

DEPARTEMENT DE LA CHARENTE
**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION
GRANDANGOULEME**

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
SEANCE DU 19 DECEMBRE 2024**

Délibération n°2024.12.257

Rapport annuel d'activité 2023 – Contrat de délégation de service public de transport ligne 10 du réseau möbius confié à CITRAM

LE DIX NEUF DECEMBRE DEUX MILLE VINGT QUATRE à 17 h 30, les membres du Conseil communautaire se sont réunis au siège de la communauté d'agglomération de GrandAngoulême - 25 boulevard Besson Bey à ANGOULEME suivant la convocation qui a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : 13 décembre 2024

Secrétaire de Séance: Fabienne GODICHAUD

Membres en exercice: **75**

Nombre de présents: **58**

Nombre de pouvoirs: **17**

Nombre d'excusés: **0**

Membres présents :

Séverine ALQUIER, Michel ANDRIEUX, Véronique ARLLOT, Joëlle AVERLAN, Eric BIOJOUT, Didier BOISSIER DESCOMBES, Xavier BONNEFONT, Jacky BONNET, Catherine BREARD, Michel BUISSON, Minerve CALDERARI, Séverine CHEMINADE, Monique CHIRON, Jean-Claude COURARI, Frédéric CROS, Jean-François DAURE, Serge DAVID, Françoise DELAGE, Gérard DESAPHY, Gérard DEZIER, Anthony DOUET, Chantal DOYEN-MORANGE, Christophe DUHOUX, Nathalie DULAIS, Denis DUROCHER, François ELIE, Sophie FORT, Jean-Luc FOUCHIER, Maud FOURRIER, Michel GERMANEAU, Hélène GINGAST, Fabienne GODICHAUD, Jérôme GRIMAL, Thierry HUREAU, Sandrine JOUINEAU, Francis LAURENT, Michaël LAVILLE, Raphaël MANZANAS, Annie MARC, Jean-Luc MARTIAL, Corinne MEYER, Thierry MOTEAU, Isabelle MOUFFLET, François NEBOUT, Dominique PEREZ, Yannick PERONNET, Catherine REVEL, Jean REVEREAULT, Alain RHODE, Mireille RIOU, Thierry ROUGIER, Gérard ROY, Roland VEAUX, Marcel VIGNAUD, Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Vincent YOU, Hassane ZIAT, Zalissa ZOUNGRANA.

Ont donné pouvoir :

Sabrina AFGOUN à Gérard ROY, Brigitte BAPTISTE à Francis LAURENT, Frédérique CAUVIN-DOUMIC à Christophe DUHOUX, Fadilla DAHMANI à François NEBOUT, Valérie DUBOIS à Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Jean-Jacques FOURNIE à Séverine CHEMINADE, Martine FRANCOIS-ROUGIER à Catherine REVEL, Gérard LEFEVRE à François ELIE, Charlène MESNARD-CALMELS à Thierry HUREAU, Benoît MIEGE-DECLERCQ à Jérôme GRIMAL, Pascal MONIER à Sandrine JOUINEAU, Gilbert PIERRE-JUSTIN à Gérard DESAPHY, Martine PINVILLE à Fabienne GODICHAUD, Jean-Philippe POUSSET à Sophie FORT, Martine RIGONDEAUD à Hassane ZIAT, Zahra SEMANE à Maud FOURRIER, Philippe VERGNAUD à Zalissa ZOUNGRANA.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 19 DECEMBRE 2024

**DELIBERATION
N°2024.12.257**

Rapporteur : Michel GERMANEAU

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE 2023 – CONTRAT DE DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DE TRANSPORT LIGNE 10 DU RESEAU MOBIUS CONFIE A CITRAM

PROJET DE TERRITOIRE "GRANDANGOULEME VERS 2030"

Pilier : UN TERRITOIRE QUI S'ADAPTE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Ambition : MOBILITÉ RAISONNÉE

Enjeux : RENDRE LES TC PLUS ATTRACTIFS

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

Domaines concernés par les objectifs de développement durable impactés positivement :

ODD 11 : Pour une ville et des établissements ouverts à tous, sûrs et durable

Le contrat de Délégation de Service Public (DSP) entre GrandAngoulême et CITRAM (la marque locale de Transdev) a été signé le 8 décembre 2014 pour une durée de 9 ans et demi, et il arrivera à son terme le 31 décembre 2025.

Conformément à l'article 32.1 du contrat, le délégataire est tenu d'adresser un rapport annuel à l'autorité délégante, GrandAngoulême. Ce rapport doit respecter les dispositions des articles L.1411-3 et R.1411-7 du code général des collectivités territoriales (CGCT) et inclure les éléments suivants :

- Présentation du service délégué,
- Comptes détaillant l'ensemble des opérations liées à l'exécution de la délégation,
- Conditions d'exécution du service,
- Analyse de la qualité du service.

Le rapport annuel 2023 présente ainsi la 9^{ème} année du contrat de Délégation de Service Public (DSP).

Dès la communication de ce rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la première réunion suivante de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Une synthèse de ces données est présentée ci-après.

Sur le plan contractuel, il n'y a pas eu d'évolution dans le courant de l'année 2023. Néanmoins, l'échéance du contrat étant initialement prévue au 30 juin 2024, un travail de préparation de l'avenant n°11 a été amorcé afin de prolonger le contrat jusqu'au 31 décembre 2025 permettant ainsi de faire correspondre son échéance à la même période que celui de la SPL STGA.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

Concernant la réalisation de ce service public, la fréquentation commerciale a progressé de 20% par rapport à l'année 2022 (35 789 voyages contre 29 737).

S'agissant de la gamme tarifaire, celle-ci a été renouvelée en juin 2023 pour l'ensemble du réseau möbius y compris la ligne 10 :

- Mise en place de mesures sectorielles (gratuité pour les moins de 6 ans, création d'un abonnement 18/25 ans, offre d'essai d'un mois, gratuité pour les personnes âgées non imposables),
- Hausse globale des tarifs de 10% avec un gel des tarifs pour les deux tranches fiscales les plus faibles,
- Suppression des titres de transport peu utilisés pour plus de lisibilité.

LE SERVICE DÉLÉGUÉ

La ligne 10 du réseau möbius circule entre le centre d'Angoulême et Brie ou Mornac (terminus partiel) via Gond-Pontouvre et Champniers.

Aucune modification de la consistance du service n'a été appliquée en 2023.

LES COMPTES DE LA DÉLÉGATION

- Les recettes du service en 2023 s'élèvent à 38 049 € HT (en euro 2023), contre 25 194 € HT en 2022.
- Les dépenses d'exploitation pour l'année 2023 sont de 363 212 € HT, augmentation par rapport à 2022 (339 396 € HT). Cette augmentation des dépenses est liée à un accroissement des coûts de roulage, des coûts de conduite (dont charges de personnel), ou encore des frais généraux sur l'année 2023, par rapport à l'année 2022.
- La contribution forfaitaire de GrandAngoulême est de 340 576 € HT pour l'année 2023, contre 314 203 € HT en 2022.
- Sur l'année 2023, le bilan financier indique une marge bénéficiaire de 15 413 € HT, contre 4 273 € HT en 2022.

L'EXÉCUTION DU SERVICE

- L'offre kilométrique est en baisse de 2% entre 2022 et 2023 pour atteindre 153 076 km (155 877 en 2022). Cette diminution est due à un nombre de jours fériés sur l'année 2023 plus important qu'en 2022 ; la ligne 10 ne circule pas les jours fériés.
- La fréquentation poursuit son augmentation avec une augmentation de 20% en 2023, elle était de 22% entre 2021 et 2022. La STGA est en charge de la commercialisation des titres de transport pour l'ensemble du réseau möbius. La répartition entre la vente des tickets et celle des abonnements ne peut pas être isolée uniquement pour la ligne 10 exploitée par CITRAM. Les recettes commerciales issues de l'exploitation de la ligne 10 s'élèvent à 38 048 € HT, contre 25 194 € HT pour l'année 2022.
- Les tarifs ont évolués en juin 2023 comme sur l'ensemble du réseau avec une augmentation globale de 10% mais aussi la mise en place de tarifs spécifiques et de la gratuité pour certains publics.

L'ANALYSE DE LA QUALITÉ DE SERVICE

Continuité du service

En 2023, aucune perturbation pour grève ou intempéries n'a été constatée. Différentes manifestations (FFA, Foulées...) ainsi que des travaux sont venus perturber le service ponctuellement et des arrêts de reports ont été mis en place. Aucun retard de plus de 20 minutes ou de services non réalisés n'ont eu lieu en 2023.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

- Lutte contre la fraude :

Aucune action de lutte contre la fraude n'a été mise en place dans le courant de l'année.

- Satisfaction des usagers :

Aucune enquête de satisfaction n'a été effectuée en 2023.

- Information voyageur :

L'ensemble de la communication et de l'information voyageur est gérée par la STGA via l'agence mobilité située au Champ de mars et via son site internet et les réseaux sociaux.

- Action de promotion du service :

En janvier, sur la ligne 10, 163 tickets FIBD (tickets à 0,50 €) ont été vendus contre 117 en 2022. En décembre, une action commerciale « journées shopping » a été organisée sur l'ensemble du réseau, 205 tickets à 1€ ont été vendus contre 179 l'année précédente.

Vu l'avis de la commission consultative des services publics locaux du 25 novembre 2024,

Je vous propose :

DE PRENDRE ACTE du rapport annuel 2023 du délégataire CITRAM.

Pour : 75 Contre : 0 Abstention : 0	APRES EN AVOIR DELIBERE LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES ADOpte LA DELIBERATION PROPOSEE
--	--

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

Ligne 10 Möbius

BILAN Année 2023

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

SOMMAIRE

	Pages
1. L'offre transport	03
2. Fréquentation commerciale	09
3. Recettes	23
4. Bilan financier	24
5. Actions / Incidents / réclamations	25

1 – L'offre transport

La ligne 10 du Réseau Möbius circule entre le centre d'Angoulême (Cathédrale / Hôtel de ville) jusqu'à Brie (terminus partiel des Frauds) ou Mornac (Terminus AFPA).

Depuis octobre 2021, la ligne 10 dessert le centre de formation l'AFPA et en a fait son terminus sur la commune de Mornac, renforçant ainsi la desserte de la Z.E de la Braconne et du centre de formation depuis le 19/10/2021.

Ci-après les fiches horaires pour l'année scolaire 2023 / 2024

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

Ligne 10 Möbius

Horaires du 04/09/2023 au 31/08/2024

du Lundi au Vendredi

MORNAC	L'AFPA (arrêt devant le site)			07:45	08:56	10:04	12:07	13:06	17:40	18:37	19:42
	Les Frauds (Terminus)	06:40		07:52	09:03	10:11	12:14	13:13	17:47	18:44	--
	Les Frauds (Cf)	06:40		07:52	09:03	10:11	12:14	13:13	17:47	18:44	--
	La Chapelle	06:41		07:52	09:03	10:11	12:14	13:13	17:48	18:44	--
	Les Gendres	06:43		07:55	09:06	10:14	12:17	13:16	17:50	18:47	--
	La Prévoterie	06:44		07:55	09:06	10:14	12:17	13:16	17:51	18:47	--
	Les Petits voisins	06:46		07:56	09:07	10:15	12:18	13:17	17:52	18:48	--
	Champtouyer	06:46		07:57	09:08	10:16	12:19	13:18	17:53	18:49	--
	Chez Garonne	06:48		07:58	09:09	10:17	12:20	13:19	17:54	18:50	--
	Les Forges	06:49		07:59	09:10	10:18	12:21	13:20	17:55	18:51	--
	Les Gailledrats	06:50		08:00	09:11	10:19	12:22	13:21	17:56	18:52	--
	La Jauvigère	06:52		08:01	09:12	10:20	12:23	13:22	17:57	18:53	--
	Maine Joizeau	06:54		08:03	09:14	10:22	12:25	13:24	17:59	18:55	--
	La Baisse Couprie	06:55	06:55	08:04	09:15	10:23	12:26	13:25	18:00	18:56	--
	Brie Mairie	06:56	06:56	08:05	09:16	10:24	12:27	13:26	18:01	18:57	--
Brie Ecole	06:57	06:57	08:05	09:16	10:24	12:27	13:26	18:02	18:57	--	
CHAMPNIERS	La Simarde	07:01	07:01	08:09	09:20	10:28	12:31	13:30	18:06	19:01	--
	Les Cloux	07:03	07:03	08:12	09:23	10:31	12:34	13:33	18:09	19:04	--
	Bourg Médiathèque	07:06	07:06	08:15	09:26	10:34	12:37	13:36	18:12	19:07	--
	Ancienne Salle des fêtes	07:07	07:07	08:15	09:26	10:34	12:37	13:36	18:12	19:07	--
	Champniers Cimetière	07:08	07:08	08:16	09:27	10:35	12:38	13:37	18:13	19:08	--
	Ferrières	07:10	07:10	08:18	09:29	10:37	12:40	13:39	18:15	19:10	--
	Les Tuileries	07:10	07:10	08:19	09:30	10:38	12:41	13:40	18:16	19:11	--
	Lansac	07:11	07:11	08:20	09:31	10:39	12:42	13:41	18:17	19:12	--
ZONE DES MONTAGNES	Géant (Rue de l'Auvent)	07:14	07:14	08:23	09:34	10:42	12:45	13:44	18:20	19:15	20:04
	Centre Sportif	07:15	07:15	08:24	09:35	10:43	12:46	13:45	18:21	19:16	20:05
	La Génoise	07:16	07:16	08:25	09:36	10:44	12:47	13:46	18:22	19:17	20:06
	La Bisaigüe	07:16	07:16	08:26	09:37	10:45	12:48	13:47	18:23	19:18	20:07
	Les Avenauds	07:18	07:18	08:28	09:39	10:47	12:50	13:49	18:25	19:20	20:09
GD-PONTOUVRE	Pontouvre	07:20	07:20	08:30	09:41	10:49	12:52	13:51	18:28	19:23	20:12
	Murailles	07:20	07:20	08:30	09:41	10:49	12:52	13:51	18:28	19:23	20:12
	Lamartine	07:21	07:21	08:31	09:42	10:50	12:53	13:52	18:29	19:24	20:13
	Castors	07:21	07:21	08:31	09:42	10:50	12:53	13:52	18:29	19:24	20:13
	Pisany	07:22	07:22	08:32	09:43	10:51	12:54	13:53	18:30	19:25	20:14
	Général Leclerc	07:23	07:23	08:33	09:44	10:52	12:55	13:54	18:30	19:25	20:14
	Froide	07:24	07:24	08:34	09:45	10:53	12:56	13:55	18:31	19:26	20:15
ANGOULÊME	Madeleine	07:25	07:25	08:35	09:46	10:54	12:57	13:56	18:32	19:27	20:16
	Mairat	07:26	07:26	08:36	09:47	10:55	12:58	13:57	18:33	19:28	20:17
	Gare SNCF	07:27	07:27	08:37	09:48	10:56	12:59	13:58	18:34	19:29	20:18
	République	07:28	07:28	08:38	09:49	10:57	13:00	13:59	18:35	19:30	20:19
	Eperon Gambetta	07:29	07:29	08:39	09:50	10:58	13:01	14:00	18:36	19:31	20:20
	Franquin	07:30	07:30	08:40	09:51	10:59	13:02	14:01	18:37	19:32	20:21
	Les Halles	07:31	07:31	08:41	09:51	10:59	13:02	14:01	18:38	19:33	20:21
	Hôtel de Ville (Pl. Bouillaud)	07:32	07:32	08:43	09:53	11:01	13:04	14:03	18:40	19:35	20:23
	Cathédrale	07:36	07:36		09:56	11:04	13:07	14:06			20:26

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

Ligne 10 Möbius

Horaires du 04/09/2023 au 31/08/2024

du Lundi au Vendredi

ANGOULÊME	Cathédrale	06:03	07:13	07:56		12:03	13:16	16:35	17:30		
	Hôtel de ville (Gén. Leclerc)	06:05	07:15	07:58	09:05	12:05	13:18	16:37	17:32	18:45	19:43
	Les Halles	06:06	07:16	08:00	09:06	12:07	13:19	16:38	17:33	18:46	19:44
	Franquin	06:06	07:17	08:01	09:07	12:07	13:20	16:39	17:34	18:47	19:45
	Eperon Gambetta	06:07	07:17	08:01	09:07	12:08	13:20	16:39	17:34	18:47	19:45
	Républicaine	06:08	07:18	08:02	09:08	12:09	13:21	16:40	17:35	18:48	19:46
	Gare S.N.C.F.	06:09	07:20	08:03	09:10	12:11	13:23	16:42	17:37	18:50	19:48
	Mairat	06:09	07:21	08:05	09:11	12:12	13:24	16:43	17:38	18:51	19:49
GD-PONTOUVRE	Madeleine	06:10	07:22	08:05	09:12	12:13	13:25	16:44	17:39	18:52	19:50
	Froide	--	--	08:07	09:13	12:14	13:26	16:45	17:40	18:53	19:51
	Général Leclerc	--	--	08:07	09:14	12:15	13:27	16:46	17:41	18:54	19:52
	Pisany	--	--	08:08	09:15	12:16	13:28	16:47	17:42	18:55	19:53
	Castors	--	--	08:09	09:15	12:17	13:29	16:48	17:43	18:56	19:54
	Lamartine	--	--	08:10	09:16	12:17	13:29	16:49	17:44	18:57	19:55
	Murailles	--	--	08:11	09:17	12:18	13:30	16:50	17:45	18:58	19:56
ZONE DES MONTAGNES	Pontouvre	--	--	08:11	09:18	12:19	13:31	16:51	17:46	18:59	19:57
	Les Avenauds	--	--	08:13	09:19	12:20	13:32	16:52	17:47	19:00	19:58
	La Bisaigüe	--	--	08:14	09:20	12:22	13:34	16:54	17:49	19:02	20:00
	La Génoise	--	--	08:15	09:21	12:23	13:35	16:55	17:50	19:03	20:01
	Centre Sportif	--	--	08:15	09:21	12:24	13:36	16:56	17:51	19:04	20:02
CHAMPNIERS	Géant (rue de l'auvent)	--	--	08:16	09:23	12:26	13:38	16:58	17:53	19:06	20:04
	Lansac	--	--	08:19	09:25	12:28	13:40	17:00	17:55	19:08	20:06
	Les Tuileries	--	--	08:19	09:26	12:29	13:41	17:01	17:56	19:09	20:06
	Ferrières	--	--	08:20	09:26	12:29	13:41	17:01	17:56	19:09	20:07
	Champniers Cimetière	--	--	08:22	09:28	12:31	13:43	17:03	17:58	19:11	20:09
	Ancienne Salle des fêtes	--	--	08:23	09:29	12:32	13:44	17:04	17:59	19:12	20:09
	Bourg Médiathèque	--	--	08:23	09:29	12:32	13:44	17:04	17:59	19:12	20:10
	Les Cloux	--	--	08:25	09:32	12:35	13:47	17:07	18:02	19:15	20:12
	La Simarde	--	--	08:28	09:35	12:38	13:50	17:10	18:05	19:18	20:15
	BRIE	Brie Ecole	--	--	08:31	09:37	12:40	13:52	17:12	18:07	19:20
Brie Mairie		--	--	08:31	09:38	12:41	13:53	17:13	18:08	19:21	20:18
La Baisse Couprie		--	--	08:32	09:39	12:42	13:54	17:14	18:09	19:22	20:19
Maine Joizeau		--	--	08:33	09:40	12:43	13:55	17:15	18:10	19:23	20:20
La Jauvigère		--	--	08:35	09:41	12:44	13:56	17:16	18:11	19:24	20:21
Les Gailledrats		--	--	08:36	09:42	12:45	13:57	17:17	18:12	19:25	20:22
Les Forges		--	--	08:37	09:44	12:47	13:59	17:19	18:14	19:27	20:24
Chez Garonne		--	--	08:37	09:45	12:48	14:00	17:20	18:15	19:28	20:25
Champtouyer		--	--	08:39	09:46	12:49	14:01	17:21	18:16	19:29	20:26
Les Petits Voisins		--	--	08:40	09:47	12:50	14:02	17:22	18:17	19:30	20:27
La Prévoterie		--	--	08:41	09:48	12:51	14:03	17:23	18:18	19:31	20:28
Les Gendres		--	--	08:42	09:49	12:52	14:04	17:24	18:20	19:32	20:29
La Chapelle		--	--	08:45	09:52	12:55	14:07	17:27	18:22	19:35	20:32
Les Frauds (Cf)		--	--	08:46	09:53	12:56	14:08	17:28	18:23	19:36	20:33
MORNAC	Les Frauds (Terminus)	06:35	--	08:47	09:53	12:56	14:08	17:28	18:24	19:36	20:33
	L'AFPA (arrêt devant le site)		07:43	08:53	09:59	13:02	14:14	17:34	18:30	19:42	

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

Ligne 10
Möbius

Horaires du 04/09/2023 au 31/08/2024

Samedis & Vacances scolaires

MORNAC	AFPA		07:50	09:57	12:58	17:18	18:12	
	Les Frauds (Terminus)	06:45	07:55	10:02	13:03	17:23	18:17	
	Les Frauds (Cf)	06:45	07:55	10:02	13:03	17:23	18:17	
	La Chapelle	06:45	07:55	10:02	13:03	17:23	18:17	
	Les Gendres	06:47	07:58	10:05	13:06	17:26	18:20	
	La Prévoterie	06:48	07:58	10:05	13:06	17:26	18:20	
	Les Petits voisins	06:49	07:59	10:06	13:07	17:27	18:21	
	Champtouyer	06:50	08:00	10:07	13:08	17:28	18:22	
	BRIE	Chez Garonne	06:51	08:01	10:08	13:09	17:29	18:23
		Les Forges	06:51	08:02	10:09	13:10	17:30	18:24
		Les Gailledrats	06:53	08:03	10:10	13:11	17:31	18:25
		La Jauvigère	06:54	08:04	10:11	13:12	17:32	18:26
		Maine Joizeau	06:55	08:06	10:13	13:14	17:34	18:28
		La Baisse Couprie	06:56	08:07	10:14	13:15	17:35	18:29
Brie Mairie		06:57	08:08	10:15	13:16	17:36	18:30	
Brie Ecole		06:58	08:08	10:15	13:16	17:36	18:30	
CHAMPNIERS		La Simarde	07:01	08:12	10:19	13:20	17:40	18:34
		Les Cloux	07:02	08:14	10:21	13:22	17:42	18:36
	Bourg Médiathèque	07:04	08:16	10:23	13:24	17:44	18:38	
	Ancienne Salle des fêtes	07:05	08:16	10:23	13:24	17:44	18:38	
	Champniers Cimetière	07:05	08:17	10:24	13:25	17:45	18:39	
	Ferrières	07:07	08:18	10:25	13:26	17:46	18:40	
	Les Tuileries	07:07	08:19	10:26	13:27	17:47	18:41	
	Lansac	07:08	08:20	10:27	13:28	17:48	18:42	
ZONE DES MONTAGNES	Géant (Rue de l'Auvent)	07:10	08:22	10:29	13:30	17:50	18:44	
	Centre Sportif	07:11	08:23	10:30	13:31	17:51	18:45	
	La Génoise	07:12	08:23	10:31	13:32	17:52	18:46	
	La Bisaigüe	07:13	08:24	10:32	13:33	17:53	18:47	
	Les Avenauds	07:15	08:25	10:34	13:35	17:55	18:49	
GD-PONTOUVRE	Pontouvre	07:17	08:27	10:36	13:37	17:57	18:51	
	Murailles	07:17	08:27	10:36	13:37	17:57	18:51	
	Lamartine	07:18	08:28	10:37	13:38	17:58	18:52	
	Castors	07:18	08:28	10:38	13:39	17:59	18:53	
	Pisany	07:19	08:29	10:39	13:40	18:00	18:54	
	Général Leclerc	07:20	08:30	10:40	13:41	18:01	18:55	
	Froide	07:21	08:31	10:41	13:42	18:02	18:56	
ANGOULÊME	Madeleine	07:22	08:33	10:42	13:43	18:03	18:57	
	Mairat	07:23	08:33	10:43	13:44	18:04	18:58	
	Gare SNCF	07:24	08:35	10:45	13:46	18:06	19:00	
	République	07:25	08:36	10:46	13:47	18:07	19:01	
	Eperon Gambetta	07:26	08:37	10:47	13:48	18:08	19:02	
	Franquin	07:27	08:38	10:48	13:49	18:09	19:03	
	Les Halles	07:28	08:39	10:49	13:50	18:10	19:04	
	Hôtel de Ville (Pl. Bouillaud)	07:30	08:41	10:51	13:52	18:12	19:06	

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

Ligne 10
Möbius

Horaires du 04/09/2023 au 31/08/2024

Samedis & Vacances scolaires

ANGOULÊME	Hôtel de Ville (Gén. Leclerc)	06:10	07:18	09:00	12:00	16:20	17:15	18:25
	Les Halles	06:11	07:19	09:01	12:01	16:21	17:16	18:26
	Franquin	06:11	07:19	09:02	12:02	16:22	17:17	18:27
	Eperon Gambetta	06:12	07:20	09:03	12:03	16:23	17:18	18:28
	République	06:12	07:20	09:04	12:04	16:24	17:19	18:29
	Gare S.N.C.F.	06:14	07:22	09:06	12:06	16:26	17:21	18:31
	Mairat	06:14	07:23	09:07	12:07	16:27	17:22	18:32
	Madeleine	06:15	07:24	09:08	12:08	16:28	17:23	18:33
GD-PONTOUVRE	Froide	--	--	09:09	12:09	16:29	17:24	18:34
	Général Leclerc	--	--	09:09	12:09	16:29	17:24	18:34
	Pisany	--	--	09:10	12:10	16:30	17:25	18:35
	Castors	--	--	09:11	12:11	16:31	17:26	18:36
	Lamartine	--	--	09:11	12:11	16:31	17:26	18:36
	Murailles	--	--	09:12	12:12	16:32	17:27	18:37
	Pontouvre	--	--	09:13	12:13	16:33	17:28	18:38
ZONE DES MONTAGNES	Les Avenauds	--	--	09:15	12:15	16:34	17:30	18:40
	La Bisaigüe	--	--	09:17	12:17	16:36	17:32	18:42
	La Génoise	--	--	09:18	12:18	16:37	17:33	18:43
	Centre Sportif	--	--	09:19	12:19	16:38	17:34	18:44
	Géant (rue de l'auvent)	--	--	09:21	12:21	16:40	17:36	18:46
CHAMPNIERS	Lansac	--	--	09:23	12:23	16:42	17:38	18:48
	Les Tuileries	--	--	09:23	12:23	16:42	17:38	18:48
	Ferrières	--	--	09:24	12:24	16:43	17:39	18:49
	Champniers Cimetière	--	--	09:26	12:26	16:45	17:41	18:51
	Ancienne Salle des fêtes	--	--	09:26	12:26	16:45	17:41	18:51
	Bourg Médiathèque	--	--	09:27	12:27	16:46	17:42	18:52
	Les Cloux	--	--	09:29	12:29	16:48	17:44	18:54
	La Simarde	--	--	09:32	12:32	16:51	17:47	18:57
BRIE	Brie Ecole	--	--	09:34	12:34	16:53	17:49	18:59
	Brie Mairie	--	--	09:35	12:35	16:54	17:50	19:00
	La Baisse Couprie	--	--	09:36	12:36	16:55	17:51	19:01
	Maine Joizeau	--	--	09:37	12:37	16:56	17:52	19:02
	La Jauvigère	--	--	09:38	12:38	16:57	17:53	19:03
	Les Gailledrats	--	--	09:40	12:39	16:58	17:54	19:04
	Les Forges	--	--	09:41	12:41	17:00	17:56	19:06
	Chez Garonne	--	--	09:42	12:42	17:01	17:57	19:07
	Champtouyer	--	--	09:43	12:43	17:02	17:58	19:08
	Les Petits Voisins	--	--	09:43	12:43	17:02	17:58	19:09
	La Prévoterie	--	--	09:45	12:45	17:04	18:00	19:10
	Les Gendres	--	--	09:46	12:46	17:05	18:01	19:11
	La Chapelle	--	--	09:48	12:48	17:07	18:03	19:14
	Les Frauds (Cf)	--	--	09:49	12:49	17:08	18:04	19:15
	Les Frauds (Terminus)	06:42	--	09:49	12:49	17:08	18:04	19:15
MORNAC	AFPA		07:47	09:55	12:55	17:14	18:10	

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

L'offre transport est décomposée comme suit dans le tableau ci-dessous

		Année 2023
Offre transport	Lundi au Vendredi	8 A/R Angoulême - AFPA
		2 A/1 R Angoulême - Les Frauds
	Samedi et Vacances	5 A/R Angoulême - AFPA
		2 A/1 R Angoulême - Les Frauds
Amplitude	Lundi au Vendredi	06h03 à 20h33
	Samedi & Vacances	06h10 à 19h15
Longueur de la ligne	Angoulême <--> Les Frauds	25,3 km
	Angoulême <--> L'AFPA (Mornac)	26,2 km
Kilomètres parcourus	Charge - Haut le Pied - Techniques	153 076
Nombre d'arrêts par commune	Angoulême	16
	Champniers	13
	Brie (y compris AFPA)	14
Nombre de bus	type Crossways LE - livrée Möbius	2 bus dédiés + 1 réserve

- Le nombre de **kilomètre a baissé de 2 % entre 2022 et 2023** (avec pour rappel 155 877 en 2022).
- Le nombre d'ETP (conduite) est passé de 4,2 en 2022 à **4,3 en 2023**. Pas de changement pour les ETP exploitation qui reste à 0,20 ETP.
- Deux véhicules de type Crossway LE avec la livrée Möbius (part matériel 2,15), inchangé par rapport à 2022.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

2 – La fréquentation commerciale

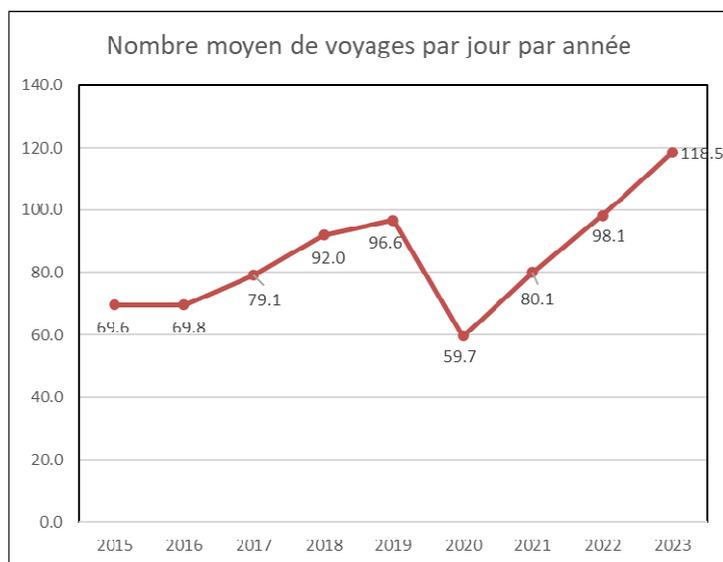
En **2023**, la fréquentation commerciale a progressé de 20% par rapport à 2022 avec **35 789 voyages** contre 29 737.

	Année 2022	Année 2023
Janvier	2 672	3 142
Février	2 000	2 438
Mars	3 227	3 313
Avril	2 631	2 329
Mai	2 900	2 630
Juin	3 219	2 972
Juillet	1 122	2 413
Août	1 925	2 061
Septembre	3 320	4 010
Octobre	2 738	4 982
Novembre	1 626	3 004
Décembre	2 357	2 495
TOTAL	29737	35789

Les 35 789 voyages se répartissent comme suit :

	1ère validation	voyages correspondances	total voyages
plein tarif	23 420	7 496	30 916
tarif réduit	4 407	466	4 873
	27 827	7 962	35 789

La fréquentation commerciale annuelle de **2023** est la plus élevée depuis le début du contrat (2015) avec **une moyenne de 118,5 voyages par jour**.



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Ci-après les données de fréquentation par mois et par titre de transport

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

PERIODE ETUDIEE : JANVIER 23

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1v FIBD QR à 0,50€	11	0
Abo de service	1	0
Annuel +26 12M PA PDM	8	0
Annuel +26 ans	20	2
Annuel +26 ans PA	51	21
Annuel 18/25 12 mois	50	20
Annuel 18/25 12M PA	28	3
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	97	16
Annuel Corr +26 Régional	2	0
Annuel Corr 18/25 12M Régional	17	1
Annuel ZEN +26	17	1
Mensuel +26 ans PDM	67	11
Mensuel +26ans	241	110
Mensuel +26ans solidarité 50%	69	43
Mensuel +26ans solidarité 75%	158	126
Mensuel 18/25 ans	183	93
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	24	10
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	67	38
Mensuel Corr +26 Régional	2	1
Mensuel Corr 18/25 Régional	2	1
Mensuel ZEN +26	1	0
PASS 24h	4	1
PASS 24h BSC	9	1
PASS 48h BSC	3	2
Stock 1 jour EVENEMENT QR à 0,00€	1	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	2	0
Stock 1v FIBD QR à 0,50€	106	4
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	276	45
Ticket 1 Voyage EVENEMENT QR	4	0
Ticket 1 Voyage FIBD	6	0
Ticket 1 Voyage QR-Code	12	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	10	7
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	9	1
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	1	0
Ticket Groupe 6 à 10 personnes	1	0
Titre X Voyage(s)	925	99
Total	7802	1440

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

2485

657

3142

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024
Publication : 24/12/2024

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	7	0
10 Voyages bascule	1	0
Annuel +26 12M PA PDM	3	0
Annuel +26 ans	17	1
Annuel +26 ans PA	27	12
Annuel +26 ans PDM	24	0
Annuel 18/25 12 mois	42	11
Annuel 18/25 12M PA	22	3
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	49	8
Annuel Corr +26 Régional	1	0
Annuel Corr 18/25 12M Régional	9	1
Annuel ZEN +26	17	5
Mensuel +26 ans PDM	54	6
Mensuel +26ans	227	79
Mensuel +26ans solidarité 50%	71	27
Mensuel +26ans solidarité 75%	155	105
Mensuel 18/25 ans	142	90
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	28	6
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	77	38
Mensuel Corr +26 Régional	2	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	3	1
Mensuel ZEN +26	1	0
PASS 24h	2	0
PASS 24h BSC	2	4
PASS 48h	1	0
PASS 48h BSC	0	1
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	2	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	258	37
Ticket 1 Voyage QR-Code	14	1
Ticket 10 Voyages sol 50%	13	0
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	0	1
Titre X Voyage(s)	608	122
TOTAL	4765	1044

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1879 559 2438

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

PERIODE ETUDIEE : MARS 23

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	1	0
Annuel +26 12M PA PDM	10	0
Annuel +26 ans	12	10
Annuel +26 ans PA	56	26
Annuel +26 ans PDM	17	0
Annuel 18/25 12 mois	79	24
Annuel 18/25 12M PA	17	1
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	122	20
Annuel Corr +26 Régional	3	0
Annuel Corr 18/25 12M Régional	19	4
Annuel ZEN +26	26	4
Mensuel +26 ans PDM	60	16
Mensuel +26ans	221	75
Mensuel +26ans solidarité 50%	90	29
Mensuel +26ans solidarité 75%	290	155
Mensuel 18/25 ans	241	145
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	22	4
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	95	65
Mensuel Corr +26 Régional	1	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	1	1
PASS 24h	1	1
PASS 24h BSC	3	0
PASS 48h BSC	0	1
PASS 7 jours glissants BSC	7	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	8	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	311	34
Ticket 1 Voyage QR-Code	35	1
Ticket 10 Voyages sol 50%	16	6
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	1	0
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	2	0
Titre X Voyage(s)	805	119
TOTAL	8222	1648

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 2572 741 3313

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

PERIODE ETUDIEE : AVRIL 23

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
Annuel +26 12M PA PDM	9	0
Annuel +26 ans	13	7
Annuel +26 ans PA	29	29
Annuel +26 ans PDM	20	0
Annuel 18/25 12 mois	63	2
Annuel 18/25 12M PA	5	0
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	69	5
Annuel Corr +26 Régional	2	0
Annuel Corr 18/25 12M Régional	16	0
Annuel ZEN +26	16	4
Mensuel +26 ans PDM	64	8
Mensuel +26ans	184	69
Mensuel +26ans solidarité 50%	65	31
Mensuel +26ans solidarité 75%	219	111
Mensuel 18/25 ans	136	48
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	14	5
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	71	42
Mensuel ZEN +26	1	0
PASS 24h BSC	2	0
PASS 48h BSC	1	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	4	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	261	30
Ticket 1 Voyage QR-Code	22	1
Ticket 10 Voyages sol 50%	9	0
Ticket 30 Voyages Correspondance	2	1
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	4	0
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	5	0
Titre X Voyage(s)	548	82
TOTAL	4763	937

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1854 475 2329

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

PERIODE ETUDIEE : JUIN 23

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	1	0
Annuel +26 12M PA PDM	13	0
Annuel +26 ans	17	3
Annuel +26 ans PA	65	25
Annuel +26 ans PDM	15	0
Annuel +65 ans	32	10
Annuel 18/25 12 mois	11	21
Annuel 18/25 12 mois PDM	16	0
Annuel 18/25 12M PA	2	2
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	69	7
Annuel Corr +26 Régional	0	1
Annuel Corr 18/25 12M Régional	21	2
Annuel ZEN +26	12	9
Mensuel +26 ans PDM	60	10
Mensuel +26ans	261	108
Mensuel +26ans solidarité 50%	123	44
Mensuel +26ans solidarité 75%	172	203
Mensuel 18/25 ans	135	74
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	27	7
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	130	60
Mensuel 18/25 etudiant	13	1
Mensuel Corr +26 Régional	3	1
Mensuel ZEN +26	1	0
PASS 24h BSC	10	7
PASS 7 jours glissants BSC SAV	0	1
Stock 1 jour EVENEMENT QR à 0,00€	17	1
Stock 1v corr Région QR à 0,80€	2	0
Stock 1v QR Dépannage à 2,00€	340	37
Ticket 1 Voyage QR-Code	32	1
Ticket 10 Voyages sol 50%	8	3
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	0	1
Titre X Voyage(s)	641	84
Total	5 623	1 231

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

2249

723

2972

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

PERIODE ETUDIEE : JUILLET 23

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	4	0
Abo de service	1	0
Annuel +26 12M PA PDM	16	0
Annuel +26 ans	20	7
Annuel +26 ans PA	49	23
Annuel +26 ans PDM	9	0
Annuel +65 ans	93	22
Annuel 18/25 12 mois	13	11
Annuel 18/25 12 mois PDM	10	5
Annuel 18/25 12M PA	6	1
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	9	3
Annuel Corr +26 Régional	1	0
Annuel Corr 18/25 12M Régional	31	0
Annuel ZEN +26	18	3
Mensuel +26 ans PDM	51	3
Mensuel +26ans	217	74
Mensuel +26ans solidarité 50%	83	46
Mensuel +26ans solidarité 75%	157	154
Mensuel 18/25 ans	114	45
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	9	7
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	138	49
Mensuel 18/25 etudiant	10	5
Mensuel Corr +26 Régional	1	1
PASS 24h	2	0
PASS 24h BSC	12	4
Stock 1v corr Région QR à 0,80€	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 2,00€	312	36
Ticket 1 Voyage EVENEMENT	0	1
Ticket 1 Voyage QR-Code	10	1
Ticket 10 Voyages sol 50%	6	1
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	2	1
Ticket Groupe 6 à 10 personnes	2	0
Titre X Voyage(s)	426	77
Total	2 572	774

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

1833

580

2413

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

PERIODE ETUDIEE : AOUT 23

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	3	0
Annuel +26 12M PA PDM	8	0
Annuel +26 ans	15	6
Annuel +26 ans PA	17	11
Annuel +26 ans PDM	28	0
Annuel +65 ans	112	16
Annuel 18/25 12 mois	11	2
Annuel 18/25 12 mois PDM	4	1
Annuel 18/25 12M PA	3	1
Annuel 18/25 12M PA etudiant	3	2
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	11	2
Annuel Corr 18/25 12M Régional	3	0
Annuel ZEN +26	10	3
Mensuel +26 ans PDM	81	4
Mensuel +26ans	172	83
Mensuel +26ans solidarité 50%	86	27
Mensuel +26ans solidarité 75%	141	103
Mensuel 18/25 ans	98	33
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	2	3
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	97	25
Mensuel 18/25 etudiant	2	0
Mensuel Corr +26 Régional	4	0
Mensuel Sav	0	2
PASS 24h	2	0
PASS 24h BSC	1	1
Stock 1v QR Dépannage à 2,00€	341	40
Ticket 1 Voyage QR-Code	13	1
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	0	1
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	1	0
Titre X Voyage(s)	376	49
Total	2097	520

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)	1645	416	2061
--	------	-----	-------------

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

PERIODE ETUDIEE : SEPTEMBRE 23

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
Annuel +26 12M PA PDM	17	0
Annuel +26 ans	27	7
Annuel +26 ans PA	55	17
Annuel +26 ans PDM	14	0
Annuel +65 ans	112	27
Annuel 18/25 12 mois	33	1
Annuel 18/25 12 mois etudiant	61	18
Annuel 18/25 12 mois PDM	1	0
Annuel 18/25 12M PA	3	1
Annuel 18/25 12M PA etudiant	7	4
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	54	11
Annuel Corr +26 Régional	0	1
Annuel ZEN +26	5	7
Mensuel -18 ans	635	84
Mensuel +26 ans PDM	54	2
Mensuel +26ans	223	128
Mensuel +26ans solidarité 50%	86	53
Mensuel +26ans solidarité 75%	215	172
Mensuel 18/25 ans	178	97
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	3	3
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	129	47
Mensuel 18/25 etudiant	36	23
Mensuel Corr +26 Régional	1	1
PASS 24h BSC	3	1
PASS 7 jours glissants	3	0
PASS 7 jours glissants BSC SAV	1	0
Stock 1v corr Région QR à 0,80€	2	0
Stock 1v QR Dépannage à 2,00€	503	42
Ticket 1 Voyage QR-Code	19	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	1	1
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	1	0
Titre X Voyage(s)	654	126
Total	7912	1547

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

3136

874

4010

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

PERIODE ETUDIEE : OCTOBRE 23

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
Annuel -18 ans (12 mois)	1193	194
Annuel -18 ans (12 mois) Fratrie	202	25
Annuel -18 ans PA (12 mois)	231	46
Annuel -18 ans PA (12 mois) Fratrie	80	12
Annuel +26 12M PA PDM	17	1
Annuel +26 ans	22	4
Annuel +26 ans PA	43	15
Annuel +26 ans PDM	27	0
Annuel +65 ans	101	22
Annuel 18/25 12 mois	25	3
Annuel 18/25 12 mois etudiant	64	22
Annuel 18/25 12M PA	1	2
Annuel 18/25 12M PA etudiant	4	2
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	87	11
Annuel Corr 18/25 12M Régional	1	0
Annuel ZEN +26	5	5
Mensuel +26 ans PDM	68	1
Mensuel +26ans	254	89
Mensuel +26ans solidarité 50%	131	34
Mensuel +26ans solidarité 75%	201	174
Mensuel 18/25 ans	163	115
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	9	12
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	96	37
Mensuel 18/25 etudiant	50	9
Mensuel Corr +26 Régional	3	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	13	2
Mensuel Sav	1	0
PASS 24h BSC	1	6
PASS 7 jours glissants BSC SAV	1	0
Stock 1v corr Région QR à 0,80€	0	1
Stock 1v QR Dépannage à 2,00€	383	37
Ticket 1 Voyage QR-Code	10	1
Ticket 10 Voyages sol 50%	2	0
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	0	1
Titre X Voyage(s)	540	70
Total	6591	1255

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)	4029	953	4982
--	------	-----	-------------

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

PERIODE ETUDIEE : NOVEMBRE 23

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	1	0
Abo de service	1	0
Annuel +26 12M PA PDM	8	0
Annuel +26 ans	20	2
Annuel +26 ans PA	47	21
Annuel +26 ans PDM	30	0
Annuel +65 ans	112	32
Annuel 18/25 12 mois	4	0
Annuel 18/25 12 mois etudiant	66	15
Annuel 18/25 12M PA	5	4
Annuel 18/25 12M PA etudiant	12	6
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	73	16
Annuel ZEN +26	11	2
Mensuel +26 ans PDM	42	1
Mensuel +26ans	194	100
Mensuel +26ans solidarité 50%	65	75
Mensuel +26ans solidarité 75%	202	142
Mensuel 18/25 ans	217	149
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	7	4
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	63	50
Mensuel 18/25 etudiant	38	7
Mensuel Corr +26 Régional	6	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	1	1
PASS 24h BSC	2	2
PASS 7 jours glissants BSC	16	0
PASS 7 jours glissants BSC SAV	13	0
Stock 1v corr Région QR à 0,80€	0	1
Stock 1v QR Dépannage à 2,00€	368	36
Ticket 1 Voyage QR-Code	17	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	2	1
Ticket 30 Voyages Correspondance	2	1
Titre X Voyage(s)	589	102
Total	6240	1447

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

2234

770

3004

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

PERIODE ETUDIEE : DECEMBRE 23

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	4	0
Annuel +26 12M PA PDM	18	0
Annuel +26 ans	24	8
Annuel +26 ans PA	35	13
Annuel +26 ans PDM	8	0
Annuel +65 ans	123	40
Annuel 18/25 12 mois	18	5
Annuel 18/25 12 mois etudiant	46	11
Annuel 18/25 12M PA	4	2
Annuel 18/25 12M PA etudiant	11	2
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	59	13
Annuel ZEN +26	15	3
Mensuel +26 ans PDM	50	1
Mensuel +26ans	196	51
Mensuel +26ans solidarité 50%	66	47
Mensuel +26ans solidarité 75%	166	106
Mensuel 18/25 ans	138	108
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	4	1
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	46	41
Mensuel 18/25 etudiant	33	12
Mensuel Corr +26 Régional	4	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	3	5
PASS 24h	2	0
PASS 24h BSC	3	2
PASS 7 jours glissants BSC SAV	1	0
Stock 1v corr Région QR à 0,80€	0	1
Stock 1v QR Dépannage à 2,00€	216	15
Ticket 1 Voyage EVENEMENT	7	8
Ticket 1 Voyage EVENEMENT QR	188	17
Ticket 1 Voyage QR-Code	7	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	1	0
Ticket 30 Voyages Correspondance	1	1
Titre X Voyage(s)	396	89
Total	4294	1097

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1893 602 2495

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

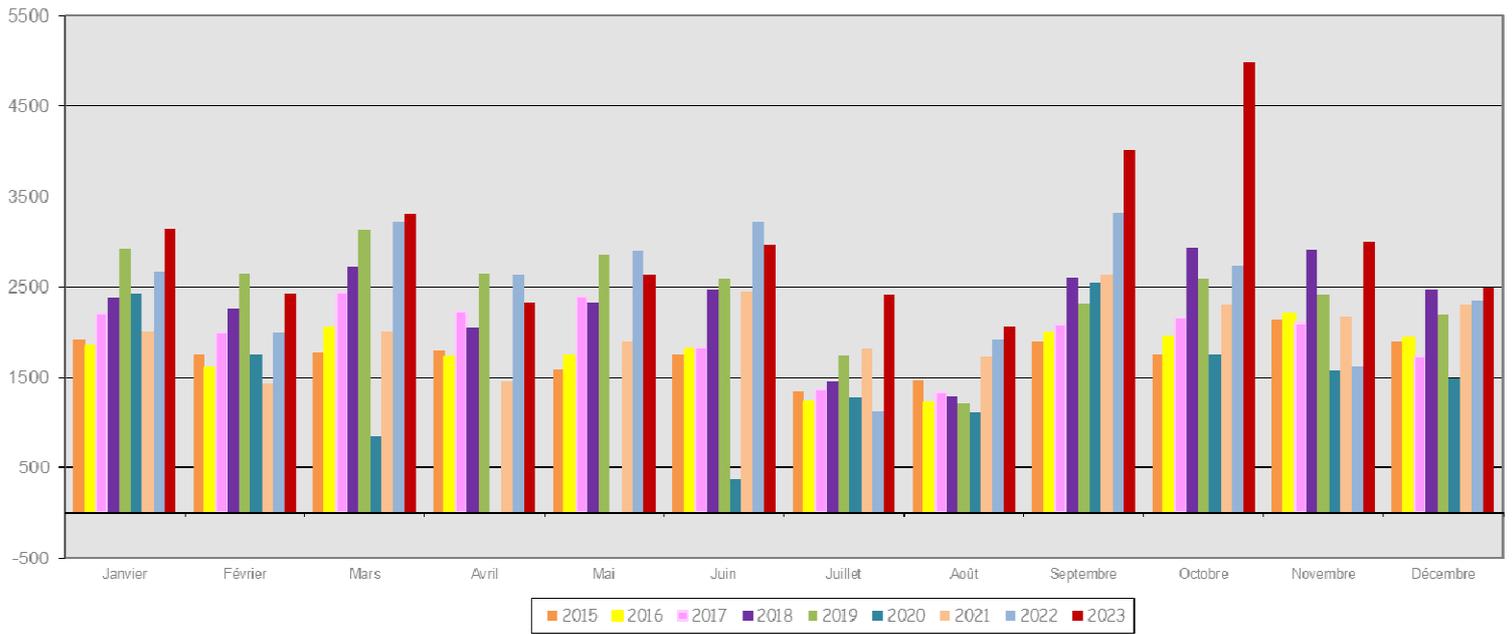
Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

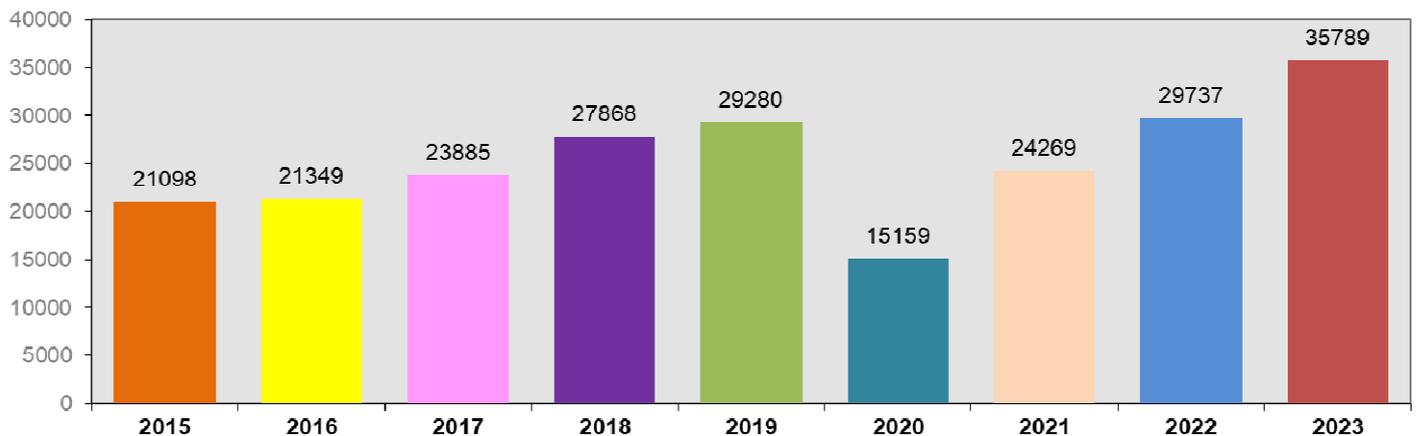
Publication : 24/12/2024

**Ci-dessous les illustrations graphiques
de la fréquentation commerciale
depuis le début du contrat**

VOYAGES COMMERCIAUX par MOIS par ANNEE



Nombre de voyageurs commerciaux - par année



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

3 – Recettes (€)

Rappel de l'avenant n°8 : une évaluation des recettes au réel n'étant pas possible d'un point de vue technique, il est proposé de reconstituer les recettes de la manière suivante :

Validations de la ligne 10 pour la période _____ (x) recettes totales du réseau (-) recettes perçues
Validations du réseau même période

Validations réelles du système billettique AEP	
	TOTAL
Validations Ligne 10	81 944
Validations Totales Réseau "Möbius"	7 097 401
% des validations de la ligne 10	1.15%

Recettes Trafic Réseau - Année 2023	
Recettes Tickets	1 715 383 €
* Dont Recettes Titres Dépannages	668 947 €
* Dont Recettes Titres Evènementiels	31 010 €
* Dont Recettes Titres corresp. Région	955 €
Recettes Abonnements	2 122 079 €
TOTAL Recettes HT Trafic "Möbius"	3 837 462 €
TOTAL Recettes TTC Trafic "Möbius"	4 221 208 €

Montant des titres Remis à Citram	Quantité	Tarif TTC	Recettes TTC	Recettes HT
BD	163	0.50 €	81.50 €	74.09 €
Dépannage du 1/01 au 15/05	600	1.80 €	1 080.00 €	981.82 €
Dépannage 30/05/2023	1000	2.00 €	2 000.00 €	1 818.18 €
Reprise dépannage 09/06 (chgt de tarif)	-269	1.80 €	-484.20 €	-440.18 €
Dépannage du 1/06 au 31/12	2000	2.00 €	4 000.00 €	3 636.36 €
Shopping	205	1.00 €	205.00 €	186.36 €
TOTAL des Recettes à déduire			6 882.30 €	6 256.64 €

Les recettes s'élèvent à 41 854,22 € TTC pour l'année 2023 (ou 38 049.30 € HT)

Pour rappel : le tarif du ticket dépannage a changé au 01/06/2023 passant de 1,80 € l'unité à 2,00 €

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

4 – Bilan financier (€ H.T)

BILAN RV 2023 € HT (tva 10%)

Année 2023

Roulage	107 153 €	Recettes commerciales	38 049 €
Conduite	161 995 €	Compensation	340 576 €
Chge personnel encadrement	14 418 €		
Matériel	37 860 €		
Frais Généraux	41 785 €		
Marge	15 413 €		
Total HT	378 625 €	Total HT	378 625 €

Le contrat de la ligne 10 Möbius affiche une marge bénéficiaire de **15 k€ HT** soit 4 % du chiffre d'affaires.

Année 2022

Roulage	91 751 €	Recettes commerciales	25 194 €
Conduite	155 671 €	Compensation	314 203 €
Chge personnel encadrement	14 010 €		
Matériel	37 785 €		
Frais Généraux	35 906 €		
Marge	4 273 €		
Total HT	339 396 €	Total HT	339 396 €

Le contrat de la ligne 10 Möbius affiche une marge bénéficiaire de 4 k€ HT soit 1,2 % du chiffre d'affaires.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

5 – Actions / Incidents / Réclamations

Janvier 2023

Jeudi 26 au dimanche 29 janvier

En raison du Festival International de la Bande Dessinée, le ticket FIBD à 0,50 € sera en vente à bord de nos bus (**163 tickets vendus** contre 117 l'année passée).



Mardi 31 janvier de 9h à 14h30

En raison de manifestations, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens par le Bld du 8 mai, Bld Besson Bey et la rue de Bordeaux entre les arrêts « Froide » et « Cathédrale »



Mars 2023

Vendredi 03 mars

Réclamation d'une passagère sur le comportement d'un de nos conducteurs (téléphone au volant). Grâce aux précisions horaires et date du transport, nous avons pu identifier le conducteur qui a reconnu les faits et s'en est excusé. Il a été reçu en entretien disciplinaire.

Avril 2023

Samedi 08

En raison d'une absence inopinée d'un de nos conducteurs et ayant été prévenus trop tardivement, les départs de 6h10 d'Angoulême et de 06h45 des Frauds n'ont pas été assurés.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

Mai 2023

Mercredi 03

En raison d'un souci technique sur notre véhicule (mode dégradé) le départ de 7h45 de l'afpa est arrivé sur Angoulême avec 10 minutes de retard.

Juin 2023

Mercredi 21

Réclamation d'un passager sur le non-respect de l'itinéraire de la ligne 10 d'un de nos conducteurs. En effet au départ de 12h03 d'Angoulême, comme il ne restait plus qu'un client à bord et que celui-ci descendait au terminus, notre conducteur a pris la liberté de ne pas desservir plusieurs arrêts (une boucle). Nos excuses ont été présenté à ce client et le conducteur a été reçu en entretien pour s'expliquer sur ce manquement.

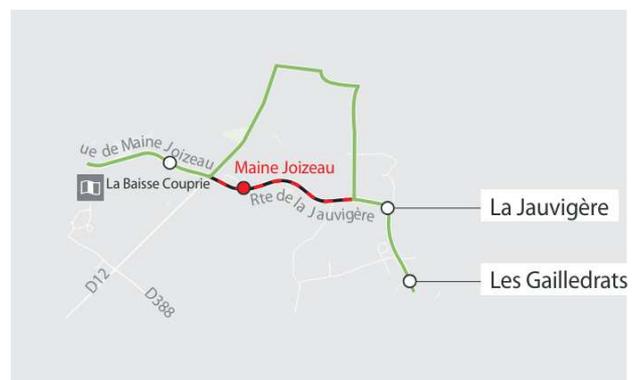
Jeudi 22

En raison de la course cycliste des remparts sur le plateau d'Angoulême, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens. Le terminus de la ligne se fera à Franquin



Vendredi 23 et lundi 26

En raison des travaux dans la rue de la Jauvigère, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens entre les arrêts « La Baisse Couprie » et « La Jauvigère » par la D1, la rue des prés et la D 113.



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

Juillet 2023

Lundi 24 juillet de 7h00 à 18h00

En raison de travaux avenue des Maréchaux, l'itinéraire des bus sera dévié. Les départs de l'hôtel de ville en direction de Mornac, se feront à Franquin.



Août 2023

Mardi 22 au dimanche 27 août

Pendant le FFA et en raison du périmètre de sécurité, à partir de 09h30 chaque jour, le terminus de la ligne 10 s'effectuera à « Franquin »



Septembre 2023

Samedi 16

En raison d'installations dans le cadre du circuit des remparts, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens. Le terminus de la ligne 10 s'effectuera à « Franquin »



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024

Novembre 2023

Du Jeudi 02 au Lundi 11

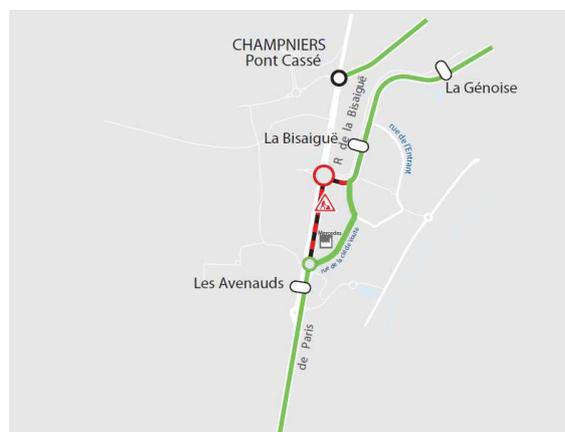
En raison d'une intervention sur une fuite d'eau « Rue des Geais », l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens entre les arrêts « La Simarde » et « Ancienne Salle des Fêtes » par le RD 12 et la rue des Bouvreuils.



Décembre 2023

Lundi 04 et Mardi 05

En raison des travaux sur la route de Paris, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens par la rue de la Clé de Voute, entre les arrêts « La Bisaiguë » et « Les Avenauds ».



Vendredi 08

En raison d'animations pour les fêtes de fin d'année à l'hôtel de ville, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens. Le terminus de la ligne se fera à Franquin.

Du samedi 16 au dimanche 31 décembre

A l'occasion des fêtes de fin d'année, il a été organisé une action commerciale sur le réseau Möbius avec la vente du ticket à 1€, valable 1h (au lieu de 1,80 €). Il a été vendu **205 tickets sur la ligne 10** (contre 179 tickets l'année passée).



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20241219-2024_12_257-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 23/12/2024

Publication : 24/12/2024