

DEPARTEMENT DE LA CHARENTE
**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION
GRANDANGOULEME**

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
SEANCE DU 30 SEPTEMBRE 2025**

Délibération n°2025.09.157

**Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable -
année 2024**

LE TRENTÉ SEPTEMBRE DEUX MILLE VINGT CINQ à 18 h 00, les membres du Conseil communautaire se sont réunis au siège de la communauté d'agglomération de GrandAngoulême - 25 boulevard Besson Bey à ANGOULEME suivant la convocation qui a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : 24 septembre 2025

Secrétaire de Séance: Michaël LAVILLE

Membres en exercice: **75**

Nombre de présents: **62**

Nombre de pouvoirs: **12**

Nombre d'excusés: **1**

Membres présents : Séverine ALQUIER, Joëlle AVERLAN, Brigitte BAPTISTE, Eric BIOJOUT, Didier BOISSIER DESCOMBES, Xavier BONNEFONT, Jacky BONNET, Michel BUISSON, Minerve CALDERARI, Séverine CHEMINADE, Monique CHIRON, Frédéric CROS, Fadilla DAHMANI, Serge DAVID, Françoise DELAGE, Gérard DESAPHY, Gérard DEZIER, Anthony DOUET, Chantal DOYEN-MORANGE, Valérie DUBOIS, Christophe DUHOUX, Nathalie DULAIS, François ELIE, Sophie FORT, Jean-Luc FOUCHIER, Jean-Jacques FOURNIE, Maud FOURRIER, Michel GERMANEAU, Hélène GINGAST, Fabienne GODICHAUD, Jérôme GRIMAL, Thierry HUREAU, Francis LAURENT, Michaël LAVILLE, Gérard LEFEVRE, Raphaël MANZANAS, Annie MARC, Jean-Luc MARTIAL, Charlène MESNARD, Corinne MEYER, Benoît MIEGE-DECLERCQ, Pascal MONIER, Thierry MOTEAU, Isabelle MOUFFLET, François NEBOUT, Dominique PEREZ, Yannick PERONNET, Gilbert PIERRE-JUSTIN, Catherine REVEL, Alain RHODE, Martine RIGONDEAUD, Mireille RIOU, Thierry ROUGIER, Gérard ROY, Zahra SEMANE, Roland VEAUX, Philippe VERGNAUD, Marcel VIGNAUD, Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Vincent YOU, Hassane ZIAT, Zalissa ZOUNGRANA

Ont donné pouvoir : Sabrina AFGOUN à Gérard ROY, Michel ANDRIEUX à Xavier BONNEFONT, Véronique ARLOT à Gérard DESAPHY, Catherine BREARD à Hélène GINGAST, Frédérique CAUVIN-DOUMIC à Christophe DUHOUX, Jean-Claude COURARI à Isabelle MOUFFLET, Jean-François DAURE à Jacky BONNET, Martine FRANCOIS-ROUGIER à Sophie FORT, Sandrine JOUINEAU à Catherine REVEL, Martine PINVILLE à Fabienne GODICHAUD, Jean-Philippe POUSET à Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Jean REVEREAULT à Michaël LAVILLE,

Excusé(s): Denis DUROCHER

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 30 SEPTEMBRE 2025

DÉLIBÉRATION
N°2025.09.157

Rapporteur : Monsieur HUREAU

RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU SERVICE PUBLIC DE L'EAU POTABLE - ANNEE 2024

PROJET DE TERRITOIRE "GRANDANGOULEME VERS 2030"

Pilier : UN TERRITOIRE QUI S'ADAPTE AUX CHANGEMENTS CLIMATIQUES

Ambition : PRÉSERVER ET VALORISER LA NATURE

Enjeux : [20103 -2) FLEUVE ET COURS D'EAU]

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



Domaines concernés par les objectifs de développement durable impactés positivement :

ODD 6 : Accès à une eau potable de qualité, Protection et restauration des écosystèmes

ODD 12 : Gestion durable des ressources naturelles, Formation et information environnementales

Après le vote du compte financier unique (CFU) 2024 par délibération n°2025.05.095 du conseil communautaire de GrandAngoulême du 28 mai 2025, il convient d'approuver le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable prévu à l'article L 2224-5 du code général des collectivités territoriales, au titre de l'exercice 2024.

Il a pour objectifs de :

- fournir au conseil communautaire et aux conseils municipaux les informations essentielles à caractère technique et financier permettant d'apprécier la qualité de gestion du service public de l'eau potable, ses évolutions et ses facteurs explicatifs,
- assurer une plus grande transparence sur la gestion du service public vis-à-vis des usagers,
- inciter de ce fait à une meilleure maîtrise des coûts de ce service.

Il comprend les parties suivantes :

- Caractéristiques techniques du service de l'eau potable,
- Tarification et recettes du service,
- Indicateurs de performance,
- Financement des investissements,
- Abandons de créances et versements à un fond de solidarité.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

Le rapport est présenté en annexe.

Vu l'avis de la commission consultative des services publics locaux du 23 septembre 2025,

Je vous propose :

D'APPROUVER le rapport annuel 2024 sur le prix et la qualité du service public de l'eau potable.

| | |
|---|--|
| Pour : 74 Contre : 0 Abstention : 0 Non votant : 0 | APRES EN AVOIR DELIBERE LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES ADOpte LA DELIBERATION PROPOSEE |
|---|--|

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025



RAPPORT ANNUEL

PRIX & QUALITE DU SERVICE PUBLIC **Eau potable**

Communauté d'Agglomération du GrandAngoulême

Exercice 2024

Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2024 présenté conformément à l'article L.2224 5 du code général des collectivités territoriales.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

Document établi par

CHARENTE
Eaux
ASSISTANCE AUX COLLECTIVITÉS

Sur la base des données transmises par la collectivité et le délégataire



Sommaire

| | |
|--|-----------|
| 1. Caractérisation technique du service | 3 |
| 1.1. Présentation du territoire desservi | 3 |
| 1.2. Cadre contractuel | 5 |
| 1.2.1. Les contrats | 5 |
| 1.2.2. Les avenants | 5 |
| 1.3. Prestations assurées dans le cadre du service | 6 |
| 1.4. Nombre d'abonnés et population desservie (VP.056 et D101.0) | 7 |
| 1.5. Synthèse des volumes | 8 |
| 1.5.1. Prélèvements (VP.223) | 8 |
| 1.5.2. Production (VP.059) | 10 |
| 1.5.3. Importations à d'autres services d'eau potable (VP.060) | 12 |
| 1.5.4. Exportations d'eau à d'autres services d'eau potable (VP.061) | 14 |
| 1.5.5. Volumes mis en distribution | 16 |
| 1.5.6. Volumes consommés par les abonnés (VP.063) | 16 |
| 1.5.7. Autres volumes (VP.220 et VP.221) | 17 |
| 1.6. Le patrimoine du service (VP.077) | 18 |
| 2. Tarification de l'eau et recettes du service | 19 |
| 2.1. Modalités de tarification | 19 |
| 2.1.1. Tarifs domestiques | 19 |
| 2.2. Facture d'eau type (D102.0) | 21 |
| 2.3. Recettes (DC.184) | 23 |
| 3. Indicateurs de performance | 28 |
| 3.1. Qualité de l'eau distribuée (P101.1 et P102.1) | 28 |
| 3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3) | 29 |
| 3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B) | 29 |
| 3.4. Indicateurs de performance du réseau | 31 |
| 3.4.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3) | 32 |
| 3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3) | 32 |
| 3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3) | 32 |
| 3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2) | 33 |
| 3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1) | 33 |
| 3.4.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1) | 33 |

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250310-2024-09-16/2025

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

| | |
|--|-----------|
| 3.4.7. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0) | 34 |
| 3.4.8. Taux de réclamations (P155.1) | 34 |
| 4. Financement des investissements | 35 |
| 4.1. Montants financiers (DC.195) | 35 |
| 4.2. État de la dette du service (VP.182) | 35 |
| 4.3. Amortissements | 35 |
| 5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau | 36 |
| 5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (VP.119) | 36 |
| 5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT) | 36 |
| 6. Tableau récapitulatif des indicateurs | 37 |
| 6.1. Boëme | 37 |
| 6.2. Braconne | 38 |
| 6.3. Périmètre 2019 | 39 |
| 6.4. Global | 40 |

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

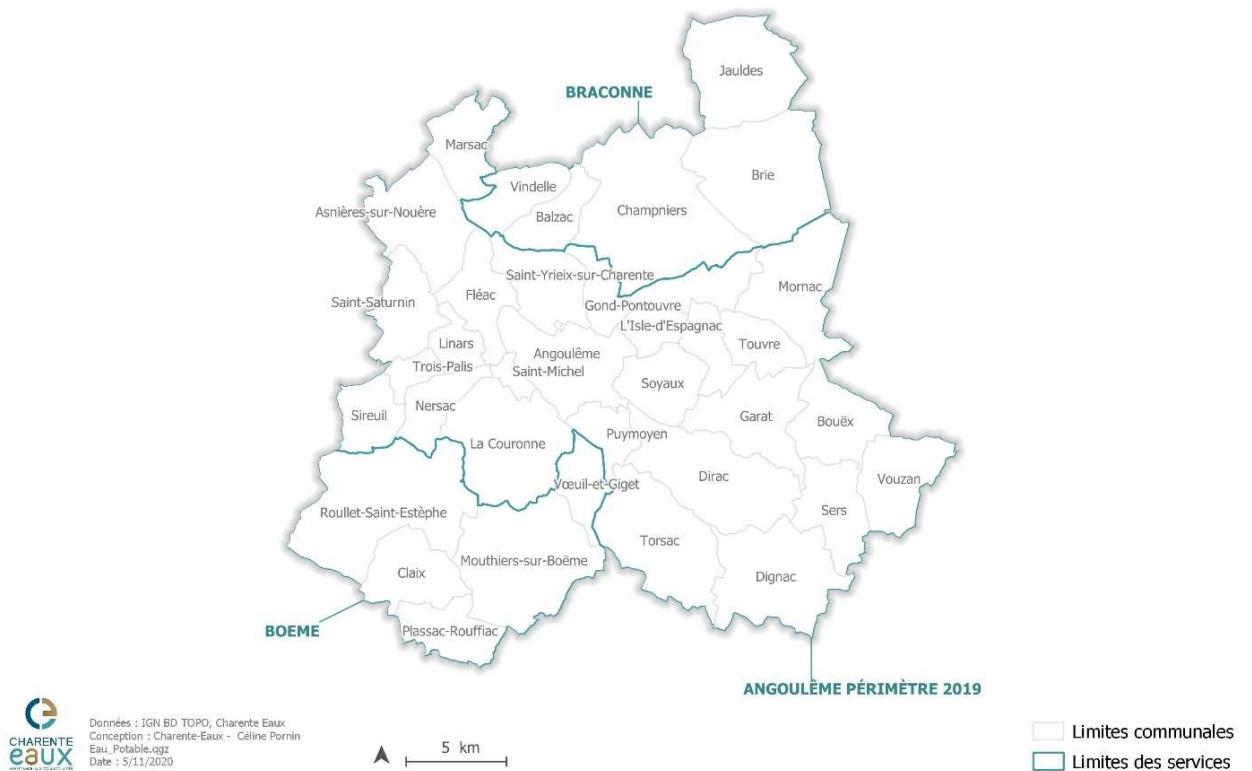
1. Caractérisation technique du service

1.1. Présentation du territoire desservi

- **Nom de la collectivité** : Communauté d'Agglomération du GrandAngoulême.
- **Communes desservies** : ANGOULÈME, ASNIÈRES-SUR-NOUÈRE, BALZAC, BOUËX, BRIE, CHAMPNIERS, CLAIX, LA COURONNE, DIGNAC, DIRAC, FLÉAC, GARAT, GOND-PONTOUVRE, L'ISLE-D'ESPAGNAC, JAULDES, LINARS, MAGNAC-SUR-TOUVRE, MARSAC, MORNAC, MOUTHIERS-SUR-BOËME, NERSAC, PLASSAC-ROUFFIAC, PUYSOYEN, ROULLET-SAINT-ESTÈPHE, RUELLE-SUR-TOUVRE, SAINT-MICHEL, SAINT-SATURNIN, SAINT-YRIEIX-SUR-CHARENTE, SERS, SIREUIL, SOYAUX, TORSAC, TOUVRE, TROIS-PALIS, VINEDELLE, VOEUIL-ET-GIGET, VOULGÉZAC*, VOUZAN

*Commune desservie par le SEP du Sud Charente

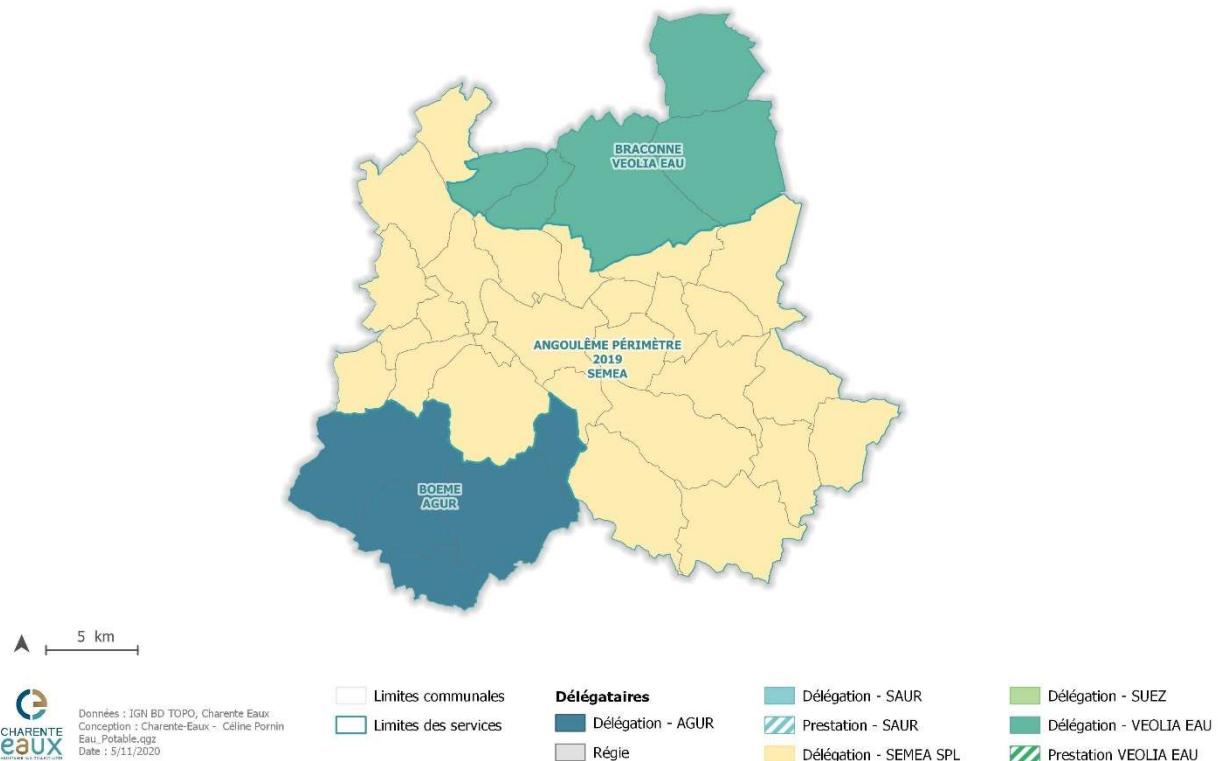
GRAND ANGOULEME - TERRITOIRES DES SERVICES



- Modes de gestion :

| Entité de gestion | Mode de gestion | Communes de l'entité de gestion |
|-------------------|-----------------------|---|
| Boëme | Concession de service | CLAIX, MOUTHIERS-SUR-BOËME, PLASSAC-ROUFFIAC, ROULLET-SAINT-ESTÈPHE, VOUEUIL-ET-GIGET |
| Braonne | Concession de service | BALZAC, BRIE, CHAMPNIERS, JAULDES, VINDELLE |
| Périmètre 2019 | Concession de service | ANGOULÈME, ASNIÈRES-SUR-NOUÈRE, BOUËX, LA COURONNE, DIGNAC, DIRAC, FLÉAC, GARAT, GOND-PONTOUVRE, L'ISLE-D'ESPAGNAC, LINARS, MAGNAC-SUR-TOUVRE, MARSAC, MORNAC, NERSAC, PUYSOYEN, RUELLE-SUR-TOUVRE, SAINT-MICHEL, SAINT-SATURNIN, SAINT-YRIEIX-SUR-CHARENTE, SERS, SIREUIL, SOYAUX, TORSAC, TOUVRE, TROIS-PALIS, VOUZAN |

GRAND ANGOULEME - EXPLOITANTS



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

1.2. Cadre contractuel

1.2.1. Les contrats

| Nom du contrat | Nom du signataire | Type de contrat | Date de début | Date de fin |
|-----------------------|-------------------|-----------------|---------------|-------------|
| Boëme | | | | |
| Boëme | AGUR | Affermage | 01/01/2015 | 31/12/2027 |
| Braconne | | | | |
| Braconne | VEOLIA EAU | Affermage | 01/01/2015 | 31/12/2024 |
| Périmètre 2019 | | | | |
| Périmètre 2019 | SEMEA | Affermage | 01/04/2017 | 31/03/2037 |

1.2.2. Les avenants

| Avenant | Date d'effet | Objet |
|-----------------------|--------------|--|
| Boëme | | |
| Avenant n°1 | 04/07/2016 | Modification des installations |
| Avenant n°2 | 14/05/2018 | Changement de collectivité |
| Avenant n°3 | 26/12/2024 | Acte réforme redevances eau, applicable dès janvier 2025. |
| Braconne | | |
| Avenant n°1 | 01/01/2017 | Intégration d'ouvrages |
| Avenant n°2 | 01/01/2018 | Contrat tripartite (GA et SIAEP NOC) |
| Périmètre 2019 | | |
| Avenant n°1 | 19/12/2017 | Extension du périmètre affermé aux communes de Sireuil et Trois Palis |
| Avenant n° 2 | 01/07/2018 | Evolution du modèle de contrat d'entretien des ouvrages de la DECI |
| Avenant n° 3 | 01/01/2019 | Extension du périmètre affermé aux communes d'Asnières sur Nouère et Marsac |
| Avenant n° 4 | 01/01/2019 | Report de deux ans des évolutions tarifaires liées aux travaux concessifs |
| Avenant n° 5 | 01/01/2020 | Modification des tarifs et du plan pluriannuel des travaux concessifs |
| Avenant n° 6 | 09/12/2021 | Actualisation Contractuelle du Coefficient K1, et Ajout d'un Article aux Travaux Exclusifs en Anticipation d'une Inflation Soutenue en 2022 |
| Avenant n° 7 | 08/12/2022 | Modération de l'actualisation du coefficient K1, réduction de l'obligation de renouvellement pour 2023 et ajustement pérenne du fonds de travaux |
| Avenant n° 8 | 13/12/2023 | Modération du coefficient K1 pour 2024, ajustements sur l'obligation de renouvellement, généralisation de la radio-relève, modulations des indicateurs ILP et ILVNC, et intégration de travaux d'optimisation énergétiques |
| Avenant n° 9 | 26/12/2024 | Revalorisation tarifs, périmètre étendu, réforme redevances, réduction renouvellement 2025. |

Accusé de réception en préfecture : Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

1.3. Prestations assurées dans le cadre du service

La répartition des missions entre la collectivité et son exploitant sont les suivantes :

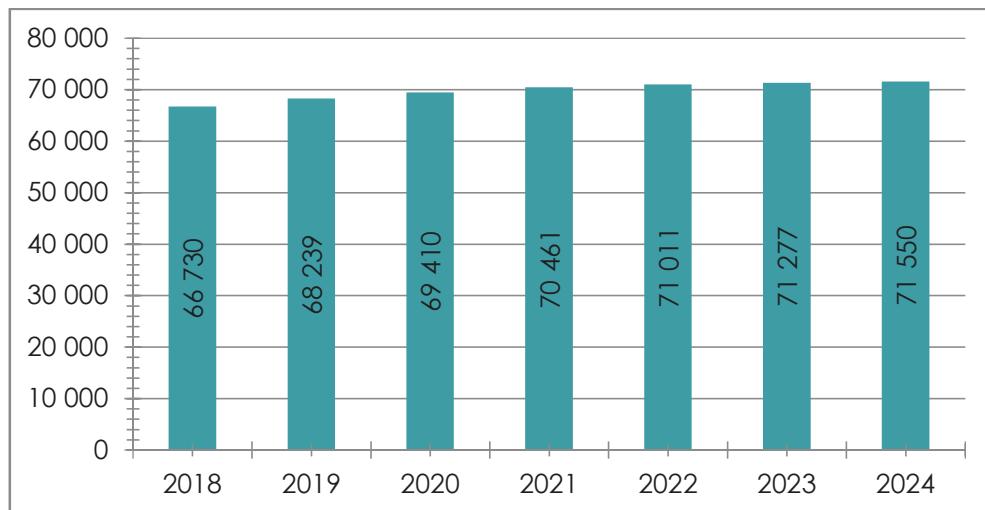
| Partie | Tâche |
|---|---|
| Boëme | |
| Collectivité | Renouvellement - des branchements, des canalisations > 6 ml, du génie civil |
| Exploitant | Entretien - de l'ensemble des ouvrages |
| Exploitant | Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Exploitant | Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Exploitant | Mise en service - des branchements |
| Exploitant | Renouvellement - des compteurs, des canalisations < 6 ml, des équipements électromécaniques |
| Braonne | |
| Collectivité | Renouvellement-- des branchements, des canalisations > 6 ml, du génie civil |
| Exploitant | Entretien-- de "ensemble des ouvrages |
| Exploitant | Gestion des abonnés-- accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Exploitant | Gestion du service-- application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Exploitant | Mise en service-- des branchements |
| Exploitant | Renouvellement-- des compteurs, des canalisations < 6 ml, des équipements électromécaniques |
| Périmètre 2019 | |
| Collectivité | Renouvellement -du génie civil, clôtures et portails, de la voirie, Etanchéité des ouvrages de pompage et de stockage d'eau, Plantations, Toiture, couverture, zinguerie |
| Exploitant | Entretien - de l'ensemble des ouvrages |
| Exploitant | Gestion des abonnés - accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client |
| Exploitant | Gestion du service - application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs |
| Exploitant | Mise en service - des branchements |
| Exploitant | Renouvellement - des branchements, des canalisations, des compteurs, des équipements électromécaniques, Eclairage extérieur des ouvrages et sites, Equipements de mesures, Equipements hydrauliques de traitement et pompage, Installations électriques et informatiques, Matériels de téléalarme, Serrurerie, menuiserie, huisserie, vitrerie, mobiliers |
| Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur 016-200071827-20250930-2025_09_157-DE | |
| Accusé certifié exécutoire Réception par le Délégué : 03/10/2025 Publication : 03/10/2025 | Travaux concessifs – Fonds de travaux |
| Exploitant | |

1.4. Nombre d'abonnés et population desservie (VP.056 et D101.0)

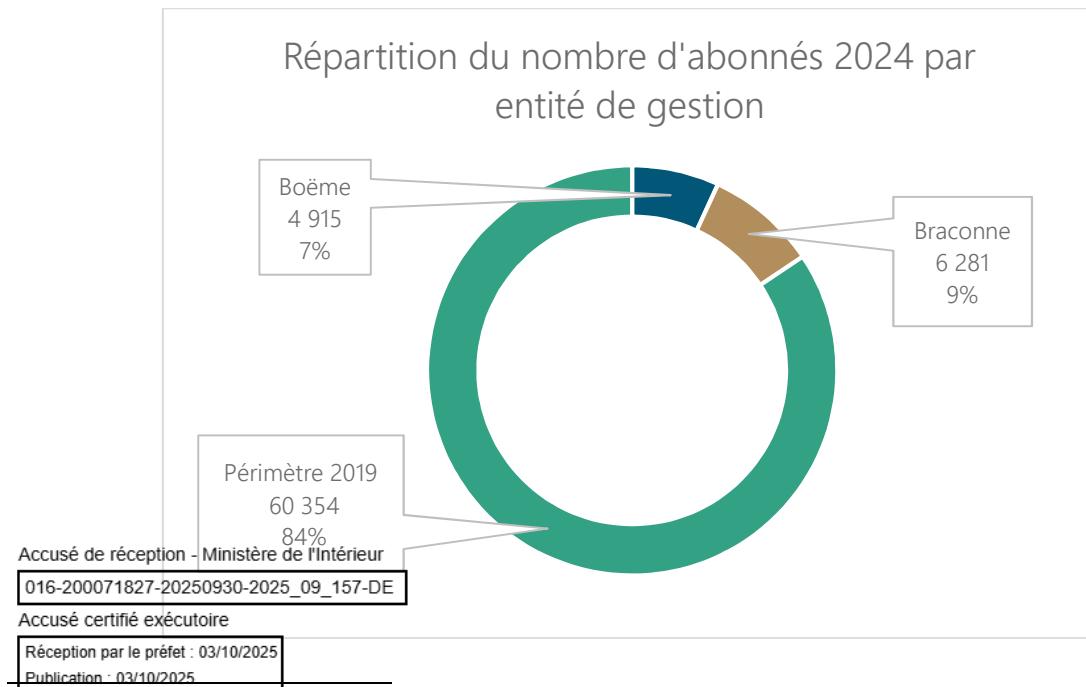
En 2024, le service public d'eau potable a desservi 71 550 abonnés représentant une population de **142 391 habitants** ⁽¹⁾ (soit **1,99 habitants/abonné**).

| | |
|--------------------------------------|----------------|
| Nombre total d'abonnés en 2023 | 71 277 abonnés |
| Nombre total d'abonnés en 2024 | 71 550 abonnés |
| Dont abonnés domestiques en 2024 | 71 004 abonnés |
| Dont abonnés non domestiques en 2024 | 546 abonnés |
| Variation en % | 0,38 % |

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchements) est de **41,50 abonnés/km** pour l'année 2024.



En 2024, la consommation moyenne par abonné (consommation moyenne annuelle domestique + non domestique rapportée au nombre d'abonnés) est de **100,2 m³/abonné** (102,4 m³/abonné en 2023).

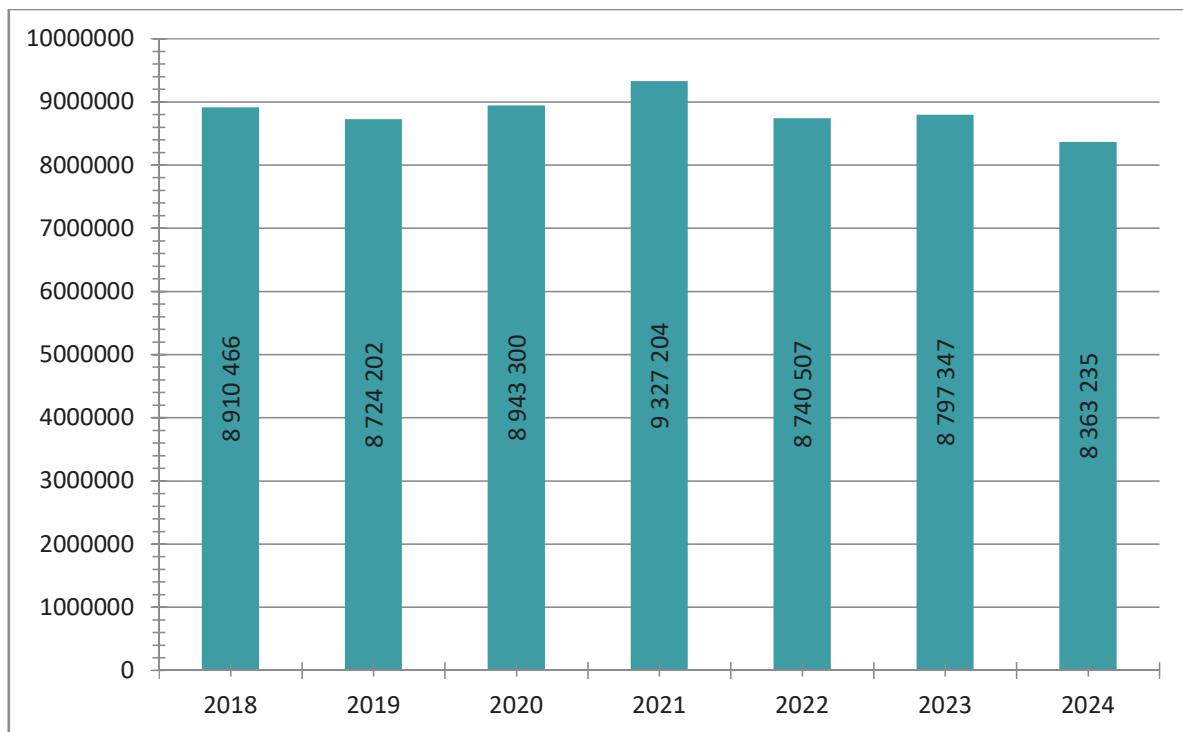


⁽¹⁾ Est ici considérée comme un habitant desservi toute personne – y compris les résidents saisonniers – domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.

1.5. Synthèse des volumes

1.5.1. Prélèvements (VP.223)

| Ressource | Volume prélevé en 2023 (m ³) | Volume prélevé en 2024 (m ³) | Variation en % | Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2024 (en %) |
|--|--|--|----------------|---|
| Braonne | | | | |
| Forage de Chamarande | 934 750 | 948 563 | 1,48 | 80 |
| Forage de Maine Joizeau | 64 165 | 20 075 | -68.71 | 80 |
| Périmètre 2019 | | | | |
| Grange à l'Abbé (Nappe alluviale de la Charente) | 99 547 | 80 899 | -18.73 | 60 |
| Source de la Touvre | 7 410 642 | 6 909 810 | -6.76 | 60 |
| Source du Ponty | 112 827 | 159 515 | 41.38 | 60 |
| Forage du moulin de Baillarge | 175 416 | 244 373 | 39.31 | 80 |
| TOTAL | 8 797 347 | 8 363 235 | -4.93 | |



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

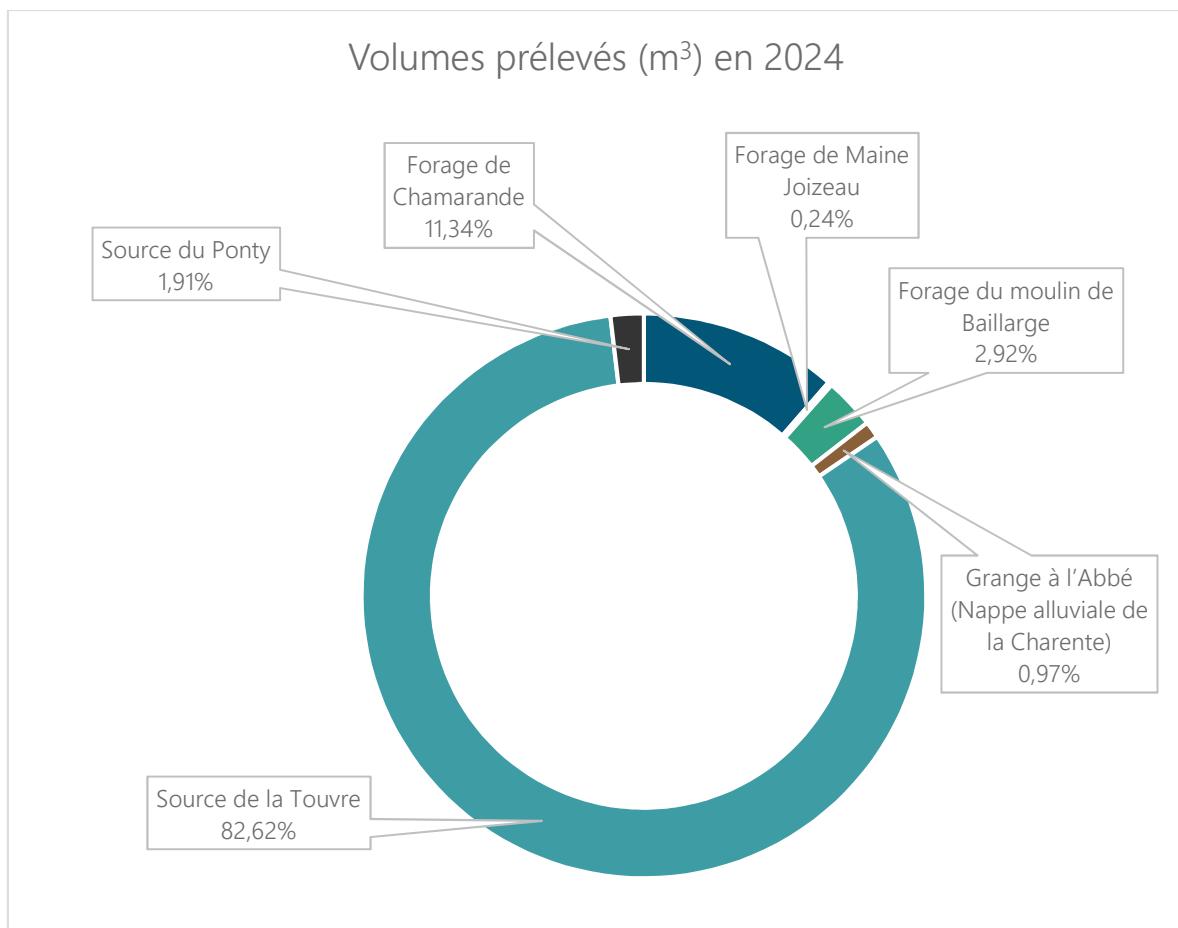
016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

Volumes prélevés (m³) en 2024



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

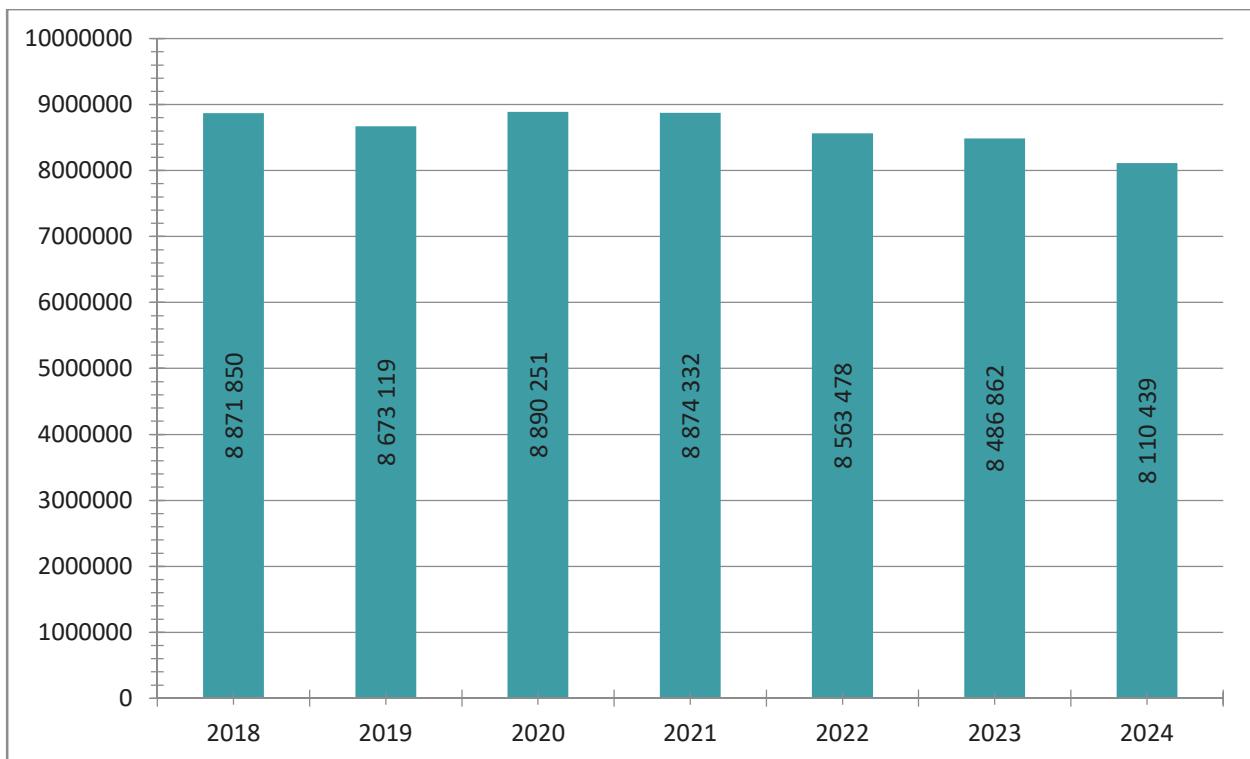
Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

1.5.2. Production (VP.059)

| Site de production | Volume produit en 2023 (m ³) | Volume produit en 2024 (m ³) | Variation en % |
|--|--|--|----------------|
| Braonne | | | |
| Station de production de Chamarande | 944 078 | 963 939 | 2.10 |
| Station de traitement de Maine Joizeau | 55 018 | 17 879 | -67.50 |
| Périmètre 2019 | | | |
| Station de traitement La Courade | 62 428 | 81 911 | 31.21 |
| LE PONTY (Station) | 112 827 | 159 515 | 41.38 |
| Station de traitement Le Pontil | 7 312 511 | 6 887 195 | -5.82 |
| TOTAL | 8 486 862 | 8 110 439 | -4,44 |



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

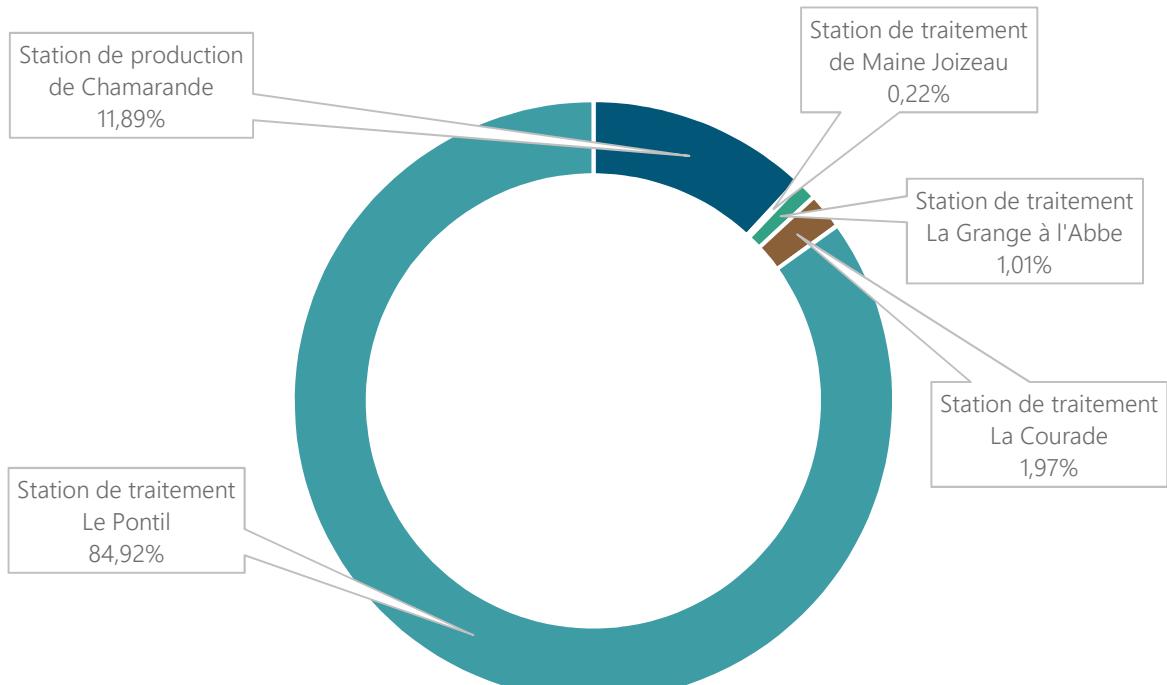
016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

Volumes produit (m³) en 2024



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

1.5.3. Importations à d'autres services d'eau potable (VP.060)

| Service | Fournisseur | Volume acheté en 2023 (m ³) | Volume acheté en 2024 (m ³) | Variation en % | Indice d'avancement de la protection de la ressource en 2024 (en %) |
|--------------------------------|--|---|---|----------------|---|
| Flux externe | | | | | |
| Boëme | SEP du Sud Charente - Montmorélien | 631 378 | 606 387 | -3.96 | 80 |
| Braonne | SIAEP Nord Ouest Charente - Champniers | 116 737 | 180 945 | 55.00 | 60 |
| Périmètre 2019 | SIAEP du Karst de la Charente - Karst | 3 488 | 2 837 | -18.66 | 60 |
| Périmètre 2019 | SEP du Sud Charente - Roncenac | 1 089 | 1 136 | 4.32 | 60 |
| Périmètre 2019 | Grand Cognac - Châteauneuf-Criteuil | 63 981 | 57 629 | -9.93 | 60 |
| Périmètre 2019 | CDC du Rouillacais | 94 952 | 89 816 | -5.41 | 60 |
| Sous total flux externe | | 911 625 | 938 750 | 2,98 | |
| Flux interne | | | | | |
| Boëme | GrandAngoulême - Périmètre 2019 | 31 371 | 19 026 | -39.35 | 60 |
| Périmètre 2019 | GrandAngoulême - Boëme | 4 665 | 5 655 | 21.22 | 80 |
| Braonne | GrandAngoulême - Champniers | 954 | 27933 | 2827.99 | 80 |
| Sous total flux interne | | 36 990 | 52 614 | 42,24 | |
| TOTAL | | 948 615 | 991 364 | 4,51 | |

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

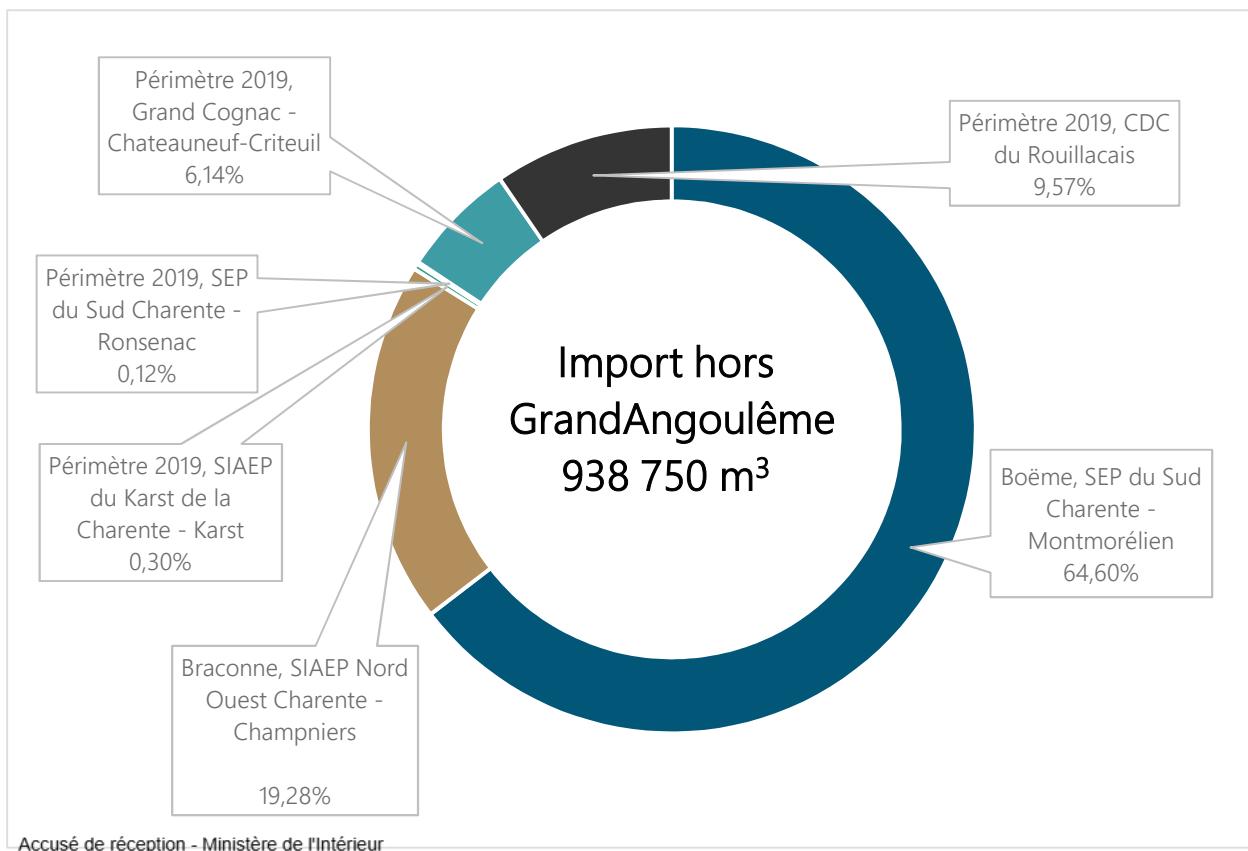
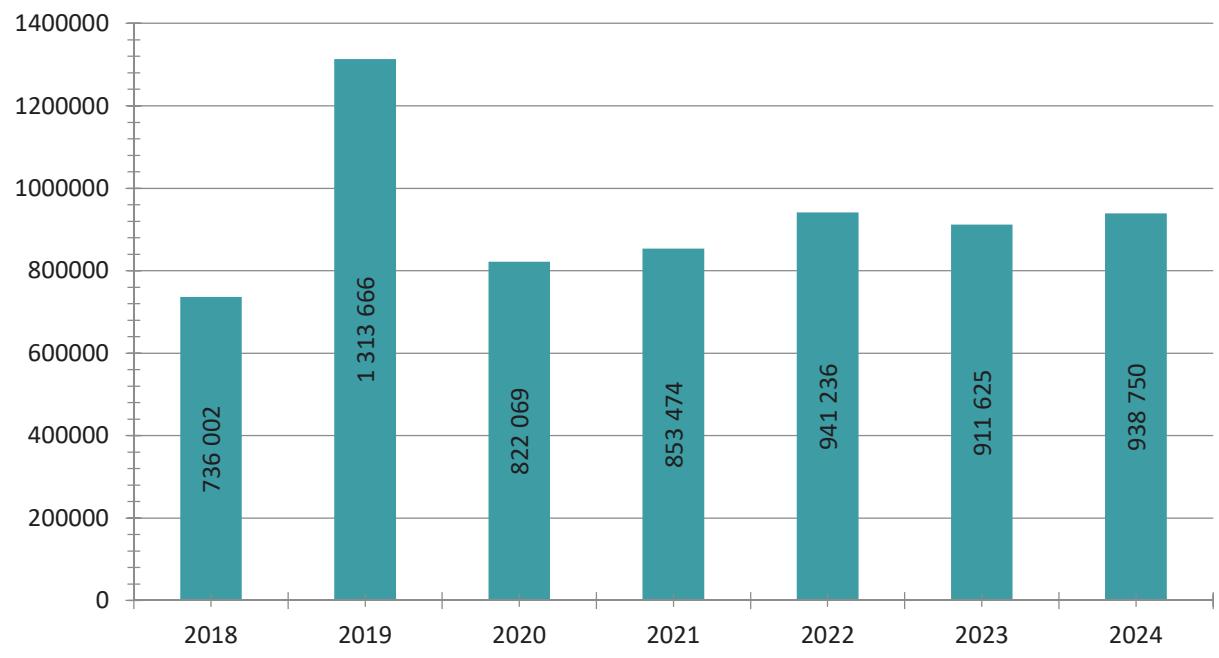
016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

Volume importé HORS du périmètre



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

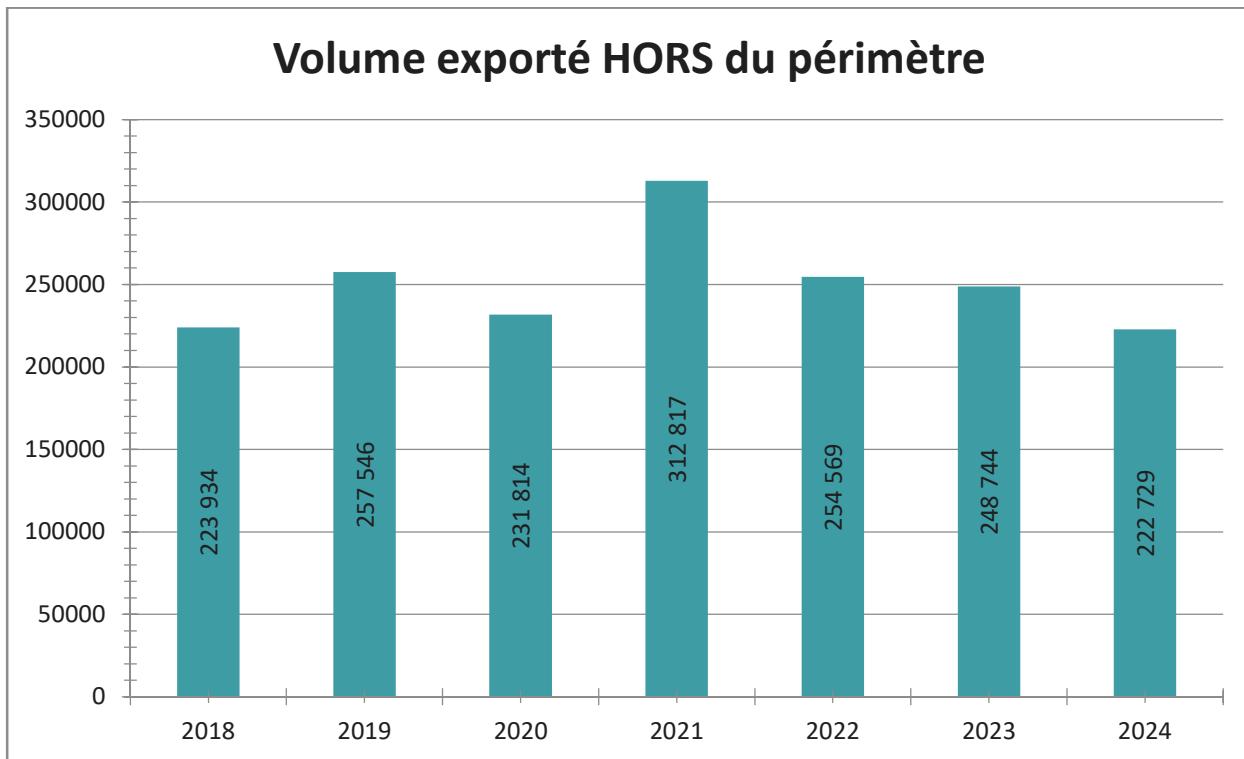
Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

1.5.4. Exportations d'eau à d'autres services d'eau potable (VP.061)

| Service | Bénéficiaire | Volume exporté en 2023 (m ³) | Volume exporté en 2024 (m ³) | Variation en % |
|--------------------------------|--|--|--|----------------|
| Flux externe | | | | |
| Boëme | SEP du Sud Charente - Font Chaude | 13 847 | 19 054 | 37,60 |
| Braonne | SIAEP Nord Ouest Charente - Champniers | 31 162 | 23 282 | -25,29 |
| Périmètre 2019 | SIAEP du Karst de la Charente - Karst | 203 735 | 180 393 | -11,46 |
| Sous total flux externe | | 248 744 | 222 729 | -10,46 |
| Flux interne | | | | |
| Boëme | GrandAngoulême - Périmètre 2019 | 5 453 | 5 803 | 6,42 |
| Périmètre 2019 | GrandAngoulême - Boëme | 34 971 | 21 992 | -37,11 |
| Périmètre 2019 | GrandAngoulême - Champniers | 954 | 27 933 | 2827,99 |
| Sous total flux interne | | 41 378 | 55 728 | 34,68 |
| TOTAL | | 290 122 | 278 457 | -4,02 |



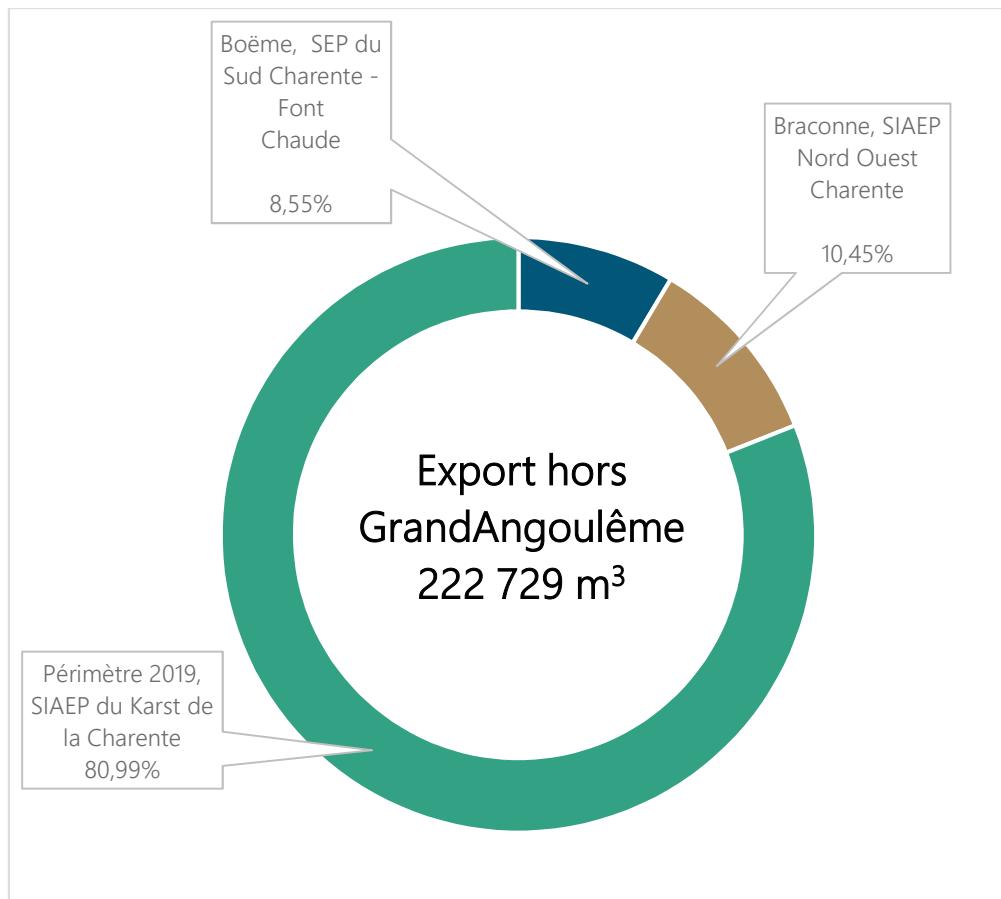
Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

1.5.5. Volumes mis en distribution

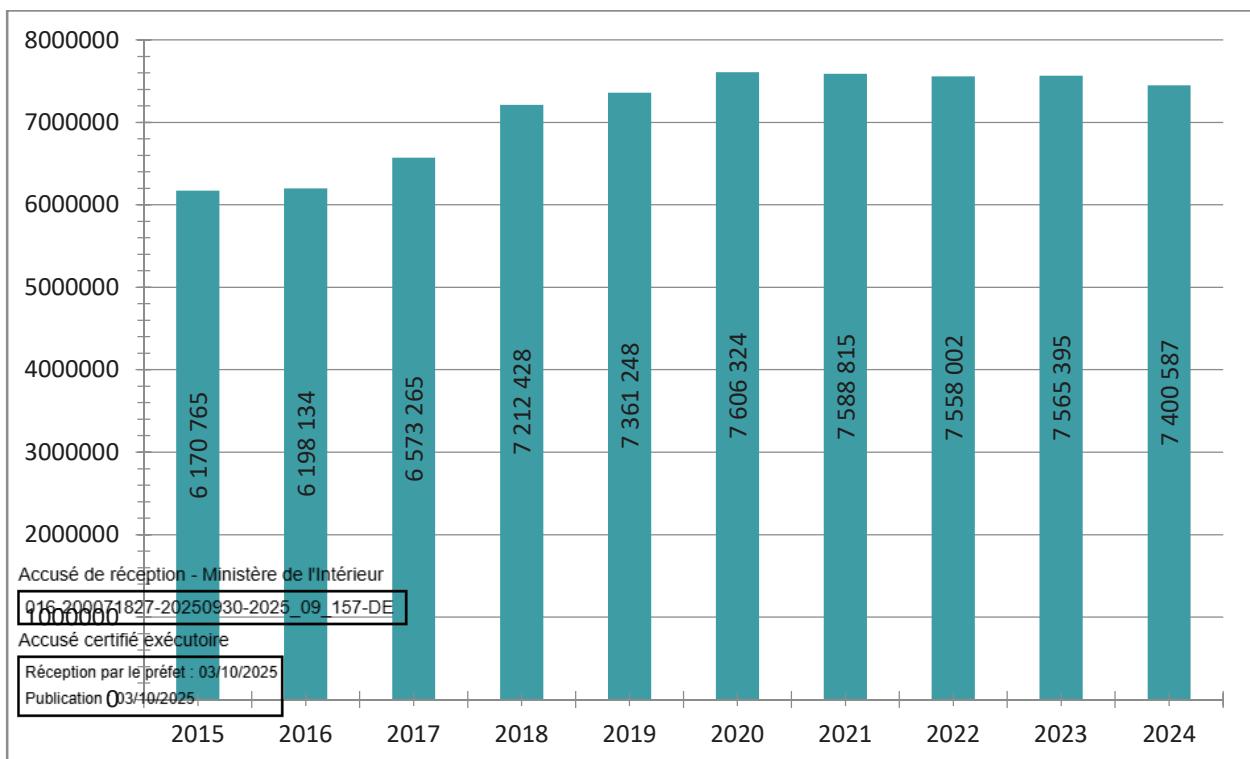
| | Exercice 2023 (m ³) | Exercice 2024 (m ³) | Variation en % |
|-----------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------|
| Volume produit | 8 486 862 | 8 110 439 | -4,44 |
| Volume importé | 911 625 | 938 750 | 2,98 |
| Volume exporté | 248 744 | 222 729 | -10,46 |
| Volume mis en distribution | 9 149 743 | 8 826 460 | -3,53 |

1.5.6. Volumes consommés par les abonnés (VP.063)

Les volumes consommés par années sont calculés en ramenant (au prorata temporis) les volumes relevés au compteur des abonnés à une période de 365 jours lorsque la période entre deux relevés n'est pas de 365 jours

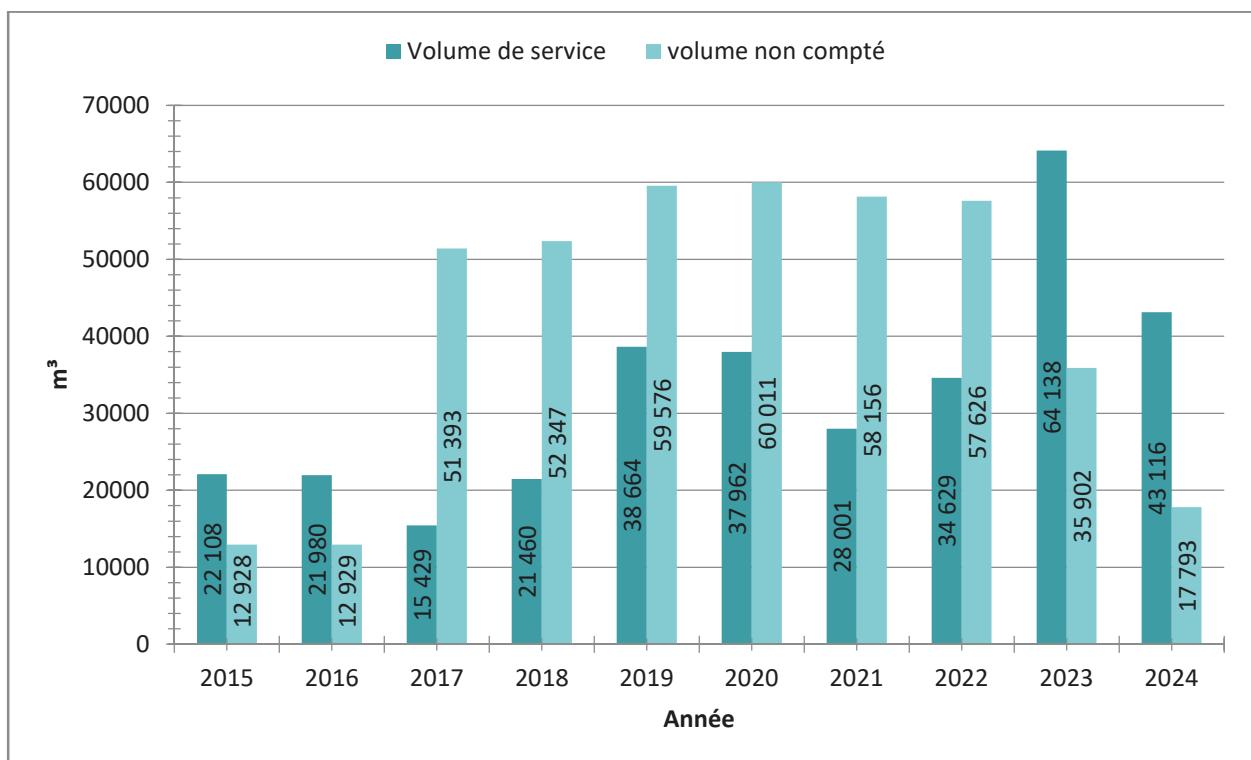
Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'Agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L213-10-3 du Code de l'environnement.

| Abonnés | Volume consommés en 2023 (m ³) | Volume consommés en 2024 (m ³) | Variation en % |
|--------------------------------|--|--|----------------|
| Abonnés domestiques | 5 841 345 | 6 874 276 | 17,68 |
| Autres abonnés | 1 724 050 | 526 311 | -69,47 |
| Total vendu aux abonnés | 7 565 395 | 7 400 587 | -2,18 |
| Dont volumes dégrévés | 302 633 | 307 392 | 1,57 |



1.5.7. Autres volumes (VP.220 et VP.221)

| | Exercice 2023 (m3) | Exercice 2024 (m3) | Variation en % |
|---------------------------------------|--------------------|--------------------|----------------|
| Volume consommé sans comptage(VP.221) | 35 902 | 17 793 | -50.44 |
| Volume de service(VP.220) | 64 138 | 43 116 | -32.78 |



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

1.6. Le patrimoine du service (VP.077)

| | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---------------|-----------------|
| Linéaire de réseaux (hors branchements) en km | 1 724,53 | 1 724,09 |
| Nombre de réservoirs | 30 | 35 |
| Volume de stockage | 47 390 | 50 000 |
| Nombre de compteurs abonnés | 76 269 | 76 448 |
| Nombre total des branchements | 72 224 | 71 815 |
| Nombre de branchements en plomb modifiés ou supprimés dans l'année | 22 | 16 |
| Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année) | 146 | 130 |
| % de branchements en plomb modifiés ou supprimés/nombre total de branchements | 0,03 | 0,02 |
| % de branchements en plomb restants/nombre total de branchements | 0,20 | 0,18 |

La législation prévoit l'abaissement progressif de la teneur en plomb dans l'eau distribuée. Depuis le 25/12/2013, cette teneur ne peut plus excéder 10 µg/l.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

2. Tarification de l'eau et recettes du service

2.1. Modalités de tarification

2.1.1. Tarifs domestiques comparaison 1^{er} Janvier 2024/au 1^{er} Janvier2025

La facture d'eau comporte obligatoirement une part proportionnelle à la consommation de l'abonné, et peut également inclure une part indépendante de la consommation, dite part fixe (abonnement, location compteur, ...). Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Boëme

| TARIFS | 1 ^{er} janvier 2024 | 1 ^{er} janvier 2025 | Variation en % |
|--|------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 40,9300 € | 6,1400 € | -85,00 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 0,6920 €/m ³ | 0,8498 €/m³ | 22,80 % |
| Part du délégataire | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 36,3200 € | 35,8600 € | -1,27 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 0,5870 €/m ³ | 0,5800 €/m³ | -1,19 % |
| Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³) | | | |
| Redevance pollution | 0,3300 €/m ³ | - | - |
| Redevance prélèvement | 0,0912 €/m ³ | 0,0912 €/m³ | 0,00 % |
| Redevance consommation d'eau potable | - | 0,32 €/m³ | - |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable | - | 0,07 €/m³ | - |
| Taux de TVA (1) | 5,5 % | 5,5 % | 0,00 % |

(1) L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

Braconne

| TARIFS | 1 ^{er} janvier 2024 | 1 ^{er} janvier 2025 | Variation en % |
|--|------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 29,1400 € | 4,2000 € | -85,59 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 0,7340 €/m ³ | 0,2862 €/m³ | -61,01 % |
| Part du déléataire | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 35,9900 € | 37,8000 € | 5,03 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 0,8380 €/m ³ | 1,1436 €/m³ | 36,47 % |
| Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³) | | | |
| Redevance pollution domestique | 0,33 €/m ³ | - | - |
| Redevance prélevement | 0,1139 €/m ³ | 0,10 €/m³ | -12,20 % |
| Redevance consommation d'eau potable | - | 0,32 €/m³ | - |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable | - | 0,07€/m³ | - |
| Taux de TVA (1) | 5,5 % | 5,5 % | 0,0 % |

€

Périmètre 2019

| TARIFS | 1 ^{er} janvier 2024 | 1 ^{er} janvier 2025 | Variation en % |
|--|------------------------------|-------------------------------|----------------|
| Part de la collectivité | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 2,7200 € | 4,2000 € | 54,41 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 0,2167 €/m ³ | 0,2862 €/m³ | 32,07 % |
| Part du déléataire | | | |
| Part Fixe (€ HT/an) | | | |
| Abonnement annuel | 36,5200 € | 37,8000 € | 3,50 % |
| Part proportionnelle (€ HT/m³) | | | |
| Tranche unique | 1,1049 €/m ³ | 1,1436 €/m³ | 3,50 % |
| Part proportionnelle - Autres tarifs (€ HT/m³) | | | |
| Redevance pollution | 0,33 €/m ³ | - | - |
| Redevance prélevement | 0,10 €/m ³ | 0,10 €/m³ | 0,00 % |
| Redevance consommation d'eau potable | - | 0,32 €/m³ | - |
| Redevance performance des réseaux d'eau potable | - | 0,07 €/m³ | - |
| Taux de TVA (1) | 5,5 % | 5,5 % | 0,0 % |

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

010-20007-0027-20250900-2025100-176-0

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

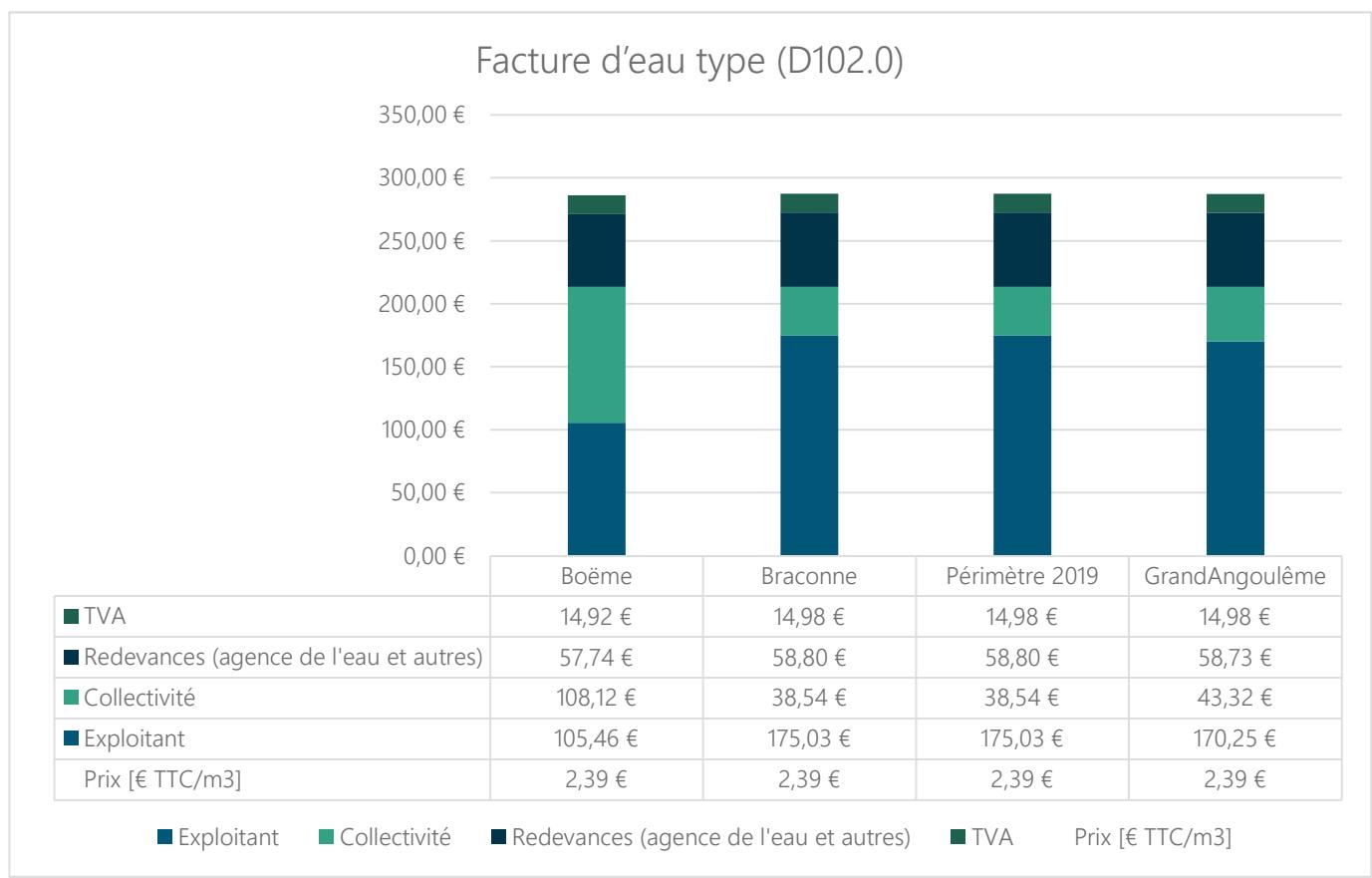
Publication : 03/10/2025

2.2. Facture d'eau type (D102.0)

Les montants payés applicables pour une consommation de 120 m³ (ménage de référence selon l'INSEE) sont :

| Service | Montants | 1 ^{er} janvier 2024 | 1 ^{er} janvier 2025 |
|----------------|--|---------------------------------|---------------------------------|
| Boëme | Part de la collectivité | 123,97 € HT | 108,12 € HT |
| | dont part fixe | 40,93 € HT | 6,14 € HT |
| | dont part variable | 83,04 € HT | 101,98 € HT |
| | Part de l'exploitant | 106,76 € HT | 105,46 € HT |
| | dont part fixe | 36,32 € HT | 35,86 € HT |
| | dont part variable | 70,44 € HT | 69,60 € HT |
| | Redevances (agence de l'eau et autres) | 50,54 € HT | 57,74 € HT |
| | Taux de TVA | 5,50 % | 5,50 % |
| | Montant de la TVA | 15,47 € | 14,92 € |
| | Total HT | 281,27 € | 271,32 € |
| | Total TTC | 296,74 € | 286,24 € |
| | Prix TTC au m³ | 2,47 € par m³ | 2,39 € par m³ |
| Braconne | Part de la collectivité | 117,22 € HT | 38,54 € HT |
| | dont part fixe | 29,14 € HT | 4,20 € HT |
| | dont part variable | 88,08 € HT | 34,34 € HT |
| | Part de l'exploitant | 136,55 € HT | 175,03 € HT |
| | dont part fixe | 35,99 € HT | 37,80 € HT |
| | dont part variable | 100,56 € HT | 137,23 € HT |
| | Redevances (agence de l'eau et autres) | 53,27 € HT | 58,80 € HT |
| | Taux de TVA | 5,50 % | 5,50 % |
| | Montant de la TVA | 16,89 € | 14,98 € |
| | Total HT | 307,04 € | 272,38 € |
| | Total TTC | 323,93 € | 287,36 € |
| | Prix TTC au m³ | 2,70 € par m³ | 2,39 € par m³ |
| Périmètre 2019 | Part de la collectivité | 28,72 € HT | 38,54 € HT |
| | dont part fixe | 2,72 € HT | 4,20 € HT |
| | dont part variable | 26,00 € HT | 34,34 € HT |
| | Part de l'exploitant | 169,11 € HT | 175,03 € HT |
| | dont part fixe | 36,52 € HT | 37,80 € HT |
| | dont part variable | 132,59 € HT | 137,23 € HT |
| | Redevances (agence de l'eau et autres) | 51,60 € HT | 58,80 € HT |
| | Taux de TVA | 5,50 % | 5,50 % |
| | Montant de la TVA | 13,72 € | 14,98 € |
| | Total HT | 249,43 € | 272,38 € |
| | Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur 016-200071827-20250930-2025_09_18 | | |
| | Accusé certifié exécutoire Réception par le préfet : 03/10/2025 Publication : 03/10/2025 | | |

| Service | Montants | 1 ^{er} janvier 2024 | 1 ^{er} janvier 2025 |
|-----------------------|---|---------------------------------|---------------------------------|
| | Total TTC | 263,15 € | 287,36 € |
| | Prix TTC au m³ | 2,19 € par m³ | 2,39 € par m³ |
| | Part de la collectivité | 43,06 € HT | 43,32 € HT |
| | dont part fixe | 7,67 € HT | 4,33 € HT |
| | dont part variable | 35,38 € HT | 38,99 € HT |
| | Part de l'exploitant | 161,95 € HT | 170,25 € HT |
| | dont part fixe | 36,46 € HT | 37,67 € HT |
| | dont part variable | 125,49 € HT | 132,59 € HT |
| GrandAngoulême | Redevances (agence de l'eau et autres) | 53,27 € HT | 58,73 € HT |
| | Taux de TVA | 5,50 % | 5,50 % |
| | Montant de la TVA | 14,12 € | 14,98 € |
| | Total HT | 256,68 € | 272,30 € |
| | Total TTC | 270,80 € | 287,28 € |
| | Prix TTC au m³ | 2,26 € par m³ | 2,39 € par m³ |



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

2.3. Recettes (DC.184)

Boème

Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|---|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques | 511 541,23 | 426 334,13 |
| <i>Dont abonnements domestiques</i> | 193 207,28 | 198 582,79 |
| Régularisation des ventes d'eau | -404,80 | 0,00 |
| Total recettes de ventes d'eau | 511 136,43 | 426 334,13 |
| Total des autres recettes | 0,00 | 0,00 |
| Total des recettes de la collectivité | 511 136,43 | 426 334,13 |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|---|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers | 511 667,09 | 442 064,00 |
| <i>Dont abonnements</i> | 193 333,14 | 174 006,00 |
| Recette de vente d'eau en gros | 0,00 | 0,00 |
| Régularisation des ventes d'eau | -306,48 | -364 |
| Total recettes de ventes d'eau | 511 360,61 | 441 699,92 |
| Recettes liées aux travaux | 36 825,86 | 29 879,00 |
| Produits accessoires | - | 222 499,78 |
| Total des autres recettes | 36 825,86 | 252 378,78 |
| Total des recettes de l'exploitant | 548 186,47 | 694 078,70 |

Recettes pour compte de tiers :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|--|--------------------|--------------------|
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement | 38 779,97 | 44 382,51 |
| Agence de l'Eau - Pollution | 148 475,58 | 41 430,84 |
| Total des recettes comptes de tiers (hors Collectivité) | 187 255,55 | 85 813,35 |

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

Braconne*

Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|---|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques | 950 517,94 | 861 087,25 |
| Total recettes de ventes d'eau | 950 517,94 | 861 087,25 |
| Total des autres recettes | 0,00 | 0,00 |
| Total des recettes de la collectivité | 950 517,94 | 861 087,25 |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|---|--------------------|--------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers | 740 333,63 | 809 581,34 |
| Régularisation des ventes d'eau | 31 919,48 | 51 505,91 |
| Total recettes de ventes d'eau | 772 253,11 | 861 087,25 |
| Recettes liées aux travaux | 47 014,84 | 69 163,39 |
| Produits accessoires | 22 101,58 | 26 308,18 |
| Total des autres recettes | 69 116,42 | 95 471,57 |
| Total des recettes de l'exploitant | 841 369,53 | 956 558,82 |

Recettes pour compte de tiers :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|--|--------------------|--------------------|
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement | 86 627,07 | 83 662,21 |
| Agence de l'Eau - Pollution | 238 610,11 | 232 058,72 |
| Total des recettes comptes de Tiers (hors Collectivité) | 325 237,18 | 315 720,93 |

* Les montants indiqués à l'échelle du contrat ont été répartis en fonction des volumes consommés par les abonnés.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

Périmètre 2019

Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|---|---------------------|---------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques | 1 492 604,06 | 1 270 987,12 |
| Dont abonnements domestiques | 218 762,79 | 228 459,43 |
| Total recettes de ventes d'eau | 1 492 604,06 | 1 270 987,12 |
| Total des autres recettes | 0,00 | 0,00 |
| Total des recettes de la collectivité | 1 492 604,06 | 1 270 987,12 |

Recettes de l'exploitant :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|---|---------------------|---------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers | 8 740 386,45 | 8 925 837,45 |
| Dont abonnements | 2 133 210,10 | 2 247 160,19 |
| Recette de vente d'eau en gros | 58 370,93 | 61 748,65 |
| Régularisation des ventes d'eau | -194 577,70 | -174 491,51 |
| Total recettes de ventes d'eau | 8 604 179,68 | 8 813 094,59 |
| Recettes liées aux travaux | 362 654,93 | 374 138,38 |
| Produits accessoires | 626 650,62 | 723 966,69 |
| Total des autres recettes | 989 305,55 | 1 098 105,06 |
| Total des recettes de l'exploitant | 9 593 485,23 | 9 911 199,69 |

Recettes pour compte de tiers :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|--|---------------------|---------------------|
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement | 475 193,37 | 533 701,04 |
| Agence de l'Eau - Pollution | 1 823 794,38 | 1 800 188,41 |
| Total des recettes comptes de Tiers (hors Collectivité) | 2 298 987,75 | 2 333 889,45 |

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

GrandAngoulême

Recettes de la collectivité :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|---|--------------------|---------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers domestiques | 2 954 663,23 | 2 558 408,50 |
| Dont abonnements domestiques | 411 970,07 | 427 042,22 |
| Régularisation des ventes d'eau | -404,80 | 0,00 |
| Total recettes de ventes d'eau | 2 954 258,43 | 2 558 408,50 |
| Total des autres recettes | - | - |
| Total des recettes de la collectivité | 2 954 258,43 | 2 558 408,50 |

Recettes des l'exploitants :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|---|--------------------|----------------------|
| Recettes de ventes d'eau aux usagers | 9 992 387,17 | 10 177 482,79 |
| Dont abonnements | 2 326 543,24 | 2 421 166,19 |
| Recette de vente d'eau en gros | 58 370,93 | 61 748,65 |
| Régularisation des ventes d'eau | -162 964,70 | -123 349,69 |
| Total recettes de ventes d'eau | 9 887 793,40 | 10 115 881,76 |
| Recettes liées aux travaux | 446 495,63 | 473 180,78 |
| Autres recettes | 648 752,20 | 972 774,67 |
| Total des autres recettes | 1 095 247,83 | 1 445 955,45 |
| Total des recettes de l'exploitant | 10 983 041,23 | 11 561 837,21 |

Recettes pour compte de tiers :

| Type de recette | Exercice 2023 en € | Exercice 2024 en € |
|--|--------------------|---------------------|
| Agence de l'Eau - Redevance Prélèvement | 600 600,41 | 661 745,76 |
| Agence de l'Eau - Pollution | 2 210 880,07 | 2 073 677,97 |
| Total des recettes comptes de Tiers (hors Collectivité) | 2 811 480,48 | 2 735 423,73 |

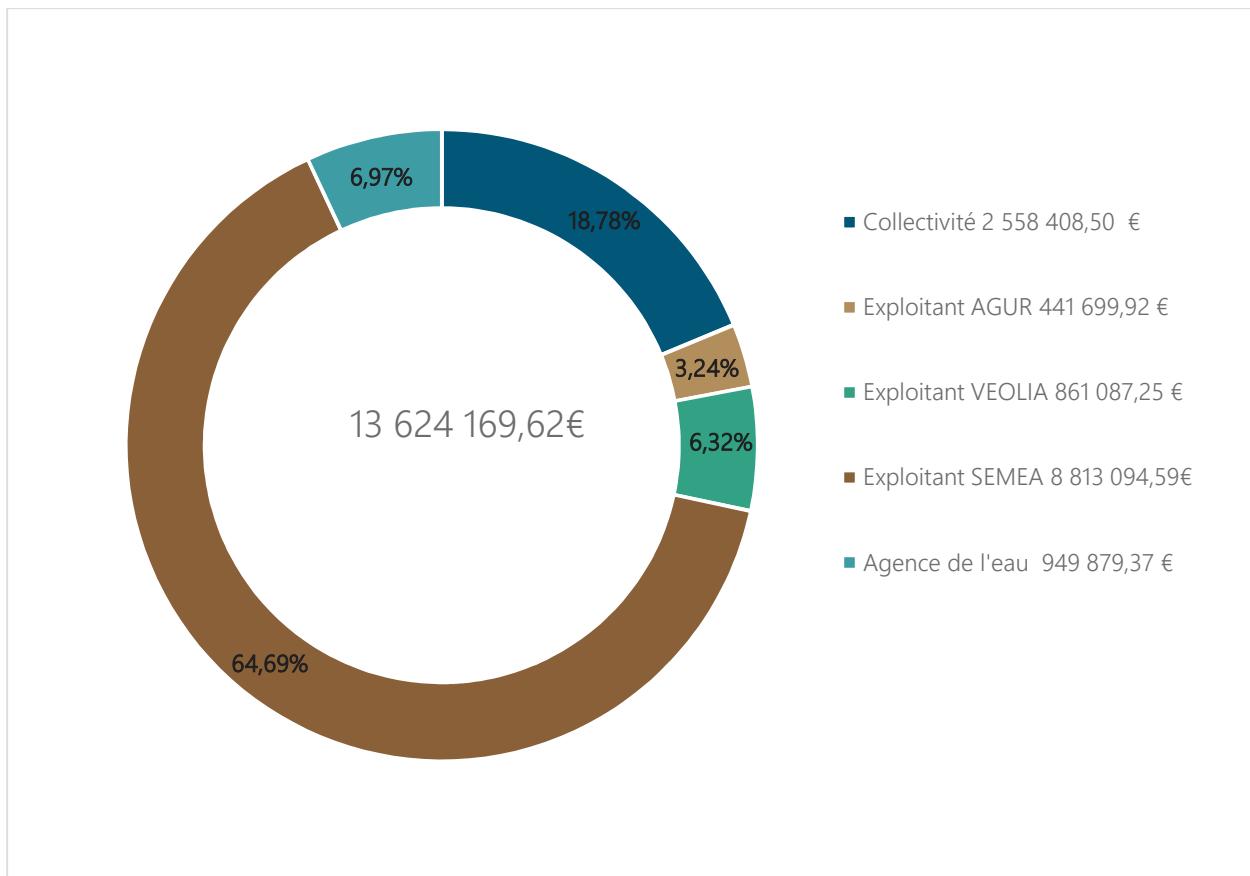
Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

3. Indicateurs de performance

3.1. Qualité de l'eau distribuée (P101.1 et P102.1)

Les valeurs suivantes sont fournies au service par l'Agence régionale de la santé (ARS), et concernent les prélèvements réalisés par elle dans le cadre du contrôle sanitaire défini par le Code de la santé publique (ou ceux réalisés par le service dans le cadre de sa surveillance lorsque celle-ci se substitue au contrôle en question).

| Analyses | Nombre de prélèvements | | | |
|------------------------------|------------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| | Réalisés en 2023 | Conformes en 2023 | Réalisés en 2024 | Conformes en 2024 |
| Microbiologie | 281 | 281 | 304 | 304 |
| Paramètres physico-chimiques | 296 | 296 | 351 | 351 |

Le taux de conformité est calculé selon la formule suivante :

$$\text{taux de conformité} = \frac{\text{nombre de prélèvements réalisés} - \text{nombre de prélèvements non conformes}}{\text{nombre de prélèvements réalisés}} * 100$$

Cet indicateur est demandé si le service dessert plus de 5000 habitants ou produit plus de 1000 m³/jour. La qualité de l'eau est donc la suivante :

| Analyses | Taux de conformité 2023 | Taux de conformité 2024 |
|--------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Conformité bactériologique (P101.1) | 100 % | 100 % |
| Conformité physico-chimique (P102.1) | 100 % | 100 % |

3.2. Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3)

La réglementation définit une procédure particulière pour la protection des ressources en eau (captage, forage, etc.). En fonction de l'état d'avancement de la procédure, un indice est déterminé selon le barème suivant :

| Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | |
|---|--|
| 0% | Aucune action |
| 20% | Études environnementale et hydrogéologique en cours |
| 40% | Avis de l'hydrogéologue rendu |
| 50% | Dossier déposé en préfecture |
| 60% | Arrêté préfectoral |
| 80% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) |
| 100% | Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté |

En cas d'achats d'eau à d'autres services publics d'eau potable ou de ressources multiples, l'indicateur est établi pour chaque ressource et une valeur globale est calculée en pondérant chaque indicateur par les volumes annuels d'eau produits ou achetés

Pour l'année 2024, l'indice global d'avancement de protection de la ressource est **64 %** (détail au paragraphe 1.5.1 et 1.5.3)

3.3. Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux (P103.2B)

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 110 pour les services n'ayant pas la mission de collecte).

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
016-200071827-20250930-2025 09 157-DE
Accusé certifié exécutoire

• Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
Réception par le présent 09/10/2025
Publication 03/10/2025

• Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

| | | Nombre de points |
|--|---|--|
| PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points) | | |
| VP.236 | Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.237 | Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points non : 0 point |
| PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) | | |
| (Rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires) | | |
| VP.238 | Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.240 | Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique) | Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants |
| VP.239 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres | 1 à 5 points sous conditions (1) |
| VP.241 | Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose | 0 à 15 points sous conditions (2) |
| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) | | |
| (Rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires) | | |
| VP.242 | Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI, ...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.243 | Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.244 | Localisation des branchements sur le plan des réseaux (3) | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.245 | Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.246 | Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.247 | Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.) | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.248 | Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans) | oui : 10 points non : 0 point |
| VP.249 | Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux | oui : 5 points non : 0 point |
| TOTAL | | 120 |

(1) L'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur
 016-200071827-20250930-2025_09_157-DE
 (2) L'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5.

Réception par le préfet : 03/10/2025
 Publication : 03/10/2025

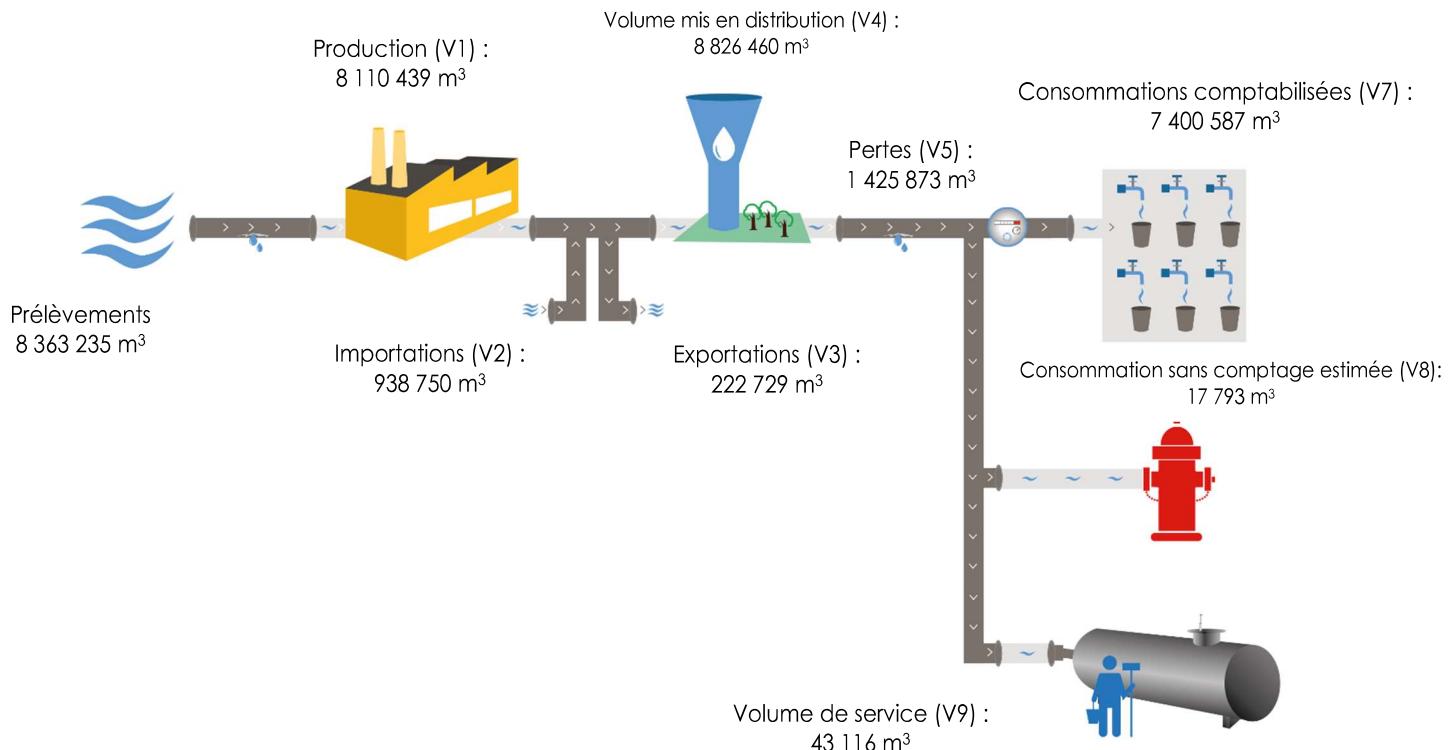
Points obtenus et valeur de l'indice par service :

| Service | Nombre de points | | | | | | | | | | | | | | | Total |
|----------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|-------|
| | VP.236 | VP.237 | VP.238 | VP.239 | VP.240 | VP.241 | VP.242 | VP.243 | VP.244 | VP.245 | VP.246 | VP.247 | VP.248 | VP.249 | | |
| Boëme | 10 | 5 | 10 | 4 | oui | 11 | 10 | 10 | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 5 | 105 |
| Braconne | 10 | 5 | 10 | 2 | oui | 15 | 10 | 10 | 0 | 10 | 10 | 10 | 10 | 0 | 5 | 97 |
| Périmètre 2019 | 10 | 5 | 10 | 5 | oui | 15 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 5 | 120 |

⇒ **Indice de la collectivité pour l'année 2022 : 115***

*Indice global de la collectivité pondéré en fonction du linéaire de chaque périmètre

3.4. Indicateurs de performance du réseau



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

3.4.1. Rendement du réseau de distribution (P104.3)

Le rendement du réseau de distribution permet de connaître la part des volumes introduits dans le réseau de distribution qui est consommée ou vendue à un autre service. Sa valeur et son évolution sont le reflet de la politique de lutte contre les pertes d'eau en réseau de distribution.

Le rendement du réseau de distribution se calcule ainsi :

$$Rendement du réseau = \frac{V7 + V8 + V9 + V3}{V1 + V2} * 100$$

A titre indicatif, le ratio volume vendu aux abonnés sur volume mis en distribution (appelé également rendement primaire du réseau) vaut :

$$Part du volume vendu parmi le volume mis en distribution = \frac{V7}{V4}$$

| | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---------------|---------------|
| Rendement du réseau (en %) | 84,21 % | 84,81 % |
| Indice linéaire de consommation (volumes consommés autorisés + volumes exportés journaliers par km de réseau hors branchement) [m ³ / jour / km] | 12,57 | 12,20 |
| Volume vendu sur volume mis en distribution (« rendement primaire ») | 82,68 % | 83,85 % |

3.4.2. Indice linéaire des volumes non comptés (P105.3)

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne font pas l'objet d'un comptage lors de leur distribution aux abonnés. Sa valeur et son évolution sont le reflet du déploiement de la politique de comptage aux points de livraison des abonnés et de l'efficacité de la gestion du réseau.

$$Indice linéaire des volumes non comptés = \frac{V4 - V7}{365 * linéaire du réseau de desserte en km}$$

Pour l'année 2024 l'indice linéaire des volumes non comptés est de **2,27 m³/j/km** (2,52 en 2023).

3.4.3. Indice linéaire de pertes en réseau (P106.3)

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Cet indicateur permet de connaître, par km de réseau, la part des volumes mis en distribution qui ne sont pas consommés sur le périmètre du service. Sa valeur et son évolution sont le reflet d'une part de la politique de maintenance et de renouvellement du réseau, et d'autre part des actions menées pour lutter contre les volumes détournés et pour améliorer la précision du comptage chez les abonnés.

$$\text{Indice linéaire des pertes en réseau} = \frac{V4 - (V7 + V8 + V9)}{365 * \text{linéaire du réseau de desserte en km}}$$

Pour l'année 2024 l'indice linéaire des pertes en réseau est de **2,18 m³/j/km** (2,36 en 2023).

3.4.4. Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne sur 5 ans du linéaire de réseau renouvelé (par la collectivité et/ou le délégataire) par la longueur du réseau. Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées, mais pas les branchements. Les interventions ponctuelles effectuées pour mettre fin à un incident localisé en un seul point du réseau ne sont pas comptabilisées, même si un élément de canalisation a été remplacé.

$$\text{Taux moyen de renouvellement des réseaux} = \frac{Ln + Ln - 1 + Ln - 2 + Ln - 3 + Ln - 4}{5 * \text{linéaire du réseau de desserte}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable est donc de **0,60 %**.

3.4.5. Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées (P151.1)

Une interruption de service non-programmée est une coupure d'eau pour laquelle les abonnés concernés n'ont pas été informés au moins 24 heures à l'avance, exception faite des coupures chez un abonné lors d'interventions effectuées sur son branchement ou pour non-paiement des factures.

$$\text{Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées} = \frac{\text{nb d'interruptions de service non programmées}}{\text{nb d'abonnés du service}} * 1000$$

Pour l'année 2024, **144 interruption(s)** de service non programmées ont été dénombrées (172 en 2023). Le taux d'occurrence des interruptions de service non programmées est donc de **2,01**

3.4.6. Délai maximal d'ouverture des branchements (D151.0 et P152.1)

Dans son règlement, le service s'engage à fournir l'eau dans un délai de **1,3** jours ouvrés après réception d'une demande d'ouverture de branchement, dans la mesure où celle-ci émane d'un abonné doté d'un branchement fonctionnel (préexistant ou neuf).

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

$$\text{Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements} = \frac{\text{nb ouvertures avec respect du délai}}{\text{nb total d'ouvertures de branchements}} * 100$$

Pour l'année 2024, le taux de respect de ce délai est de **99.96 %** (99.95 % en 2023).

3.4.7. Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P154.0)

Ne sont ici considérées que les seules factures portant sur la vente d'eau potable proprement dite. Sont donc exclues les factures de réalisation de branchements et de travaux divers, ainsi que les éventuels avoirs distribués (par exemple à la suite d'une erreur de facturation ou à une fuite).

Toute facture impayée est comptabilisée, quel que soit le motif du non-paiement.

| <i>Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente</i> | <i>montant d'impayés au titre de l'année précédente tel que connu au 31 décembre de l'année n</i> | <i>chiffre d'affaires TTC (hors travaux) au titre de l'année n - 1</i> |
|--|---|--|
|--|---|--|

| | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|--|----------------------|----------------------|
| Montant d'impayés en € au titre de l'année n-1 tel que connu au 31 décembre de l'année n | 289 759,78 | 300 072,56 |
| Chiffre d'affaires TTC facturé (hors travaux) en € au titre de l'année n-1 | 15 430 124,04 | 16 514 505,80 |
| Taux d'impayés en % sur les factures d'eau | 1,88 | 1,82* |

*Le Taux d'impayés comprend aussi les abonnés du SIAEP Nord-Ouest Charente pour le secteur Braconne.

3.4.8. Taux de réclamations (P155.1)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toutes natures relatives au service de l'eau, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix (cela comprend notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service).

- Nombre de réclamations écrites reçues : 74

| <i>Taux de réclamations</i> | <i>Nombre de réclamations (hors prix) laissant une trace écrite</i> | <i>Nombre total d'abonnés du service</i> | <i>* 1000</i> |
|-----------------------------|---|--|---------------|
|-----------------------------|---|--|---------------|

Pour l'année 2024, le taux de réclamations est de **1,03 pour 1000 abonnés** (0,91 en 2023).

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

4. Financement des investissements

4.1. Montants financiers (DC.195)

| | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---------------------|-------------------|
| Montants financiers HT des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire | 4 834 750,00 | 298 898,65 |
| Montants des subventions en € | 49 200,00 | 0,00 |
| Montants des contributions au budget général en € | 0,00 | 0,00 |

4.2. État de la dette du service (VP.182)

L'état de la dette au 2024 fait apparaître les valeurs suivantes :

| | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|--|---------------|-----------------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | 4 804 655,55 | 4 548 824,96 |
| Montant remboursé en € | en capital | 110 094,85 |
| | En intérêts | 114 255,06 |
| Epargne brute annuelle en € | | 1 976 627,66 € |
| Durée d'extinction de la dette en années | 2,94 an(s) | 2.30 an(s) |

4.3. Amortissements

Pour l'année 2024, la dotation aux amortissements a été de **1 439 358,40 €** (1 396 253,52 € en 2023).

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

5. Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

5.1. Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (VP.119)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte : les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté, les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

En 2024, le service a accordé 124 demandes d'abandon de créance, pour un montant de **42 760,32 €**.

5.2. Opérations de coopération décentralisée (cf. L 1115-1-1 du CGCT)

Peuvent être ici listées les opérations mises en place dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.

Le montant s'élève à 15000 € en 2024 pour les actions suivantes :

Délibération N°2023,12,150B assoc. Eau Vive Ruelle-a construction d'un réseau d'eau potable à Kataba Sénégal.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

6. Tableau récapitulatif des indicateurs

6.1. Boëme

| | | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---|---------------|---------------|
| Variables de performance | | | |
| VP.056 | Nombre d'abonnés | 4 919 | 4 915 |
| VP.059 | Volume produit (m ³) | 0 | 0 |
| VP.060 | Volume importé (m ³) | 662 749 | 625 416 |
| VP.061 | Volume exporté (m ³) | 19 300 | 24 857 |
| VP.063 | Volume comptabilisé domestique (m ³) | 471 582 | 461 802 |
| VP.077 | Linéaire de réseau hors branchements (Km) | 240,34 | 240,99 |
| VP.119 | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€) | 0,00 | 0,00 |
| VP.220 | Volume de service (m ³) | 16 172 | 9 165 |
| VP.221 | Volume consommé sans comptage (m ³) | 1 054 | 1 063 |
| VP.223 | Volume prélevés (m ³) | 0 | 0 |
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 9 688 | 9 738 |
| D102.0 | Prix TTC (€) du service au m ³ pour 120 m ³ | 2,47 | 2,39 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables] | 1 | 1 |
| DC.184 | Montant des recettes liées à la facturation (€) | 1 209 752,59 | 953 847,40 |
| DC.195 | Montant financier (HT) des travaux engagés (€) | 85250 | 125 292,95 |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%) | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 100 | 100 |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 105 | 105 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 76,67 | 77,90 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour] | 1,96 | 1,58 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour] | 1,76 | 1,57 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | 0,42 | 0,42 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 79 | 79 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 5,29 | 3,66 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%) | 100 | 100 |
| P154.0 | 016-250071027-20250301-0275-00-157/DE Taux d'impayé sur les factures d'eau de l'année précédente (%) | 1,16 | 1,88 |
| P155.1 | Accusé certifié exécutoire Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] Réception par le préfet : 03/10/2025 Publication : 03/10/2025 | 2,64 | 3,46 |

6.2. Braonne

| | | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---|---------------|---------------|
| Variables de performance | | | |
| VP.056 | Nombre d'abonnés | 6 250 | 6 281 |
| VP.059 | Volume produit (m ³) | 999 096 | 981 818 |
| VP.060 | Volume importé (m ³) | 116 737 | 208 878 |
| VP.061 | Volume exporté (m ³) | 31 162 | 23 282 |
| VP.063 | Volume comptabilisé domestique (m ³) | 752 283 | 700 484 |
| VP.077 | Linéaire de réseau hors branchements (Km) | 219,67 | 219,05 |
| VP.119 | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€) | 872 | 0,00 |
| VP.220 | Volume de service (m ³) | 7 315 | 6 991 |
| VP.221 | Volume consommé sans comptage (m ³) | 3 140 | 3 080 |
| VP.223 | Volume prélevés (m ³) | 998 915 | 968 638 |
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 12 897 | 12 831 |
| D102.0 | Prix TTC (€) du service au m ³ pour 120 m ³ | 2,70 | 2,39 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables] | 2 | 2 |
| DC.184 | Montant des recettes liées à la facturation (€) | 2 048 008,23 | 2 037 895,42 |
| DC.195 | Montant financier (HT) des travaux engagés (€) | 148 300,00 | 135 956,85 |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%) | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 100 | 100 |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 97 | 97 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 71,15 | 63,11 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour] | 4,15 | 5,49 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour] | 4,02 | 5,36 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | 0,32 | 0,40 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 78 | 77 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 0,82 | 3,18 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%) | 100 | 100 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%) | 2,58 | 1,19* |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 0,96 | 0,64 |

*Le taux d'impayés comprend le Nord Ouest Charente pour le secteur Braonne.

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

6.3. Périmètre 2019

| | | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---|---------------|---------------|
| Variables de performance | | | |
| VP.056 | Nombre d'abonnés | 60 108 | 60 354 |
| VP.059 | Volume produit (m ³) | 7 487 766 | 7 128 621 |
| VP.060 | Volume importé (m ³) | 168 175 | 157 073 |
| VP.061 | Volume exporté (m ³) | 239 660 | 231 095 |
| VP.063 | Volume comptabilisé domestique (m ³) | 6 341 530 | 6 238 301 |
| VP.077 | Linéaire de réseau hors branchements (Km) | 1 264,52 | 1 264,06 |
| VP.119 | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€) | 11 403,1 | 42 760,32 |
| VP.220 | Volume de service (m ³) | 40 651 | 26 960 |
| VP.221 | Volume consommé sans comptage (m ³) | 31 708 | 13 650 |
| VP.223 | Volume prélevés (m ³) | 7 798 432 | 7 394 597 |
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 119 699 | 119 822 |
| D102.0 | Prix TTC (€) du service au m ³ pour 120 m ³ | 2,19 | 2,39 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables] | 1 | 1 |
| DC.184 | Montant des recettes liées à la facturation (€) | 12 395 771,49 | 10 632 426,80 |
| DC.195 | Montant financier (HT) des travaux engagés (€) | 4 601 200,00 | 4 822 176,85 |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%) | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 100 | 100 |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 116 | 120 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 86,91 | 89,35 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour] | 2,33 | 1,77 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour] | 2,17 | 1,68 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | 0,80 | 0,67 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 60 | 61 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 2,35 | 1,75 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%) | 99,95 | 99,95 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%) | 1,86 | 1,99 |
| P155.1 | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés] | 0,77 | 0,88 |

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20250930-2025_09_157-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

6.4. Global

| | | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|---|---|---------------|---------------|
| Variables de performance | | | |
| VP.056 | Nombre d'abonnés | 71 277 | 71 550 |
| VP.059 | Volume produit (m ³) | 8 486 862 | 8 110 439 |
| VP.060 | Volume importé (m ³) | 911 625 | 938 750 |
| VP.061 | Volume exporté (m ³) | 248 744 | 222 729 |
| VP.063 | Volume comptabilisé domestique (m ³) | 7 565 395 | 7 400 587 |
| VP.077 | Linéaire de réseau hors branchements (Km) | 1 724,53 | 1 724,09 |
| VP.119 | Somme des abandons de créances et versements à un fonds de solidarité (€) | 12 275 | 42 760,32 |
| VP.182 | Encours total de la dette (€) | 4 804 655,55 | 4 548 824,96 |
| VP.220 | Volume de service (m ³) | 64 138 | 43 116 |
| VP.221 | Volume consommé sans comptage (m ³) | 35 902 | 17 793 |
| VP.223 | Volume prélevés (m ³) | 8 797 347 | 8 363 235 |
| Indicateurs descriptifs des services | | | |
| D101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis | 142 284 | 142 391 |
| D102.0 | Prix TTC (€) du service au m ³ pour 120 m ³ | 2,26 | 2,39 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables] | 1,3 | 1,3 |
| DC.184 | Montant des recettes liées à la facturation (€) | 15 653 532,31 | 15 070 125,07 |
| DC.195 | Montant financier (HT) des travaux engagés (€) | 4 834 750,00 | 5 083 426,65 |
| Indicateurs de performance | | | |
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%) | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 100 | 100 |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 112 | 115 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 84,21 | 84,81 |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/jour] | 2,52 | 2,27 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/jour] | 2,36 | 2,18 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | 0,75 | 0,60 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 64 | 64 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés] | 2,42 | 2,01 |
| P152.1 | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés (%) | 99,95 | 99,96 |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an] | 2,94 | 2,30 |
| P154.0 | Accusé de réception des factures de l'eau de l'année précédente (%) | 1,88 | 1,82 |
| P155.1 | Accusé certifié exécutoire | 0,91 | 1,03 |

Réception par le préfet : 03/10/2025

Publication : 03/10/2025

Rapport Annuel sur le Prix & la Qualité du service public d'Eau potable

Communauté d'Agglomération du GrandAngoulême

23/09/2025



SOMMAIRE

- 1. Caractéristiques du service**
- 2. Indicateurs de performance**
- 3. Tarification et recettes du service**

3

Territoires du service

3

Services



Cadre contractuel



Contrat

- Type de contrat : Affermage
 - Boëme : AGUR : 31/12/2027
 - Braconne : VEOLIA : 31/12/2024
 - Périmètre 2019 : SEMEA : 31/03/2037



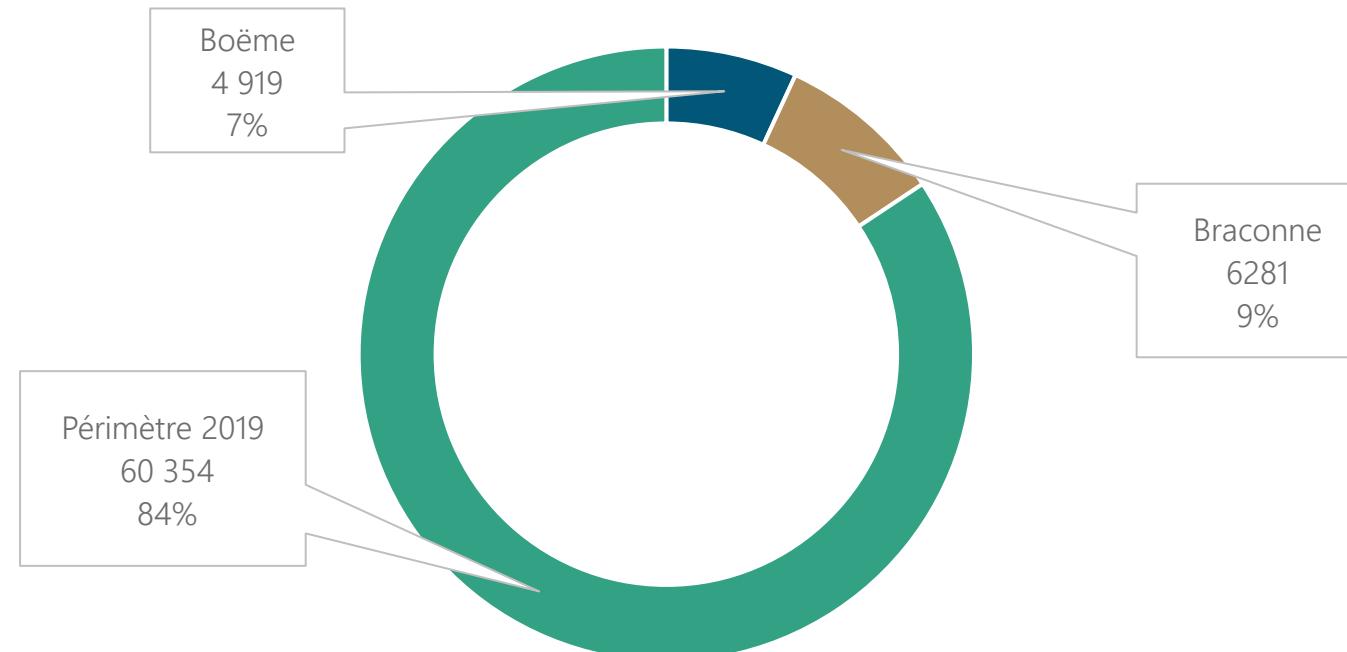
Patrimoine

- 1 724,53 km de réseaux (hors branchements)
- 30 réservoirs
- 76 269 compteurs abonnés



Nombre d'abonnés desservis

- **Total sur la collectivité : 71 550 abonnés**
- Densité linéaire : **41,50 abonnés/km**

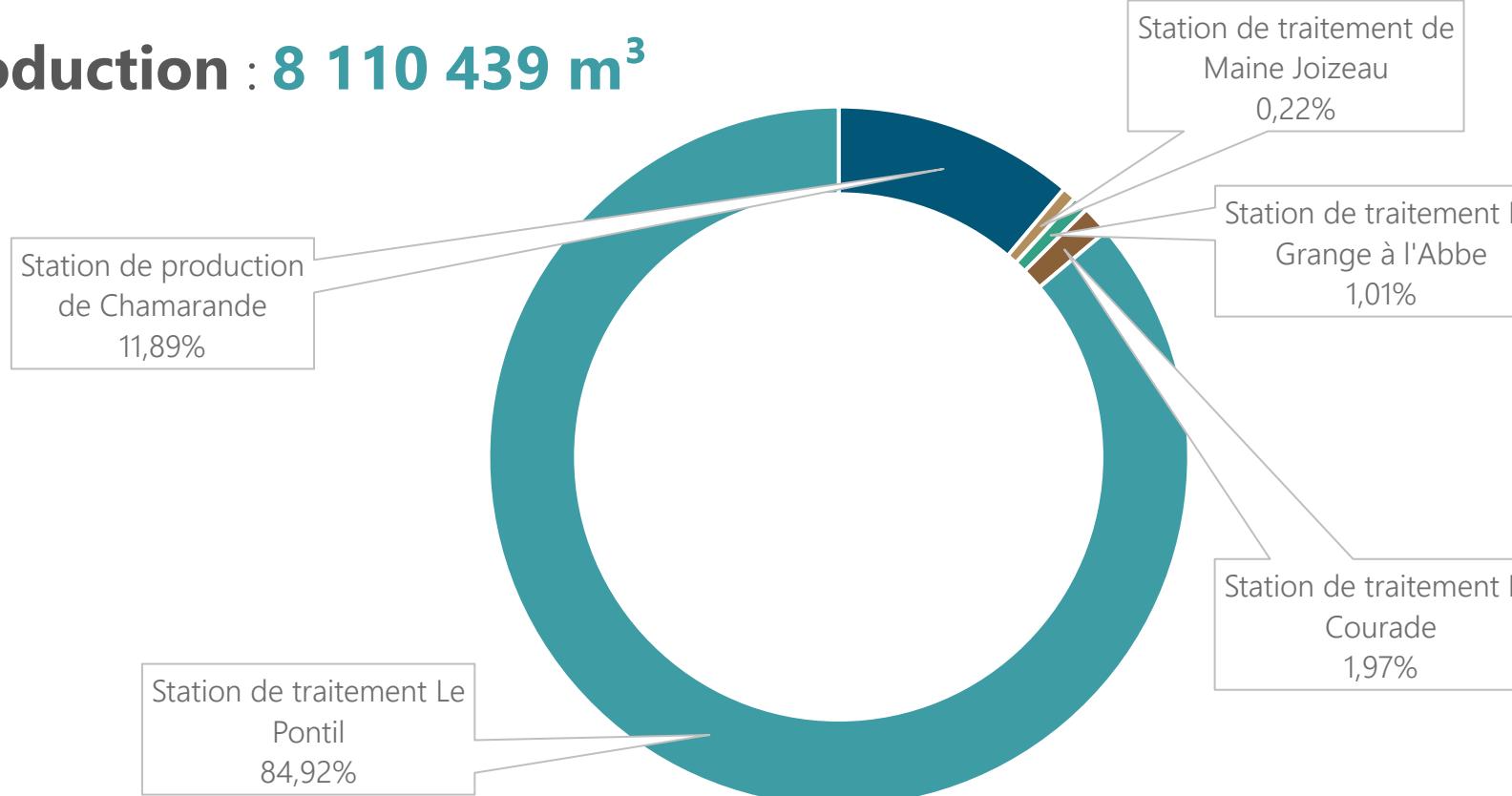


Soit en hausse de 0,38 % par rapport à 2023

Bilan des volumes

VOLUMES PRODUITS

- **Production : 8 110 439 m³**

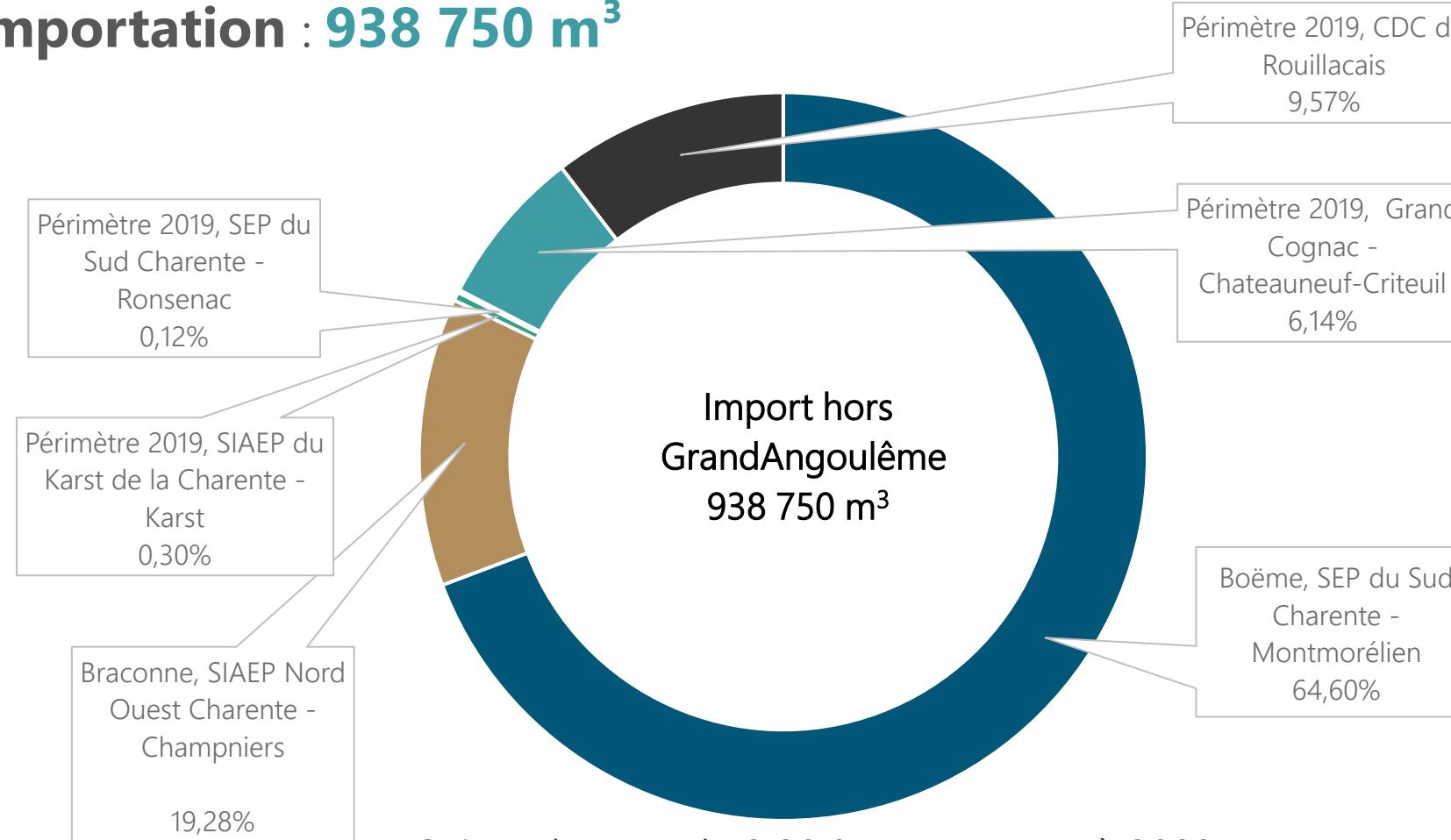


Soit en baisse de -4,44 % par rapport à 2023

Bilan des volumes

VOLUMES IMPORTES A D'AUTRES COLLECTIVITES

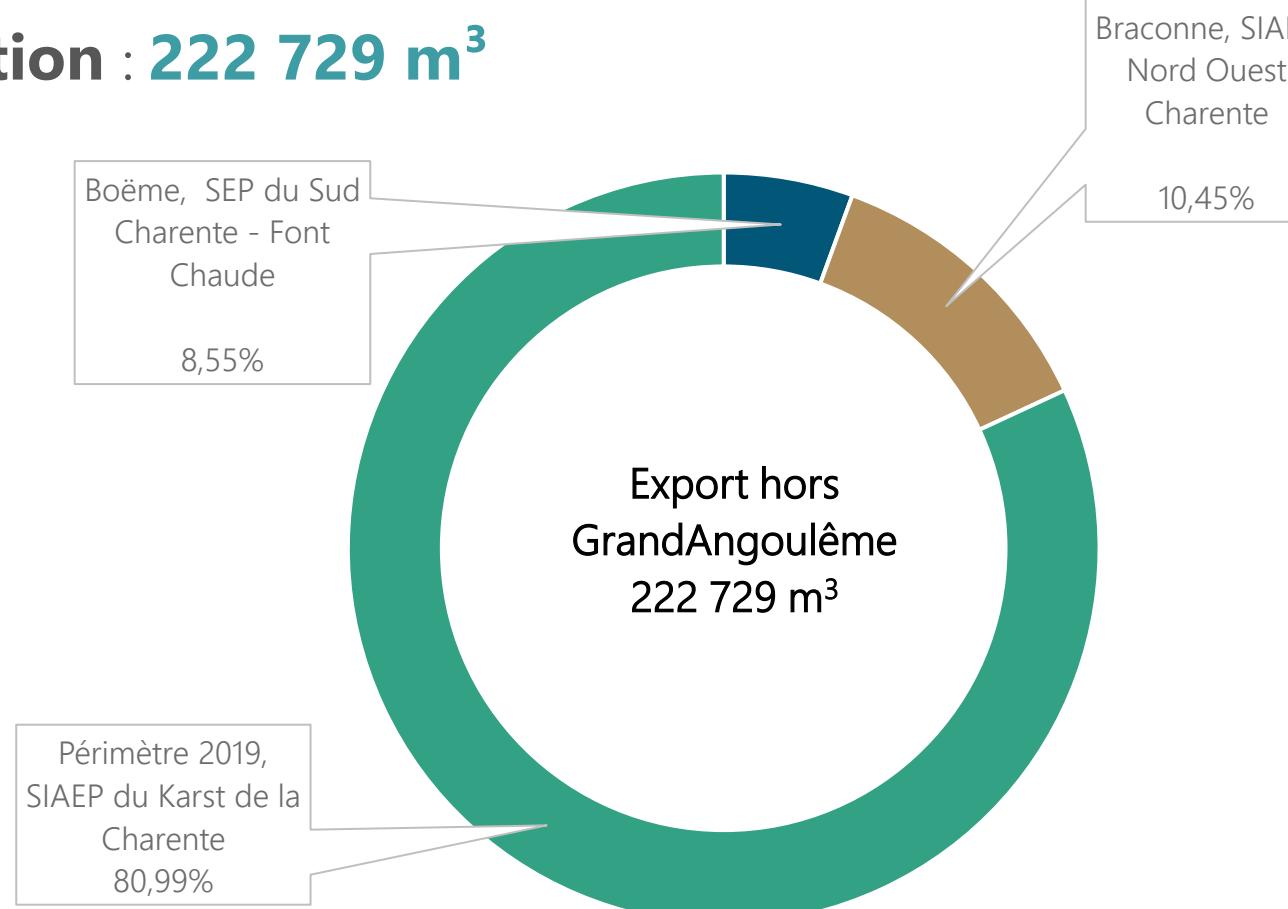
■ Importation : **938 750 m³**



Bilan des volumes

VOLUMES EXPORTES A D'AUTRES COLLECTIVITES

- Exportation : 222 729 m³**



Soit en baisse de - 10,46% par rapport à 2023

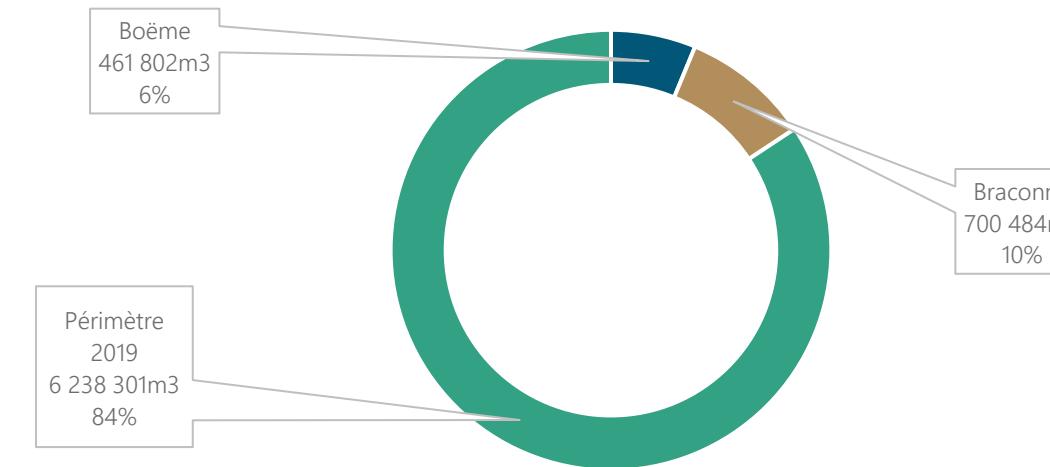
Bilan des volumes

VOLUMES CONSOMMÉS PAR LES ABONNÉS

▪ **Volumes consommés par les abonnés : 7 400 587m³**

Consommation moyenne par abonné : 103,43 m³/abonné

Répartition des volumes consommés (m³) 2024 par entité de gestion



Soit en baisse de -2,18 % par rapport à 2023

Bilan des volumes

BILAN 2024

Production (V1) :

8 110 439 m³



Prélèvements

8 363 235 m³

Importations (V2) :

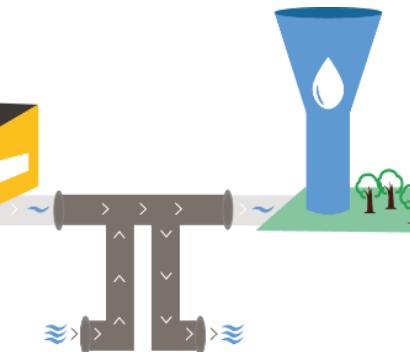
938 750 m³

Volume mis en distribution (V4) :

8 826 460 m³

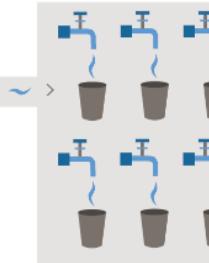
Consommations comptabilisées (V7) :

7 400 587 m³



Pertes (V5) :

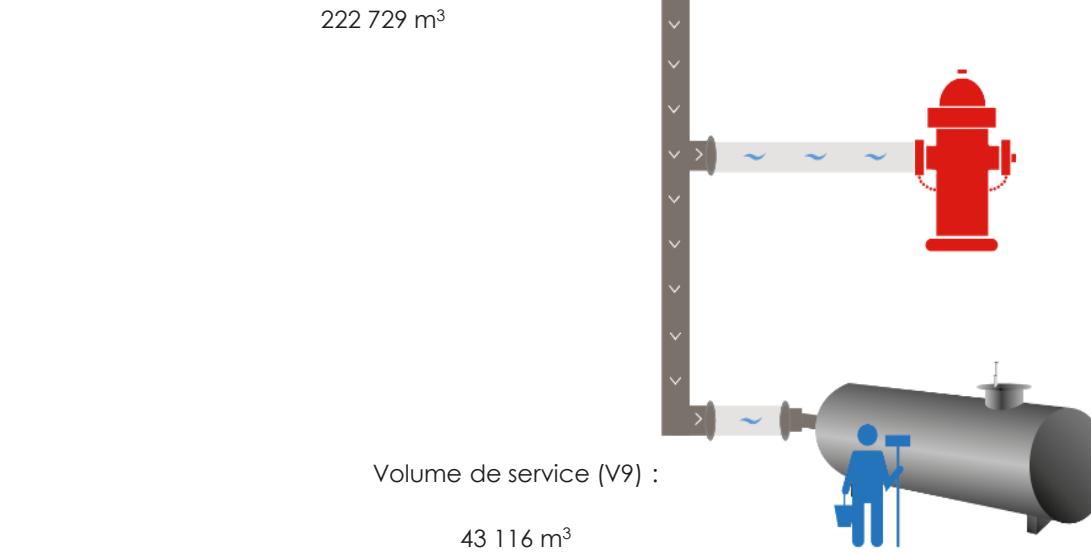
1 425 873 m³



Exportations (V3) :

222 729 m³

Consommation sans comptage estimée (V8): 17 793 m³

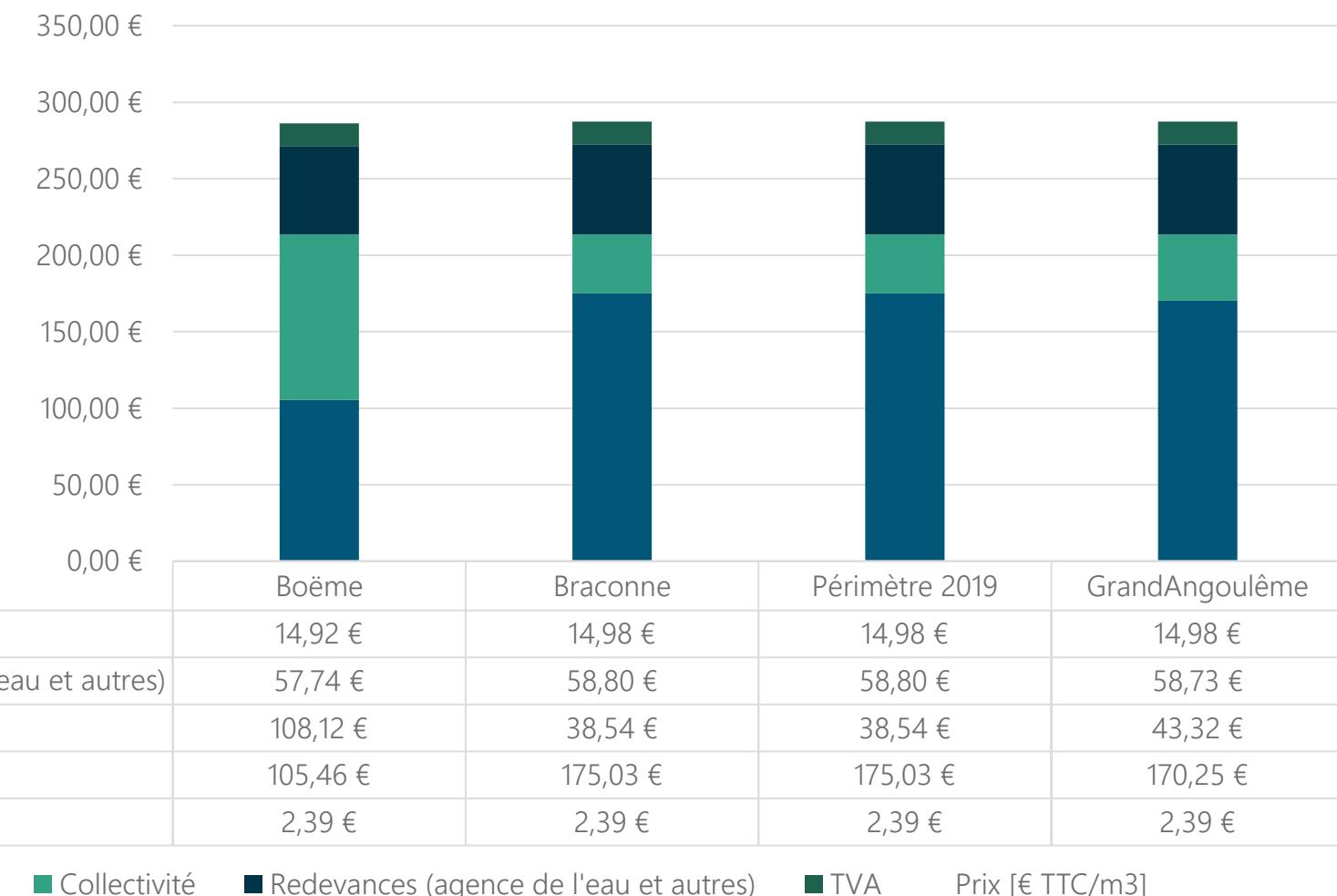


Indicateurs de performance

| INDICATEUR | DESCRIPTION | VALEUR 2023 | VALEUR 2024 |
|------------|---|-------------|-------------|
| P101.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie (%) | 100 | 100 |
| P102.1 | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques (%) | 100 | 100 |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (/120 points) | 112 | 115 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution (%) | 84,21 | 84,81 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau (m ³ /km/jour) | 2,36 | 2,18 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (%) | 0,75 | 0,60 |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (%) | 64 | 64 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (nb/1000 abonnés) | 2,42 | 2,01 |
| P154.0 | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%) | 1,88 | 1,82 |
| P155.1 | Taux de réclamations (nb/1000 abonnés) | 0,91 | 1,03 |

Tarif du service (N+1)

Facture d'eau type (D102.0)

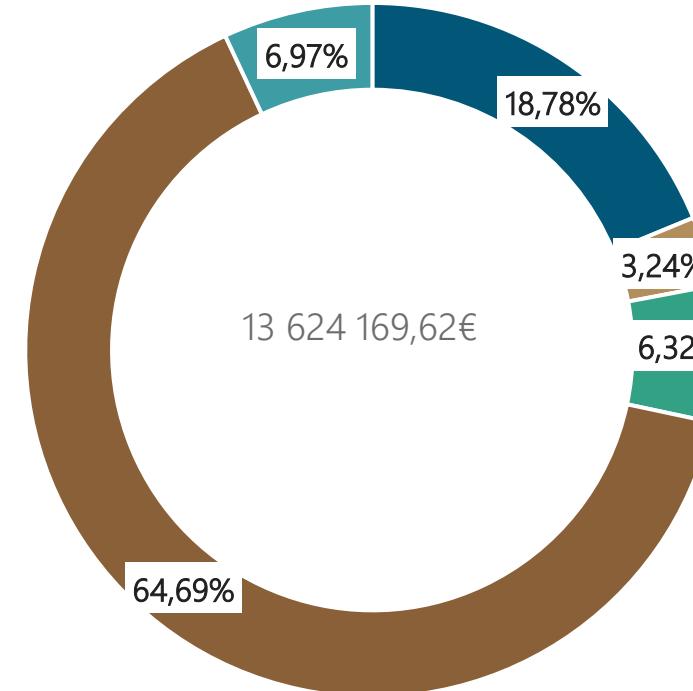
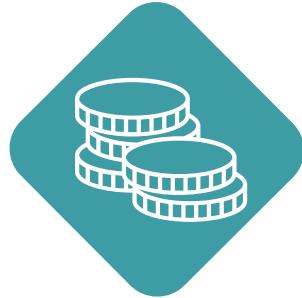


Facture d'eau pour une consommation de 120 m³ : **287,28 € TTC**

- GrandAngoulême (1^{er} janvier 2025) : **2,39 €/m³**
- Charente (1^{er} janvier 2024) : **2,81 €/m³** [www.charente-eaux.fr]
- France (1^{er} janvier 2022) : **2,21 €/m³** [www.services.eaufrance.fr]

Recettes de facturation & travaux engagés

Recette de facturation :



- Collectivité 2 558 408,50 €
- Exploitant AGUR 441 699,92 €
- Exploitant VEOLIA 861 087,25 €
- Exploitant SEMEA 8 813 094,59€
- Agence de l'eau 949 879,37 €

Travaux :

- Montant engagés au cours de l'exercice : 5 083 426,65 €
dont 00,00 € de subventions



Etat de la dette & amortissement

Etat de la dette :

| | | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|--|-------------|----------------|-----------------------|
| Encours de la dette au 31 décembre N (montant restant dû en €) | | 4 804 655,55 | 4 548 824,96 |
| Montant remboursé en € | en capital | 110 094,85 | 278 676,85 |
| | En intérêts | 114 255,06 | 114 077,33 |
| Epargne brute annuelle en € | | 1 633 125,00 € | 1 976 627,66 € |
| Durée d'extinction de la dette en années | | 2,94 an(s) | 2,30 an(s) |

Amortissement : 1 439 358,40 €



Merci pour votre attention

> <https://charente-eaux.fr>