

**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION
GRANDANGOULEME**

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
SEANCE DU 04 FEVRIER 2021**

Délibération
n° 2021.02.016

**Délégation de service
public pour le réseau
de transports confié à
Citram pour la ligne
Réseau Vert : rapport
annuel du délégataire
Année 2019**

LE QUATRE FEVRIER DEUX MILLE VINGT ET UN à 17h30, les membres du conseil communautaire se sont réunis à l'Espace Carat - 54 Avenue Jean Mermoz 16340, L'Isle-d'Espagnac suivant la convocation qui leur a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : **29 janvier 2021**

Secrétaire de séance : Didier BOISSIER DESCOMBES

Membres présents :

Michel ANDRIEUX, Véronique ARLOT, Joëlle AVERLAN, Brigitte BAPTISTE, Marie-Henriette BEAUGENDRE, Eric BIOJOUT, Didier BOISSIER DESCOMBES, Xavier BONNEFONT, Jacky BONNET, Catherine BREARD, Michel BUISSON, Minerve CALDERARI, Séverine CHEMINADE, Monique CHIRON, Françoise COUTANT, Frédéric CROS, Jean-François DAURE, Serge DAVID, Véronique DE MAILLARD, Françoise DELAGE, Gérard DESAPHY, Chantal DOYEN-MORANGE, Valérie DUBOIS, Nathalie DULAIS, Denis DUROCHER, François ELIE, Karine FLEURANT-GASLONDE, Sophie FORT, Jean-Luc FOUCHIER, Jean-Jacques FOURNIE, Maud FOURRIER, Bertrand GERARDI, Fabienne GODICHAUD, Jérôme GRIMAL, Hervé GUICHET, Thierry HUREAU, Francis LAURENT, Michaël LAVILLE, Gérard LEFEVRE, Raphaël MANZANAS, Annie MARC, Jean-Luc MARTIAL, Corinne MEYER, Benoît MIEGE-DECLERCQ, Pascal MONIER, Thierry MOTEAU, Isabelle MOUFFLET, François NEBOUT, Dominique PEREZ, Yannick PERONNET, Martine PINVILLE, Jean-Philippe POUSSET, Jean REVEREAULT, Martine RIGONDEAUD, Mireille RIOU, Gérard ROY, Zahra SEMANE, Anne-Marie TERRADE, Roland VEAUX, Philippe VERGNAUD, Fabrice VERGNIER, Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Vincent YOU, Hassane ZIAT, Zalissa ZOUNGRANA,

Ont donné pouvoir :

Sabrina AFGOUN à Gérard ROY, Gérard DEZIER à Mireille RIOU, Hélène GINGAST à Jean-Luc MARTIAL, Sandrine JOUINEAU à Véronique DE MAILLARD, Gilbert PIERRE-JUSTIN à Jean-Philippe POUSSET, Catherine REVEL à Gérard DESAPHY

Excusé(s) :

Jean-Claude COURARI, Fadilla DAHMANI, Michel GERMANEAU, Valérie SCHERMANN

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 4 FEVRIER 2021

**DELIBERATION
N° 2021.02.016**

MOBILITES

Rapporteur : Madame DE MAILLARD

DELEGATION DE SERVICE PUBLIC POUR LE RESEAU DE TRANSPORTS CONFIE A CITRAM POUR LA LIGNE RESEAU VERT : RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE ANNEE 2019

Depuis le 1^{er} janvier 2017, du fait de l'élargissement du périmètre de GrandAngoulême lors de la fusion des 4 établissements publics de coopération intercommunale, la ligne Réseau Vert est un des services de transport de GrandAngoulême.

Dans ce cadre, et en application de l'article 32.1 de la convention de délégation de service public du 8 décembre 2014, le délégataire du service (CITRAM, marque commerciale de Transdev) adresse à l'autorité délégante GrandAngoulême un rapport annuel comportant, conformément aux dispositions des articles L.1411-3 et R.1411-7 du code général des collectivités territoriales (CGCT) :

- une présentation du service délégué
- les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation
- les conditions d'exécution du service
- une analyse de la qualité du service.

Le rapport annuel 2019 présente la 5^{ème} année du contrat de délégation qui est marquée sur le plan contractuel par l'entrée en vigueur au 2 septembre 2019 de l'avenant 7. Cet avenant permet d'intégrer la ligne Réseau Vert, en tant que ligne 10, au réseau urbain möbius. Le transport à la demande (TAD) est organisé par la STGA pour l'ensemble du réseau.

LES COMPTES DE LA DELEGATION

- Depuis septembre 2019, du fait du nouveau système billettique, les recettes des abonnements scolaires et commerciaux sont perçues par la STGA. Ces recettes sont restituées à GrandAngoulême qui les reverse à Citram. Les recettes annuelles commerciales et scolaires s'élèvent à 28 K€ HT.
- Les dépenses de l'exploitant sont en diminution pour atteindre 432 K€ HT contre 502 K€ en 2018 sous l'effet de l'évolution du réseau möbius en septembre (avenant 7) ;
- Contribution forfaitaire de GrandAngoulême en légère diminution pour atteindre 420 k€ HT indexé (3,12%) en 2019 sous l'effet de l'évolution du réseau möbius en septembre (avenant 7)
- un déficit de 57 K€ HT sur ce contrat pour l'exploitant (déficit de 35 K€ en 2018)

L'EXECUTION DU SERVICE

- Baisse de l'offre kilométrique pour atteindre 167 125 kilomètres en 2019 (contre 174 914 kms en 2018) en raison de la diminution de l'offre de la ligne 10 à compter de septembre 2019 (avenant 7).
- Hausse de la fréquentation du Réseau Vert (29 280 voyages en 2019 contre 27 868 voyages en 2018) qui augmente **de près de 5 %** par rapport à 2018 et de 38,77% depuis 2015, en lien avec une hausse significative des correspondances gratuites depuis les lignes opérées par la STGA (multipliées par 2 depuis 2017).
- Entre janvier et août, la fréquentation du transport à la demande (porte à porte) a connu une légère progression : 552 voyages aller-retour sur 133 demi-journées de circulation, soit une moyenne de 4,1 clients transportés par jour, soit +5,75 % par rapport à 2018.

Pour mémoire, la fréquentation du service avait nettement reculé en 2018 (-22% par rapport à 2017, soit une cinquantaine de voyages en moins par trimestre.) La demi-journée la plus fréquentée reste le mercredi après-midi et la destination la plus demandée demeure le centre commercial Géant à Champniers. Depuis le 2 septembre 2019, le service TAD est intégré au réseau möbius et organisé par la STGA. Cette modification a été régularisée par l'avenant 7.

□ L'ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

- Continuité du service : des travaux, différentes manifestations événementielles (Festival International de la Bande Dessinée, Les Foulées d'Angoulême, Fête de la musique) ont perturbé le service (arrêts du centre-ville d'Angoulême, de Brie ou de la zone des Montagnes non desservis). L'année 2019 ne compte aucune journée d'alea climatique.
- Respect des horaires : un retard constaté de 30 minutes en raison d'une panne mécanique (mars). Un aller-retour non effectué (novembre) suite à une erreur de planning.
- Incidents sur le réseau : remplacement d'un véhicule en raison d'une panne mécanique.
- Actions de promotion du service : 3 opérations dans l'année : le samedi 29/06 (soldes nationales d'été), le ticket "retour" était offert sur présentation du ticket "aller" ; du 14 au 31/12, journées Shopping (ticket à 1 €) ; dans le cadre de l'inauguration du réseau réorganisé et en lien avec la semaine Européenne de la mobilité, gratuité du transport sur volonté de GrandAngoulême (14 et 21 septembre).
- Information voyageur : à compter du 2 septembre 2019 et de la mise en place du réseau réorganisé möbius, la STGA devient l'opérateur intégré. L'Agence mobilité oriente, et vend les abonnements et titres aux usagers. Le service marketing de la STGA assure l'information voyageur aux arrêts pour la rentrée et en cas de déviation.

Vu l'avis favorable de la commission consultative des services publics locaux du 28 janvier 2021,

Je vous propose :

DE PRENDRE ACTE du rapport annuel 2019 du délégataire Citram pour le réseau de transports pour la ligne Réseau Vert.

**APRES EN AVOIR DELIBERE,
LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE
A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES,
ADOpte LA DELIBERATION PROPOSEE.**

Certifié exécutoire :	
<u>Recu à la Préfecture de la Charente le :</u> 09 février 2021	<u>Affiché le :</u> 10 février 2021

Ligne de transport **RÉSEAU VERT**

BILAN
Année 2019

SOMMAIRE

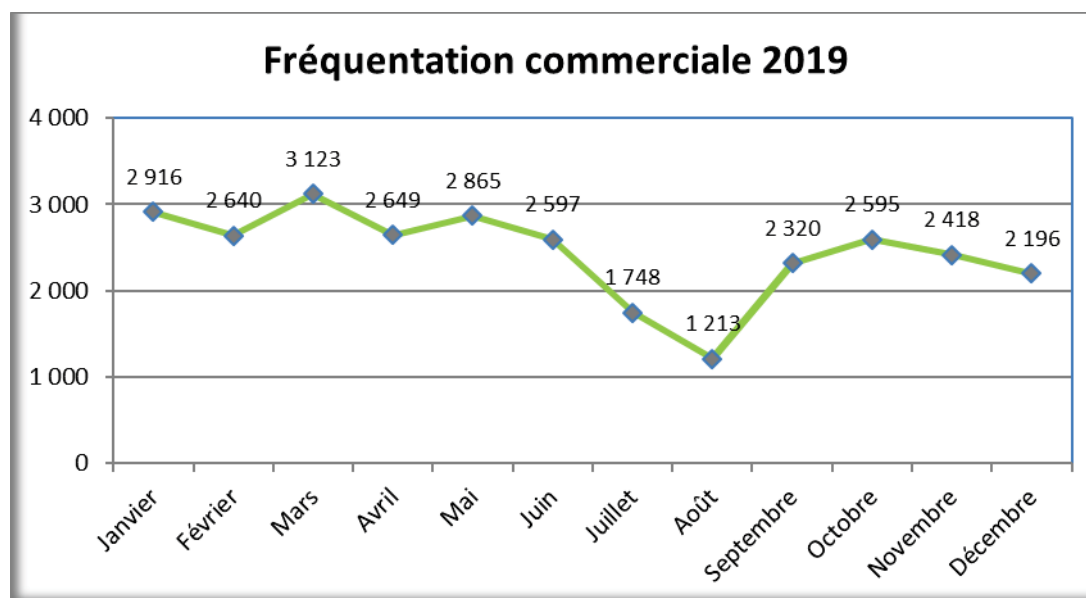
	Pages
1. Fréquentation commerciale	04
2. Effectif scolaire	06
3. Recettes	07
4. Répartition clients STGA	08
5. Comptage Afpa	09
6. Bilan financier	10
7. Offre transport	12
8. Actions / incidents / réclamations	13

2 - Fréquentation commerciale

La fréquentation ci-dessous concerne uniquement les clients dits commerciaux tous titres confondus et abonnés STGA compris (hors abonnements scolaires).

En 2019, nous constatons **une moyenne de 97 voyages par jour** comparé à 92 en 2018 (*réf 303 jours de circulation*).

	2018	2019
Janvier	2 372	2 916
Février	2 265	2 640
Mars	2 724	3 123
Avril	2 052	2 649
Mai	2 322	2 865
Juin	2 478	2 597
Juillet	1 455	1 748
Août	1 286	1 213
Septembre	2 605	2 320
Octobre	2 930	2 595
Novembre	2 906	2 418
Décembre	2 473	2 196
	27 868	29 280



La fréquentation par titres de transport

Ci-dessous un récapitulatif des voyages commerciaux répartis par titres de transport.

	TOTAL				
	2015	2016	2017	2018	2019 *
Plein tarif	11 808	11 497	7 485	6 700	5 521
Ticket (des carnets 10 V)	2 193	2 712	4 003	4 374	3 252
Abonnement mensuel	7 098	7 140	6 636	5 418	2 604
STGA BU (corresp. gratuit)	0	0	388	601	466
STGA Abonnement (corresp. gratuit)	0	0	5 373	10 775	7 908

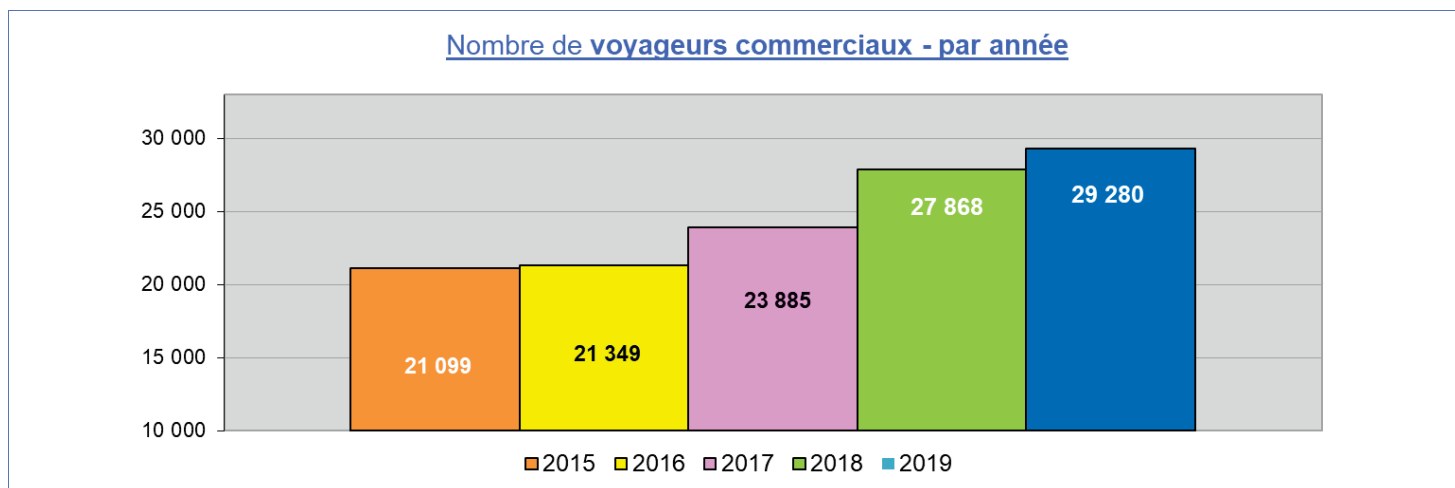
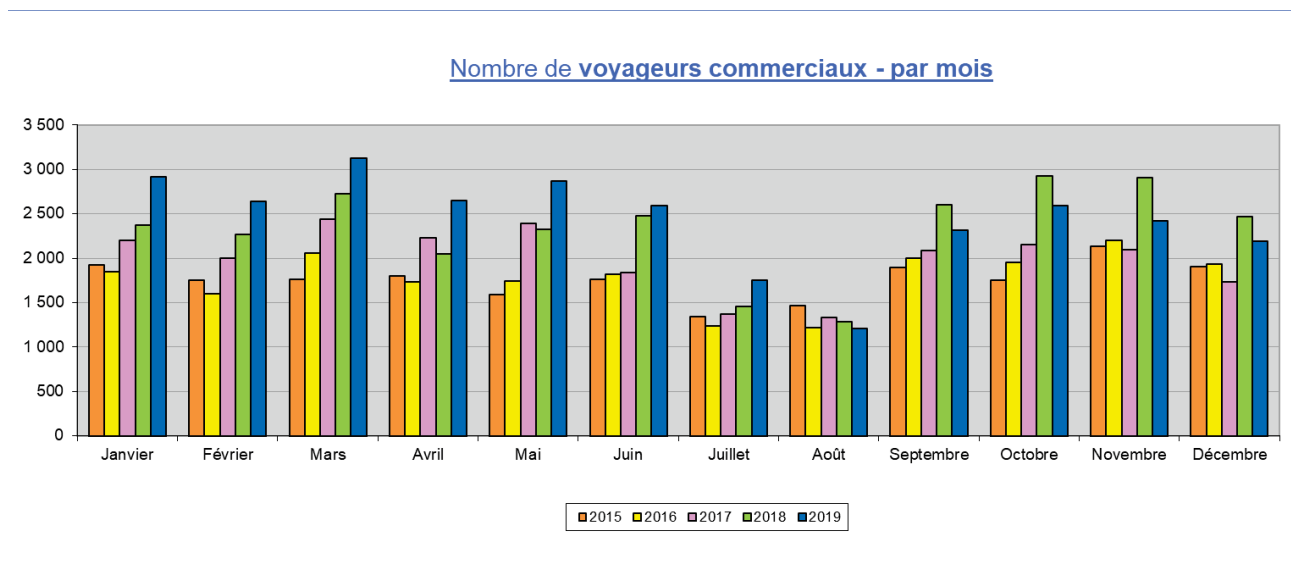
A noter :

- Les titres « plein tarif » et « ticket des carnets de tickets 10V » font partie de la catégorie **billets unitaires**.
- Chaque abonnement mensuel vendu est forfaitisé à 42 voyages. Dans le tableau ci-après, vous trouverez le nombre d'usagers mensuels moyen.
- Les correspondances gratuites STGA issues des billets unitaires ou des abonnements sont regroupées dans la catégorie **titres STGA**.

	TOTAL				
	2015	2016	2017	2018	2019 *
BU (plein tarif + carnet 10V)	14 001	14 209	11 488	11 074	8 773
Nbre moyen d'abonnés mois	14	14	13	11	5
Titres STGA (ticket + abo)	0	0	5 761	11 376	8 374

***Important la répartition des voyages pour 2019 est uniquement sur la période de janvier à août. A compter du 1^{er} septembre 2019, la ligne Réseau Vert évolue vers la ligne 10 du nouveau réseau Möbius avec une nouvelle gamme tarifaire.**

Ci-dessous les illustrations graphiques de la fréquentation commerciale depuis le début du contrat (par mois et par an)



=> Notons **une hausse** de fréquentation de **38,77 %** entre 2015 et 2018

4 – Recettes (€) HT

Ci-dessous les postes de recettes et pour information les kilomètres mensuels.

=> Depuis 01-2017, les recettes scolaires (environ 120 K€) sont intégrés à la compensation forfaitaire et financière (CFF) – réf avenant n°5 à la DSP.

=> Depuis 01-2018, la CFF du Transport à la Demande est intégrée à la compensation forfaitaire et financière (CFF) du Réseau Vert – réf avenant n°6 à la DSP.

=> Depuis 09-2019, les recettes scolaires et commerciales sont perçues par la STGA et reversées à Citram.

Année 2019	Recettes commerciales H.T.	Part familiale H.T.	Compensation forfaitaire H.T (indexéé)	Km
Janvier	1 656 €	1 346 €	36 495.00 €	15 845
Février	1 556 €	1 346 €	36 495.00 €	14 189
Mars	1 769 €	1 346 €	36 495.00 €	15 671
Avril	1 538 €	1 346 €	36 495.00 €	14 855
Mai	1 562 €	1 346 €	36 495.00 €	14 635
Juin	1 573 €	1 346 €	36 495.00 €	14 422
Juillet	1 053 €	---	36 495.00 €	11 513
Août	837 €	---	36 495.00 €	10 567
Septembre	2 116 €	---	36 495.00 €	14 025
Octobre	2 242 €	---	25 955.00 €	14 969
Novembre	2 201 €	---	25 955.00 €	13 619
Décembre	2 160 €	---	25 955.00 €	12 819
	20 264 €	8 076 €	406 320 €	167 129

=> Recettes totales 2019 : 434 660 € HT

5 – Répartition des clients STGA

- ◆ Au 1^{er} janvier 2017, les usagers qui possédaient un titre STGA (abonnement mensuel ou ticket de moins d'une heure) pouvaient prétendre au Réseau Vert gratuitement. Pour rappel sur l'année 2018, cela représentait 11 376 voyages.

	01-2019	02/2019	03/2019	04-2019	05-2019	06/2019	07-2019	08-2019	Total Annuel
Client avec ticket STGA ou ticket mobile (corresp. (-) d'1 heure)	62	85	86	88	51	58	21	15	466
Usager avec abonnement mensuel STGA	1258	1010	1273	952	1138	1049	793	435	7908
	1320	1095	1359	1040	1189	1107	814	450	8374

Pour mémoire : une compensation annuelle de 3640 € HT a été évaluée (art.1 av n°4 à la convention) pour la perte de recettes commerciales liées aux correspondances gratuites et à la hausse des recettes liées à la revalorisation des tarifs notamment.



Pour les usagers Réseau Vert, qui achetaient un billet unitaire à bord du véhicule (dans le sens Brie – Angoulême) et qui souhaitaient voyager ensuite sur le réseau STGA, un ticket 2 voyages "Cartrans / Stga" leur était délivré gratuitement par le conducteur sur demande.

Pour mémoire, sur l'année 2017, "672 tickets" ont été distribués gratuitement (sachant que la dotation allouée par le Grand Angoulême est de 200 tickets par trimestre soit 800 tickets annuel). En 2018, il a été distribué "992 tickets", avec une dotation allouée de 900 tickets. En effet, le dernier trimestre 2018, le Gd Angoulême, à notre demande a rehaussé la dotation de 200 à 300 vu la demande grandissante des usagers.

	01-2019	02/2019	03/2019	04-2019	05-2019	06/2019	07-2019	08-2019	Total Annuel
Nombre de tickets 2 voyages	180	98	65	145	104	88	240	208	1128

6 – Comptage AFPA

La desserte de l'AFPA est effectuée avec la ligne du Réseau Vert.

- le matin avec le départ de 7h17 d'Angoulême (en direct vers l'afpa) du lundi au vendredi toute l'année.
- le soir avec un départ à 17h15 de l'afpa en direction d'Angoulême (pas de direct) du lundi au jeudi toute l'année.

=> L'itinéraire direct le matin (trajet de 23 minutes) est probablement une source d'intérêt pour les stagiaires au vu de la fréquentation qui est pratiquement le triple de celle du soir en 2018 et 2019 (trajet de 45 minutes).

	Année 2018			Année 2019		
	Matin (LMMJV)	Soir (LMMJ)	TOTAL	Matin (LMMJV)	Soir (LMMJ)	TOTAL
Janvier	160	85	245	363	160	523
Février	113	61	174	225	61	286
Mars	141	16	157	192	57	249
Avril	80	11	91	193	82	275
Mai	139	61	200	140	39	179
Juin	194	33	227	222	76	298
Juillet	175	54	229	217	65	282
Août	98	24	122	123	75	198
Septembre	77	16	93			0
Octobre	106	63	169			0
Novembre	148	65	213			0
Décembre	122	36	158			0
TOTAL	1553	525	2078	1675	615	2290

Sur la période de Janvier à Août, nous constatons une fréquentation de 1445 clients en 2018, contre **2 290 clients en 2019**, soit une hausse de 58 %.

7 – Bilan financier (€ H.T)

Année 2019			
Roulage	118 933 €	Recettes commerciales	20 264 €
Conduite	218 397 €	Recettes scolaires	8 076 €
Chge personnel encadrement	29 003 €	Compensation	406 320 €
Matériel	53 734 €		
Frais Généraux	71 411 €		
Marge	-56 819 €		
Total HT	434 660 €	Total HT	434 660 €

Le contrat du Réseau Vert affiche un **déficit général de 57 k€ HT** soit 13 % du chiffre d'affaires. Pour mémoire, en 2018, il affichait un déficit de 35 k€.

Année 2018			
Roulage	128 096 €	Recettes commerciales (RV+TAD)	18 101 €
Conduite	218 330 €	Recettes scolaires (PF)	13 616 €
Chge personnel encadrement	28 995 €	Compensation (RV+TAD)	435 048 €
Matériel	53 734 €		
Frais Généraux	72 956 €		
Marge	-35 346 €		
Total HT	466 765 €	Total HT	466 765 €

8 – Offre transport

L'offre transport est décomposé comme suit dans le tableau ci-dessous en tenant compte des deux périodes de circulation différente :

- Janvier à Août où la ligne Réseau Vert était sur une offre horaire complète
- Septembre à Décembre où la nouvelle Ligne 10 du réseau Möbius a en complémentarité la nouvelle Ligne 6 (qui dessert Pont cassé et la Zone des Montagnes)

	Année 2019	
	Janvier à Août	Septembre à Décembre
Offre transport Lundi au Vendredi	9 A/R Angoulême - Les Frauds	6 A/R Angoulême - AFPA
	4 A/R Angoulême - Zone des Montagnes	4 A/R Angoulême - Les Frauds
Offre transport Samedi et vacances		1 Aller Angoulême - AFPA
	4 A/R Angoulême - Les Frauds	2 Retours AFPA - Angoulême
	5 A/R Angoulême - Zone des Montagnes	6 Allers Angoulême - Les Frauds
		4 Retours Les Frauds - Angoulême
Amplitude Lundi au Vendredi	6h10 à 20h45	6h00 à 20h35
Amplitude Samedi	9h00 à 19h10	6h10 à 19h05
Amplitude Vacances été	6h10 à 20h45	
Longueur de la ligne	25,3 km Angoulême - Les Frauds	26,2 km Angoulême - AFPA
	7,2 km Angoulême - Zone des Montagnes	25,3 km Angoulême - Les Frauds
Kilomètres parcourus	111 697 km	55 432 km
Nbre d'arrêts / commune	Angoulême	16
	Champniers	14
	Brie (y compris AFPA)	19
Nombre de véhicules	3 bus + 2 cars régionaux	2 bus dédiés

9 – Actions / Incidents / Réclamations

Janvier 2019

Du 7 au 24 Janvier inclus

En raison de travaux rue des Busards (Les Cloux), l'arrêt "les Cloux" ne pourra pas être desservi. Se reporter à l'arrêt le plus proche "La Simarde". L'arrêt "Champniers Médiathèque" ne pouvant être effectué au bon emplacement, il sera déplacé sur le haut du parking Rue des Bouvreuils le temps des travaux.

Du 10 au 25 Janvier

En raison du festival International de la Bande Dessinée, la circulation dans le centre-ville a été restreinte. Seuls les arrêts "Gare" et "Eperon/Gambetta" et "Franquin" ont été desservis.

Février 2019

Du 04 au 08 février

En raison des travaux au niveau de La Madeleine, l'arrêt "Madeleine" est déplacé à l'arrêt "stga gendarmerie".

Du 05 au 11 février

Le véhicule 0808 est remplacé par le 0201 en raison d'une panne.

Du 11 au 13 février

Le véhicule 0807 est remplacé par le 0604 en raison d'une révision.

Mars 2019

Mercredi 06 mars

Au départ de 6h50 "Les Boussats" la ligne du Réseau Vert a accusé 30 minutes de retard en raison d'une panne mécanique.

Du 18 au 23 mars

Afin de fêter le printemps, il était offert à chaque client un stylo à l'effigie du Réseau Vert.



Avril 2019

Du 02 au 09 avril

Le véhicule 0807 est remplacé par le 0604 en raison d'une révision.

Samedi 6 avril

En raison de la manifestation "Les Foulées d'Angoulême, la circulation dans le centre-ville a été restreinte à partir de 17h45. Seuls les arrêts "Franquin" et "Gare" ont été desservis.

Mai 2019

Du 28 au 30 mai

Le véhicule 0807 est remplacé par le 0604 en raison d'une révision.

Juin 2019

Vendredi 21 juin

En raison de la Fête de la Musique à Angoulême, le centre-ville a été fermé à la circulation à partir de 17h45. Seul l'arrêt Angoulême Gare a été desservi.

Samedi 29 juin

Action commerciale : en raison des soldes nationales d'été, le transport retour était gratuit sur présentation du billet aller. A cette occasion, des flyers ont été distribués.



Juillet 2019

Mardi 2 juillet

Le véhicule 0805 est remplacé par le 0201 et le véhicule 0808 par le 0211, en raison du montage de la nouvelle billettique.

Août 2019

Du 12 au 14 août puis du 26 août au 13 septembre inclus

En raison de travaux rue des Busards (Les Cloux), l'arrêt "les Cloux" ne pourra pas être desservi. Se reporter à l'arrêt le plus proche "La Simarde". L'arrêt "Champniers Médiathèque" ne pouvant être effectué au bon emplacement, il sera déplacé sur le haut du parking Rue des Bouvreuils le temps des travaux.

Au 1^{er} septembre 2019, mise en place du nouveau réseau de transport du Grand Angoulême, le réseau Möbius. Seule l'agence mobilité Möbius – STGA renseigne, oriente et vend les titres de transports aux usagers. En ce qui concerne la communication et les travaux, c'est le service marketing de la STGA qui assure l'information voyageurs aux arrêts et dans les véhicules.

Septembre 2019

Du 16 au 22 Septembre

En raison de la semaine Européenne de la Mobilité du 16 au 22 septembre, journée de gratuité sur le réseau de transports collectifs Möbius les samedis 14 et 21 septembre 2019.



Novembre 2019

Mercredi 20 Novembre

Le départ 19h35 d'Angoulême pour les Frauds n'a pas été réalisé mercredi 20/11/2019 en raison d'une erreur de lecture du planning conducteur.

Décembre 2019

Du 14 au 31 Décembre

Les **Journées Shopping** se sont déroulées du **14 au 31 décembre 2019**. Ces journées permettent de faire les courses de Noël à tarif préférentiel de **1€ le trajet**. ***Pour information, 226 tickets shopping ont été vendus sur la ligne 10***

Du 24 au 30 Décembre

Le véhicule dédié à la ligne 10 Möbius (n°808) a été remplacé par le véhicule de réserve n°1821 en raison d'une révision.

TRANSPORT
à la DEMANDE
Brie - Champniers

Compte-rendu
Janvier à Août 2019

SOMMAIRE

	Pages
1. Fréquentation par trimestre	03-04
2. Fréquentation moyenne/jour	05
3. Fréquentation par ½ journée	06-07
4. Fréquentation par destination	08-09
5. Fréquentation par hameaux	10
6. Fichier des clients transportés	11

1 - Fréquentation de Janvier à Août

JANVIER		FEVRIER		MARS	
2018	2019	2018	2019	2018	2019

Nombre de VOYAGES	77	74	66	53	59	69
-------------------	----	----	----	----	----	----

Nombre de JOURS	17	18	16	16	18	17
-----------------	----	----	----	----	----	----

AVRIL		MAI		JUN	
2018	2019	2018	2019	2018	2019

Nombre de VOYAGES	64	69	72	59	63	67
-------------------	----	----	----	----	----	----

Nombre de JOURS	16	16	16	15	17	16
-----------------	----	----	----	----	----	----

JUILLET		AOÛT	
2018	2019	2018	2019

Nombre de VOYAGES	60	71	61	90
-------------------	----	----	----	----

Nombre de JOURS	16	18	17	17
-----------------	----	----	----	----

TOTAL	
2018	2019

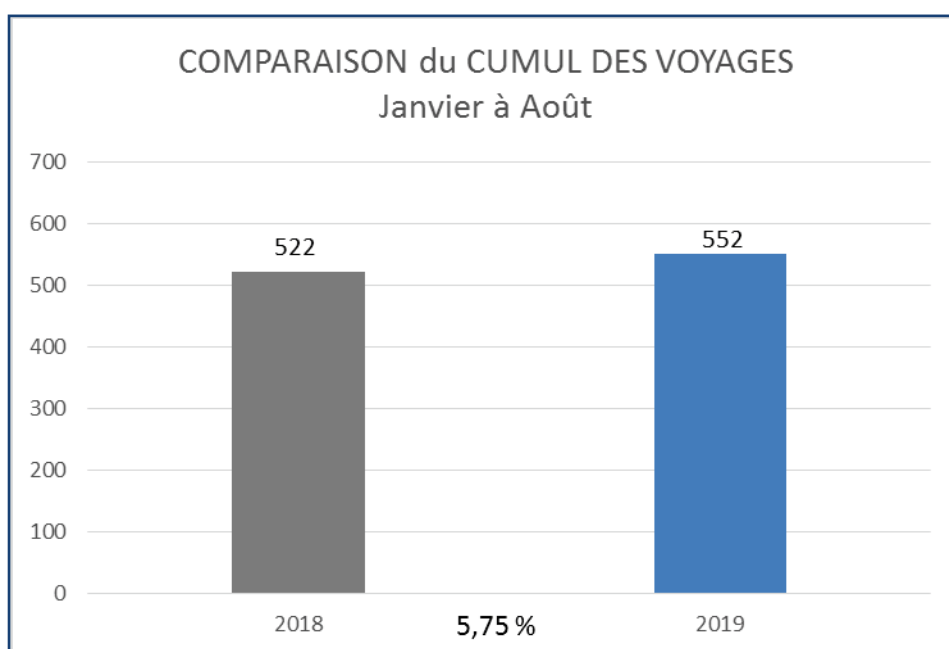
Nombre de VOYAGES	522	552
-------------------	-----	-----

Nombre de JOURS	133	133
-----------------	-----	-----

Rappelons qu'1 voyage = 1 aller-retour

La fréquentation de Janvier à Août 2019 rencontre une hausse de 5,75 % par rapport à 2018 avec un même nombre de jours de circulation.

Souvenons-nous que l'an dernier, nous observions une baisse de 22 % entre 2017 et 2018.

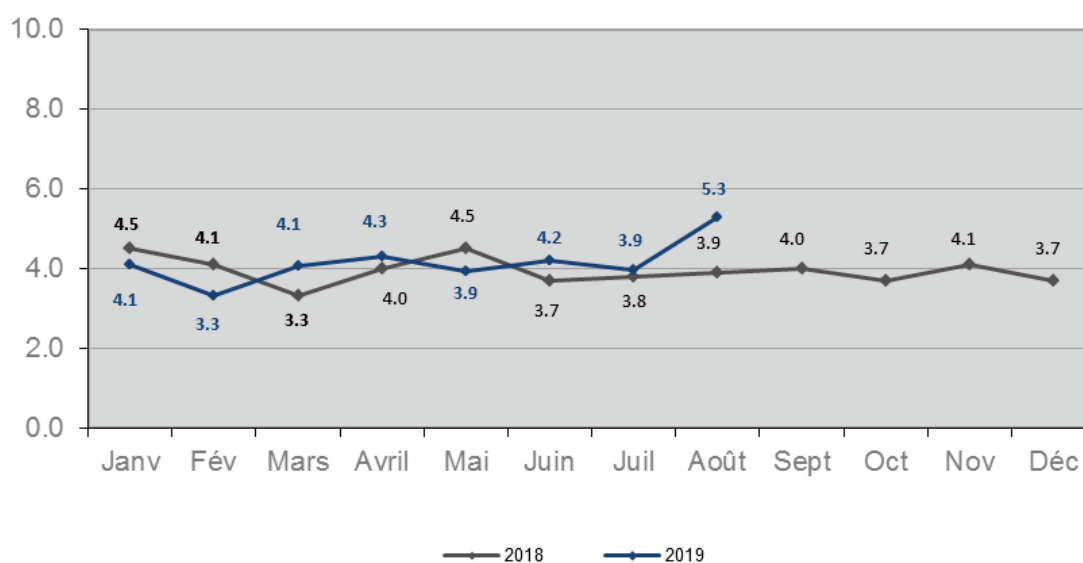


2 - Fréquentation moyenne par ½ journée

	MOYENNE / JOUR	
	2018	2019
Janvier	4.5	4.1
Février	4.1	3.3
Mars	3.3	4.1
Avril	4.0	4.3
Mai	4.5	3.9
Juin	3.7	4.2
Juillet	3.8	3.9
Août	3.6	5.3
Total	3.9	4.1

La moyenne de fréquentation a légèrement augmenté en 2019 par rapport à 2018 sur la même période.

COMPARAISON de la FREQUENTATION MOYENNE/JOUR



3 - Fréquentation par ½ journée

	JANVIER 2019		FEVRIER 2019		MARS 2019	
	Nombre de clients	Jours de circulation	Nombre de clients	Jours de circulation	Nombre de clients	Jours de circulation
LUNDI après-midi	5	4	3	4	8	4
MERCREDI après-midi	33	5	24	4	27	4
JEUDI matin	15	5	6	4	14	4
SAMEDI matin	21	4	20	4	20	5
TOTAL	74	18	53	16	69	17

	AVRIL 2019		MAI 2019		JUIN 2019	
	Nombre de clients	Jours de circulation	Nombre de clients	Jours de circulation	Nombre de clients	Jours de circulation
LUNDI après-midi	10	4	7	4	8	3
MERCREDI après-midi	30	4	24	3	31	4
JEUDI matin	12	4	14	4	14	4
SAMEDI matin	17	4	14	4	14	5
TOTAL	69	16	59	15	67	16

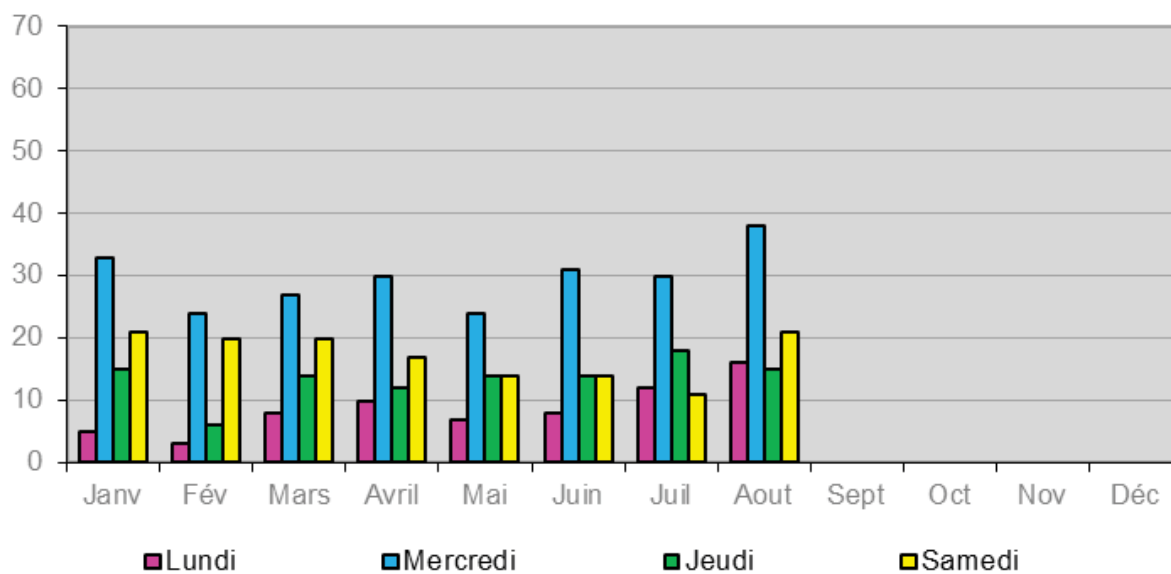
	JUILLET 2019		AOÛT 2019	
	Nombre de clients	Jours de circulation	Nombre de clients	Jours de circulation
LUNDI après-midi	12	5	16	4
MERCREDI après-midi	30	5	38	4
JEUDI matin	18	4	15	4
SAMEDI matin	11	4	21	5
TOTAL	71	18	90	17

La fréquentation est constante sur cette période de Janvier à Août avec 69 voyages par mois (soit 3 de plus qu'en 2018).

Janvier à Août 2019	Nbre clients
LUNDI après-midi	69
MERCREDI après-midi	237
JEUDI matin	108
SAMEDI matin	138
TOTAL	552

=> La ½ journée la plus fréquentée est le mercredi après-midi, cette année encore.

FREQUENTATION 2019 - par 1/2 journée & par mois



4 - Fréquentation par destination

	JANVIER 2019	FEVRIER 2019	MARS 2019
Angoulême	7	2	2
Brie (Bourg)	2	---	3
Centre Clinical	1	---	2
Champniers (bourg)	1	1	2
Champniers (docteur)	---	---	---
Gd-Pontouvre (La Providence)	1	---	---
Géant	35	28	31
Girac	---	---	---
Intermarché	7	6	8
Leclerc	17	15	18
Lidl	---	1	---
Ruelle	3	---	3
TOTAL	74	53	69

	AVRIL 2019	MAI 2019	JUIN 2019
Angoulême	4	---	4
Brie (Bourg)	2	1	3
Centre Clinical	---	---	---
Champniers (bourg)	1	2	---
Champniers (docteur)	---	2	6
Gd-Pontouvre (La Providence)	---	---	3
Géant	36	30	32
Girac	---	1	---
Intermarché	6	6	7
Leclerc	16	11	9
Lidl	---	---	---
Ruelle	4	6	3
TOTAL	69	59	67

	JUILLET 2019	AOÛT 2019
Angoulême	2	2
Brie (Bourg)	1	3
Centre Clinical	2	1
Champniers (bourg)	3	13
Champniers	6	---
Gd-Pontouvre (La Providence)	1	---
Géant	27	48
Girac	1	---
Intermarché	7	5
Leclerc	12	12
Lidl	---	---
Ruelle	9	6
TOTAL	71	90

	Janv à Août 2019
Angoulême	23
Brie (Bourg)	15
Centre Clinical	6
Champniers (bourg)	23
Champniers	14
Gd-Pontouvre (La Providence)	5
Géant	267
Girac	2
Intermarché	52
Leclerc	110
Lidl	1
Ruelle	34
TOTAL	552

Les destinations de nos usagers peuvent être regroupées en 3 thèmes :

- Alimentaire (84 %)
- Médical pour (09 %)
- Loisirs (promenade, shopping) (08 %)

5 - Fréquentation par hameaux

Ci-dessous la fréquentation par hameaux et par communes.

	JANVIER 2019	FEVRIER 2019	MARS 2019	AVRIL 2019	MAI 2019	JUIN 2019	JUILLET 2019	AOÛT 2019
Brie	6	2	2	5	7	6	2	6
La Jauvigère	4	3	4	3	1	4	3	2
La Prévoterie	---	1	---	1	---	1	---	---
Les Frauds	1	---	---	---	---	---	---	---
Les Frottards	15	11	19	18	11	12	13	13
Les Gendres	---	---	---	---	1	---	---	---
TOTAL BRIE	26	17	25	27	20	23	18	21
Champniers	1	---	2	---	1	---	---	---
Chez Suraud	14	9	11	14	12	11	14	19
Fontenille	---	---	---	---	---	1	---	---
Fréfont	---	---	---	---	---	---	1	---
La Pouade	2	1	1	1	1	2	4	6
La Rivière	---	---	---	---	---	2	6	1
La Simarde	1	---	1	3	3	2	3	8
Le Breuil	---	---	1	3	1	4	2	4
Les Limbaudières	6	4	6	5	5	3	3	11
Les Rossignols	7	7	4	2	4	2	4	1
Villeneuve	1	2	2	1	3	2	1	1
Viville	16	13	16	13	9	15	15	18
TOTAL CHAMPNIERS	48	36	44	42	39	44	53	69
TOTAL	74	53	69	69	59	67	71	90

6 - Fichier des clients transportés

NOM DE L'APPELANT	LIEU DE PRISE	JANV.	FEV.	MARS	AVRIL	MAI	JUIN	JUIL.	AOÛT	TOTAL
Mme BECHEMYLH	Les Limbaudières	2	2	3	2	2	1	2	4	18
Mme BERNARDAUD	Villeneuve	1	2	2	1	3	2	1	2	14
Mme BRUNET	La Simarde	1	---	1	3	3	2	3	8	21
Mme CHABROUT	Frégefont	---	---	---	---	---	---	1	---	1
Mme CHAIGNOLLEAU	Brie	4	1	2	4	3	4	2	5	25
Mr DUBOIS	Viville	4	4	5	4	3	5	4	5	34
Mr ENARD	Champniers	1	---	---	---	---	---	---	---	1
Mme GAYOU	Les Limbaudières	4	2	3	3	3	2	1	7	25
Mme GAILLARD	La Jauvigère	4	3	4	3	1	4	3	2	24
Mme GESMIER	Fontenille	---	---	---	---	---	1	---	---	1
Mme ISO	Chez Suraud	9	5	6	6	7	7	8	9	57
Mme JEANNETEAU	La Prévoterie	---	1	---	1	---	1	---	---	3
Mme JOUBERT	Brie	---	---	---	1	---	1	---	---	2
Mme LECLAIR	La Pouade	2	1	2	1	1	2	3	5	17
Mr LECLAIR	La Pouade	---	---	---	---	---	---	1	1	2
Mme LIEVRE	Les Frottards	8	3	9	10	9	11	10	9	69
Mr LOUIS	Brie (salle des fêtes)	2	1	---	---	4	1	---	1	9
Mme MARCHASSON	Villeneuve	---	---	1	---	---	---	---	---	1
Mme MERCIER	Chez Suraud	5	4	5	6	5	4	7	10	46
Mme MIEN	Les Gendres	---	---	---	---	1	---	---	---	1
Mme MIQUEL	Les Rossignols	7	7	4	2	4	2	3	1	30
Mme PENICHON	Les Frottards	4	4	5	4	1	---	1	2	21
Mr PENICHON	Les Frottards	4	4	5	4	1	1	2	2	23
Mr PETIT	La Rivière	---	---	---	---	---	2	6	1	9
Mme RIVET	Viville	12	9	11	9	6	9	11	12	79
Mme RIVET (fille)	Viville	---	---	---	---	---	1	---	---	1
Mme VILLECHANGE	Le Breuil	---	---	1	3	2	4	2	4	16
Petit fils Mme MERCIER	Chez Suraud	---	---	---	2	---	---	---	---	2
	TOTAL	74	53	69	69	59	67	71	90	552