COURARI, Fabienne GODICHAUD,

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 14 NOVEMBRE 2024	**DELIBERATION N°2024.11.178**
Rapporteur : Gérard DEZIER	
CENTRE EQUESTRE DE LA TOURETTE : RAPPORT ANNUEL DE L'UCPA – ANNEES 2022/2023	

PROJET DE TERRITOIRE "GRANDANGOULEME VERS 2030"

Pilier : UN TERRITOIRE QUI REPOND AUX BESOINS DE TOUS SES HABITANTS ET DE SES COMMUNES

Ambition :FÉDÉRER PAR LE SPORT

Enjeux :[10501 -1) SPORT POUR TOUS]

Domaines concernés par les objectifs de développement durable impactés positivement :

ODD 3 : soutien à l'activité sportive sous toutes ses formes

Par délibération n°109 du 7 juillet 2022, la communauté d'agglomération de GrandAngoulême a confié à l'association « UCPA SPORT LOISIRS », la gestion du centre équestre de GrandAngoulême, situé sur le territoire de la commune de La Couronne, par contrat d'affermage, d'une durée de 8 ans à compter du 1er septembre 2022.

Par délibération n°54 du 28 mars 2024, le conseil communautaire a approuvé un avenant n°1 au contrat de délégation de service public.

Le contrat prévoit la réalisation d'un rapport annuel d'activité. Ce premier rapport est établi sur une durée de 14 mois et non de 12 pour s'aligner sur l'exercice budgétaire de l'UCPA. Les prochains rapports seront établis sur une période de 12 mois.

Ce rapport rappelle notamment :

- les moments forts de 2022 et 2023
- la fréquentation du site par les abonnés, accueil des scolaires, publics en situation de handicap…
- la qualité du service
- les moyens mis en œuvre.

Une synthèse et le rapport annuel d'activité pour l'année 2022/2023 sont joints en annexe.

Vu la commission consultative des services publics locaux du 10 septembre 2024,

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

Je vous propose :

D'APPROUVER le rapport annuel d'activités 2022/2023 du délégataire« UCPA SPORT LOISIRS », pour la gestion du centre équestre de GrandAngoulême situé sur le territoire de la commune de La Couronne.

Pour : 66 **Contre :** 0 **Abstention :** 6	**APRES EN AVOIR DELIBERE** **LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE** **A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES** **ADOPTE LA DELIBERATION PROPOSEE**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

RAPPORT ANNUEL

Mai 2024
Centre équestre de Grand Angoulême

UCPA
SPORT ACCESS

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

SOMMAIRE

INTRODUCTION **3**

1. Introduction générale 3

2. UCPA Sport Access, le métier des Loisirs à l'UCPA 3

I. Les moments forts de 22 **4**

II. LE PROJET DE SERVICE PUBLIC **5**

1. Présentation du service délégué 5

2. Publics ciblés et services proposés 5

3. Objectifs de l'année 5

III. LA FRÉQUENTATION DU SITE **6**

1. Détails des fréquentations des abonnés 6

2. Accueil des scolaires 7

3. Publics en situation de handicap 8

4. Associations et Clubs 8

5. Occupation des salles et des espaces 8

IV. LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 9

1. Animations particulières, événements et concours 9

2. Les nouveautés de l'année 9

3. Actions d'ancrage local et de solidarité sociale 9

V. QUALITÉ DE SERVICE 10

1. Résultats qualité 10

2. Analyse des résultats qualité 11

3. Certifications et labels obtenus 11

4. Réclamations et contentieux enregistrés 11

5. Sécurité et accidents 11

VI. MOYENS MIS EN ŒUVRE 12

1. Tarifs des prestations 2021-22 12

2. Horaires de fonctionnement, d'ouverture et activités proposées 13

4. Actions de commercialisation et de communication 14

5. Ressources humaines 14

VII. GESTION DU PATRIMOINE 15

VIII. RÉSULTATS FINANCIERS 16

1. Compte d'exploitation certifié 16

2. Analyse du compte de résultat 16

3. Immobilisation 17

4. Méthodologie et organisation centre / siège UCPA 17

IX. ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES 18

Propositions d'évolution des produits et services, commercialisation, économique, 18

Ressource humaines, entretiens de la structure 19

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Acte certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

INTRODUCTION

Educateur sportif de métier, l'UCPA est un groupe associatif dont l'objet est de favoriser la pratique sportive de tous, et en particulier des jeunes.

Cette année au Centre équestre de Grand Angoulême, l'UCPA s'est attachée à développer à vos côtés une autre pratique du sport, innovante et ouverte à tous, au service de l'intérêt général, et ce dans le respect de vos ambitions politiques.

Pour donner accès au sport au plus grand nombre, dans le cadre de loisirs sportifs de proximité, l'UCPA à proposé une expérience originale. Lieux de vie et lieux vivants, les espaces sportifs qu'elle anime participent à la vie urbaine en permettant une pause détente pendant la journée de travail, un moment convivial avec ses proches ou un temps d'entraînement proche de son domicile.

Actrices de la vie locale, les équipes de l'UCPA sont au service du projet de votre collectivité et des citoyens de votre territoire. Les éducateurs sportifs UCPA accompagnent la découverte de l'activité, coachent la progression dans la pratique et animent le partage de moments collectifs. En proposant une diversité de pratiques (libre, ludique, encadrée, coachée…) et des passerelles vers d'autres activités sportives, les éducateurs sportifs proposent une réponse adaptée à chacun, au cœur de son quartier. A travers le sport, ils contribuent à tisser des liens entre les habitants, les clubs associatifs, les écoles...

Cette année, la gestion des équipements sportifs a encore été marquée par de fortes perturbations liées au coût de l'énergie. Le plan de sobriété énergétique ainsi que le plan de sobriété en eau déployés en partenariat avec la collectivité ont permis d'en limiter les impacts dans la gestion du Centre équestre de Grand Angoulême.

En cette année 2024, dont l'activité physique et sportive est la grande cause nationale, et à quelques semaines des Jeux Olympiques et Paralympiques 2024, l'UCPA continue à se mobiliser à vos côtés pour le développement sportif de votre territoire.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

LES CHIFFRES CLÉS DU CENTRE ÉQUESTRE - EXERCICE 2023

Centre équestre de Grand Angoulême

LES 4 OBJECTIFS DU PROJET ÉDUCATIF ET SPORTIF UCPA NOTES PAR LES PRATIQUANTS

DÉVELOPPER SON AUTONOMIE
5,9/10

HABITER L'ESPACE DE MANIÈRE RESPONSABLE
5,4/10

ÊTRE ACTEUR DU LIEN SOCIAL
6,2/10

ACCROÎTRE SON BIEN ÊTRE
5,9/10

276
SCOLAIRES ACCUEILLIS AVEC LE SOUTIEN DE L'AGGLOMÉRATION

2190 HEURES
D'ACTIVITÉS ENCADRÉES

353 JOURS
D'OUVERTURE

8 COLLABORATEURS

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

1. UCPA Sport Access, le métier des Loisirs à l'UCPA

L'UCPA Sport Loisirs gère pour le compte de la Communauté d'Agglomération de Grand Angoulême le centre équestre dit de "La Tourette" depuis septembre 2022.

Ce rapport détaille les actions et moyens mis en place pour assurer la gestion de cet équipement sportif.La marque UCPA Sport Access porte le projet d'accessibilité de l'UCPA auprès de l'ensemble des parties prenantes de l'Association, qu'il s'agisse des partenaires institutionnels, des financeurs actuels et futurs, des fédérations sportives et bien sûr, des clients finaux.

L'enjeu : rendre visible le positionnement Sport-relation et l'impact social de l'UCPA sur l'ensemble des activités de loisirs sportifs de proximité. Fort de sa propre gamme de produits déclinée sur chaque filière d'activité, UCPA Sport Access réaffirme sa promesse selon quatre piliers qui guident à la fois son action quotidienne et sa communication de marque :

- Une équipe au service de la rencontre, qui favorise une ambiance vivante, et qui favorise la relation,
- Des lieux connectés et plein de vie, qui rayonnent sur leur territoire,
- Des espaces ouverts à tous, qui créent une "ambiance de club" pour des publics très variés, et unis dans la passion du sport,
- Le sport comme seconde nature, pour retrouver tout le savoir-faire et le projet éducatif et sportif de l'UCPA, au service des populations de proximité

I. L'année en bref, 2022 et 2023

L'année a été marquée par la reprise du centre équestre par l'UCPA après près de 40 ans de gestion par une seule et même association. Le présent rapport annuel porte exceptionnellement sur une durée de 14 mois, soit les 2 mois de l'exercice 2022 (septembre et octobre 2022) ainsi que les 12 mois d'exercice 2023. Il est à rappeler que l'exercice UCPA est entendu du 1er novembre au 31 octobre de chaque année.

L'activité :

- 15 journées de concours officiels ont été organisés sur le site
- 2190 heures d'animations et de stages réalisées pour tous les âges et public du centre
- 4 Journées portes ouvertes
- Le retour des scolaires avec 12 classes accueillies,
- Des temps conviviaux avec nos usagers (soirée de Noël, fête du club)
- Le développement de la formation professionnelle AE

Au sujet de la vie du club :

- Le développement de l'équitation pour les personnes en situation de handicap
- La rénovation des espaces d'accueils
- L'organisation de compétitions

Au sujet de l'ancrage territorial :

- L' ouverture du centre de formation aux métiers de l'enseignement de l'équitation (Animateur d'équitation)
- La participation aux événements de la ville

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071637-20241121-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

Les ressources humaines :

- Le départ à la retraite de la directrice administrative
- L'arrivée d'un nouveau directeur ainsi que d'une enseignante / formatrice
- L'embauche en apprentissage d'une élève "animateur d'équitation"

Au sujet de la gestion budgétaire :

Le résultat de l'année 2023 est en nette augmentation par rapport à l'année dernière (+ 75K€ par rapport à 2020). Cette augmentation ne fait toujours pas basculer le résultat net dans le positif (- 133k€) .

Les dotations aux amortissements augmentent de 77 K€
Les produits sont en augmentation de -276k€ et les charges sont aussi augmentées de 84k€.

Le résultat s'améliore grâce à une très bonne rentrée et un bel été. Cependant nous restons dans le négatif car nous avons toujours des rattrapages dus au covid et les investissements qui entrent en service.

II. LE PROJET DE SERVICE PUBLIC

1. Présentation du service délégué

Par délégation de Service Public de la communauté d'agglomération de GrandAngoulême, l'UCPA gère et anime le Centre équestre de GrandAngoulême.

Dans ce cadre les missions fixées à l'UCPA consistent à :

1. L'apprentissage de l'équitation et de la relation avec l'animal aux enfants à poney shetland, avec un renforcement de l'école poneys shetland, de la découverte à la compétition shetland, en proposant différents cursus d'apprentissage (nature, horse-ball pas exemple). Le concédant pourra dans ce cadre participer et organiser des rencontres et compétitions. Il pourra également organiser des stages pendant les vacances scolaires, ouverts aux habitants de Grand Angoulême.
2. Le développement de rencontres et compétitions participatives dans différentes disciplines
3. La mise en place et le développement de pré-formations et de formations professionnelles correspondant aux besoins des professionnels, en lien avec des organismes habilités.

2. Publics ciblés et services proposés

- Individuels débutants ou confirmés
- Grand public
- Associations et entreprises
- Scolaires
- Jeunes des centres de loisirs
- Jeunes à la recherche d'une formation professionnelle

3. Objectifs de l'année

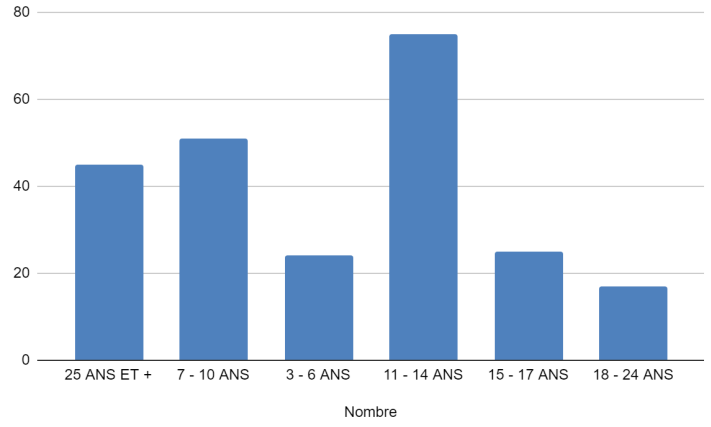
- Donner accès à l'équitation au plus grand nombre et notamment aux scolaires
- Améliorer l'accueil du public en situation de handicap
- Développer la filière compétition
- Développer la formation professionnelle
- Tendre vers l'équilibre économique et maîtriser les investissements
- Mailler la commune et l'UCPA pour améliorer la qualité des infrastructures et de de service

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

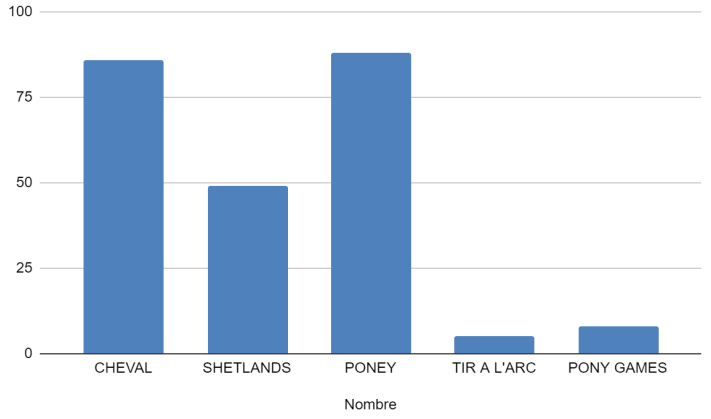
III. LA FRÉQUENTATION DU SITE

1. Détails des fréquentations des cotisants

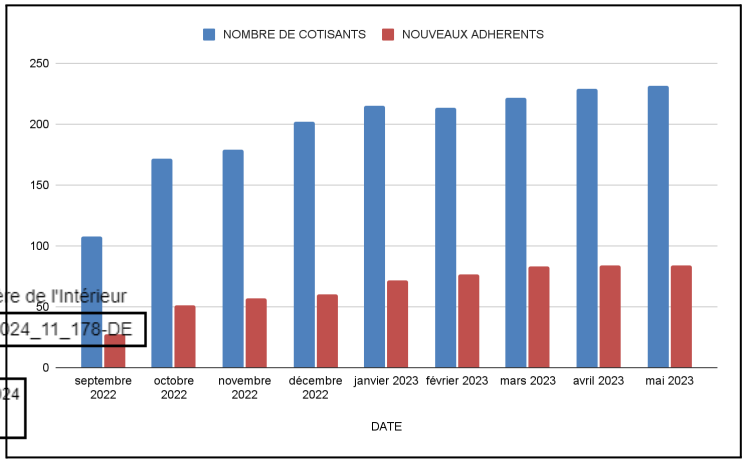
Répartition par tranche d'âge



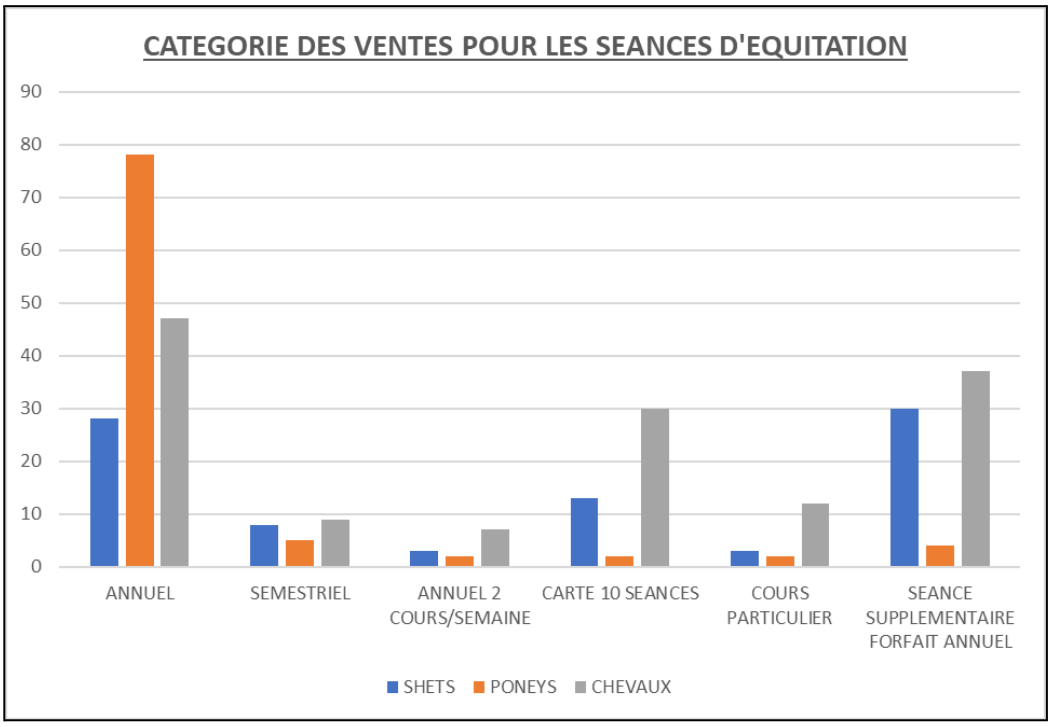
Répartition des cotisants au sein des cours

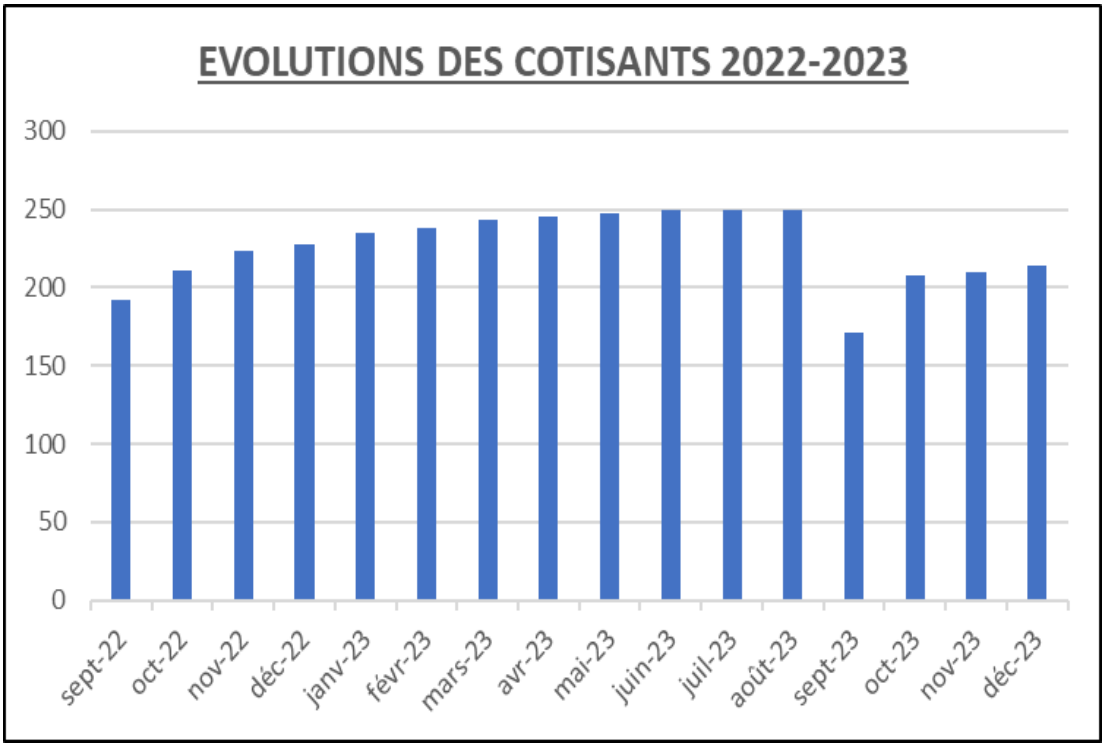


Suivi des cotisants ainsi que les nouveaux adhérents



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024





Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241114-2024_11_178-DE

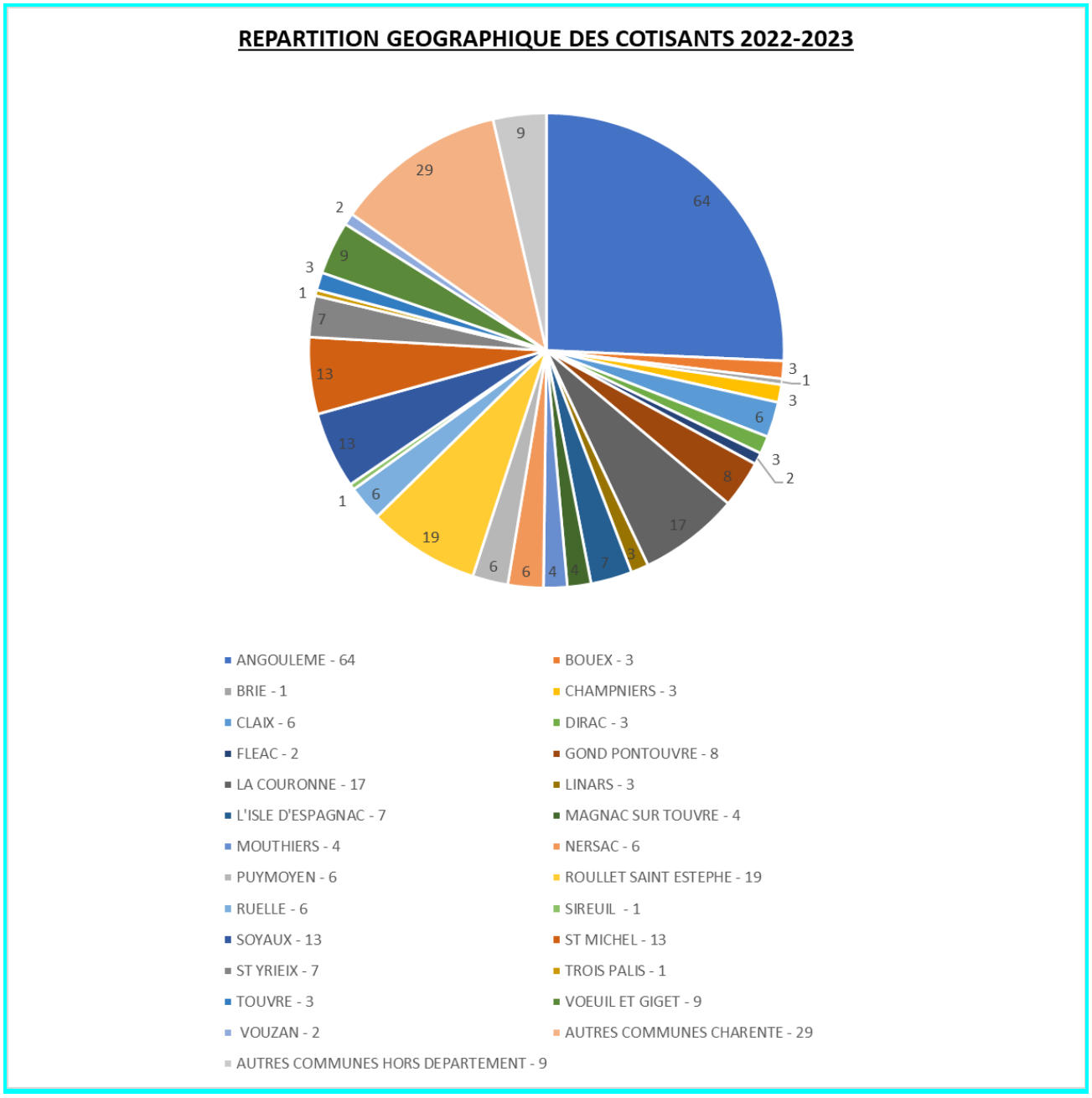
Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 21/11/2024

Affichage : 21/11/2024

d/ Répartition géographique des cotisants

85 % des 250 cotisants sont domiciliés dans une commune de la Communauté de Grand Angoulême.



L'objectif de 300 cavaliers que s'était fixé l'UCPA dès l'année 1 n'a pas pu être atteint, et ce pour plusieurs raisons clé :

- passation "compliquée" avec l'ancien délégataire : récupération de la base de données clients tardive, conservation du numéro de téléphone du site, concurrence, attaques presse,
- cession du terrain dit Etrier Parc à l'ancien délégataire, en proximité du site (concurrence concours et propriétaires),
- Perception clients négative de l'arrivée de l'UCPA sur le territoire,
- Process UCPA contraignant par rapport aux pratiques de l'ancien délégataire (nombre de rattrapages de cours limité, inscription et paiement en amont des prestations, …)
- Positionnement marché (tarifs impactés par le passage à TVA)
- Sentiment négatif des clients concernant le retrait des séances durant les vacances scolaires.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

2. Accueil des scolaires

Les écoles identifiées par l'agglomération de Grand Angoulême ont pu réaliser un cycle d'équitation de 6 séances sur le centre équestre en 2022-2023 et de 8 séances l'année suivante. Cette démarche s'inscrit dans une volonté de démocratiser l'accès à cette activité et d'aborder des notions pédagogiques indispensables à la progression des écoliers.

La mise en place de cette activité se fait en collaboration avec le service des sports de Grandangoulême, le conseiller pédagogique départemental EPS de l'Académie et les professeurs volontaires dans cette démarche.

Cette année 12 classes ont suivi le programme équitation, soit 186 créneaux et 276 enfants (14 mois) de la communauté d'Agglomération de Grand Angoulême.

Nous avons créé une progression pédagogique et ludique qui permet à chaque élève d'évoluer à son rythme, dans la réussite ainsi que la confiance. Ce programme est basé sur des temps individuels et collectifs

3. Publics en situation de handicap

Le centre équestre a signé des contrats de partenariat avec des associations et instituts d'accueil spécialisés.
Cette année a été rythmée par l'accueil de différents groupes en situation de handicap.

Voici le détail de l'année :
- La Résidence Les Sources : Jeunes adultes autistes
=> 13 séances 5 adultes

-Enfant Soleil : Adultes Handicapés
=> 2 séances 10 adultes

-SESSAD (Service d'Education et de Soins à Domicile) : enfant en trouble moteur et apprentissage
=>2 séances 20 enfants

-Mutualité Française Charente : Adulte atteint de la maladie d'Alzheimer
=> 15 séances 7 adultes

-Temps Jeunes & ACSV : Séjours vacances pour handicapés
=> 1 séances 7 adultes

-Une personne malvoyante en cours collectif toute l'année

-Une adulte handicapée en cours collectif toute l'année

-Une psychomotricienne vient hebdomadairement dans l'année utiliser la structure et la cavalerie shetlands pour réaliser de l'équithérapie avec ses jeunes patients.

4. Associations et Clubs

Le centre équestre est régulièrement sollicité par d'autres écuries et centres équestres du GrandAngoulême ainsi que par des cavaliers amateurs pour la location des espaces d'évolution (manège ou carrière).

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

5. Occupation des salles et des espaces

Comité Régional d'Equitation de Nouvelle Aquitaine :

- Formation BFEEH (Brevet Fédéral d'Encadrement Equi-Handi) - 8 journées

Comité Départemental d'Equitation de Charente (formations à destination des enseignants d'équitation) :

- Stage Travail du cheval animé par Marina JOOSTEN - 1 journée
- Stage Optimiser sa pédagogie de l'initiation à la compétition animé par Nicolas SANSON - 1 journée
- Stage Réussir sa mission d'entraîneur animé par Nicolas SANSON - 1 journée
- Stage CSO animé par Laurent LE VOT - 1 journée
- Stage TIR A L'ARC à cheval animé par Alan LE GALL - 1 journée

UCPA

- Séminaire des Directeurs de centres équestres - 2 journées

Université de Poitiers

- Formation "Equicoaching" dans le cadre d'un DU Préparation Mentale animé par Mme AFFLARD - 1 journée

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

IV. LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS

Cette année a été marquée par plusieurs faits marquants :

- Le départ en retraite de Mme GASSOUT, directrice du centre et l'arrivée de M. GALATAUD Maxime pour la remplacer,
- Le départ de la quasi totalité des cavaliers propriétaires à l'annonce : du départ du cavalier professionnel, de l'arrêt de la convention accès au paddock, de l'arrêt de la convention accès à l'hippodrome.
- Le départ d'une enseignante de l'ancienne équipe sur la saison 2022, puis d'une seconde enseignante sur la saison 2023,
- Le recrutement d'une enseignante et d'une apprentie AE,
- La première édition de l'UCPA JUMP en juillet 2023,
- L'accueil de 12 classes scolaires avec le PEAPS.

1. Animations particulières, événements et concours

Compétition :

L'activité événementielle a repris son cours et le centre a organisé 15 journées de compétition. Nous avons accueilli plus de 2350 compétiteurs et environ 3000 accompagnateurs.

Animations :

Cette année, le site a vécu une grosse réflexion sur les activités proposées ainsi que sur les programmes de stages afin de proposer des adaptations au public le plus large possible.

En plus des activités déjà proposées sur la structure, nous avons développé de nombreuses journées de stages à thèmes (Koh Lanta, Harry Potter, Fort Boyard…) qui ont séduit les cavaliers par leur originalité.

Animations et manifestations locales :

L'UCPA a effectué :

=> des baptêmes sur site à la Crèche de La Couronne, l'Isle d'Espagnac
=> des baptêmes à la Brocante des commerçants de la Couronne
=> des baptêmes à la Kermesse de l'École de Claix
=> accueil du Centre de Loisirs "Maison de l'Oie" pour la découverte de l'équitation pour 10 enfants
=> accueil de la Crèche de Champniers pour des balades à poney
=> accueil de l'EHPAD André Compain de Saint-Michel pour 5 séances avec 5 résidents
=> accueil de JSA Gymnastique pour une journée découverte de l'équitation avec 30 licenciés

2. Les nouveautés de l'année

Les nouveautés mises en place cette année :

- L'achat d'un bobcat afin de mécaniser le nettoyage hebdomadaire des boxes.
- L'ouverture en septembre 2023 de la formation professionnelle "Animateur d'Equitation".
- L'aménagement d'une aire de pansage
- Ouverture de la formation AE
- Des enquêtes personnalisées
- Création de séances extra-ludique
- Gestion des rattrapages plus souple
- Renforcement du lien social
- Accueil de 12 classes scolaires
- Installation de machines de distribution automatique dans le club house
- Réaménagement de l'accueil ainsi que des zones d'affichages

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071897-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

3. Actions d'ancrage local et de solidarité sociale

L'UCPA a participé :

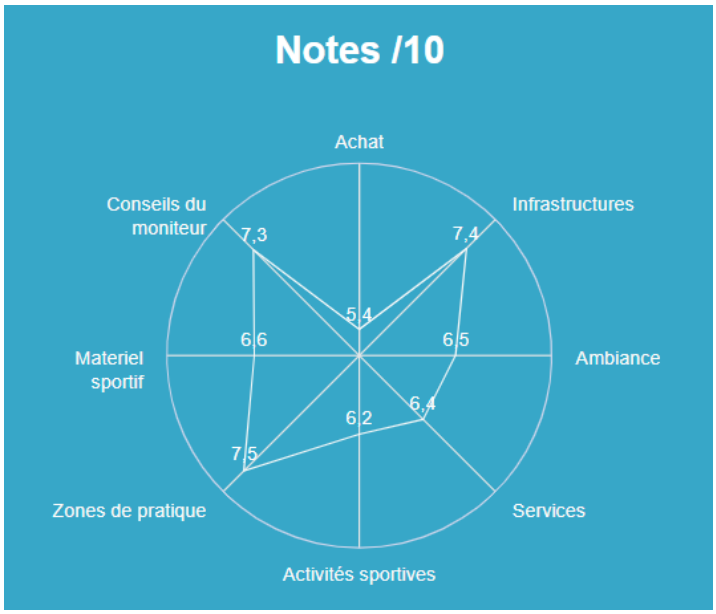
- Au forum des associations
- A l'animation de baptêmes poney sur l'hippodrome de La Tourette lors de chaque événement organisé sur ce site.
- Malgré nos efforts pour tenter de renouer avec la direction de l'hippodrome afin de conserver l'accès au Spring garden, nous ne sommes pas parvenus à transformer notre demande.
- Campagne de communication sur les arrêts de bus et cul de bus
- Participation aux concours organisés par les centres équestres locaux

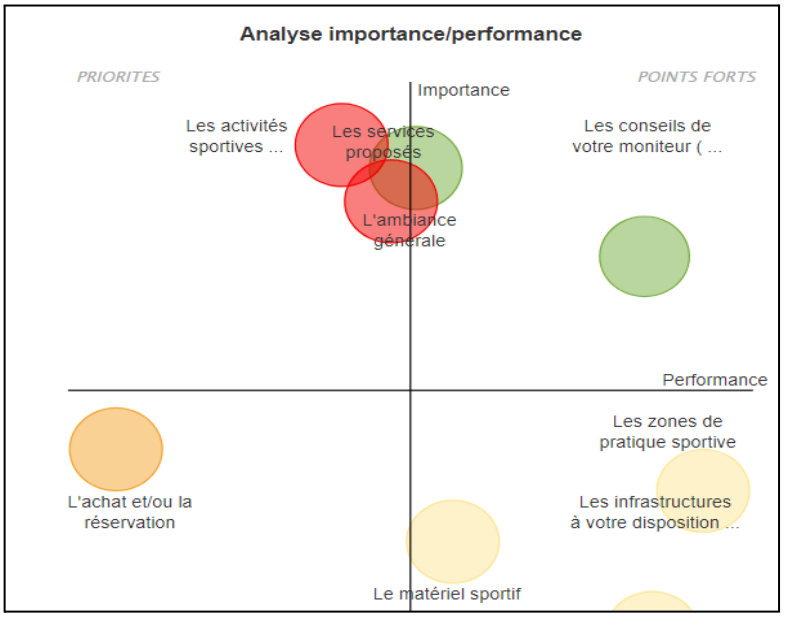
Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

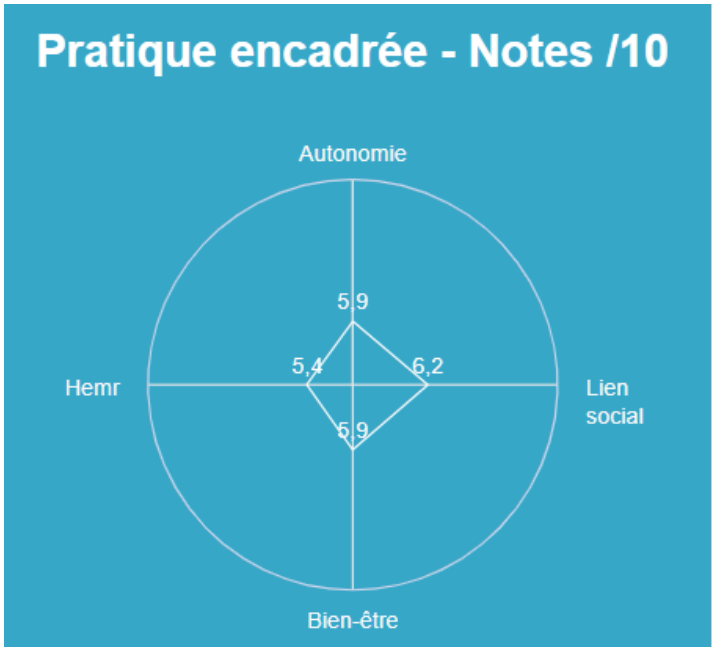
V. QUALITÉ DE SERVICE

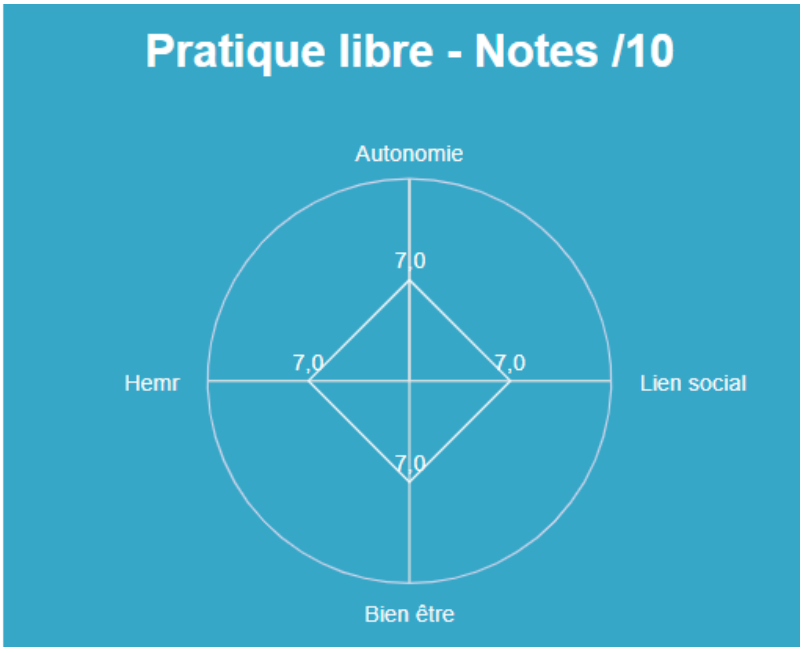
1. Résultats qualité

Les résultats qualité présentés ici, émanent d'enquêtes qualité ayant été effectuées avant l'arrivée du nouveau directeur.









2. Analyse des résultats qualité

La satisfaction générale est en augmentation. Nous sommes très satisfaits de l'augmentation de la satisfaction liée notamment à la qualité de l'enseignement délivré par les moniteurs du centre. Cela est notamment dû au fait que les moniteurs aident à la préparation des équidés avec les jeunes.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

3. Certifications et labels obtenus

Le Centre équestre a eu son label « Ecole Française d'Equitation » renouvelé par la Fédération Française d'Equitation ainsi que le label Equi Handi "sensoriel". Cette année nous avons aussi obtenu le label bien être pour nous chevaux et poneys.

4. Réclamations et contentieux enregistrés

Nous avons reçu 1 réclamation concernant un problème de casier, avec le soutien de Grandangoulême nous avons clarifier la situation des casiers.

5. Sécurité et accidents

a/ Sécurité

La réfection de certaines parties des bâtiments a permis de faciliter la sécurité, comme par exemple, la création de l'aire de pansage dans les écuries.

La sécurisation du site est assurée par la présence d'une salariée qui quittera le centre à partir de janvier 2024. Nous devrons alors nous reposer sur la question de la sécurisation du site.

b/ Accidents

Nous avons enregistré 10 déclarations d'accident sur le centre équestre en 2022 et 2023.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

VI. MOYENS MIS EN ŒUVRE

1. Tarifs des prestations 2022-2023

EQUITATION 2022 - 2023			
Votre enfant souhaite découvrir ou se perfectionner à l'équitation ? Découvrez nos abonnements à l'année et nos sessions compétitions.			
	SHETLAND (dès 3 ans)	PONEY (A partir de 6 ans)	CHEVAL (A partir de 12 ans)
COTISATION ANNUELLE	72 €	82 €	113 €
LICENCE FEDERALE PRATIQUANT	Moins de 18 ans : 25 € Plus de 18 ans : 36 €		
ABONNEMENTS (Hors vacances scolaires)			
	SHETLAND (dès 3 ans)	PONEY (A partir de 6 ans)	CHEVAL (A partir de 12 ans)
SEMESTRIEL (1h/Semaine) (1 et 3) 18 séances	280 €	310 €	362 €
ANNUEL (1h/Semaine) (2 et 3) 36 séances	465 €	565 €	680 €
ANNUEL COMPETITION (2h/Semaine) (2 et 3) 72 séances	870 €	1 050 €	1 230 €
SEANCE SUPPLEMENTAIRE	*Tarif horaire de l'abonnement en cours*		
ASSURANCE ANNULATION ASSURINCO (4) Remboursement des prestations achetées en cas de maladie, perte d'emplois, mutation	38 € par an		
STAGES SANS HÉBERGEMENT (Uniquement pendant les vacances scolaires)			
	SHETLAND (dès 3 ans)	PONEY (A partir de 6 ans)	CHEVAL (A partir de 12 ans)
1/2 JOURNEE DE STAGE - de 9h à 12h	30€	35€	40€
JOURNEE DE STAGE - de 9h à 16h (prévoir repas du midi)	55€	60€	70€
5 JOURNEES DE STAGE - Journée de 9h à 16h00.	250€	270€	320€
ASSURANCE ANNULATION ASSURINCO (4) Remboursement des prestations achetées en cas de maladie, perte d'emplois, mutation	2.60 € par jour		
AUTRE SERVICES			
	SHETLAND (dès 3 ans)	PONEY (A partir de 6 ans)	CHEVAL (A partir de 12 ans)
SEANCE D'ESSAI 30mn à 1h selon le niveau technique	15 €		
SEANCE UNITAIRE	22 €	26 €	28 €
LA CARTE 10H SEANCES Elle permet de s'inscrire sur une reprise existante dans la limite des places disponibles. Valable 1 an à compter de la date d'achat. Paiement comptant non remboursable	189 €	205 €	230 €
COURS PARTICULIER	35 €		
COURS DUO	30 € par personne		
ANNIVERSAIRE (Tarif groupe jusqu'à 10 personnes maximum - gratuité pour le cotisant fêtant son anniversaire, inclu dans les 10-)	120 € (2h dont 45 min à poney)		
BAPTEME SHETLANDS / PONEY Balade en main de 30 minutes sur un itinéraire défini	7 € à l'unité Carte de 5+1 baptèmes pour 35 €		-
ANIMATION Séance variée le dimanche (découverte d'une nouvelle discipline, séance de perfectionnement)	De 25 € à 30 € selon l'animation		
COMPETITION			
	SHETLAND (dès 3 ans)	PONEY (A partir de 6 ans)	CHEVAL (A partir de 12 ans)
FORFAIT COMPETITION (tarif par tour, hors engagement fédéral et hors transport)	20 €		

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

2. Horaires de fonctionnement, d'ouverture et activités proposées

a/ Programme des reprises

EQUITATION PONEY

Planning scolaire

2022
2023

cours shetlands
cours poneys

		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
EQUI START	Baptême							*sur demande*
	Baby Poney			09h30 - 10h00 10h00 - 10h30			09h00 - 09h30 09h30 - 10h00	09h00 - 09h30
	Kid Poney			16h30 - 17h15			16h30 - 17h15	
	Transition			15h15 - 16h15			15h15 - 16h15	
	Découverte			**10h30 - 11h30** 10h30 - 11h30 14h00 - 15h00 **15h15 - 16h15**		**17h30 - 18h30**	14h00 - 15h00	**15h15 - 16h15**
	Confiance					17h30 - 18h30	10h15 - 11h15	
EQUI ACADEMY	Equilibre (vers G2)		17h45 - 18h45	14h00 - 15h00			**10h15 - 11h15** 11h30 - 12h30 **14h00 - 15h00**	11h15 -12h15
	Progression (vers G3)			16h30 - 17h30			09h00 - 10h00	
	Evolution (vers G4)			17h45 - 18h45		**11h30 - 12h30**	**16h30 - 17h30**	
	Autonomie (vers G5)	18h00 - 19h00						
	Perfectionnement (vers G6)							
EQUI COMPET	CSO (Saut d'obstacles)		18h45-19h45		17h45 - 18h45 18h15 - 19h15			
LE + SPORT ACCESS	Equifun							
	Pony Games *					18h30 - 20h00		
	Tir à l'arc *					19h15 - 20h45 **19h15 - 20h45**		
	Matinée poney			08h30 - 12h30 08h30 - 12h30				
	Anniversaire							*sur demande*
	Horse ball							

Planning des activités de Septembre à Juin, hors vacances scolaires et jours fériés.

Centre équestre UCPA de GrandAngoulême
15 route de la Petite Tourette
16400 LA COURONNE
05 86 30 03 71 - cegrandangouleme@ucpa.asso.fr

UCPA SPORT ACCESS

* Temps d'installation et de désinstallation compris

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

EQUITATION CHEVAL

Planning scolaire

2022
2023

		lundi	mardi	mercredi	jeudi	vendredi	samedi	dimanche
EQUI START				16h30 - 17h30 19h00 - 20h00			10h15 - 11h15	
EQUI ACADEMY	Equilibre (vers G2)			15h15 - 16h15			15h15 - 16h15	11h15 - 12h15
	Progression (vers G3)		19h00 - 20h00		19h30 - 20h30			
	Evolution (vers G4)			14h00 - 15h00		17h30 - 18h30		
	Autonomie (vers G5)	18h00 - 19h00	18h00 - 19h00				14h00 - 15h00	
	Perfectionnement (vers G6)		10h30 - 11h30	17h45 - 18h45			11h30 - 12h30	
	Maîtrise (vers G7)						16h30 - 17h30	
	Expertise (G7)	19h15 - 20h15					09h00 - 10h00	
EQUI COMPET	CSO (Saut d'obstacles)		19h00 - 20h00	19h00 - 20h00		18h30 - 19h30		
	CCE							
	Hunter							
LE + SPORT ACCESS	Balade							*sur demande*
	Carrousel / Ethologie					19h30 - 20h30		
	TREC							
	Tir à l'arc					19h15 - 20h15		
	Dressage		20h00 - 21h00					
	Horse Ball							

Planning des activités de Septembre à Juin, hors vacances scolaires et jours fériés.

Centre équestre UCPA de GrandAngoulême
15 route de la Petite Tourette
16400 La Couronne
05 86 30 03 71

UCPA SPORT ACCESS

b/ Horaires de l'accueil

Lundi : Fermé
Mardi : 9h-12h / 13h30-19h
Mercredi : 9h-12h /13h30-19h
Jeudi : 9h-12h/13h30-19h
Vendredi : 14h-19h00
Samedi : 9h-12h/13h30-19h
Dimanche et jours fériés : Fermé

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

3. Actions de commercialisation et de communication

La communication est assurée par le biais :

- Du site internet du centre qui a été entièrement rénové
- De la page Facebook du centre avec 300 followers au 31 Octobre 2023
- De la page Instagram avec 100 followers au 31 Octobre 2023
- De mailings trimestriels visant à informer du programme des animations, stages et concours du club
- De flyers ou informations données par voie d'affichage, dans le centre équestre

La commercialisation se fait par :

- Le secrétariat en front-office,
- Par le biais des comités d'entreprise, mairie ou autres avec le concours des chargés de développement UCPA

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

5. Ressources humaines

a/ Nombre ETP sur la structure

	Nombre d'employés
Emplois	
Administration	2 ETP
Entretien/Maintenance	1,5 ETP
Soins aux chevaux	1 ETP + 1 30 h
Encadrement Equitation	2 ETP
Formation professionnelle	0,5 ETP
BAFA / Animation	
Total Employés	**7,5 ETP dont 1 apprenti**

Nous avons aussi accueilli plusieurs stagiaires :
- 5 élèves de l'agglomération pour leur stage d'observation de 3ème,
- 3 élèves en alternance des Maisons Familiales de La Péruse, Saint-Projet et Fontvieille,
- 1 adulte en mise en situation en milieu professionnel comme palefrenier-soigneur,
- 1 élève de l'IME de Montmoreau.

b/ Effectifs employés habitant l'agglomération de Grand Angoulême

5 sur 7,5 salariés

c/ Formation du personnel

3 journées de formation management du nouveau directeur
1 journée de formation au Projet Éducatif et Sportif de l'UCPA (stratégie et valeurs clés)

d/ Les mouvements d'équipes

Nous avons recruté :

=> Maxime GALATAUD (BPJEPS) au poste de directeur
=> Léa DJAFER (AE et BPJEPS) au poste d'enseignante et formatrice sur la formation AE
=> Hélina CONVERSET au poste d'apprenti AE

Cathy GASSOUT, directrice administrative et financière du site est partie à la retraite après 17 ans de service sur le site ainsi que Cassandra CORGER et Barbara L'HORSET, monitrices de l'ancienne équipe.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

VII. GESTION DU PATRIMOINE

Espaces verts

- L'UCPA est chargée de l'entretien des espaces verts.

Espaces liés à l'activité

- Aménagement d'un espace pour la préparation des poneys
- Rénovation des espaces d'accueil (club house, accueil)
- Fermeture au public de la zone de stockage de fourrage
- Rénovation des chambres destinées à l'hébergement des élèves en formation

Bâtiments

- Remplacement du SSI
- Remplacement de la chaudière fioul par une à pellets de bois
- Mise en place d'un silo à pellets de bois
- Mise en place d'une bâche tampon
- Remplacement de 2 portes coupe feu
- Remplacement de la porte d'accès aux tribunes du manège

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

VIII. RÉSULTATS FINANCIERS

1. Compte d'exploitation

COMPTE DE RESULTAT 2023 - ANGOULEME						
	CEP	REALISE	Ecart 2023 vs 2022		Ecart 2023 vs CEP	
	2 023	16 mois	Val	%	Val	%
706 CA cours enseignés	450 001	248 647	168 056	417%	-201 354	55%
707 CA ventes de produits	0	373			373	
708 CA autres produits	291 320	146 480	18 949	30%	-144 840	50%
709 Rabais, remises, ristournes	0	0			0	
70 Chiffres d'affaires	**741 321**	**395 500**	**187 044**	**179%**	**-345 821**	**53%**
					0	
722 Production immobilisée		0	0		0	
Production de l'exercice	**741 321**	**395 500**	**187 044**	**179%**	**-345 821**	**53%**
			0		0	
60 Achats	219 933	154 965	62 629	136%	-64 968	70%
61 Services Extérieurs A	141 092	76 350	55 304	526%	-64 742	54%
62 Services extérieurs B	29 067	69 589	48 575	462%	40 522	239%
65 Autre charges	0	400	-173	-60%	400	
691 Prestations services centraux	100 000	87 500	37 500	150%	-12 500	88%
69 Cessions inter-sociétés	0	0	0		0	
Consommation de l'exercice	**490 092**	**388 805**	**203 835**	**220%**	**-101 287**	**79%**
					0	
Valeur Ajoutée	**251 229**	**6 695**	**-16 791**	**-143%**	**-244 534**	**3%**
					0	
74 Subventions d'exploitation	0	34 307	20 173	285%	34 307	
63 Impôt et Taxes	18 801	21 178	11 377	232%	2 377	113%
641 Salaires	415 388	399 138	172 186	152%	-16 250	96%
647 Autres charges	320	5 855	3 859	387%	5 535	1830%
Excédent brut d'exploitation	**-183 280**	**-385 169**	**-184 039**	**183%**	**-201 889**	**210%**
			0		0	
75 Autres produits	0	555	549	16929%	555	
78 Reprise dotations	0	0	0		0	
68 dotations aux amortissements	100 499	66 040	47 575	515%	-34 459	66%
Résultat d'exploitation avant compensation	**-283 779**	**-450 653**	**-231 066**	**210%**	**-166 874**	**159%**
					0	
744000 Compensation Collectivité	220 000	240 261	50 261	53%	20 261	109%
Résultat d'exploitation après compensation	**-63 779**	**-210 393**	**-180 806**	**1222%**	**-146 614**	**330%**
					0	
76 Produits financiers	0	0	0		0	
66 Charges Financières	15 705	0	0		-15 705	0%
Résultat courant avant impôt	**-79 484**	**-210 393**	**-180 806**	**1222%**	**-130 909**	**265%**
		0	0		0	
77 Produits exceptionnels	0	500	-500	-100%	500	
67 Charges exceptionnelles	0	4 664	105	5%	4 664	
79 Transfert de charges	0	0	0		0	
Résultat net comptable	**-79 484**	**-214 557**	**-181 411**	**1095%**	**-135 073**	**270%**

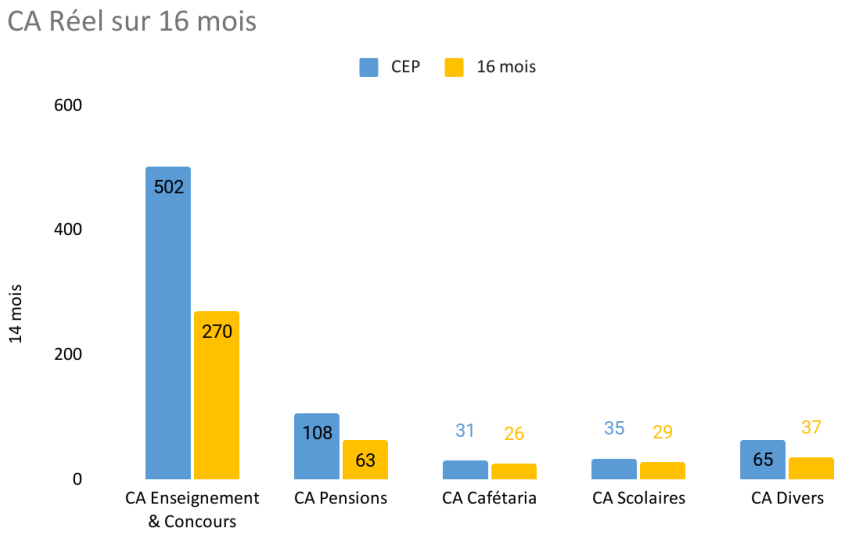
Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

2. Analyse du compte de résultat

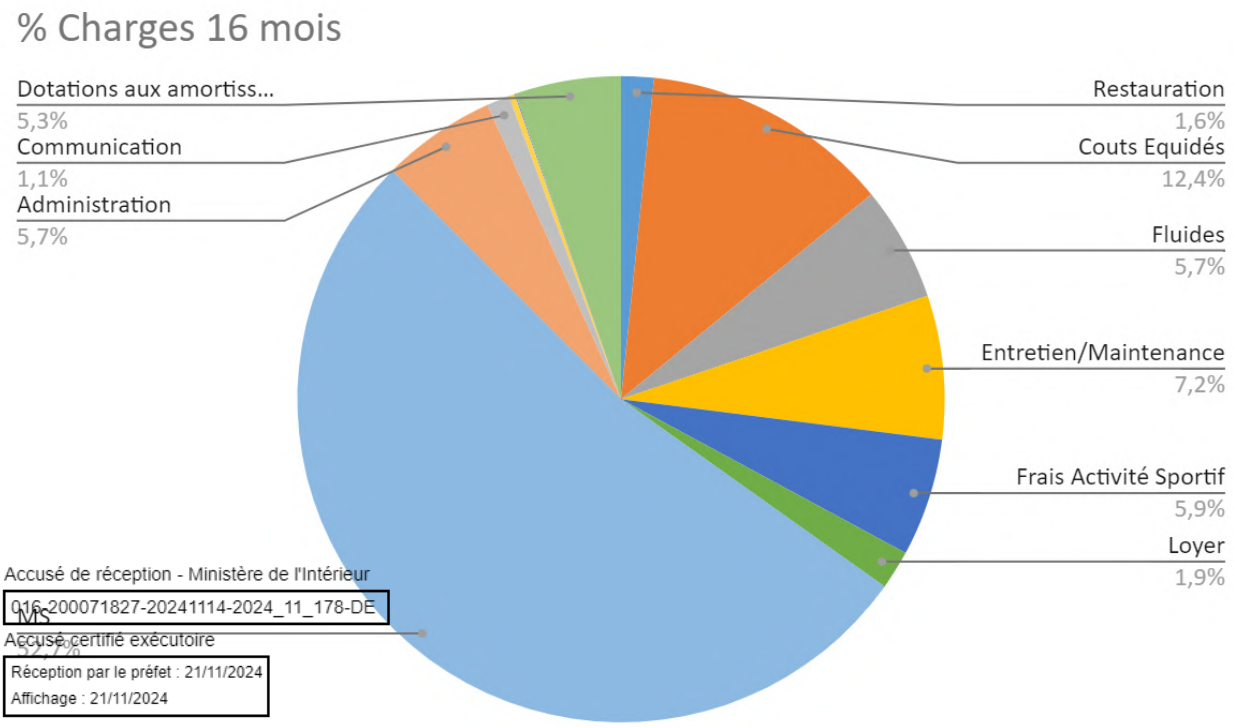
- Comparaison des deux premières années du CEP versus le réalisé de la même période, soit 16 mois d'activité

  On observe que la principale variation se site sur le chiffre d'affaires, la reprise de ce centre ne s'est pas fait au niveau de fréquentation estimé malgré une prudence prise en compte dans le contrat
  Il y a également un impact significatif lié à l'effondrement du chiffre d'affaires Pensions

- En contrepartie, on a eu une optimisation des charges de fonctionnement du site, notamment des charges fixes qui permettent d'absorber une partie de la baisse du chiffre d'affaires



CA en forte baisse par rapport au CEP; dynamique à la hausse depuis la rentrée scolaire.



PRESENTATION DES RH PAR TYPE DE POSTE		
	ETP	MS
	16 mois	16 mois
ADMINISTRATIF	**2,03**	**164 346**
DIRECTEUR CENTRE	1,09	109 456
ASSISTANT(E) ADMINISTRATIF(VE)	0,94	54 890
ENCADREMENT SPORTIF	**2,86**	**118 764**
ELEVE MONITEUR	0,49	5 080
MONITEUR	2,37	113 684
PALFRENIER ET ENTRETIEN	**3,09**	**121 883**
PALEFRENIER	2,72	103 997
AGENT D'ENTRETIEN	0,38	17 885
TOTAL RH	**7,98**	**404 993**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

4. Immobilisations

Date mise en service	urée d'utilis	Désignation de l'immobilisation	Valeur d'Acquisition	AFA 16
12/12/2023	5	BIOLISE DU FORT	5 000	51
6/10/2023	5	AGRINT BROYEUR DEPORTABLE	2 072	95
27/4/2023	5	LOT 4 TYPE	19 395	2 563
3/2/2023	5	AUDIOPHONY	5 041	889
11/10/2022	5	IM C3000LT COLOUR MULTIFUNCTION PRODUCT	2 394	569
30/9/2022	3	TRACTEUR	25 770	10 460
9/9/2022	5	LICENCE SUPPL KAVALOG CE	519	132
2/9/2022	14	CHEVAL GALICE PEGUIGNON	5 600	517
2/9/2022	13	CHEVAL FERNAND D'ELM	5 600	557
2/9/2022	12	CHEVAL APACHE	3 200	345
2/9/2022	12	CHEVAL EFFET PAPILLON	5 600	603
2/9/2022	11	CHEVAL DAENERYS SK	7 200	846
2/9/2022	10	CHEVAL CHAN'L DE FAVRAY	5 600	724
2/9/2022	10	CHEVAL CHEYTANE	5 600	724
2/9/2022	9	CHEVAL BAYARD DE MARVIC	5 600	804
2/9/2022	8	CHEVAL AZZARO DES CASTY	8 000	1 292
2/9/2022	8	CHEVAL ALBAN DE LONZAY	5 600	905
2/9/2022	6	CHEVAL ULYSSE DE CASTEL	4 800	1 034
2/9/2022	5	CHEVAL TINKERBEL DU LYS	3 200	827
2/9/2022	3	CHEVAL ROYAL STAR DU LYS	2 400	1 034
2/9/2022	1	CHEVAL PRINCE	1 600	2 068
2/9/2022	1	CHEVAL CARINO	2 400	3 102
2/9/2022	2	PONEY QUENZO DE LA LOGE	800	517
2/9/2022	4	PONEY STAR DE CHAMBORD	4 000	1 292
2/9/2022	5	PONEY JUNIOR	1 600	414
2/9/2022	6	PONEY UNE JOCONDE	0	0
2/9/2022	7	PONEY VOYOU DES GROGES	1 600	295
2/9/2022	8	PONEY A PLUS MORINIERE	4 000	646
2/9/2022	8	PONEY ATHOS	2 000	323
2/9/2022	9	PONEY SHOW GIRL	2 400	345
2/9/2022	9	PONEY BALADA MURGIKOA	2 400	345
2/9/2022	9	PONEY BETTY	2 400	345
2/9/2022	11	PONEY HOREG LAGO	2 800	329
2/9/2022	12	PONEY EXTRA	2 400	258
2/9/2022	13	PONEY FANFAN DE TUS	4 000	398
2/9/2022	15	PONEY HAPPYNESS CARIAD	1 900	164
2/9/2022	16	PONEY ISIGNY DE BRISSAC	4 000	323
2/9/2022	15	SHETLAND PETIT PRINCE	1 600	138
2/9/2022	14	SHETLAND GRIBOUILLE	1 400	129
2/9/2022	13	SHETLAND FANCHON DE BLAISE	1 200	119
2/9/2022	12	SHETLAND ECLAIR	1 200	129
2/9/2022	11	SHETLAND DAPHNE	1 200	141
2/9/2022	8	SHETLAND MIRALE DE BEL AIR	1 600	258
2/9/2022	7	SHETLAND CLOYO	1 600	295
2/9/2022	4	SHETLAND SIMBAD	1 000	323
2/9/2022	3	SHETLAND AVA	1 000	431
2/9/2022	2	SHETLAND KETABU LESCOULEY	500	323
30/8/2022	5	LICENCE KAVALOG WEB	2 990	778
29/8/2022	5	LICENCE KAVALOG CE	3 420	891
11/8/2022	5	LENOVO V5s-07IMB -SFF- CORE i5 10400	611	165
11/8/2022	5	LENOVO THINKPD E14 GEN 2 -14" CORE i	767	207
11/8/2022	5	LENOVO THINKPD E14 GEN 2 -14" CORE i	767	207
11/8/2022	5	LENOVO THINKPD E14 GEN 2 -14" CORE i	767	207
11/8/2022	5	LENOVO V5s-07IMB -SFF- CORE i5 10400	611	165
Total			190 724	41 040

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

4. Méthodologie et organisation centre / siège UCPA

La comptabilité de l'UCPA et de ses sites de production est tenue au siège de l'UCPA au sein du SIG SAP.

Néanmoins, la plupart des charges et des produits comptables sont traités dans un premier temps sur le site de Grandangoulême. Ces écritures comptables font l'objet d'une pièce comptable consultable sur le centre :

- factures fournisseurs,
- factures clients,
- rapprochement bancaire et rapprochement de caisse,
- état des stocks et des provisions à la clôture de l'exercice.

Certaines opérations de gestion sont suivies et comptabilisées au siège par les services centraux :

- Les bulletins de salaire/journal de paie et la comptabilisation des RH sont réalisés au siège mais ils sont consultables sur le centre,
- Le suivi et la gestion des loyers : suivi, paiement des échéances et la comptabilisation dans le logiciel comptable SAP,
- Le suivi, la gestion des immobilisations et la comptabilisation dans le logiciel comptable SAP,
- Le suivi, la gestion des assurances et la comptabilisation dans le logiciel comptable SAP,

Les prestations des services centraux du siège correspondent à :

- Direction de l'Unité Métier Loisirs : management de l'équipe et gestion du partenariat Ville/UCPA
- DRH : gestion des contrats, des paies et des recrutements,
- DF : comptabilité, relance clients, budget, suivi de gestion et rapport de clôture,
- DSI : soutien et support informatique,
- Service assurance : gestion des assurances et sinistres,
- Pôle achat : gestion des marchés nationaux,
- DIJ : expertise immobilière et juridique, gestion des loyers.

Un fichier de suivi économique est partagé en central entre le Directeur de centre, la Direction de l'Exploitation et le contrôle de gestion et permet un pilotage fin et journalier du site.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

IX. ORIENTATIONS ET PERSPECTIVES

1. Propositions d'évolution des produits et services

- L'UCPA souhaite développer ses offres à destination des plus petits (maillage avec les écoles), des adultes et du public en situation de handicap,

- Poursuivre le développement des compétitions et apporter plus de qualité de service

- L'UCPA a travaillé avec l'Agglomération de Grandangoulême à l'identification de terrains qui permettraient la création de paddocks, ainsi que l'amélioration du site pour un meilleur respect du bien-être animal des équidés.

- Une fois les paddocks créés, l'UCPA espère pouvoir accueillir à nouveau des cavaliers propriétaires.

- L'UCPA développe son offre de formation pour les futurs professionnels afin de rayonner au niveau régional.

2. Commercialisation

- L'écoute clients devrait permettre à l'UCPA de requestionner son positionnement tarifaire.
- Des offres tarifaires doivent être proposées spécifiquement aux cavaliers "acquis"

3. Économique et ressources humaines

- Tendre vers l'équilibre économique en poursuivant le travail :
  - D'optimisation des ressources humaines
  - Visant à développer les activités animations (événementiel, groupe de centres de loisirs et de structure spécialisé dans le handicap, entreprises, location de salle,…)
  - De négociation avec nos fournisseurs car les augmentations sont de plus en plus marquées,
  - de formation des employés

4. Entretien de la structure

- Rénovation de la salle de formation
- Rénovation complète de l'écurie propriétaire
- Rénovation et aménagement des chambres et dortoirs
- Remplacement des panneaux signalétiques
- Continuer la rénovation du site

5. Conclusion

En conclusion, la première année d'exploitation a été très déficitaire, du fait d'un décalage très significatif sur le CA, qui malgré une bonne gestion des charges, n'a pas pu être compensé.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Acusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

Malgré les difficultés de la reprise, le bilan est encourageant pour l'avenir car les indicateurs s'améliorent de jour en jour.

CONTACT

Maxime GALATAUD
Directeur du centre équestre
15 Route de la petite tourette
16 400 LA COURONNE
06.63.37.84.20
mgalataud@ucpa.asso.fr

www.ucpa.com/centres-sportifs/centre-equestre-grand-angouleme

UCPA SPORT ACCESS

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241114-2024_11_178-DE
Accusé certifié exécutoire
Réception par le préfet : 21/11/2024
Affichage : 21/11/2024