

DEPARTEMENT DE LA CHARENTE
**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION
GRANDANGOULEME**

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
SEANCE DU 13 OCTOBRE 2022**

Délibération n°2022.10.158

**Rapport annuel d'activité 2021 - Contrat de Délégation de Service
Public confié à CITRAM**

LE TREIZE OCTOBRE DEUX MILLE VINGT DEUX à 17 h 30, les membres du Conseil communautaire se sont réunis au siège de la communauté d'agglomération de GrandAngoulême - 25 boulevard Besson Bey à ANGOULEME suivant la convocation qui a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : 07 octobre 2022

Secrétaire de Séance: Gérard DESAPHY

Membres en exercice: **75**

Nombre de présents: **58**

Nombre de pouvoirs: **13**

Nombre d'excusés: **4**

Membres présents :

Michel ANDRIEUX, Véronique ARLOT, Joëlle AVERLAN, Eric BIOJOUT, Didier BOISSIER DESCOMBES, Xavier BONNEFONT, Jacky BONNET, Michel BUISSON, Minerve CALDERARI, Séverine CHEMINADE, Monique CHIRON, Françoise COUTANT, Fadilla DAHMANI, Serge DAVID, Gérard DESAPHY, Gérard DEZIER, Chantal DOYEN-MORANGE, Valérie DUBOIS, Christophe DUHOUX, Nathalie DULAIS, Denis DUROCHER, François ELIE, Jean-Luc FOUCHIER, Jean-Jacques FOURNIE, Maud FOURRIER, Bertrand GERARDI, Michel GERMANEAU, Hélène GINGAST, Fabienne GODICHAUD, Jérôme GRIMAL, Thierry HUREAU, Michaël LAVILLE, Gérard LEFEVRE, Raphaël MANZANAS, Jean-Luc MARTIAL, Corinne MEYER, Benoît MIEGE-DECLERCQ, Pascal MONIER, Thierry MOTEAU, Isabelle MOUFFLET, François NEBOUT, Dominique PEREZ, Yannick PERONNET, Sylvie PERRON, Gilbert PIERRE-JUSTIN, Jean-Philippe POUSSET, Catherine REVEL, Jean REVEREAULT, Alain RHODE, Martine RIGONDEAUD, Mireille RIOU, Gérard ROY, Zahra SEMANE, Anne-Marie TERRADE, Roland VEAUX, Philippe VERGNAUD, Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Vincent YOU

Ont donné pouvoir :

Sabrina AFGOUN à Gérard ROY, Brigitte BAPTISTE à Michel GERMANEAU, Catherine BREARD à Monique CHIRON, Jean-Claude COURARI à Jean-Jacques FOURNIE, Jean-François DAURE à Jacky BONNET, Sophie FORT à Valérie DUBOIS, Martine FRANCOIS-ROUGIER à Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Sandrine JOUINEAU à Vincent YOU, Annie MARC à Yannick PERONNET, Martine PINVILLE à Fabienne GODICHAUD, Valérie SCHERMANN à François ELIE, Hassane ZIAT à Michaël LAVILLE, Zalissa ZOUNGRANA à Catherine REVEL,

Excusé(s):

Frédéric CROS, Françoise DELAGE, Francis LAURENT, Marcel VIGNAUD

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022

Publication : 20/10/2022

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 13 OCTOBRE 2022

DÉLIBÉRATION
N° 2022.10.158

MOBILITES

Rapporteur : Monsieur GERMANEAU

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITE 2021 - CONTRAT DE DELEGATION DE SERVICE PUBLIC CONFIE A CITRAM

Depuis le 1^{er} janvier 2017, du fait de l'élargissement du périmètre de GrandAngoulême lors de la fusion des 4 établissements publics de coopération intercommunale, la ligne de transport public Réseau Vert (désormais renommée commercialement ligne 10 du réseau möbius) relève de la compétence de GrandAngoulême.

Dans ce cadre, et conformément à l'article 32.1 de la convention de délégation de service public du 8 décembre 2014, le délégataire du service (CITRAM, marque commerciale de Transdev) adresse à l'autorité délégante GrandAngoulême un rapport annuel comportant, conformément aux dispositions des articles L.1411-3 et R.1411-7 du code général des collectivités territoriales (CGCT) :

- une présentation du service délégué,
- les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution de la délégation,
- les conditions d'exécution du service,
- une analyse de la qualité du service.

Le rapport annuel 2021 présente la 7^{ème} année du contrat de Délégation de Service Public (DSP).

Sur le plan contractuel, un 9^{ème} avenant a été signé entre GrandAngoulême et Transdev en septembre 2021. Cet avenant a pour objet de prendre en compte l'évolution du nombre de kilomètres annuels ; la ligne 10 effectuant les régulations systématiquement à l'arrêt AFPA depuis le 19 octobre 2020.

S'agissant de la réalisation de ce service public, l'année 2021 a été particulièrement marquée par les mesures mises en place durant la crise sanitaire :

- Diminution de l'offre de service à certaines périodes,
- Baisse du nombre de voyages et des recettes commerciales.

LES COMPTES DE LA DELEGATION

- Depuis septembre 2019, du fait du nouveau système billettique, les recettes des abonnements scolaires et commerciaux sont perçues par la SPL STGA. Ces recettes sont ensuite restituées à GrandAngoulême, qui les reverse à Transdev. Les recettes annuelles en 2021 s'élèvent à 20 591 € HT, contre 16 395 € HT en 2020.

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

- Les dépenses d'exploitation en 2021 s'élèvent à 333 230 € HT (contre 281 K€ en 2020). Cette augmentation est due à une augmentation importante des dépenses de conduite, avec l'augmentation du volume de carburant consommé, conjuguée à une production kilométrique plus importante que pour l'année 2020.
- La Contribution Financière Forfaitaire (CFF) sur l'année 2021 est de 312 638 € HT. Ce montant est supérieur à celui de l'année 2020 (265 188 € HT), étant donné que l'offre avait été fortement réduite voire supprimée au cœur de la crise sanitaire. Une compensation due à « l'impact Covid » d'un montant d'environ 50 k€ HT avait été appliquée ce qui diminuait la compensation versée par GrandAngoulême à Transdev.
- Sur l'année 2021, le déficit d'exploitation est de 54 K€, contre 23 K€ en 2020.

L'EXECUTION DU SERVICE

- L'offre kilométrique a augmenté de 24,7 % entre 2020 et 2021, pour s'établir à environ 153 000 km, en cohérence avec l'offre de service définie lors de la réorganisation du réseau (septembre 2019), mais aussi en raison d'un contexte sanitaire moins contraint en 2021 qu'en 2020.
- La fréquentation est revenue à la normale et la fréquentation a retrouvé un essor de +60 % par rapport à 2020, soit une moyenne de 80 voyages par jour (sur une base de 303 jours de circulation). Cependant, la moyenne était de 96 voyages en 2019 (50 en 2020). La fréquentation totale pour l'année 2021 est de 24 269, contre 15 159 pour 2020.

L'ANALYSE DE LA QUALITE DE SERVICE

- Continuité du service : certains incidents ont impacté la circulation de la ligne 10 exploitée par Transdev mais ont rapidement été résolus (panne, difficulté d'exploitation). Des travaux ont eu lieu et ont eu un impact sur la ligne 10. Des arrêts de report avec une information des usagers a été mise en place.
- Satisfaction clientèle : l'enquête satisfaction n'a pas été réalisée en 2021 pour cause de crise sanitaire.
- Actions de promotion du service : compte-tenu du contexte sanitaire, seule l'opération « Ticket Shopping » a été mise en place du 11 au 31 décembre (Ticket à 1 €).
- Informations voyageur : l'Agence mobilité (place du Champs de Mars à Angoulême) oriente et vend les abonnements et titres aux usagers. Le service marketing de la STGA assure l'information voyageur aux arrêts pour la rentrée et en cas de déviation.

Vu l'avis favorable de la commission consultative des services publics locaux du 4 octobre 2022,

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

Je vous propose :

DE PRENDRE ACTE du rapport annuel 2021 du délégataire Citram.

Pour : 69 Contre : 0 Abstention : 2 Non votant : 0	APRES EN AVOIR DELIBERE LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES ADOpte LA DELIBERATION PROPOSEE
---	--

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

Ligne 10 Möbius

BILAN Année 2021

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022

Publication : 20/10/2022

CITRAM Charente

SOMMAIRE

	Pages
1. L'offre transport	03
2. Fréquentation commerciale	09
3. Recettes	23
4. Bilan financier	24
5. Actions / Incidents / réclamations	25

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

1 – L'offre transport

La ligne 10 du Réseau Möbius circule entre le centre d'Angoulême (Cathédrale / Hôtel de ville) jusqu'à Brie (terminus partiel des Frauds) ou Mornac (Terminus AFPA).

Suite à un projet d'aménagement porté par la commune de Brie dans le village des Frauds, le positionnement du stationnement du bus pendant son temps de régulation au **terminus partiel des Frauds n'a pu être maintenu**. En l'absence de site alternatif pour la régulation du bus au terminus partiel, celui-ci est supprimé.

La ligne 10 continu à desservir l'arrêt les Frauds et **poursuit sa course systématiquement jusqu'à l'arrêt terminus AFPA** sur la commune de Mornac, renforçant ainsi la desserte de la Z.E de la Braconne et du centre de formation depuis le 19/10/2021.

L'augmentation du nombre de kilomètres engendrée par cette modification (environ 5600 km en année pleine) a été régularisé par voie d'avenant.

Ci-après les fiches horaires pour l'année scolaire 2021 / 2022

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022

Publication : 20/10/2022

Ligne 10 Möbius

Horaires du 07/07/2021 au 31/08/2022

du Lundi au Vendredi

MORNAC	L'AFPA	---	---	7.45	8.54	10.02	12.07	13.04	17.40	18.37	19.38
	Les Frauds (Terminus)	6.40	---	7.52	9.01	10.09	12.14	13.11	17.47	18.44	---
	La Chapelle	6.41	---	7.53	9.02	10.10	12.15	13.12	17.48	18.45	---
	Les Gendres	6.43	---	7.55	9.04	10.12	12.17	13.15	17.50	18.47	---
	La Prévoterie	6.44	---	7.56	9.05	10.13	12.18	13.16	17.51	18.48	---
	Les Petits voisins	6.44	---	7.56	9.05	10.13	12.18	13.17	17.52	18.49	---
	Champtouyer	6.45	---	7.57	9.06	10.14	12.19	13.17	17.53	18.50	---
	Chez Garonne	6.46	---	7.58	9.07	10.15	12.20	13.19	17.54	18.51	---
	Les Forges	6.47	---	7.59	9.07	10.15	12.21	13.20	17.55	18.52	---
	Les Gailladrats	6.48	---	8.00	9.08	10.16	12.22	13.21	17.56	18.53	---
	La Jauvigère	6.49	---	8.01	9.09	10.17	12.23	13.22	17.57	18.54	---
	Maine Joizeau	6.51	---	8.03	9.11	10.19	12.25	13.24	17.59	18.56	---
	La Baisse Couprie	6.52	6.52	8.04	9.11	10.19	12.26	13.25	18.00	18.57	---
	Brie Mairie	6.53	6.53	8.05	9.12	10.20	12.27	13.26	18.02	18.59	---
Brie Ecole	6.53	6.53	8.05	9.13	10.21	12.27	13.27	18.02	18.59	---	
HAMPNIERS	La Simarde	6.57	6.57	8.09	9.15	10.23	12.31	13.30	18.06	19.03	---
	Les Cloux	7.00	7.00	8.12	9.18	10.26	12.34	13.33	18.09	19.06	---
	Bourg Médiathèque	7.02	7.02	8.14	9.20	10.29	12.36	13.36	18.11	19.08	---
	Ancienne Salle des fêtes	7.03	7.03	8.15	9.21	10.29	12.36	13.36	18.11	19.08	---
	Champniers Cimetière	7.04	7.04	8.16	9.21	10.30	12.37	13.37	18.12	19.09	---
	Ferrières	7.05	7.05	8.17	9.22	10.31	12.38	13.38	18.13	19.10	---
	Les Tuileries	7.06	7.06	8.18	9.23	10.32	12.39	13.39	18.14	19.11	---
ZONE DES MONTAGNES	Lansac	7.07	7.07	8.19	9.24	10.33	12.40	13.40	18.15	19.12	---
	Géant (Rue de l'Auvent)	7.10	7.10	8.22	9.26	10.35	12.43	13.42	18.18	19.15	20.04
	Centre Sportif	7.11	7.11	8.23	9.28	10.37	12.44	13.44	18.20	19.17	20.06
	La Génoise	7.12	7.12	8.24	9.30	10.39	12.45	13.46	18.21	19.18	20.07
	La Bisagüe	7.13	7.13	8.25	9.31	10.40	12.46	13.47	18.22	19.19	20.08
Les Avenauds	7.15	7.15	8.27	9.34	10.43	12.48	13.50	18.25	19.22	20.11	
GD-PONTOUVRE	Pontouvre	7.18	7.18	8.30	9.36	10.45	12.51	13.52	18.28	19.25	20.14
	Murailles	7.18	7.18	8.30	9.37	10.46	12.51	13.53	18.28	19.25	20.14
	Lamartine	7.19	7.19	8.31	9.37	10.46	12.52	13.53	18.29	19.26	20.15
	Castors	7.19	7.19	8.31	9.38	10.47	12.52	13.54	18.29	19.26	20.15
	Pisany	7.20	7.20	8.32	9.39	10.47	12.53	13.54	18.30	19.27	20.16
	Général Leclerc	7.20	7.20	8.32	9.40	10.48	12.53	13.55	18.30	19.27	20.16
	Froide	7.21	7.21	8.33	9.40	10.49	12.54	13.56	18.31	19.28	20.17
ANGOULÊME	Madeleine	7.22	7.22	8.34	9.42	10.50	12.55	13.57	18.32	19.29	20.18
	Mairat	7.23	7.23	8.35	9.42	10.50	12.56	13.57	18.33	19.30	20.19
	Gare SNCF	7.24	7.24	8.36	9.43	10.51	12.57	13.58	18.34	19.31	20.20
	République	7.25	7.25	8.37	9.45	10.53	12.58	14.00	18.35	19.32	20.21
	Eperon Gambetta	7.26	7.26	8.38	9.46	10.54	12.59	14.01	18.36	19.33	20.22
	Franquin	7.27	7.27	8.39	9.46	10.54	13.00	14.01	18.37	19.34	20.23
	Les Halles	7.27	7.27	8.40	9.47	10.55	13.00	14.02	18.38	19.35	20.24
	Hôtel de Ville (Pl. Bouillaud)	7.29	7.29	8.42	9.49	10.57	13.02	14.04	18.40	19.37	20.26
Cathédrale	7.32	7.32	---	9.51	10.59	13.05	14.06	---	---	20.28	

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022

Publication : 20/10/2022

Ligne 10 Möbius

Horaires du 07/07/2021 au 31/08/2022

du Lundi au Vendredi

ANGOULÊME	Cathédrale	6.03	7.15	7.56	---	12.03	13.16	16.35	17.30	---	---
	Hôtel de ville (Gén. Leclerc)	6.05	7.17	7.58	9.05	12.05	13.18	16.37	17.32	18.40	19.43
	Les Halles	6.06	7.18	7.59	9.06	12.06	13.20	16.39	17.34	18.41	19.44
	Franquin	6.06	7.19	8.00	9.07	12.07	13.20	16.39	17.34	18.42	19.45
	Eperon Gambetta	6.07	7.19	8.00	9.08	12.08	13.21	16.40	17.35	18.43	19.46
	République	6.07	7.20	8.01	9.09	12.09	13.22	16.41	17.36	18.44	19.47
	Gare S.N.C.F.	6.09	7.22	8.03	9.11	12.11	13.24	16.43	17.38	18.46	19.49
	Mairat	6.09	7.22	8.03	9.11	12.11	13.24	16.43	17.38	18.46	19.49
GD-PONTOUVRE	Madeleine	6.10	7.22	8.04	9.12	12.12	13.25	16.44	17.39	18.47	19.50
	Froide	---	---	8.05	9.13	12.13	13.26	16.45	17.40	18.48	19.51
	Général Leclerc	---	---	8.06	9.14	12.14	13.27	16.46	17.41	18.49	19.52
	Pisany	---	---	8.07	9.15	12.15	13.28	16.47	17.42	18.50	19.53
	Castors	---	---	8.08	9.16	12.16	13.29	16.48	17.43	18.51	19.54
	Lamartine	---	---	8.08	9.16	12.16	13.29	16.48	17.43	18.51	19.54
	Murailles	---	---	8.09	9.17	12.17	13.30	16.49	17.44	18.52	19.55
	Pontouvre	---	---	8.10	9.18	12.18	13.31	16.50	17.45	18.53	19.56
ZONE DES MONTAGNES	Les Avenauds	---	---	8.11	9.20	12.20	13.33	16.52	17.47	18.55	19.58
	La Bisaugüe	---	---	8.12	9.22	12.22	13.35	16.54	17.49	18.57	20.00
	La Génoise	---	---	8.13	9.23	12.23	13.36	16.55	17.50	18.58	20.01
	Centre Sportif	---	---	8.14	9.24	12.24	13.37	16.56	17.51	18.59	20.02
	Géant (rue de l'auvent)	---	---	8.15	9.26	12.26	13.39	16.58	17.53	19.01	20.04
HAMPNIERS	Lansac	---	---	8.17	9.28	12.28	13.41	17.00	17.55	19.03	20.06
	Les Tuileries	---	---	8.18	9.28	12.28	13.42	17.01	17.56	19.04	20.07
	Ferrières	---	---	8.19	9.29	12.29	13.42	17.01	17.56	19.04	20.07
	Champniers Cimetière	---	---	8.20	9.30	12.30	13.43	17.02	17.57	19.05	20.08
	Ancienne Salle des fêtes	---	---	8.21	9.31	12.31	13.44	17.03	17.58	19.06	20.09
	Bourg Médiathèque	---	---	8.22	9.31	12.31	13.45	17.04	17.59	19.07	20.10
	Les Cloux	---	---	8.24	9.33	12.33	13.47	17.06	18.01	19.09	20.12
	La Simarde	---	---	8.28	9.36	12.36	13.50	17.09	18.04	19.12	20.15
BRIE	Brie Ecole	---	---	8.30	9.38	12.38	13.52	17.11	18.06	19.14	20.17
	Brie Mairie	---	---	8.30	9.38	12.38	13.53	17.12	18.07	19.15	20.18
	La Baisse Couprie	---	---	8.32	9.40	12.40	13.54	17.13	18.08	19.16	20.19
	Maine Joizeau	---	---	8.32	9.40	12.40	13.55	17.14	18.09	19.17	20.20
	La Jauvigère	---	---	8.34	9.42	12.42	13.56	17.50	18.10	19.18	20.21
	Les Gailledrats	---	---	8.34	9.42	12.42	13.57	17.16	18.11	19.19	20.22
	Les Forges	---	---	8.36	9.44	12.44	13.59	17.18	18.13	19.21	20.24
	Chez Garonne	---	---	8.36	9.44	12.44	13.59	17.18	18.13	19.21	20.24
	Champtouyer	---	---	8.37	9.45	12.45	14.01	17.20	18.15	19.23	20.26
	Les Petits Voisins	---	---	8.38	9.46	12.46	14.02	17.21	18.16	19.24	20.27
	La Prévoterie	---	---	8.38	9.46	12.47	14.03	17.22	18.17	19.25	20.28
	Les Gendres	---	---	8.39	9.47	12.47	14.04	17.23	18.18	19.26	20.29
	La Chapelle	---	---	8.40	9.48	12.49	14.07	17.26	18.21	19.29	20.32
	Les Frauds (Cf)	---	---	8.41	9.49	12.50	14.08	17.27	18.22	19.30	20.33
	Les Frauds (Cité)	---	---	8.42	9.50	12.51	14.09	17.28	18.23	19.31	20.34
	Les Frauds (Terminus)	6.35	---	---	---	---	---	---	---	---	20.35
MORNAC	L'AFPA	---	7.45	8.48	9.56	12.57	14.15	17.34	18.29	19.37	----

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022

Publication : 20/10/2022

Ligne 10
Möbius

Horaires du 07/07/2021 au 31/08/2022

Samedis & Vacances scolaires

MORNAC	AFPA	---	7.50	9.55	12h56	17.16	18.09	
	Les Frauds (Terminus)	6.45	7.55	10.00	13.01	17.21	18.14	
	La Chapelle	6.45	7.55	10.00	13.01	17.21	18.14	
	Les Gendres	6.47	7.57	10.02	13.03	17.23	18.16	
	La Prévoterie	6.48	7.58	10.03	13.04	17.24	18.17	
	Les Petits voisins	6.48	7.58	10.04	13.04	17.25	18.17	
	Champtouyer	6.49	7.59	10.04	13.05	17.25	18.18	
	BRIE	Chez Garonne	6.50	8.00	10.05	13.06	17.26	18.19
		Les Forges	6.51	8.01	10.06	13.07	17.27	18.20
		Les Gailledrats	6.52	8.02	10.07	13.08	17.28	18.21
		La Jauvigère	6.52	8.02	10.07	13.08	17.28	18.21
		Maine Joizeau	6.54	8.04	10.09	13.10	17.30	18.23
		La Baisse Couprie	6.55	8.05	10.10	13.11	17.31	18.24
		Brie Mairie	6.56	8.06	10.11	13.12	17.32	18.25
		Brie Ecole	6.56	8.06	10.11	13.12	17.32	18.25
CHAMPNIERS	La Simarde	6.59	8.09	10.14	13.15	17.35	18.28	
	Les Cloux	7.01	8.11	10.16	13.17	17.37	18.30	
	Bourg Médiathèque	7.03	8.13	10.18	13.19	17.39	18.32	
	Ancienne Salle des fêtes	7.04	8.14	10.19	13.20	17.40	18.33	
	Champniers Cimetière	7.05	8.15	10.20	13.21	17.41	18.34	
	Ferrières	7.06	8.16	10.21	13.22	17.42	18.35	
	Les Tuileries	7.06	8.16	10.21	13.22	17.42	18.35	
	Lansac	7.07	8.17	10.22	13.23	17.43	18.36	
ZONE DES MONTAGNES	Géant (Rue de l'Auvent)	7.10	8.20	10.25	13.26	17.46	18.39	
	Centre Sportif	7.12	8.22	10.27	13.28	17.48	18.41	
	La Génoise	7.13	8.23	10.28	13.29	17.49	18.42	
	La Bisaigüe	7.14	8.24	10.29	13.30	17.50	18.43	
	Les Avenauds	7.17	8.27	10.32	13.33	17.53	18.46	
GD-PONTOUVRE	Pontouvre	7.20	8.30	10.35	13.36	17.56	18.49	
	Murailles	7.20	8.30	10.35	13.36	17.56	18.49	
	Lamartine	7.21	8.31	10.36	13.37	17.57	18.50	
	Castors	7.21	8.32	10.37	13.38	17.58	18.51	
	Pisany	7.22	8.33	10.38	13.39	17.59	18.52	
	Général Leclerc	7.23	8.35	10.39	13.40	18.00	18.53	
	Froide	7.24	8.36	10.40	13.41	18.01	18.54	
ANGOULÊME	Madeleine	7.26	8.38	10.42	13.43	18.03	18.56	
	Mairat	7.26	8.39	10.43	13.44	18.04	18.57	
	Gare SNCF	7.28	8.41	10.45	13.46	18.06	18.59	
	République	7.29	8.42	10.46	13.47	18.07	19.00	
	Eperon Gambetta	7.30	8.43	10.47	13.48	18.08	19.01	
	Franquin	7.31	8.44	10.48	13.49	18.09	19.02	
	Les Halles	7.32	8.45	10.49	13.50	18.10	19.03	
	Hotel de Ville (Pl. Bouillaud)	7.34	8.47	10.51	13.52	18.12	19.05	

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20211010154

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

Ligne 10
Möbius

Horaires du 07/07/2021 au 31/08/2022

Samedis & Vacances scolaires

ANGOULÊME	Hôtel de Ville (Gén. Leclerc)	6.10	7.20	9.00	11.59	16.20	17.15	18.25
	Les Halles	6.11	7.21	9.01	12.00	16.21	17.16	18.26
	Franquin	6.12	7.22	9.02	12.01	16.22	17.17	18.27
	Eperon Gambetta	6.13	7.23	9.03	12.02	16.23	17.18	18.28
	République	6.14	7.24	9.04	12.03	16.25	17.19	18.29
	Gare S.N.C.F.	6.16	7.26	9.06	12.05	16.26	17.21	18.31
	Mairat	6.16	7.26	9.06	12.05	16.26	17.21	18.31
	Madeleine	6.17	7.27	9.07	12.06	16.27	17.22	18.32
GD-PONTOUVRE	Froide	---	---	9.08	12.07	16.28	17.23	18.33
	Général Leclerc	---	---	9.09	12.08	16.29	17.24	18.34
	Pisany	---	---	9.10	12.09	16.30	17.25	18.35
	Castors	---	---	9.11	12.10	16.31	17.26	18.36
	Lamartine	---	---	9.11	12.10	16.31	17.26	18.36
	Murailles	---	---	9.12	12.11	16.32	17.27	18.37
	Pontouvre	---	---	9.13	12.12	16.33	17.28	18.38
	Les Avenauds	---	---	9.15	12.14	16.35	17.30	18.40
ZONE DES MONTAGNES	La Bisaigüe	---	---	9.16	12.15	16.36	17.31	18.41
	La Génoise	---	---	9.17	12.16	16.37	17.32	18.42
	Centre Sportif	---	---	9.18	12.17	16.38	17.33	18.43
	Géant (rue de l'auvent)	---	---	9.20	12.19	16.40	17.35	18.45
	Lansac	---	---	9.22	12.21	16.42	17.37	18.47
CHAMPNIERS	Les Tuileries	---	---	9.23	12.22	16.43	17.38	18.48
	Ferrières	---	---	9.24	12.23	16.44	17.39	18.49
	Champniers Cimetière	---	---	9.26	12.25	16.46	17.41	18.51
	Ancienne Salle des fêtes	---	---	9.27	12.26	16.47	17.42	18.52
	Bourg Médiathèque	---	---	9.27	12.26	16.47	17.42	18.52
	Les Cloux	---	---	9.30	12.29	16.50	17.45	18.55
	La Simarde	---	---	9.34	12.33	16.54	17.49	18.59
	Brie Ecole	---	---	9.36	12.35	16.56	17.51	19.01
BRIE	Brie Mairie	---	---	9.36	12.35	16.56	17.51	19.01
	La Baisse Couprie	---	---	9.38	12.37	16.58	17.53	19.03
	Maine Joizeau	---	---	9.38	12.37	16.58	17.53	19.03
	La Jauvigère	---	---	9.40	12.39	17.00	17.55	19.05
	Les Gailledrats	---	---	9.40	12.39	17.00	17.55	19.05
	Les Forges	---	---	9.42	12.41	17.02	17.57	19.07
	Chez Garonne	---	---	9.42	12.41	17.02	17.57	19.07
	Champtouyer	---	---	9.43	12.42	17.03	17.58	19.08
	Les Petits Voisins	---	---	9.44	12.43	17.03	17.59	19.08
	La Prévoterie	---	---	9.45	12.44	17.04	18.00	19.09
	Les Gendres	---	---	9.45	12.44	17.04	18.00	19.09
	La Chapelle	---	---	9.47	12.46	17.06	18.02	19.11
	Les Frauds (Cf)	---	---	9.48	12.47	17.06	18.03	19.11
	Les Frauds (Cité)	---	---	9.49	12.48	17.07	18.04	19.12
	Les Frauds (Terminus)	6.42	---	---	---	---	---	19.13
	MORNAC	AFPA	---	7.49	9.53	12.52	17.13	18.08

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022

L'offre transport est décomposée comme suit dans le tableau ci-dessous

	Année 2021
Offre transport Lundi au Vendredi	8 A/R Angoulême - AFPA
	2 A/1 R Angoulême - Les Frauds
Offre transport Samedi et Vacances	5 A/R Angoulême - AFPA
	2 A/1 R Angoulême - Les Frauds
Amplitude Lundi au Vendredi	06h00 à 20h35
Amplitude Samedi & Vacances	06h10 à 19h13
Longueur de la ligne	25,3 km Angoulême - Les Frauds
	26,2 km Angoulême - L'AFPA
Kilomètres parcourus	153 124 Km
Nbre d'arrêts / commune Angoulême	16
Champniers	13
Brie (y compris AFPA)	17
Nombre de véhicules	2 bus dédiés - type Crossways LE - livrée Möbius

- Le nombre de kilomètre a augmenté de 24,7 % entre 2020 et 2021 (*avec pour rappel 122 786 km en 2020 et 153 124 en 2021*) conformément à l'offre transport qui a retrouvé sa circulation normale après la crise sanitaire de 2020 et ses diverses restrictions.
- Le nombre d'ETP (conduite) est passé de 3,50 en 2020 à 4,4 en 2021 et pas de changement pour les ETP exploitation qui reste à 0,20 ETP.
- Deux véhicules de type Crossway LE avec la livrée Möbius (part matériel 2,3)

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

2 – La fréquentation commerciale

Tout comme l’an passé, il est difficile d’interpréter les données chiffrées de 2021 avec celles de 2020 puisqu’en 2020, en raison de la crise sanitaire et des différentes mesures gouvernementales prises, l’offre transport de la ligne 10 a été réduite à une circulation en mode vacances scolaires (deux jours en mars puis du 11/05 au 03/07) et une offre de transport suspendue du 18/03 au 09/05/2020.

En 2021, l’offre transport est revenue à la normale et la fréquentation a retrouvé un essor + 60 % par rapport à 2020, soit **une moyenne de 80 voyages par jour** (sur une base de 303 jours de circulation).

Notons toutefois que cette moyenne était de 96 voyages en 2019 (50 en 2020 année covid). Probablement que tous ces aléas passés (offre transport réduite ou suspendue, maladie...) et les différentes alternatives mises en place (télétravail, covoiturage...) sont le résultat de cette baisse importante de fréquentation sur 2021.

	Année 2020	Année 2021
Janvier	2419	2015
Février	1762	1428
Mars	850	2011
Avril	0	1461
Mai	0	1909
Juin	371	2453
Juillet	1 270	1 821
Août	1 115	1 735
Septembre	2 548	2 634
Octobre	1 753	2 308
Novembre	1 578	2 188
Décembre	1 493	2 306
TOTAL	15159	24269

Les 24 269 voyages se répartissent comme suit :

	1ère validation	voyages correspond.	total voyages
Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur 016-200071827-20221013-2022_10_138-DE	16 071	5 032	21 103
Accusé certifié exécutoire Réception par le préfet : 20/10/2022 Publication : 20/10/2022	2 893	273	3 166
total	18 964	5 305	24 269

Ci-après les données de fréquentation par mois et par titre de transport, transmises par la SPL STGA.

PERIODE ETUDIEE : JANVIER 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	19	14
Annuel +26 ans	23	7
Annuel +26 ans PA	19	9
Annuel 18/25 12 mois	46	1
Annuel 18/25 12M PA	42	12
Annuel ZEN +26	4	4
Mensuel +26 ans PDM	40	1
Mensuel +26ans	124	34
Mensuel +26ans solidarité 50%	70	24
Mensuel +26ans solidarité 75%	138	88
Mensuel 18/25 ans	165	60
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	9	10
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	64	32
Mensuel Corr +26 Régional	4	2
Mensuel Covid19	2	1
PASS 24h BSC	16	3
PASS 48h BSC	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	181	10
Ticket 1 Voyage EVENEMENT	2	0
Ticket 1 Voyage EVENEMENT QR	2	0
Ticket 1 Voyage QR-Code	7	0
Ticket Dépannage BSC	7	15
Ticket Groupe 6 à 10 personnes	2	0
Titre X Voyage(s)	581	120
Total	3880	842

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1568 447 2015

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022

Publication : 20/10/2022

PERIODE ETUDIEE : FEVRIER 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	13	5
10 Voyages bascule	1	0
Annuel +26 ans	19	8
Annuel +26 ans PA	13	6
Annuel 18/25 12 mois	27	3
Annuel 18/25 12M PA	53	13
Annuel ZEN +26	3	1
Mensuel +26 ans PDM	44	0
Mensuel +26ans	88	28
Mensuel +26ans solidarité 50%	18	14
Mensuel +26ans solidarité 75%	70	79
Mensuel 18/25 ans	75	32
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	4	3
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	50	14
Mensuel Corr +26 Régional	1	0
PASS 24h	1	0
PASS 24h BSC	2	0
PASS 7 jours glissants BSC	12	1
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	2	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	159	13
Ticket 1 Voyage QR-Code	10	0
Ticket Dépannage BSC	1	2
Titre X Voyage(s)	451	89
TOTAL	2357	539

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1117 311 **1428**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

PERIODE ETUDIEE : MARS 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	6	3
Annuel +26 ans	27	5
Annuel +26 ans PA	24	11
Annuel 18/25 12 mois	55	8
Annuel 18/25 12M PA	50	4
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	48	8
Annuel ZEN +26	19	8
Mensuel +26 ans PDM	59	0
Mensuel +26ans	125	38
Mensuel +26ans solidarité 50%	43	24
Mensuel +26ans solidarité 75%	177	121
Mensuel 18/25 ans	129	79
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	13	1
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	69	32
Mensuel Corr +26 Régional	1	0
PASS 24h	0	2
PASS 24h BSC	2	1
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	166	15
Ticket 1 Voyage QR-Code	22	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	2	2
Ticket Dépannage BSC	0	1
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	3	0
Titre X Voyage(s)	660	126
TOTAL	4440	900

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1700 311 2011

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

PERIODE ETUDIEE : AVRIL 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
3 Voyages bascule	2	0
Annuel +26 ans	14	8
Annuel +26 ans PA	27	2
Annuel 18/25 12 mois	9	3
Annuel 18/25 12M PA	25	10
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	9	0
Annuel Corr 18/25 12M Régional	0	1
Annuel ZEN +26	10	1
Mensuel +26 ans PDM	36	0
Mensuel +26ans	76	16
Mensuel +26ans solidarité 50%	22	13
Mensuel +26ans solidarité 75%	198	121
Mensuel 18/25 ans	45	28
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	7	3
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	81	38
PASS 24h	1	0
PASS 24h BSC	2	0
PASS 48h BSC	1	0
PASS 7 jours glissants BSC	1	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	3
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	75	17
Ticket 1 Voyage QR-Code	7	0
Ticket 1 Voyage Sav	1	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	2	0
Titre X Voyage(s)	461	84
TOTAL	1644	426

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)	1113	348	1461
---	-------------	------------	-------------

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

PERIODE ETUDIEE : MAI 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	2	-
Abo de service	2	-
Annuel +26 ans	27	5
Annuel +26 ans PA	19	7
Annuel 18/25 12 mois	40	8
Annuel 18/25 12M PA	23	6
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	30	6
Annuel ZEN +26	11	5
Mensuel +26 ans PDM	39	-
Mensuel +26ans	92	43
Mensuel +26ans solidarité 50%	26	13
Mensuel +26ans solidarité 75%	154	109
Mensuel 18/25 ans	160	76
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	10	3
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	76	24
Mensuel Sav	1	-
Mensuel ZEN +26	1	-
PASS 24h BSC	3	2
PASS 48h BSC	1	-
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	-
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	158	10
Ticket 1 Voyage QR-Code	23	-
Ticket 10 Voyages sol 50%	2	1
Ticket Dépannage BSC	1	1
Titre X Voyage(s)	596	92
TOTAL	3377	653

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)	1498	411	1909
--	------	-----	-------------

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

PERIODE ETUDIEE : JUIN 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	4	1
Abo de service	6	1
Annuel -18 ans (12 mois)	209	31
Annuel -18 ans (12 mois) Fratrie	61	24
Annuel -18 ans PA (12 mois)	31	11
Annuel -18 ans PA (12 mois) Fratrie	14	4
Annuel +26 ans	19	4
Annuel +26 ans PA	25	12
Annuel 18/25 12 mois	42	12
Annuel 18/25 12M PA	2	3
Annuel ZEN +26	6	1
Mensuel +26 ans PDM	39	1
Mensuel +26ans	104	44
Mensuel +26ans solidarité 50%	23	27
Mensuel +26ans solidarité 75%	148	135
Mensuel 18/25 ans	162	64
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	11	6
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	60	55
Mensuel ZEN +26	3	0
PASS 24h BSC	7	4
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	2	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	256	11
Ticket 1 Voyage QR-Code	12	1
Ticket Dépannage BSC	0	7
Titre X Voyage(s)	618	130
Total	2 876	821

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1864 589 **2453**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

PERIODE ETUDIEE : JUILLET 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	0	1
Abo de service	6	1
Annuel +26 ans	17	11
Annuel +26 ans PA	16	23
Annuel 18/25 12 mois	8	0
Annuel 18/25 12M PA	8	5
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	15	0
Annuel ZEN +26	7	6
Mensuel +26 ans PDM	43	0
Mensuel +26ans	92	38
Mensuel +26ans solidarité 50%	9	17
Mensuel +26ans solidarité 75%	133	88
Mensuel 18/25 ans	90	26
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	5	2
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	49	45
Mensuel Corr +26 Régional	2	0
Mensuel Sav	2	0
Mensuel ZEN +26	0	1
PASS 24h	3	1
PASS 24h BSC	9	1
PASS 48h BSC	6	1
PASS 7 jours glissants	8	0
PASS 7 jours glissants BSC	1	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	270	23
Ticket 1 Voyage QR-Code	24	6
Ticket 10 Voyages sol 50%	2	6
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	1	0
Titre X Voyage(s)	580	112
Total	1 776	496

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

1407

414

1821

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

PERIODE ETUDIEE : AOUT 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
10 Voyages bascule	4	0
Abo de service	1	1
Annuel +26 ans	18	7
Annuel +26 ans PA	29	4
Annuel 18/25 12 mois	4	0
Annuel 18/25 12M PA	4	2
Annuel Corr -18 12M non scolaire Région	5	3
Annuel ZEN +26	18	2
Mensuel +26 ans PDM	44	0
Mensuel +26ans	60	36
Mensuel +26ans solidarité 50%	30	32
Mensuel +26ans solidarité 75%	125	77
Mensuel 18/25 ans	119	52
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	15	1
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	28	31
Mensuel Corr +26 Régional	2	0
Mensuel ZEN +26	0	1
PASS 24h	4	1
PASS 24h BSC	13	4
PASS 7 jours glissants	1	0
PASS 7 jours glissants BSC	10	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	298	33
Ticket 1 Voyage QR-Code	15	2
Ticket 10 Voyages sol 50%	10	10
Titre X Voyage(s)	496	82
Total	1 606	439

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1354 381 1735

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

PERIODE ETUDIEE : SEPTEMBRE 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	2	0
10 Voyages bascule	11	0
3 Voyages bascule	1	0
Annuel +26 ans	14	11
Annuel +26 ans PA	26	24
Annuel 18/25 12 mois	23	18
Annuel 18/25 12M PA	43	0
Annuel Corr +26 Régional	1	0
Annuel ZEN +26	16	5
Mensuel +26 ans PDM	42	3
Mensuel +26ans	118	85
Mensuel +26ans solidarité 50%	40	22
Mensuel +26ans solidarité 75%	139	103
Mensuel 18/25 ans	210	81
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	17	3
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	79	61
Mensuel Corr -18 Réseau régional	56	7
Mensuel Corr +26 Régional	3	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	8	3
Mensuel ZEN +26	1	1
PASS 24h	0	1
PASS 24h BSC	6	3
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	2	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	305	31
Ticket 1 Voyage QR-Code	26	4
Ticket 10 Voyages sol 50%	1	3
Ticket 30 Voyages Correspondance	1	0
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	2	0
Ticket Dépannage BSC	3	0
Ticket Groupe 2 à 5 personnes	1	0
Ticket Groupe 6 à 10 personnes	2	0
Titre X Voyage(s)	818	148
Total	4 930	1 151

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

2017

617

2634

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

PERIODE ETUDIEE : OCTOBRE 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	2	0
10 Voyages bascule	1	0
Abo de service	1	0
Annuel +26 ans	9	2
Annuel +26 ans PA	20	18
Annuel 18/25 10 mois	51	12
Annuel 18/25 12 mois	8	14
Annuel 18/25 12M PA	70	0
Annuel 18/25 PA 10 mois	3	0
Annuel Corr +26 Régional	1	0
Annuel ZEN +26	9	7
Mensuel +26 ans PDM	30	0
Mensuel +26ans	105	33
Mensuel +26ans solidarité 50%	38	19
Mensuel +26ans solidarité 75%	170	99
Mensuel 18/25 ans	188	57
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	30	3
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	84	28
Mensuel Corr +26 Régional	3	1
Mensuel Corr 18/25 Régional	0	1
PASS 24h BSC	8	10
PASS 7 jours glissants	7	6
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	1	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	246	23
Ticket 1 Voyage QR-Code	23	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	5	3
Titre X Voyage(s)	738	121
Total	4 002	967

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois)

1851

457

2308

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

PERIODE ETUDIEE : NOVEMBRE 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
1 Voyage bascule	1	1
10 Voyages bascule	1	0
Abo de service	4	0
Annuel +26 ans	18	5
Annuel +26 ans PA	29	9
Annuel +26 ans PDM	1	0
Annuel 18/25 12 mois	14	17
Annuel 18/25 12M PA	51	2
Annuel ZEN +26	12	4
Mensuel +26 ans PDM	31	1
Mensuel +26ans	72	46
Mensuel +26ans solidarité 50%	51	30
Mensuel +26ans solidarité 75%	190	124
Mensuel 18/25 ans	172	50
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	22	2
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	59	22
Mensuel Corr +26 Régional	3	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	1	1
Mensuel ZEN +26	1	0
PASS 24h BSC	4	0
Stock 1v corr Région QR à 0,70€	7	0
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	216	35
Ticket 1 Voyage QR-Code	16	0
Ticket 10 Voyages sol 50%	9	0
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	0	1
Ticket Dépannage BSC	1	0
Titre X Voyage(s)	704	148
Total	3 973	982

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1690 498 **2188**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

PERIODE ETUDIEE : DECEMBRE 21

Validation Ligne 10	1ere validations	correspondances
10 Voyages bascule	6	0
Abo de service	1	0
Annuel +26 ans	16	7
Annuel +26 ans PA	34	11
Annuel 18/25 12 mois	11	8
Annuel 18/25 12M PA	60	2
Annuel ZEN +26	12	7
Mensuel +26 ans PDM	57	0
Mensuel +26ans	88	64
Mensuel +26ans solidarité 50%	57	40
Mensuel +26ans solidarité 75%	185	129
Mensuel 18/25 ans	129	42
Mensuel 18/25 ans solidarité 50%	22	8
Mensuel 18/25 ans solidarité 75%	66	46
Mensuel Corr +26 Régional	2	0
Mensuel Corr 18/25 Régional	0	1
Mensuel ZEN +26	1	0
PASS 24h	1	0
PASS 24h BSC	3	3
Stock 1v QR Dépannage à 1,80€	107	8
Ticket 1 Voyage EVENEMENT	11	1
Ticket 1 Voyage EVENEMENT QR	252	25
Ticket 1 Voyage QR-Code	1	3
Ticket 10 Voyages sol 50%	3	1
Ticket 30 Voyages Correspondance	-	1
Ticket 30 Voyages Correspondance -18	1	1
Ticket Dépannage BSC	1	-
Titre X Voyage(s)	658	113
Total	3 798	937

Fréquentation hors (- 18 ans) et (18 25 ans 10 mois) 1785 521 2306

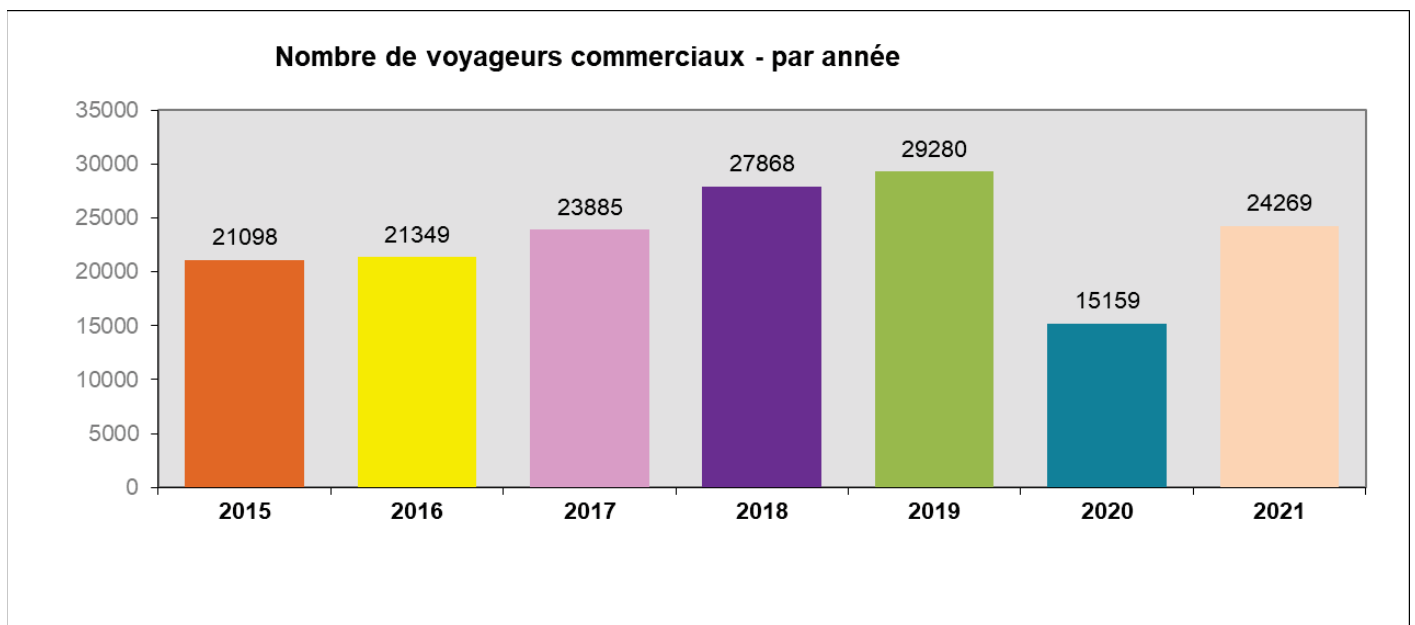
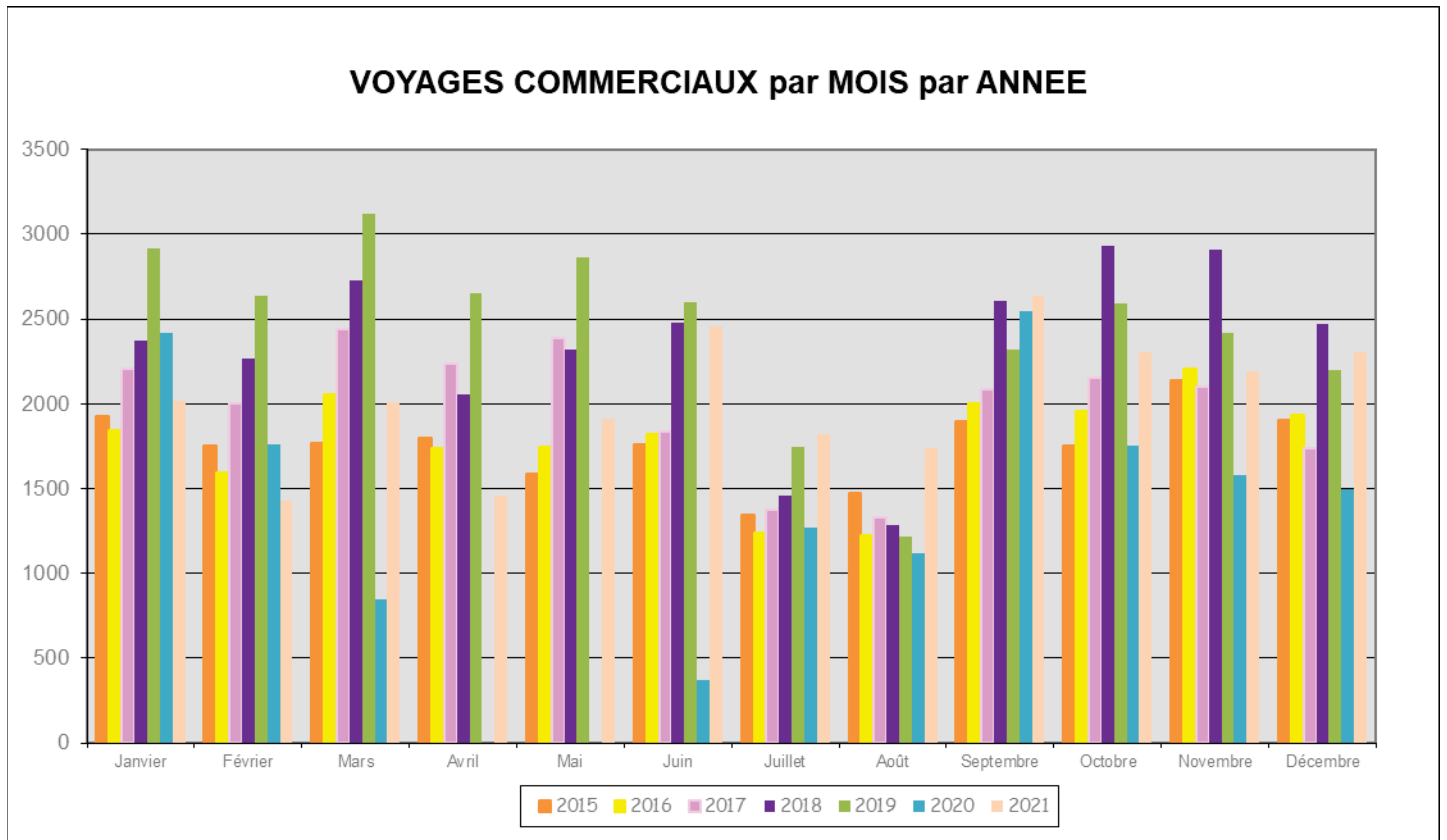
Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

**Ci-dessous les illustrations graphiques
de la fréquentation commerciale
depuis le début du contrat**



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022

Publication : 20/10/2022

3 – Recettes (€) HT

Rappel de l'avenant n°8 : une évaluation des recettes au réel n'étant pas possible d'un point de vue technique, il est proposé de reconstituer les recettes de la manière suivante :

Validations de la ligne 10 pour la période _____ (x) recettes totales du réseau (-) recettes perçues
Validations du réseau même période

Validations réelles du système billettique AEP	
	TOTAL
Validations Ligne 10	47 812
Validations Totales Réseau "Möbius"	5 727 534
% des validations de la ligne 10	0.83%

Recettes HT Trafic Réseau - Année 2021

Recettes Tickets	1 346 229 €
* Dont Recettes Titres Dépannages	453 665 €
* Dont Recettes Titres Evènementiels	0 €
* Dont Recettes Titres corresp. Région	2 736 €
Recettes Abonnements	1 786 752 €
TOTAL Recettes HT Trafic "Möbius"	3 132 981 €
TOTAL Recettes TTC Trafic "Möbius"	3 446 279 €

Montant des titres Remis à Citram	Quantité	Tarif TTC	Recettes TTC	Recettes HT
BD	0	0.50 €	0.00 €	0.00 €
Dépannage	2000	1.80 €	3 600.00 €	3 272.73 €
1V Région (facturé)	2000	0.70 €		0.00 €
Shopping	253	1.00 €	253.00 €	230.00 €
TOTAL des Recettes à déduire			3 853.00 €	3 502.73 €

⇒ **Les recettes s'élèvent à 22 650,60 € TTC pour l'année 2021**

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

4 – Bilan financier (€ H.T)

Année 2021			
Roulage	91 507 €	Recettes commerciales	20 591 €
Conduite	175 926 €	Compensation	312 638 €
Chge personnel encadrement	24 153 €		
Matériel	39 190 €		
Frais Généraux	56 232 €		
Marge	-53 778 €		
Total HT	333 230 €	Total HT	333 230 €

Le contrat du Réseau Vert affiche un **déficit général de 54 k€ HT** soit 16 % du chiffre d'affaires.

Année 2020			
Roulage	68 244 €	Recettes commerciales	16 395 €
Conduite	135 955 €	Compensation	315 023 €
Chge personnel encadrement	18 668 €	Impact covid	-49 835 €
Matériel	37 684 €		
Frais Généraux	44 294 €		
Marge	-23 263 €		
Total HT	281 583 €	Total HT	281 583 €

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

5 – Actions / Incidents / Réclamations

Janvier 2021

Lundi 18 Janvier au dimanche 04 avril 2021

En raison des travaux dans la rue des Safranières, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens entre les arrêts « Les Gailledrats » et « Champtouyer » par Croix de Villemandie.

Février 2021

Lundi 1^{er} février

Le départ de la course de 07h15 au départ d'Angoulême est arrivé avec 25 minutes de retard à l'AFPA en raison d'un problème de dysfonctionnement électrique des portes.

Avril 2021

Lundi 12 avril

Suite à une mauvaise lecture du planning, le départ de 06h10 d'Angoulême a été effectué avec 20 minutes de retard.

Mai 2021

Depuis le 19 mai, le rendu de monnaie est de nouveau en vigueur sur le réseau Möbius.

Juin 2021

Lundi 07 juin et durant 2 mois

En raison de travaux sur la commune des Frauds, l'arrêt La Chapelle et les arrêts des Frauds n'ont pas été desservis. Un arrêt provisoire a été mis en place au Cf de La Chapelle et de la route allant sur le camp de la Braconne.

Jeudi 10 au dimanche 13 juin

En raison du revêtement définitif rue des Safranières, l'itinéraire de la ligne 10 sera dévié par le de la Croix de Villemandie.

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

De 28 au 29 juin 2022

Publication : 20/10/2022

Le véhicule n°2019 est remplacé par le n°0805 en raison d'une préparation aux mines

Août 2021

Lundi 02 au vendredi 06 Août

En raison des travaux dans la rue de Bisaignü, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens par le rue de la Clé de Voute et la rue de l'Entrant, entre les arrêts « Les Avenauds » et « La Génoise ».



A partir du 16 août

En raison des travaux dans la rue de la Chapelle, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens entre les arrêts « Les Gendres » et « L'Afpa » par la D 105.



Vendredi 20 août

Angoulême, Avenue de Lattre de Tassigny à partir de 08h30 et pendant la cérémonie, les voies bus seront neutralisées et la ligne 10 devra utiliser les voies voiture à partir du rond point de République et dans les deux sens. L'arrêt « Gare SNCF » sera desservi face à l'hôtel terminus.

Mardi 24 au dimanche 29 août

Pendant le FFA et en raison du périmètre de sécurité, à partir de 09h30 chaque jour, le terminus de la ligne 10 s'effectuera à « Franquin »

Mardi 24 août

Les travaux dans la rue des Safranières sont terminés donc reprise de l'itinéraire normal

Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022

Septembre 2021

A partir du jeudi 02 Septembre et jusqu'à nouvel ordre.

En raison des travaux dans le cité des Frauds, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens entre les arrêts « La Chapelle » et « Les Frauds Terminus » par la rue de la Chapelle.



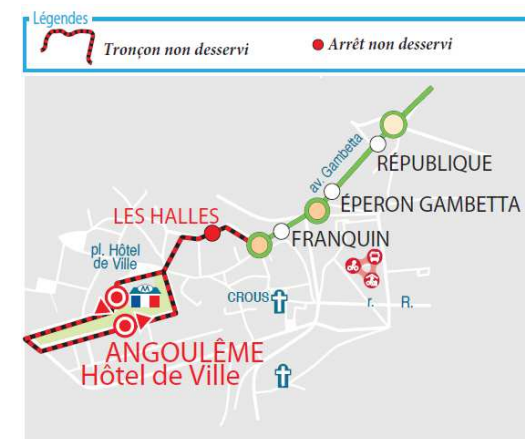
Du lundi 06 septembre au vendredi 01 octobre

En raison des travaux dans la rue des Cériseurs, l'itinéraire des bus sera dévié dans les deux sens entre les arrêts « Les Tuileries » et « Centre sportif » par la rue des Cormiers, la D 910, et la nouvelle voie.



Samedi 11 septembre à partir de 16h45

En raison des foulées d'Angoulême, le terminus se fera à Franquin



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022

Publication : 20/10/2022

Vendredi 17 (à partir de 09h30) et samedi 18 septembre

En raison d'une nouvelle installation avenue des Maréchaux dans le cadre du circuit des remparts, l'itinéraire de la ligne 10 sera dévié dans un sens uniquement entre les arrêts « Cathédrale » et « Franquin » par la rue de Belat, le rempart de l'Est et le Bd Berthelot.



Octobre 2021

A partir du lundi 04 octobre et jusqu'à nouvel ordre

En raison des travaux sur la route de Paris, l'itinéraire de la ligne 10 sera dévié dans les deux sens par la rue du Linteau et la route d'Agris entre les arrêts « Les Avenauds » et « Pontouvre ».



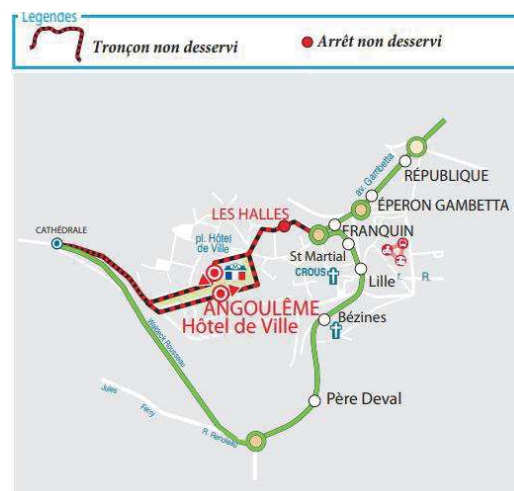
Novembre 2021

Vendredi 26 novembre

Signalement de la détérioration de deux abribus situés aux arrêts « La Chapelle » et « La Jauvigère ».

Vendredi 26 novembre de 17h30 à 19h30

En raison d'animations pour les fêtes de fin d'année à l'hôtel de ville, l'itinéraire de la ligne 10 sera déviée dans les deux sens par Bd Berthelot, la rue de Montmoreau, la rue Renoleau et la rue Waldeck Rousseau entre « Franquin » et « Cathédrale ». Les départs de « Cathédrale » se feront sur l'arrêt interurbain, les fins de courses se termineront à « Franquin ».



Accusé certifié exécutoire
1016-200074827-20221013-2022 c 10 - 158 DE
Réception par le préfet le 10/10/2022
Publication : 20/10/2022

Décembre 2021

Du samedi 11 au vendredi 31 décembre

A l'occasion des fêtes de fin d'année, il a été organisé une action commerciale sur le réseau Möbius avec la vente du ticket à 1€, valable 1h (au lieu de 1,80 €). Il a été vendu 253 tickets sur la ligne 10.



Accusé de réception - Ministère de l'Intérieur

016-200071827-20221013-2022_10_158-DE

Accusé certifié exécutoire

Réception par le préfet : 20/10/2022
Publication : 20/10/2022