

DEPARTEMENT DE LA CHARENTE  
**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION  
GRANDANGOULEME**

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS  
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE  
SEANCE DU 09 DECEMBRE 2021**

**Délibération**  
**n°2021.12.321**

**Services publics de  
transports collectifs  
confiés à Citram –  
Délégation de Service  
Public : rapport Annuel du  
délégué année 2020**

**LE NEUF DECEMBRE DEUX MILLE VINGT ET UN à 17 h 30**, les membres du Conseil Communautaire se sont réunis Salle Paul DAMBIER rue des Bouvreuils 16430 CHAMPNIERS suivant la convocation qui a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : 03 décembre 2021

**Secrétaire de Séance** : Monique CHIRON

**Membres présents** : Sabrina AFGOUN, Michel ANDRIEUX, Joëlle AVERLAN, Eric BIOJOUT, Didier BOISSIER DESCOMBES, Xavier BONNEFONT, Jacky BONNET, Catherine BREARD, Michel BUISSON, Minerve CALDERARI, Monique CHIRON, Frédéric CROS, Serge DAVID, Françoise DELAGE, Gérard DESAPHY, Gérard DEZIER, Nathalie DULAIS, François ELIE, Sophie FORT, Jean-Luc FOUCHIER, Jean-Jacques FOURNIE, Maud FOURRIER, Bertrand GERARDI, Michel GERMANEAU, Hélène GINGAST, Jérôme GRIMAL, Thierry HUREAU, Francis LAURENT, Michaël LAVILLE, Raphaël MANZANAS, Annie MARC, Jean-Luc MARTIAL, Corinne MEYER, Benoît MIEGE-DECLERCQ, Pascal MONIER, Thierry MOTEAU, Isabelle MOUFFLET, François NEBOUT, Dominique PEREZ, Yannick PERONNET, Sylvie PERRON, Gilbert PIERRE-JUSTIN, Catherine REVEL, Jean REVEREAULT, Alain RHODE, Martine RIGONDEAUD, Mireille RIOU, Gérard ROY, Zahra SEMANE, Anne-Marie TERRADE, Fabrice VERGNIER, Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Vincent YOU, Hassane ZIAT

**Ont donné pouvoir** : Véronique ARLOT à Vincent YOU, Marie-Henriette BEAUGENDRE à Thierry HUREAU, Séverine CHEMINADE à Jean-Jacques FOURNIE, Jean-Claude COURARI à Isabelle MOUFFLET, Françoise COUTANT à Fabrice VERGNIER, Fadilla DAHMANI à Jérôme GRIMAL, Jean-François DAURE à Jacky BONNET, Valérie DUBOIS à Sophie FORT, Martine FRANCOIS-ROUGIER à Catherine REVEL, Fabienne GODICHAUD à Monique CHIRON, Sandrine JOUINEAU à Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Gérard LEFEVRE à Gérard DESAPHY, Jean-Philippe POUSSET à Xavier BONNEFONT, Valérie SCHERMANN à François ELIE, Philippe VERGNAUD à Pascal MONIER, Zalissa ZOUNGRANA à Gilbert PIERRE-JUSTIN,

**Excusé(s)** : Brigitte BAPTISTE, Chantal DOYEN-MORANGE, Denis DUROCHER, Martine PINVILLE, Roland VEAUX

**CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 09 DÉCEMBRE 2021**

**DÉLIBÉRATION  
N° 2021.12.321**

MOBILITES

Rapporteur : Monsieur GERMANEAU

**SERVICES PUBLICS DE TRANSPORTS COLLECTIFS CONFIES A CITRAM – DELEGATION DE SERVICE PUBLIC : RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE ANNEE 2020**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017, du fait de l'élargissement du périmètre de GrandAngoulême lors de la fusion des 4 établissements publics de coopération intercommunale, la ligne de transport public Réseau Vert (désormais renommée commercialement ligne 10 du réseau möbius) relève de la compétence de GrandAngoulême.

Dans ce cadre, et conformément à l'article 32.1 de la convention de délégation de service public du 8 décembre 2014, le délégataire du service (CITRAM, marque commerciale de Transdev) adresse à l'autorité délégante GrandAngoulême un rapport annuel comportant, conformément aux dispositions des articles L.1411-3 et R.1411-7 du code général des collectivités territoriales (CGCT) :

- une présentation du service délégué
- les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation
- les conditions d'exécution du service
- une analyse de la qualité du service.

Le rapport annuel 2020 présente la 6<sup>ème</sup> année du contrat de délégation.

Sur le plan contractuel, un avenant a été signé entre GrandAngoulême et Transdev en septembre 2020. Cet avenant a pour but de permettre le reversement des recettes commerciales et scolaires de la ligne 10 à Transdev et de définir la méthode à mettre en œuvre pour le calcul du montant à reverser au délégataire.

S'agissant de la réalisation de ce service public, l'année 2020 a été particulièrement marquée par la crise sanitaire :

- Diminution de l'offre de service (voire suppression) à certaines périodes,
- Baisse du nombre de voyages et des recettes commerciales.

**LES COMPTES DE LA DELEGATION**

- Depuis septembre 2019, du fait du nouveau système billettique, les recettes des abonnements scolaires et commerciaux sont perçues par la SPL STGA. Ces recettes sont ensuite restituées à GrandAngoulême, qui les reverse à Transdev. Les recettes annuelles, commerciales et scolaires 2020 s'élèvent à 16 395 € HT.
- Les dépenses d'exploitation en 2020 s'élèvent à 281 583 € HT (contre 432 K€ en 2019). Cette forte diminution est due à l'effet année pleine de la réorganisation du réseau, qui a eu pour conséquence de diminuer la fréquence de la ligne 10 et à l'adaptation de l'offre de service pendant la crise sanitaire.
- La Contribution Financière Forfaitaire (CFF) initiale d'un montant de 315 023 € HT a été diminuée de 49 835 € HT pour atteindre 265 188 € HT (montant indexé). L'offre de service a en effet été très fortement réduite voire supprimée au cœur de la crise sanitaire.
- Sur l'année 2020, le déficit d'exploitation est de 23 K€, contre 57 K€ en 2019.

## **L'EXECUTION DU SERVICE**

- L'offre kilométrique a diminué de 26,5 % entre 2019 et 2020 (soit aux alentours de 122 786 km) en cohérence avec l'offre de service définie lors de la réorganisation du réseau (septembre 2019) mais aussi en application d'un nouveau calendrier d'exploitation dans le cadre de la crise sanitaire. Du 16 au 17 mars puis du 11 mai au 3 juillet 2020, l'offre de service a été réalisée sur la base d'une offre « vacances scolaires » ; de plus, entre le 18 mars et le 9 mai, l'offre est passée en service « dimanche et jours fériés », entraînant l'interruption totale de la ligne 10.  
A partir de mi-octobre, une desserte plus régulière du centre de formation AFPA et de la Z.E de la Braconne a été mise en place (passage de 6 aller-retours à 8 aller-retours quotidiens du lundi au vendredi).
- La fréquentation a connu une très forte baisse (- 48%, avec un passage de 29 280 voyages à 15 159). Ceci est dû à la crise sanitaire, mais également à un transfert de voyageurs qui tendent à utiliser davantage la ligne 6 au niveau de Champniers.
- Des mesures de protection des usagers et du personnel de conduite ont été prises : affichage pour favoriser la distanciation (sol, sièges, bâche de séparation conducteur/clients) et désinfection des véhicules par une société de nettoyage.

## **L'ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE**

- Continuité du service : Mis à part un incident technique lié au froid qui n'a pas pu être effectué, aucune autre perturbation pour intempéries ou grève en 2020 n'a été constatée.
- Respect des horaires : Quatre retards ont été recensés sur l'année 2020 : une course effectuée avec 20 min de retard en raison d'un problème mécanique en février, un retard d'environ 20 min en raison d'une erreur de planning en juin, et deux courses avec un retard d'environ 30 min liées à un problème mécanique en septembre et décembre 2020.
- Satisfaction clientèle : l'enquête satisfaction n'a pas été réalisée en 2020 pour cause de crise sanitaire.
- Actions de promotion du service : compte-tenu du contexte sanitaire, seule l'opération « Ticket Shopping » a été mise en place du 14 au 31 décembre (Ticket à 1 €).
- Informations voyageur : l'Agence mobilité (place du Champs de Mars à Angoulême) oriente et vend les abonnements et titres aux usagers. Le service marketing de la STGA assure l'information voyageur aux arrêts pour la rentrée et en cas de déviation.

Vu l'avis de la commission consultative des services publics locaux du 7 décembre 2021,

**Je vous propose :**

**DE PRENDRE ACTE** du rapport annuel 2020 du délégataire Citram.

**APRES EN AVOIR DELIBERE  
LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE  
A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES  
ADOpte LA DELIBERATION PROPOSEE**

<b>Certifié exécutoire</b>	
<b><u>Recu à la préfecture de la Charente le :</u></b>  <b>14 décembre 2021</b>	<b><u>Affiché le :</u></b>  <b>14 décembre 2021</b>

# **Ligne 10 Möbius**

## **(ex RÉSEAU VERT)**

**BILAN**  
**Année 2020**

# SOMMAIRE

	Pages
<b>1. L'offre transport</b>	<b>03</b>
<b>2. Crise sanitaire Covid-19</b>	<b>09</b>
<b>3. Fréquentation commerciale</b>	<b>12</b>
<b>4. Recettes</b>	<b>25</b>
<b>5. Bilan financier</b>	<b>26</b>
<b>6. Actions / incidents / réclamations</b>	<b>27</b>

## 1 – L'offre transport

La ligne 10 du Réseau Möbius circule entre le centre d'Angoulême (Cathédrale / Hôtel de ville) jusqu'à Brie (terminus partiel des Frauds) ou Mornac (Terminus AFPA).

Suite à un projet d'aménagement porté par la commune de Brie dans le village des Frauds, le positionnement du stationnement du bus pendant son temps de régulation au **terminus partiel des Frauds n'a pu être maintenu**. En l'absence de site alternatif pour la régulation du bus au terminus partiel, celui-ci est supprimé.

La ligne 10 continu à desservir l'arrêt les Frauds et **poursuit sa course systématiquement jusqu'à l'arrêt terminus AFPA** sur la commune de Mornac, renforçant ainsi la desserte de la Z.E de la Braconne et du centre de formation.

L'augmentation du nombre de kilomètres engendrée par cette modification (environ 5600 km en année pleine) a été régularisée par voie d'avenant.

Ci-après les fiches horaires tenant compte de cette modification qui a pris effet à compter du 19/10/2020

# Ligne 10 Möbius (ex Réseau Vert)

Horaires du 19/10/2020 au 31/08/2021

du Lundi au Vendredi

		6.03	7.15	7.56	---	12.03	13.16	16.35	17.30	---	---
ANGOULÊME	Cathédrale	6.03	7.15	7.56	---	12.03	13.16	16.35	17.30	---	---
	Hôtel de ville (Gén. Lederc)	6.05	7.17	7.58	9.05	12.05	13.18	16.37	17.32	18.40	19.43
	Les Halles	6.06	7.18	7.59	9.06	12.06	13.20	16.39	17.34	18.41	19.44
	Franquin	6.06	7.19	8.00	9.07	12.07	13.20	16.39	17.34	18.42	19.45
	Eperon Gambetta	6.07	7.19	8.00	9.08	12.08	13.21	16.40	17.35	18.43	19.46
	République	6.07	7.20	8.01	9.09	12.09	13.22	16.41	17.36	18.44	19.47
	Gare S.N.C.F.	6.09	7.22	8.03	9.11	12.11	13.24	16.43	17.38	18.46	19.49
	Mairat	---	---	8.03	9.11	12.11	13.24	16.43	17.38	18.46	19.49
	Madeleine	---	---	8.04	9.12	12.12	13.25	16.44	17.39	18.47	19.50
GD-PONTOUVRE	Froide	---	---	8.05	9.13	12.13	13.26	16.45	17.40	18.48	19.51
	Général Lederc	---	---	8.06	9.14	12.14	13.27	16.46	17.41	18.49	19.52
	Pisany	---	---	8.07	9.15	12.15	13.28	16.47	17.42	18.50	19.53
	Castors	---	---	8.08	9.16	12.16	13.29	16.48	17.43	18.51	19.54
	Lamartine	---	---	8.08	9.16	12.16	13.29	16.48	17.43	18.51	19.54
	Murailles	---	---	8.09	9.17	12.17	13.30	16.49	17.44	18.52	19.55
	Pontouvre	---	---	8.10	9.18	12.18	13.31	16.50	17.45	18.53	19.56
ZONE DES MONTAGNES	Les Avenauds	---	---	8.11	9.20	12.20	13.33	16.52	17.47	18.55	19.58
	La Bisalgué	---	---	8.12	9.22	12.22	13.35	16.54	17.49	18.57	20.00
	La Génioise	---	---	8.13	9.23	12.23	13.36	16.55	17.50	18.58	20.01
	Centre Sportif	---	---	8.14	9.24	12.24	13.37	16.56	17.51	18.59	20.02
	Géant (rue de l'auvent)	---	---	8.15	9.26	12.26	13.39	16.58	17.53	19.01	20.04
CHAMPNIERS	Lansac	---	---	8.17	9.28	12.28	13.41	17.00	17.55	19.03	20.06
	Les Tuileries	---	---	8.18	9.28	12.28	13.42	17.01	17.56	19.04	20.07
	Fernières	---	---	8.19	9.29	12.29	13.42	17.01	17.56	19.04	20.07
	Champniers Cimetière	---	---	8.20	9.30	12.30	13.43	17.02	17.57	19.05	20.08
	Ancienne Salle des fêtes	---	---	8.21	9.31	12.31	13.44	17.03	17.58	19.06	20.09
	Bourg Médiathèque	---	---	8.22	9.31	12.31	13.45	17.04	17.59	19.07	20.10
	Les Cloux	---	---	8.24	9.33	12.33	13.47	17.06	18.01	19.09	20.12
	La Simarde	---	---	8.28	9.36	12.36	13.50	17.09	18.04	19.12	20.15
	Brie Ecole	---	---	8.30	9.38	12.38	13.52	17.11	18.06	19.14	20.17
BRIE	Brie Mairie	---	---	8.30	9.38	12.38	13.53	17.12	18.07	19.15	20.18
	La Baisse Couprie	---	---	8.32	9.40	12.40	13.54	17.13	18.08	19.16	20.19
	Maine Joizeau	---	---	8.32	9.40	12.40	13.55	17.14	18.09	19.17	20.20
	La Jauvigné	---	---	8.34	9.42	12.42	13.56	17.50	18.10	19.18	20.21
	Les Gaillards	---	---	8.34	9.42	12.42	13.57	17.16	18.11	19.19	20.22
	Les Forges	---	---	8.36	9.44	12.44	13.59	17.18	18.13	19.21	20.24
	Chez Garonne	---	---	8.36	9.44	12.44	13.59	17.18	18.13	19.21	20.24
	Champouyer	---	---	8.37	9.45	12.45	14.01	17.20	18.15	19.23	20.26
	Les Petits Voisins	---	---	8.38	9.46	12.46	14.02	17.21	18.16	19.24	20.27
	La Prévoterie	---	---	8.38	9.46	12.47	14.03	17.22	18.17	19.25	20.28
	Les Gendres	---	---	8.39	9.47	12.47	14.04	17.23	18.18	19.26	20.29
	La Chapelle	---	---	8.40	9.48	12.49	14.07	17.26	18.21	19.29	20.32
	Les Frauds (Cf)	---	---	8.41	9.49	12.50	14.08	17.27	18.22	19.30	20.33
	Les Frauds (Cité)	---	---	8.42	9.50	12.51	14.09	17.28	18.23	19.31	20.34
	Les Frauds (Terminus)	6.35	---	---	---	---	---	---	---	---	20.34
MORNAC	L'AFPA	---	7.45	8.48	9.55	12.57	14.15	17.34	18.29	19.36	---



# Ligne 10 Möbius (ex Réseau Vert)

Horaires du 19/10/2020 au 31/08/2021

du Lundi au Vendredi

MORNAC	L'APPA	---	---	7.45	8.54	10.02	12.07	13.04	17.40	18.37	19.38
	Les Frauds (Terminus)	6.40	---	7.52	9.01	10.09	12.14	13.11	17.47	18.44	19.45
	La Chapelle	6.41	---	7.53	9.02	10.10	12.15	13.12	17.48	18.45	---
	Les Gendres	6.43	---	7.55	9.04	10.12	12.17	13.15	17.50	18.47	---
	La Prévoterie	6.44	---	7.56	9.05	10.13	12.18	13.16	17.51	18.48	---
	Les Petits voisins	6.44	---	7.56	9.05	10.13	12.18	13.17	17.52	18.49	---
	Champtouyer	6.45	---	7.57	9.06	10.14	12.19	13.17	17.53	18.50	---
	Chez Garonne	6.46	---	7.58	9.07	10.15	12.20	13.19	17.54	18.51	---
	Les Forges	6.47	---	7.59	9.07	10.15	12.21	13.20	17.55	18.52	---
	Les Gailladrats	6.48	---	8.00	9.08	10.16	12.22	13.21	17.56	18.53	---
	La Jauvigère	6.49	---	8.01	9.09	10.17	12.23	13.22	17.57	18.54	---
	Maine Joizeau	6.51	---	8.03	9.11	10.19	12.25	13.24	17.59	18.56	---
	La Baisse Couprie	6.52	6.52	8.04	9.11	10.19	12.26	13.25	18.00	18.57	---
	Brie Mairie	6.53	6.53	8.05	9.12	10.20	12.27	13.26	18.02	18.59	---
	Brie Ecole	6.53	6.53	8.05	9.13	10.21	12.27	13.27	18.02	18.59	---
	La Simarde	6.57	6.57	8.09	9.15	10.23	12.31	13.30	18.06	19.03	---
	Les Cloux	7.00	7.00	8.12	9.18	10.26	12.34	13.33	18.09	19.06	---
	Bourg Médiathèque	7.02	7.02	8.14	9.20	10.29	12.36	13.36	18.11	19.08	---
	Ancienne Salle des fêtes	7.03	7.03	8.15	9.21	10.29	12.36	13.36	18.11	19.08	---
	Champniers Cimetière	7.04	7.04	8.16	9.21	10.30	12.37	13.37	18.12	19.09	---
	Ferrières	7.05	7.05	8.17	9.22	10.31	12.38	13.38	18.13	19.10	---
	Les Tuileries	7.06	7.06	8.18	9.23	10.32	12.39	13.39	18.14	19.11	---
	Lansac	7.07	7.07	8.19	9.24	10.33	12.40	13.40	18.15	19.12	---
	Géant (Rue de l'Auvent)	7.10	7.10	8.22	9.26	10.35	12.43	13.42	18.18	19.15	20.04
	Centre Sportif	7.11	7.11	8.23	9.28	10.37	12.44	13.44	18.20	19.17	20.06
	La Génoise	7.12	7.12	8.24	9.30	10.39	12.45	13.46	18.21	19.18	20.07
	La Bisagüe	7.13	7.13	8.25	9.31	10.40	12.46	13.47	18.22	19.19	20.08
	Les Avenauds	7.15	7.15	8.27	9.34	10.43	12.48	13.50	18.25	19.22	20.11
	Pontouvre	7.18	7.18	8.30	9.36	10.45	12.51	13.52	18.28	19.25	20.14
	Murailles	7.18	7.18	8.30	9.37	10.46	12.51	13.53	18.28	19.25	20.14
	Lamartine	7.19	7.19	8.31	9.37	10.46	12.52	13.53	18.29	19.26	20.15
	Castors	7.19	7.19	8.31	9.38	10.47	12.52	13.54	18.29	19.26	20.15
	Pisany	7.20	7.20	8.32	9.39	10.47	12.53	13.54	18.30	19.27	20.16
	Général Leclerc	7.20	7.20	8.32	9.40	10.48	12.53	13.55	18.30	19.27	20.16
	Froide	7.21	7.21	8.33	9.40	10.49	12.54	13.56	18.31	19.28	20.17
	Madeleine	7.22	7.22	8.34	9.42	10.50	12.55	13.57	18.32	19.29	20.18
	Mairat	7.23	7.23	8.35	9.42	10.50	12.56	13.57	18.33	19.30	20.19
	Gare SNCF	7.24	7.24	8.36	9.43	10.51	12.57	13.58	18.34	19.31	20.20
	République	7.25	7.25	8.37	9.45	10.53	12.58	14.00	18.35	19.32	20.21
	Eperon Gambetta	7.26	7.26	8.38	9.46	10.54	12.59	14.01	18.36	19.33	20.22
	Franquin	7.27	7.27	8.39	9.46	10.54	13.00	14.01	18.37	19.34	20.23
	Les Halles	7.27	7.27	8.40	9.47	10.55	13.00	14.02	18.38	19.35	20.24
	Hôtel de Ville (Pl. Bouillaud)	7.29	7.29	8.42	9.49	10.57	13.02	14.04	18.40	19.37	20.26
	Cathédrale	7.32	7.32	---	9.51	10.59	13.05	14.06	---	---	20.28



**Ligne 10**  
**Möbius**  
(ex Réseau Vert)

**Horaires du 19/10/2020 au 31/08/2021**

**Samedis & Vacances scolaires**

ANGOULÊME	Hôtel de Ville (Gén. Leclerc)	6.10	7.20	9.00	11.59	16.15	17.15	18.20
	Les Halles	6.11	7.21	9.01	12.00	16.16	17.16	18.21
	Franquin	6.12	7.22	9.02	12.01	16.17	17.17	18.22
	Eperon Gambetta	6.13	7.23	9.03	12.02	16.18	17.18	18.23
	République	6.14	7.24	9.04	12.03	16.19	17.19	18.24
	Gare S.N.C.F.	6.16	7.26	9.06	12.05	16.21	17.21	18.26
	Mairat	---	---	9.06	12.05	16.21	17.21	18.26
	Madeleine	---	---	9.07	12.06	16.22	17.22	18.27
GD-PONTOUVRE	Froide	---	---	9.08	12.07	16.23	17.23	18.28
	Général Leclerc	---	---	9.09	12.08	16.24	17.24	18.29
	Pisany	---	---	9.10	12.09	16.25	17.25	18.30
	Castors	---	---	9.11	12.10	16.26	17.26	18.31
	Lamartine	---	---	9.11	12.10	16.26	17.26	18.31
	Murailles	---	---	9.12	12.11	16.27	17.27	18.32
	Pontouvre	---	---	9.13	12.12	16.28	17.28	18.33
ZONE DES MONTAGNES	Les Avenauds	---	---	9.15	12.14	16.30	17.30	18.35
	La Bisaille	---	---	9.16	12.15	16.31	17.31	18.36
	La Génoise	---	---	9.17	12.16	16.32	17.32	18.37
	Centre Sportif	---	---	9.18	12.17	16.33	17.33	18.38
	Géant (rue de l'auvent)	---	---	9.20	12.19	16.35	17.35	18.40
CHAMPNIERS	Lansac	---	---	9.22	12.21	16.37	17.37	18.42
	Les Tuileries	---	---	9.23	12.22	16.38	17.38	18.43
	Ferrières	---	---	9.24	12.23	16.39	17.39	18.44
	Champniers Cimetière	---	---	9.26	12.25	16.41	17.41	18.46
	Ancienne Salle des fêtes	---	---	9.27	12.26	16.42	17.42	18.47
	Bourg Médiathèque	---	---	9.27	12.26	16.42	17.42	18.47
	Les Cloux	---	---	9.30	12.29	16.45	17.45	18.50
	La Simarde	---	---	9.34	12.33	16.49	17.49	18.54
	Brie Ecole	---	---	9.36	12.35	16.51	17.51	18.56
	Brie Mairie	---	---	9.36	12.35	16.51	17.51	18.56
BRIE	La Baisse Couprie	---	---	9.38	12.37	16.53	17.53	18.58
	Maine Joizeau	---	---	9.38	12.37	16.53	17.53	18.58
	La Jauvigère	---	---	9.40	12.39	16.55	17.55	19.00
	Les Gaillodrats	---	---	9.40	12.39	16.55	17.55	19.00
	Les Forges	---	---	9.42	12.41	16.57	17.57	19.02
	Chez Garonne	---	---	9.42	12.41	16.57	17.57	19.02
	Champtouyer	---	---	9.43	12.42	16.58	17.58	19.03
	Les Petits Voisins	---	---	9.44	12.43	16.59	17.59	19.03
	La Prévoterie	---	---	9.45	12.44	17.00	18.00	19.04
	Les Gendres	---	---	9.45	12.44	17.00	18.00	19.04
	La Chapelle	---	---	9.47	12.46	17.02	18.02	19.06
	Les Frauds (Cf)	---	---	9.48	12.47	17.03	18.03	19.06
	Les Frauds (Cité)	---	---	9.49	12.48	17.04	18.04	19.07
	Les Frauds (Terminus)	6.42	---	---	---	---	---	19.08
MORNAC	AFPA	---	7.49	9.54	12.53	17.08	18.09	---

**Ligne 10**  
**Möbius**  
(ex Réseau Vert)

**Horaires du 19/10/2020 au 31/08/2021**

**Samedis & Vacances scolaires**

MORNAC	AFFA	---	7.50	9.55	12h56	17.11	18.09
	Les Frauds (Terminus)	6.45	7.55	10.00	13.01	17.16	18.14
BRIE	La Chapelle	6.45	7.55	10.00	13.01	17.16	18.14
	Les Gendres	6.47	7.57	10.02	13.03	17.18	18.16
	La Prévoterie	6.48	7.58	10.03	13.04	17.19	18.17
	Les Petits voisins	6.48	7.58	10.04	13.04	17.19	18.17
	Champtouyer	6.49	7.59	10.04	13.05	17.20	18.18
	Chez Garonne	6.50	8.00	10.05	13.06	17.21	18.19
	Les Forges	6.51	8.01	10.06	13.07	17.22	18.20
	Les Gailliedrats	6.52	8.02	10.07	13.08	17.23	18.21
	La Jauvlgère	6.52	8.02	10.07	13.08	17.23	18.21
	Malne Joizeau	6.54	8.04	10.09	13.10	17.25	18.23
	La Baisse Couprie	6.55	8.05	10.10	13.11	17.26	18.24
	Brie Mairie	6.56	8.06	10.11	13.12	17.27	18.25
	Brie Ecole	6.56	8.06	10.11	13.12	17.27	18.25
	La Simarde	6.59	8.09	10.14	13.15	17.30	18.28
	Les Cloux	7.01	8.11	10.16	13.17	17.32	18.30
CHAMPNIERS	Bourg Médiathèque	7.03	8.13	10.18	13.19	17.34	18.32
	Ancienne Salle des fêtes	7.04	8.14	10.19	13.20	17.35	18.33
	Champniers Cimetière	7.05	8.15	10.20	13.21	17.36	18.34
	Ferrières	7.06	8.16	10.21	13.22	17.37	18.35
	Les Tulleries	7.06	8.16	10.21	13.22	17.37	18.35
	Lansac	7.07	8.17	10.22	13.23	17.38	18.36
	Géant (Rue de l'Auvent)	7.10	8.20	10.25	13.26	17.41	18.39
ZONE DES MONTAGNES	Centre Sportif	7.12	8.22	10.27	13.28	17.43	18.41
	La Génoise	7.13	8.23	10.28	13.29	17.44	18.42
	La Bisalgüe	7.14	8.24	10.29	13.30	17.45	18.43
	Les Avenauds	7.17	8.27	10.32	13.33	17.48	18.46
	Pontouvre	7.20	8.30	10.35	13.36	17.51	18.49
GD-PONTOUVRE	Murailles	7.20	8.30	10.35	13.36	17.51	18.49
	Lamartine	7.21	8.31	10.36	13.37	17.52	18.50
	Castors	7.21	8.32	10.37	13.38	17.53	18.51
	Plsany	7.22	8.33	10.38	13.39	17.54	18.52
	Général Lederc	7.23	8.35	10.39	13.40	17.55	18.53
	Froide	7.24	8.36	10.40	13.41	17.56	18.54
	Madeleine	7.26	8.38	10.42	13.43	17.58	18.56
ANGOULÊME	Mailrat	7.26	8.39	10.43	13.44	17.59	18.57
	Gare SNCF	7.28	8.41	10.45	13.46	18.01	18.59
	République	7.29	8.42	10.46	13.47	18.02	19.00
	Eperon Gambetta	7.30	8.43	10.47	13.48	18.03	19.01
	Franquin	7.31	8.44	10.48	13.49	18.04	19.02
	Les Halles	7.32	8.45	10.49	13.50	18.05	19.03
	Hôtel de Ville (Pl. Bouillaud)	7.34	8.47	10.51	13.52	18.07	19.05

L'offre transport est décomposée comme suit dans le tableau ci-dessous en tenant compte des deux périodes de circulation différente :

- **Janvier à Août** où la ligne 10 était sur une offre itinéraire identique aux années précédentes soit la desserte de certains arrêts que sur le retour au départ des Frauds.
- **Septembre à mi-octobre** avec un changement d'itinéraire et une offre identique à l'aller comme au retour (desserte des arrêts Les Forges, Chez Garonne et Champtouyer).
- **Mi-octobre à décembre** avec une desserte plus régulière du centre de formation AFPA, faisant suite au déplacement de notre lieu de régulation (des Frauds à l'AFPA).

	Année 2020		
	Janvier à Août	Septembre à mi octobre	19 octobre à décembre
Offre transport Lundi au Vendredi	6 A/R Angoulême - AFPA	6 A/R Angoulême - AFPA	8 A/R Angoulême - AFPA
	4 A/R Angoulême - Les Frauds	4 A/R Angoulême - Les Frauds	2 A/R Angoulême - Les Frauds
Offre transport Samedi et Vacances	2 A/R Angoulême - AFPA	2 A/R Angoulême - AFPA	5 A/R Angoulême - AFPA
	5 A /4 R Angoulême - Les Frauds	5 A/4 R Angoulême - Les Frauds	2A/1R Angoulême - Les Frauds
Amplitude Lundi au Vendredi	06h00 à 20h35		
Amplitude Samedi	06h10 à 19h08		
Amplitude Vacances été	06h10 à 19h08		
Longueur de la ligne	25,3 km Angoulême - Les Frauds		
	26,2 km Angoulême - L'AFPA		
Kilomètres parcourus	67 901	54 885	
Nbre d'arrêts / commune Angoulême	16	16	16
Champniers	13	13	13
Brie (y compris AFPA)	19	17	17
Nombre de véhicules	2 bus dédiés - type Crossways LE - livrée Möbius		

- Le nombre de kilomètre a baissé de 26,5 % entre 2019 et 2020 (avec pour rappel 167 129 km en 2019 et 122 786 en 2020), conformément à la réduction de l'offre transport.
- Le nombre d'ETP (conduite) est passé de 6,2 en 2019 à 3,50 en 2020 et pas de changement pour les ETP exploitation qui reste à 0,20 ETP.
- Deux véhicules de type Crossway LE avec la livrée Möbius



## 2 – La crise sanitaire Covid-19

### 2.1 L'offre de transport réduite

Pour lutter contre la propagation de l'épidémie mondiale de Covid-19, le gouvernement a imposé la fermeture des établissements scolaires le 16 mars 2020 et le confinement de la population le 17 mars 2020 dès 12h jusqu'au 10 mai 2020. A partir du 11 mai 2020, le gouvernement a autorisé un déconfinement progressif et une réouverture échelonnée des établissements scolaires.

# Du 16 au 17 mars puis du 11 mai au 3 juillet 2020, l'offre de service a été réalisée sur la base d'une offre « **vacances scolaires** » soit une baisse de 7 129,6 km, soit une baisse de la CFF de 4 205,09 € HT

# Du 18 mars au 09 mai 2020 l'offre est passée en service « **dimanche et jours fériés** » entraînant l'interruption totale de la ligne 10 soit une baisse de la CFF de 45 630,17 € HT

⇒ En conséquence la CFF intègre une diminution d'un montant total indexé de 49 835,26 € HT en application de l'article 17.02 du contrat

# Du 30 octobre au 15 décembre 2020, confinement allégé mais offre de transport maintenue.

### 2.2 L'information et la sécurisation

CITRAM a engendré **des dépenses pour la protection** des usagers et de son personnel de conduite avec un affichage de distanciation (sol, sièges et parois du véhicule) mais aussi avec l'installation d'une bâche de séparation conducteur / clients.

⇒ Ces dépenses s'élèvent à **254 € HT** (2 bus x 120 € la bâche) + (2 bus x 8 € la comm)

### 2.3 Désinfection des véhicules

En ce qui concerne **la désinfection des véhicules**, depuis le 11 mai 2020, CITRAM a fait appel à une société de nettoyage afin d'assurer la désinfection des bus dédiés à la ligne 10, a ensuite renégocié son contrat de nettoyage puis toujours soucieux de minimiser les coûts, a opté pour une bombe virucide qui se catapulte dans le véhicule. Le port du masque étant obligatoire, nos conducteurs en plus des bâches de protection sont équipés de masques à raison de 2 par jour et par conducteur.

⇒ Ces dépenses s'élèvent à **3 504,60 € HT**





## 2.4 Impact sur les recettes commerciales

Suite à l'arrêté **interdisant la vente à bord** durant cette période de crise sanitaire, du 11 mai au 20 juin 2020, une première estimation des recettes commerciales non encaissées sur la ligne 10 aurait un impact de - 960 € *(sur la base des données 2019)*.

## 2.5 Impact – Chômage partiel

Durant cette période de non activité ou activité réduite, notre personnel de conduite a eu recours à du **chômage technique à hauteur de 470,58 heures pour l'ensemble des 3,5 conducteurs** intervenants sur la ligne 10.

### 3 – La fréquentation commerciale

Difficile d'interpréter les données chiffrées de 2020 avec celles de 2019 puisqu'en 2020, en raison de la crise sanitaire et des différentes mesures gouvernementales prises, l'offre transport de la ligne 10 a été suspendue puis réduite durant les mois de mars à juin inclus (du 16/03 au 03/07). Cette offre a ensuite été maintenue malgré le confinement allégé en fin d'année (du 30/10 au 15/12).

Avec tous ces aléas (offre réduite ou suspendue, maladie...) et les différentes alternatives mises en place (télétravail, covoiturage...), nous ne pouvons que constater une baisse importante de la fréquentation, (-) 48 % par rapport à 2019 avec **une moyenne de seulement 50 voyages par jour** comparé à 96 en 2019 (*sur une base de 303 jours de circulation*).

	Année 2019	Année 2020
Janvier	2916	2419
Février	2640	1762
Mars	3123	850
Avril	2649	0
Mai	2865	0
Juin	2597	371
Juillet	1 748	1 270
Août	1 213	1 115
Septembre	2 320	2 548
Octobre	2 595	1 753
Novembre	2 418	1 578
Décembre	2 196	1 493
TOTAL	29280	15159

Ci-après les données de fréquentation par mois et par titre de transport, transmises par la SPL STGA.

**PERIODE ETUDIEE : JANVIER 2020**

<b>Validation Ligne 10</b>	<b>1ere validations</b>	<b>correspondances</b>
1 Mois bascule	2	2
1 Voyage bascule	13	1
Annuel +26 ans	72	20
Annuel +26 ans PA	29	18
Annuel 18/25 12 mois	18	1
Annuel 18/25 12M PA	8	1
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	15	3
Annuel ZEN +26	11	6
Mensuel +26 ans PDM	90	2
Mensuel +26ans	253	108
Mensuel +26ans solidarité 50%	39	26
Mensuel +26ans solidarité 75%	180	107
Mensuel 18/25 ans	105	48
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	3	16
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	47	29
Mensuel Corr +26 Régional	7	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	5	0
Mensuel ZEN +26	5	0
PASS 24h BSC	4	5
Stock 1v corr GA QR à 0€	2	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	5	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	333	19
Ticket 1 Voyage FIBD	1	0
Ticket 1 Voyage FIBD BSC	77	2
Ticket 1 Voyage QR-Code	5	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	1	0
Titre X Voyage(s)	562	113

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

1892

527

**2419**

**PERIODE ETUDIEE : FEVRIER 2020**

<b>Validation Ligne 10</b>	<b>1ere validations</b>	<b>correspondances</b>
1 Mois bascule	2	0
1 Voyage bascule	10	2
10 Voyages bascule	1	0
Annuel +26 ans	59	12
Annuel +26 ans PA	29	5
Annuel 18/25 12 mois	17	1
Annuel 18/25 12M PA	1	1
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	17	2
Annuel ZEN +26	7	5
Mensuel +26 ans PDM	80	8
Mensuel +26ans	192	60
Mensuel +26ans solidarité 50%	26	19
Mensuel +26ans solidarité 75%	133	85
Mensuel 18/25 ans	71	14
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	9	4
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	34	31
Mensuel Corr -18 Réseau régional	2	1
Mensuel Corr +26 Régional	18	3
Mensuel Corr 18/25 Régional	7	0
Mensuel ZEN +26	1	2
PASS 24h BSC	21	6
PASS 7 jours glissants BSC	1	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	0	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	0	0
Ticket 1 Voyage FIBD	2	0
Ticket 1 Voyage FIBD BSC	21	2
Ticket 1 Voyage QR-Code	5	0
Ticket Dépannage BSC	0	2
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	2	1
Titre X Voyage(s)	603	125

<b>Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)</b>	<b>1371</b>	<b>391</b>	<b>1762</b>
---	-------------	------------	-------------

*Evènement(s) ayant un impact sur la fréquentation : vacances scolaires à compter du 24/02/2020.*

**PERIODE ETUDIEE : MARS 2020**

<b>Validation Ligne 10</b>	<b>1ere validations</b>	<b>correspondances</b>
1 Mois bascule	1	0
1 Voyage bascule	4	0
Annuel +26 ans	19	8
Annuel +26 ans PA	12	3
Annuel +26 ans PDM	0	1
Annuel 18/25 12 mois	5	0
Annuel 18/25 12M PA	1	0
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	5	0
Annuel ZEN +26	3	1
Mensuel +26 ans PDM	40	3
Mensuel +26ans	67	16
Mensuel +26ans solidarité 50%	32	9
Mensuel +26ans solidarité 75%	70	40
Mensuel 18/25 ans	23	15
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	2	1
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	19	17
Mensuel Corr -18 Réseau régional	2	0
Mensuel Corr +26 Régional	13	3
Mensuel Corr 18/25 Régional	1	0
Mensuel ZEN +26	1	0
PASS 24h BSC	2	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	97	2
Ticket 1 Voyage QR-Code	2	0
Ticket Dépannage BSC	2	10
Ticket Groupe 6 à 10 personnes	5	0
Titre X Voyage(s)	250	43

<b>Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)</b>	<b>678</b>	<b>172</b>	<b>850</b>
---	------------	------------	------------

*Evènement(s) ayant un impact sur la fréquentation : vacances scolaires jusqu'au 08/03/2020 puis confinement à compter du 17/03/2020 et fermeture des établissements scolaires à compter du 16/03/2020*

*Passage de la ligne 10 en offre « vacances scolaires » du 16/03 au 17/03, puis suspension de la ligne (offre dimanche et jours fériés) jusqu'au 11/05/2020.*



**PERIODE ETUDIEE : AVRIL 2020**

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances

**PERIODE ETUDIEE : MAI 2020**

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*Evènement(s) ayant un impact sur la fréquentation : reprise en offre « vacances scolaires » mais sans vente de titre à bord.*

**PERIODE ETUDIEE : JUIN 2020**

<b>Validation Ligne 10</b>	<b>1ere validations</b>	<b>correspondances</b>
Annuel +26 12M PA PDM	1	0
Annuel +26 ans	7	6
Annuel +26 ans PA	5	7
Annuel ZEN +26	4	1
Mensuel +26 ans PDM	11	0
Mensuel +26ans	17	4
Mensuel +26ans solidarité 75%	36	16
Mensuel 18/25 ans	16	2
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	1	0
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	2	7
PASS 24h BSC	2	5
Stock 1v corr GA QR à 0€	2	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	40	0
Ticket 1 Voyage QR-Code	1	1
Ticket Dépannage BSC	0	2
Titre X Voyage(s)	145	29

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

291

80

**371**

*Evènement(s) ayant un impact sur la fréquentation : reprise en offre « vacances scolaires ».*

**PERIODE ETUDIEE : JUILLET 2020**

<b>Validation Ligne 10</b>	<b>1ere validations</b>	<b>correspondances</b>
1 Jour bascule BSC	2	0
1 Voyage bascule	4	0
Annuel +26 ans	12	5
Annuel +26 ans PA	9	8
Annuel 18/25 12 mois	1	0
Annuel 18/25 12M PA	0	2
Annuel ZEN +26	6	1
Mensuel +26 ans PDM	24	0
Mensuel +26ans	93	25
Mensuel +26ans solidarité 50%	19	14
Mensuel +26ans solidarité 75%	107	56
Mensuel 18/25 ans	60	3
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	1	0
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	5	12
Mensuel Corr +26 Régional	3	0
Mensuel ZEN +26	0	1
PASS 24h	1	0
PASS 24h BSC	31	16
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	106	2
Ticket 1 Voyage QR-Code	13	0
Ticket Dépannage BSC	6	5
Titre X Voyage(s)	543	73

<b>Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)</b>	<b>1047</b>	<b>223</b>	<b>1270</b>
---	-------------	------------	-------------

*Evènement(s) ayant un impact sur la fréquentation : offre « vacances scolaires ».*

**PERIODE ETUDIEE : AOUT 2020**

<b>Validation Ligne 10</b>	<b>1ere validations</b>	<b>correspondances</b>
1 Voyage bascule	4	0
Annuel +26 ans	21	7
Annuel +26 ans PA	12	6
Annuel 18/25 12M PA	2	0
Annuel ZEN +26	5	2
Mensuel +26 ans PDM	29	0
Mensuel +26ans	40	16
Mensuel +26ans solidarité 50%	14	18
Mensuel +26ans solidarité 75%	92	59
Mensuel 18/25 ans	66	10
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	2	1
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	20	15
Mensuel Corr +26 Régional	15	0
PASS 24h BSC	10	10
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	1
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	148	0
Ticket 1 Voyage QR-Code	9	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	4	0
Ticket Dépannage BSC	3	6
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	1	0
Titre X Voyage(s)	407	59
<b>Total</b>	<b>190</b>	<b>269</b>

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)	905	210	1115
--	-----	-----	------

*Evènement(s) ayant un impact sur la fréquentation : offre « vacances scolaires ».*

**PERIODE ETUDIEE : SEPTEMBRE 2020**

<b>Validation Ligne 10</b>	<b>1ere validations</b>	<b>correspondances</b>
1 Voyage bascule	27	17
Annuel +26 ans	33	9
Annuel +26 ans PA	24	8
Annuel 18/25 12 mois	68	10
Annuel 18/25 12M PA	28	17
Annuel ZEN +26	5	4
Mensuel -18 ans	381	68
Mensuel -18 ans Fratrie	31	5
Mensuel -18 ans solidarité 75%	43	7
Mensuel -18 ans solidarité 50%	22	0
Mensuel +26 ans PDM	17	0
Mensuel +26ans	88	29
Mensuel +26ans solidarité 50%	25	27
Mensuel +26ans solidarité 75%	122	136
Mensuel 18/25 ans	72	25
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	1	2
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	42	49
Mensuel Corr +26 Régional	8	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	5	1
Mensuel Covid19	1	0
PASS 24h BSC	10	8
Stock 1v corr GA QR à 0€	2	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	211	0
Ticket 1 Voyage QR-Code	13	0
Ticket 1 Voyage Sav	1	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	2	0
Ticket Dépannage BSC	2	11
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	4	0
Titre X Voyage(s)	715	111

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

2004

544

**2548**



**PERIODE ETUDIEE : OCTOBRE 2020**

<b>Validation Ligne 10</b>	<b>1ere validations</b>	<b>correspondances</b>
1 Voyage bascule	10	5
10 Voyages bascule	2	0
Abo de service	2	0
Annuel +26 12M PA PDM	1	1
Annuel +26 ans	39	4
Annuel +26 ans PA	19	8
Annuel 18/25 12 mois	44	16
Annuel 18/25 12M PA	23	13
Annuel ZEN +26	9	3
Mensuel +26 ans PDM	67	0
Mensuel +26ans	68	30
Mensuel +26ans solidarité 50%	32	33
Mensuel +26ans solidarité 75%	140	109
Mensuel 18/25 ans	89	22
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	5	4
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	50	26
Mensuel Corr +26 Régional	1	0
Mensuel ZEN +26	1	0
PASS 24h BSC	5	5
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	6	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	130	0
Ticket 1 Voyage QR-Code	15	1
Ticket 1 Voyage Sav	12	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	2	2
Ticket Dépannage BSC	6	19
Titre X Voyage(s)	570	104

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)	1348	405	<b>1753</b>
--	------	-----	-------------

*Evènement(s) ayant un impact sur la fréquentation : offre « vacances scolaires » à compter du 19/10/2020 jusqu'au 30/10/2020 puis confinement allégé, sans modification de l'offre de service, mais impactant la fréquentation.*

**PERIODE ETUDIEE : NOVEMBRE 2020**

<b>Validation Ligne 10</b>	<b>1ere validations</b>	<b>correspondances</b>
1 Voyage bascule	11	9
Annuel +26 ans	9	3
Annuel +26 ans PA	17	10
Annuel 18/25 12 mois	49	3
Annuel 18/25 12M PA	59	17
Annuel Corr +26 Régional	1	0
Annuel ZEN +26	3	1
Mensuel +26 ans PDM	36	0
Mensuel +26ans	103	30
Mensuel +26ans solidarité 50%	34	19
Mensuel +26ans solidarité 75%	128	91
Mensuel 18/25 ans	35	18
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	6	4
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	62	17
Mensuel Corr +26 Régional	2	2
Mensuel Corr 18/25 Régional	1	0
PASS 24h BSC	3	3
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	99	0
Ticket 1 Voyage QR-Code	5	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	1	0
Ticket Dépannage BSC	12	12
Titre X Voyage(s)	547	116

<b>Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)</b>	<b>1223</b>	<b>355</b>	<b>1578</b>
---	-------------	------------	-------------

*Evènement(s) ayant un impact sur la fréquentation : confinement allégé, sans modification de l'offre de service, mais impactant la fréquentation.*

**PERIODE ETUDIEE : DECEMBRE 2020**

<b>Validation Ligne 10</b>	<b>1ere validations</b>	<b>correspondances</b>
1 Voyage bascule	8	5
Annuel +26 ans	13	2
Annuel +26 ans PA	23	12
Annuel 18/25 12 mois	28	0
Annuel 18/25 12M PA	45	23
Annuel ZEN +26	2	3
Mensuel +26 ans PDM	31	2
Mensuel +26ans	81	23
Mensuel +26ans solidarité 50%	33	24
Mensuel +26ans solidarité 75%	93	103
Mensuel 18/25 ans	76	27
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	9	4
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	54	5
Mensuel Corr +26 Régional	1	0
Mensuel Sav	1	0
Mensuel ZEN +26	3	0
PASS 24h BSC	7	3
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	65	0
Ticket 1 Voyage QR-Code	3	0
Ticket Dépannage BSC	2	7
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	3	0
Titre X Voyage(s)	471	82
Ticket 1 Voyage EVENEMENT QR	88	6
Ticket 1 Voyage EVENEMENT	18	4

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

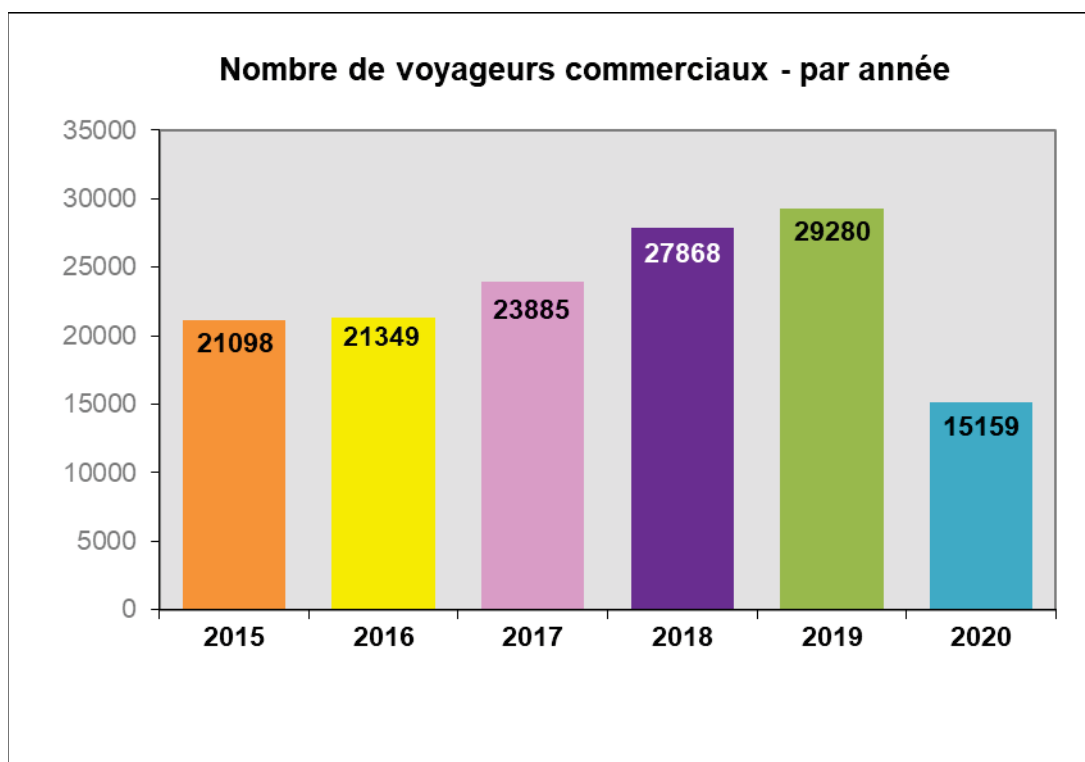
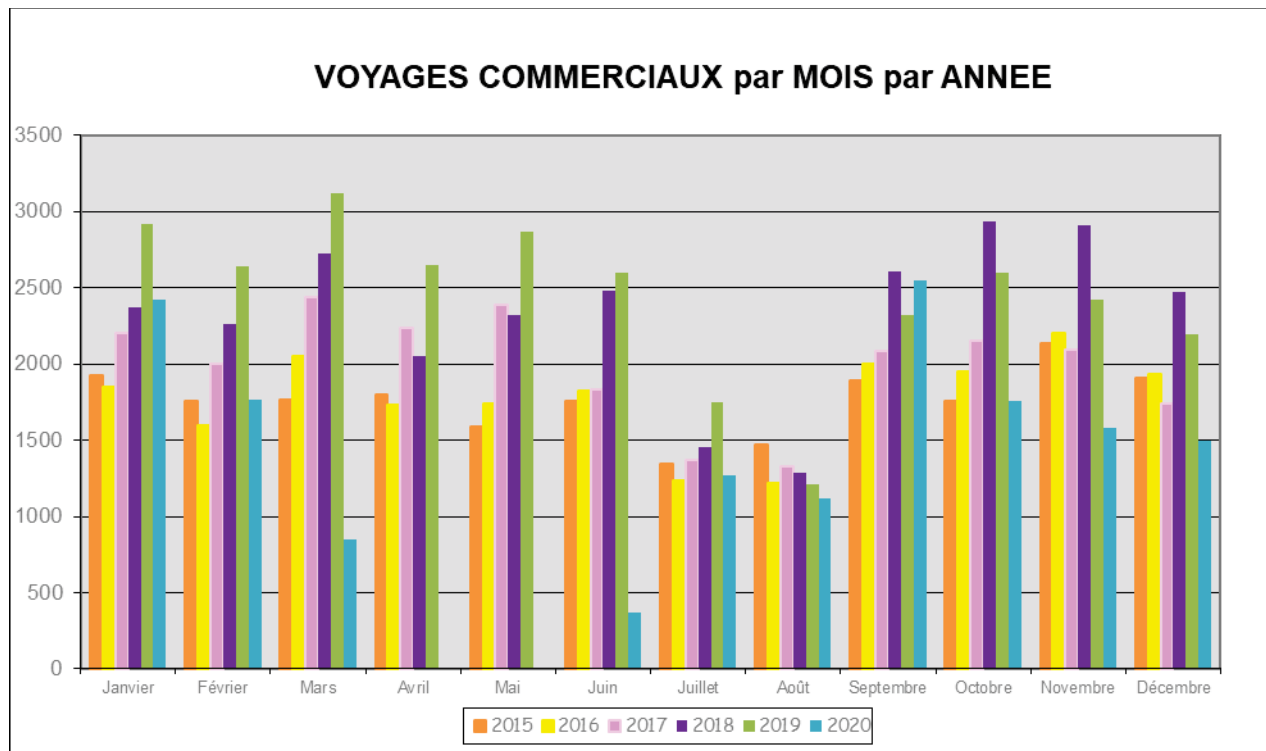
1158

335

**1493**

*Evènement(s) ayant un impact sur la fréquentation : confinement allégé jusqu'au 15/12/2020 sans modification de l'offre de service, mais impactant la fréquentation. Offre » vacances scolaires » à compter du 21/12/2020.*

**Ci-dessous les illustrations graphiques  
de la fréquentation commerciale  
depuis le début du contrat**



## 4 – Recettes (€) HT

**Rappel de l'avenant n°8 :** une évaluation des recettes au réel n'étant pas possible d'un point de vue technique, il est proposé de reconstituer les recettes de la manière suivante :

Validations de la ligne 10 pour la période \_\_\_\_\_ (x) recettes totales du réseau (-) recettes perçues  
Validations du réseau même période

Validations du système billettique AEP	
	TOTAL 2020
Validations Ligne 10	33 232
Validations Totales Réseau "Möbius"	4 574 999
<b>% des validations de la ligne 10</b>	<b>0.73%</b>

Recettes Trafic Réseau - en € HT	2020
Recettes Tickets	1 133 903 €
<i>Dont Recettes Titres Dépannages</i>	317 600 €
<i>Dont Recettes Titres Événementiels</i>	35 456 €
<i>Dont Recettes Titres corresp. Région</i>	2 682 €
Recettes Abonnements	1 596 334 €
<b>TOTAL Recettes HT Traffic "Möbius"</b>	<b>2 730 237 €</b>
<b>TOTAL Recettes TTC Traffic "Möbius"</b>	<b>3 003 261 €</b>

Montant des titres Remis à Citram	Quantité	Tarif TTC	Recettes
BD	103	0.50 €	51.50 €
Dépannage	2000	1.80 €	3 600.00 €
Shopping	129	1.00 €	129.00 €
<b>TOTAL des Recettes TTC à déduire</b>			<b>3 780.50 €</b>

⇒ **Les recettes s'élèvent à 18 034,67 € TTC pour l'année 2020**

## 5 – Bilan financier (€ H.T)

Année 2020			
Roulage	68 244 €	Recettes commerciales	16 395 €
Conduite	135 955 €	Compensation	315 023 €
Chge personnel encadrement	18 668 €	Impact covid	-49 835 €
Matériel	37 684 €		
Frais Généraux	44 294 €		
Marge	-23 263 €		
<b>Total HT</b>	<b>281 583 €</b>	<b>Total HT</b>	<b>281 583 €</b>

Le contrat du Réseau Vert affiche un **déficit général de 23 k€ HT** soit 8 % du chiffre d'affaires.

Année 2019			
Roulage	118 933 €	Recettes commerciales	20 264 €
Conduite	218 397 €	Recettes scolaires	8 076 €
Chge personnel encadrement	29 003 €	Compensation	406 320 €
Matériel	53 734 €		
Frais Généraux	71 411 €		
Marge	-56 819 €		
<b>Total HT</b>	<b>434 660 €</b>	<b>Total HT</b>	<b>434 660 €</b>



## 6 – Actions / Incidents / Réclamations

### Janvier 2020

#### Lundi 6 Janvier 2020

En raison d'un incident technique lié au froid, le départ 6h52 de Brie n'a pas été effectué.

### Février 2020

#### Du 10 au 13 février

Le véhicule dédié à la ligne 10 Möbius (0805) a été remplacé par le véhicule de réserve 1214 en raison d'une panne.

#### Du 10 au 17 février

Le véhicule dédié à la ligne 10 Möbius (0808) a été remplacé par le véhicule de réserve 1818 en raison d'une panne.

#### Mercredi 26 février

En raison d'une fuite d'huile sur le véhicule, le départ de 17h11 de l'Afpa à destination d'Angoulême a été assuré avec 20 minutes de retard.

### Mars 2020

#### Mercredi 11 mars

Le véhicule dédié à la ligne 10 Möbius (0805) a été arrêté en fin de matinée afin que notre service atelier puisse lui changer une pièce moteur. Il sera remis en exploitation le vendredi 13 mars. En attendant, il est remplacé par le véhicule n°1818 de couleur blanche.

### Juin 2020

#### Mardi 02 Juin

Le départ 11h59 d'Angoulême pour les Frauds n'a pas été en raison d'une erreur de lecture du planning conducteur.

Il n'a pas pu assurer le retour, en enchainement, départ 13h01 Les Frauds dans sa totalité. Il s'est mis en place à 13h26 à l'arrêt de Géant afin d'assurer la fin du service.

## Septembre 2020

### Lundi 07 Septembre

Le départ de 06h52 de Baisse Couprie a été assuré avec 30 minutes de retard suite à la panne du véhicule sur son haut le pied.

### Du 29 au 30 Septembre

En raison des travaux, l'arrêt « Brie Ecole » ne pourra pas être desservi. Se reporter à l'arrêt de la mairie

## Octobre 2020

### Lundi 05 Octobre

Le départ de 07h15 d'Angoulême a été assuré avec 20 minutes de retard suite à la panne du véhicule.

### Du 26 Octobre pour une durée de 1 mois

En raison des travaux dans la rue des cerisiers, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens entre les arrêts « Les Tuileries » et « Centre Sportif » par le rue du Cormier, la D 910, la rue de l'Auvent puis desserte de Géant Ouest.

### Du 27 au 30 Octobre

En raison des travaux, l'arrêt « Brie Ecole » ne pourra pas être desservi. Se reporter à l'arrêt de la mairie

### Les 26, 29 et 30 Octobre

En raison des travaux, les arrêts « Champtouyer », « Les Petits Voisins », « La Prévoterie » et « Les Gendres » ne seront pas desservis

## Novembre 2020

### Jeudi 05 Novembre

En raison des travaux dans la rue des Pierrières, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens entre les arrêts « Les Gailledrats » et « La Chapelle » par Croix de Villemandie et la rue de Grand Pièce.

Jeudi 03 Décembre

Réclamation d'une famille auprès des services clientèle de la STGA car son fils de 12 ans a été refusé par notre conducteur en l'absence de titre valide au départ de 16h40 de la Gare d'Angoulême.

Nous avons rappelé à notre personnel de conduite de ne jamais refuser l'accès au transport à un enfant mineur, mais de relever son identité pour en faire référence à notre client institutionnel.

Jeudi 10 Décembre

Le départ de 07h15 d'Angoulême a été assuré avec 30 minutes de retard suite à un dysfonctionnement des portes avant du véhicule.

Du 14 au 31 décembre 2020

Opération commerciale du ticket à 1€ (129 tickets vendus)



**1€** LE TRAJET  
DE **BUS**  
Du 14 au 31 décembre 2020 inclus



**#merci**

**Partageons la bienveillance**