

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU GRAND ANGOULEME

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE SEANCE DU 28 SEPTEMBRE 2017

Délibération
n° 2017.09.514

Délégation de Service
Public des transports
urbains confiés à la
SAEMTGA : rapport
annuel du délégataire
- Année 2016

LE VINGT HUIT SEPTEMBRE DEUX MILLE DIX SEPT à 17h00, les membres du conseil communautaire se sont réunis au siège de la communauté d'agglomération de GrandAngoulême - 25 boulevard Besson Bey à ANGOULEME suivant la convocation qui leur a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : **15 septembre 2017**

Secrétaire de séance : Anne-Sophie BIDOIRE

Membres présents :

Jean-François DAURE, Jean-Marie ACQUIER, Sabrina AFGOUN, Michel ANDRIEUX, Véronique ARLOT, Anne-Marie BERNAZEAU, Anne-Sophie BIDOIRE, André BONICHON, Xavier BONNEFONT, Jacky BOUCHAUD, Catherine BREARD, Michel BUISSON, Danielle CHAUVET, Monique CHIRON, Jean-Marc CHOISY, Françoise COUTANT, Véronique DE MAILLARD, Françoise DELAGE, Bernard DEVAUTOUR, Gérard DEZIER, Karen DUBOIS, Jacques DUBREUIL, Georges DUMET, Denis DUROCHER, Guy ETIENNE, Annette FEUILLADE-MASSON, Jeanne FILLOUX, Jean-Jacques FOURNIE, Maud FOURRIER, Martine FRANCOIS-ROUGIER, Fabienne GODICHAUD, Joël GUITTON, Thierry HUREAU, André LANDREAU, Francis LAURENT, Michaël LAVILLE, Bertrand MAGNANON, Annie MARAIS, Jean-Luc MARTIAL, Pascal MONIER, François NEBOUT, Yannick PERONNET, Marie-Hélène PIERRE, Jean-Philippe POUSSET, Bruno PROUX, Christophe RAMBLIERE, Bernard RIVALLEAU, Gérard ROY, Zahra SEMANE, Alain THOMAS, Jean-Luc VALANTIN, Roland VEAUX, Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Vincent YOU, Gilles CHAGNAUD, Danièle MERIGLIER, Jean-Christophe THIANT

Ont donné pouvoir :

Danielle BERNARD à Gérard DEZIER, Patrick BOURGOIN à Véronique DE MAILLARD, Bernard CONTAMINE à Fabienne GODICHAUD, Jean-Claude COURARI à Jacky BOUCHAUD, Denis DOLIMONT à Jean-Jacques FOURNIE, François ELIE à Xavier BONNEFONT, Bernadette FAVE à Véronique ARLOT, Michel GERMANEAU à Guy ETIENNE, Isabelle LAGRANGE à Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Elisabeth LASBUGUES à Danielle CHAUVET, Catherine PEREZ à Françoise COUTANT, Dominique PEREZ à Sabrina AFGOUN, Jean REVEREAULT à Michaël LAVILLE, Eric SAVIN à Michel BUISSON, Philippe VERGNAUD à Jean-Philippe POUSSET

Suppléant(s) :

Gérard BRUNETEAU par Danièle MERIGLIER, Gilbert CAMPO par Gilles CHAGNAUD, Thierry MOTEAU par Jean-Christophe THIANT

Excusé(s) :

Samuel CAZENAVE, Catherine DEBOEVERE, Philippe LAVAUD

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 28 SEPTEMBRE 2017

**DELIBERATION
N° 2017.09.514**

MOBILITES

Rapporteur : Madame DE MAILLARD

**DELEGATION DE SERVICE PUBLIC DES TRANSPORTS URBAINS CONFIES A LA
SAEMTGA : RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE - ANNEE 2016**

Par délibération n° 282 du 18 décembre 2008, le conseil communautaire a confié à la S.A.E.M.T.G.A, la délégation de service public des transports urbains et approuvé la convention d'exploitation avec la société d'économie mixte à compter du 1^{er} janvier 2009 jusqu'au 31 décembre 2017. Cette convention prévoit la réalisation d'un rapport annuel du service des transports publics urbains.

Le rapport annuel 2016 présente l'exécution de la 8^{ème} année du contrat de délégation de service public des transports urbains. Cette 8^{ème} année est marquée sur le plan contractuel par deux avenants :

- Avenant 7 au contrat permettant d'intégrer deux nouveaux services à l'offre existante : le service mobilicycle (location de vélos) et le service Libus (service de transport adapté aux besoins des personnes à mobilité réduite)
- Avenant 8 au contrat permettant de prolonger le contrat d'une année

Les principaux éléments du rapport annuel 2016 de la STGA sont les suivants :

- ↪ augmentation de l'offre kilométrique de 1% (kms totaux), contre 1,7% en 2015, du fait en 2016 de 3 jours ouvrables supplémentaires et de la mise en place du service Libus
- ↪ Hausse de la fréquentation de +2,2%, contre 1,4% en 2015, liée aux abonnements
- ↪ stabilité des recettes tarifaires HT (+0,4%) en lien avec le choix de GrandAngoulême de ne pas augmenter les tarifs en 2016 (à comparer avec la hausse des recettes de 2,2 % en 2015 induite par l'augmentation des tarifs de 3% au 1^{er} mars 2015)
- ↪ hausse de la contribution forfaitaire de GrandAngoulême de 2,2 % portant le montant de la contribution à 12,739 M€ HT (nouveaux services, vieillissement du parc...). Cette hausse est équivalente à celle de 2015
- ↪ diminution sensible des dépenses de l'exploitant (-0,7%) grâce à économie réalisée sur le carburant et les achats stockés (pneumatiques, pièces détachés....)
- ↪ Bilan mobilicycle : au 31/12/16, 154 vélos loués (dont 139 vélos électriques) soit un taux de location de 83% ;
- ↪ Bilan Libus : au 31/12/16, 66 clients inscrits dont 35 clients actifs, 369 réservations et 9 648 kms réalisés sur 8 mois,
- ↪ poursuite des efforts du délégataire pour assurer la qualité du service public avec :
 - 78 % de bus à l'heure (-1/+3 min) en 2016 (contre 74,6% en 2015)
 - un taux de satisfaction clientèle toujours très élevé et stable à 96% par rapport à 2015 (96,6%)
 - un traitement rapide, 11 jours en moyenne en 2016, des réclamations clientèle (192 réclamations en 2016 contre 190 en 2015)
 - de nombreuses actions de promotion tout au long de l'année
 - une stabilité du nombre de contrôles en 2016 pour maintenir le taux de fraude - extrêmement faible - à 0,3% sur le réseau (0,2% en 2015)

- le maintien de la continuité du service public avec 92% du service assuré lors de la journée de grève du 31 mars 2016 (34 personnes en grève dont 13 en repos).

Vu l'avis favorable de la commission consultative des services publics locaux du 20 septembre 2017,

Vu l'avis favorable de la commission finances et responsabilités sociétales du 21 septembre 2017,

Je vous propose :

DE PRENDRE ACTE du rapport annuel 2016 du délégataire SAEMTGA pour le service public des transports urbains.

**APRES EN AVOIR DELIBERE,
LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE
A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES,
ADOpte LA DELIBERATION PROPOSEE.**

Certifié exécutoire :	
<u>Reçu à la Préfecture de la Charente le :</u> 12 octobre 2017	<u>Affiché le :</u> 12 octobre 2017



Gestion de la Délégation de Service Public

Rapport Annuel de la STGA au GrandAngoulême Année 2016

MAI 2017

Rapport Annuel

Convention GrandAngoulême - STGA

2016 : 8^{ème} année d'exécution



La Communauté d'Agglomération du GrandAngoulême a confié à la STGA l'exploitation des services de Transport Public Urbain pour une durée de 8 ans, à compter du 1^{er} janvier 2009, par Convention en date du 22 décembre 2008.

Ce présent rapport a été établi selon l'article 2 de la loi 95-127 du 8 février 1995, relative aux marchés publics et délégation de service public et conformément au décret n°2005-236 du 14 mars 2005.

Il représente l'exécution de la 8^{ème} année de cette convention.

6 parties composent le présent rapport :

1- Présentation Comptable et Financière	p.3
2- Compte-rendu Physique et Technique	p.21
3- Analyse de la qualité de service	p.45
4- Analyse des conditions d'exécution du service public	p.60
5- Résultats comparatifs	p.70
6- Annexes	p.82

1^{ERE} PARTIE

PRESENTATION COMPTABLE ET FINANCIERE

COMPTES DE LA DÉLÉGATION

I- PRESENTATION DES METHODES

1.1 PRINCIPES, REGLES ET METHODES COMPTABLES

Les comptes annuels transmis à GrandAngoulême sont établis et présentés conformément à la réglementation française en vigueur, résultant des arrêtés du Comité de la Réglementation Comptable (CRC). Les comptes annuels comprennent :

- **Le compte de Résultat**
- **Le Bilan**
- **Les annexes fiscales**

regroupés dans un seul document établi par notre Expert Comptable intitulé :« **SAEM STGA – COMPTES ANNUELS- EXERCICE CLOS au 31/12/N** »

La STGA met en oeuvre:

- une méthode permettant de conserver la mémoire de chaque opération (échange) réalisée par l'entreprise
- un moyen de preuve opposable à toute réclamation ou contestation
- un outil systématique de traitement de l'information chiffrée.

Pour PRINCIPALEMENT:

- connaître l'encaissement client et la dette fournisseur
- coordonner la trésorerie.
- maîtriser l'évolution du budget à travers son suivi mensuel

1.2 ÉVÉNEMENTS PRINCIPAUX DE L'EXERCICE 2016

L'année 2016 est la 8^{me} année de notre contrat de Délégation de Service Public conclu avec le GrandAngoulême, une convention d'exploitation formalise les relations entre les 2 parties jusqu'au 31 décembre 2016. Cette convention a été prolongée d'un an, soit jusqu'au 31 décembre 2017, par avenant n°8 en date du 6 octobre 2016.

De plus, dans l'objectif de renforcer la politique de mobilité de GrandAngoulême, un avenant n°7 a été pris en date du 6 octobre 2016 afin d'intégrer deux nouveaux services à l'offre existante : le service mobili'cycle, un service de location de vélos, et le service Libus, un service de transport adapté aux besoins des personnes à mobilité réduite.

II- LE COMPTE DE RÉSULTAT

2-1 RECETTES

2-1-1 Présentation

EN k€ HT	2 015		2 016		Evolution
	Montant	%	Montant	%	
Recettes voyageurs	4 037	22,5%	4 066	22,8%	0,7%
Achat collectivités	99	0,6%	97	0,5%	-1,4%
Réductions Grand Angoulême	-515	-2,9%	-534	-3,0%	3,8%
Remises commerciales STGA	-58	-0,3%	-50	-0,3%	-13,4%
RECETTES TRAFIC	3 564	19,9%	3 579	20,0%	0,4%
Publicité	68	0,4%	50	0,3%	-25,9%
Remboursement accident	38	0,2%	22	0,1%	-42,1%
Produits financiers et autres	155	0,9%	202	1,1%	30,3%
Contrats	29	0,2%	30	0,2%	4,8%
RECETTES CONNEXES	289	1,6%	304	1,7%	5,1%
Tôlerie Peinture	21	0,1%	24	0,1%	13,0%
Locabus	24	0,1%	23	0,1%	-2,1%
Services occasionnels	16	0,1%	15	0,1%	-9,9%
Mobili'cycle			45	0,2%	-
RECETTES ANNEXES	61	0,3%	106	0,6%	74,0%
Produits divers	162	0,9%	82	0,5%	-49,3%
Reprise sur provision	207	1,2%	497	2,8%	139,9%
Produits exceptionnels	1	0,0%	12	0,1%	758,0%
Produits sur exercice antérieur	1 026	5,7%	282	1,6%	-72,5%
Transfert de charges	175	1,0%	263	1,5%	49,7%
RECETTES DIVERSES	1 571	8,8%	1 135	6,4%	-27,8%
RECETTES TOTALES DU RÉSEAU	5 486	30,6%	5 124	28,7%	-6,6%
Contribution Financière GA	12 460	69,4%	12 739	71,3%	2,2%
RECETTES TOTALES	17 946	100,0%	17 863	100,0%	-0,5%

2-1-2 Synthèse

Le total des recettes pour 2016 s'élève à 17 863 K€, dont 29% (soit 5 124 K€) de recettes réseau.

➤ **RECETTES TRAFIC**

Elles sont en hausse de +0,4% sous l'effet de l'augmentation de la fréquentation.

➤ **AUTRES RECETTES**

La contribution financière du GrandAngoulême à la STGA s'élève à 12 739 K€ en 2016. Elle prend en compte une actualisation de sommes versées pour 2016 sur la base des indices connus au 31/12/2016, ainsi que l'intégration au contrat de Délégation de Service Public du service mobili'cycle à compter du 17 avril 2016 et du service Libus à compter du 2 mai 2016.

2-2 DEPENSES

2-2-1 Présentation

	2015		2016		Evolution
	Montant	%	Montant	%	
Carburant	1 538	8,6%	1 480	8,3%	-3,8%
Lubrifiant et pneus	204	1,1%	218	1,2%	6,5%
Pièces détachées	568	3,2%	550	3,1%	-3,1%
Variation de stock de marchandises	-44	-0,2%	-12	-0,1%	-73,3%
Autres achats	334	1,9%	227	1,3%	-31,9%
ACHATS STOCKÉS ET AUTRES	2 600	14,5%	2 464	13,8%	-5,2%
Affrètements	1 060	5,9%	1 132	6,4%	6,8%
Entretien et réparations	932	5,2%	1 115	6,3%	19,7%
Assurances	419	2,3%	774	4,3%	84,7%
Promotion et information	285	1,6%	289	1,6%	1,5%
Autres services extérieurs	281	1,6%	341	1,9%	21,4%
Provision pour risques et charges	683	3,8%	910	5,1%	33,2%
Impôts et taxes (1)	828	4,6%	760	4,3%	-8,3%
Charges de personnel	9 490	52,9%	9 396	52,8%	-1,0%
Autres frais de gestion	0	0,0%	0	0,0%	-%
CHARGES D'EXPLOITATION	16 577	92,5%	17 180	96,5%	3,6%
Charges financières	15	0,1%	15	0,1%	2,0%
Charges exceptionnelles (2)	1 023	5,7%	283	1,6%	-72,3%
Impôt sur les sociétés	-1	0,0%	-1	0,0%	19,9%
CHARGES RÉSEAU	17 615	98,3%	17 477	98,1%	-0,8%
Amortissements	310	1,7%	330	1,9%	6,3%
CHARGES TOTALES DU RESEAU	17 925	100,0%	17 807	100,0%	-0,7%

(1) Dont 408 K€ de taxe sur les salaires au titre de l'année 2016

(2) Dont 280 K€ de réajustement des taxes sur les salaires au titre des années 2013, 2014 et 2015 sur 2016

Cf pt 2-3 Fiscalité ci-après

2-2-2 Synthèse

Le total des charges pour 2016 s'élève à 17 807 K€.

➤ CHARGES D'EXPLOITATION

Le 1er poste des dépenses est toujours le poste salaires et charges qui s'élève à 9 396 K€.

Le 2ème poste des dépenses reste le carburant à hauteur de 1 480 K€, de nouveau en baisse par rapport à 2015, avec une tendance toujours à la baisse des prix du pétrole sur l'année 2016 (0,89 € le litre en moyenne sur 2016 contre 0,86€ le litre en 2015).

Par ailleurs, les provisions et réserves ont été ajustées pour prendre en compte les risques et les engagements issus de l'activité de l'entreprise. En particulier :

- Au titre des risques, une provision pour remise en états des biens appartenant à GrandAngoulême (conformément à la Convention),
- Au titre des engagements, les provisions et réserves concernant les charges de personnel.

2-3 FISCALITE

Conformément à l'article 80B du Livre de Procédures fiscales, par courrier en date du 30 octobre 2015, la STGA a fait valoir son droit à restitution de la TVA sur subvention de fonctionnement sur les années 2013, 2014 et 2015.

Par courrier en date du 21 septembre 2016, les services fiscaux se sont positionnés sur le non-assujettissement à la TVA de la part fixe de la contribution financière.

Après avoir acté cette prise de position, GrandAngoulême est acquitté de 80% de la TVA sur le montant de la contribution financière versé à la STGA.

En contrepartie, cette disposition fiscale impose le paiement d'une taxe sur les salaires par la STGA, dont les montants provisionnés au titre des années 2013, 2014 et 2015 ont été ajustés pour tenir compte des 20% restant de la Contribution Financière assujettis à TVA, à savoir 280 375 € comptabilisés en charge exceptionnelle.

Le montant de la taxe sur les salaires dû par la STGA est compensé par un complément à la contribution financière versée par le GrandAngoulême.

2-3 RESULTAT

	2015 Montant	2015 Montant
RÉSULTAT (K€ HT)	21	56

L'exercice 2016 dégage un bénéfice de 56 K€.

2-4 RATIOS

Dans le cadre de notre procédure d'optimisation fiscale, depuis 2015, les dépenses d'exploitation intègrent la taxe sur les salaires.

2-4-1 Dépenses d'Exploitation / kilomètre (y compris affrètements)

	Coût d'exploitation / km (HT)	Évolution N-1
2015	3,47 €	
2016	3,57 €	2,9%

Le prix de revient moyen d'un kilomètre par véhicule est de 3,57 €, en hausse de 2,9% par rapport à 2015. Ce ratio est plus favorable que la moyenne des réseaux.

2-4-2 Dépenses d'Exploitation / voyage

	Coût d'exploitation / voyage (HT)	Évolution N-1
2015	1,66 €	
2016	1,69 €	1,4%

Le prix de revient moyen d'un voyage est de 1,69 €, en hausse de 1,4% par rapport à 2015.

2-4-3 Dépenses d'Exploitation / habitant

	Dép. / habitant (HT)	Évolution N-1
2015	148,26 €	
2016	153,39 €	3,5%

Les dépenses d'Exploitation se situent en 2016, à 153 € par habitant du Grand Angoulême.

2-4-4 Recettes d'Exploitation / voyage

	Recette/voyage (HT)	Évolution N-1
2 015	0,44 €	
2 016	0,47 €	2,3%

La recette d'exploitation est de 0,47€ par voyage. En augmentation sous l'effet de l'augmentation de la fréquentation et de l'intégration des deux services mobili'cycle et Libus.

2-4-5 Recettes d'Exploitation / kilomètre (y compris affrètements)

	Recette / km (HT)	Évolution N-1
2 015	0,92 €	
2 016	0,99 €	7,6%

La recette d'exploitation moyenne d'un kilomètre par véhicule est de 0,99 €.

2-4-6 Recettes d'Exploitation / habitant

	Recette / habitant (HT)	Évolution N-1
2 015	39,20 €	
2 016	42,56 €	8,6%

La recette se situe en 2016 à 42,56 € par habitant du GrandAngoulême.

2-4-7 Recettes de trafic / voyage

	Recette trafic /voyage (HT)	Évolution N-1
2 015	0,358 €	
2 016	0,352 €	-1,7%

La recette de trafic est de 0,352 €, sous l'effet de l'augmentation de la fréquentation.

2-4-8 Recettes de trafic / kilomètre (y compris affrètements)

	Recette trafic /km (HT)	Évolution N-1
2 015	0,75 €	
2 016	0,74 €	-0,4%

La recette de trafic moyenne d'un kilomètre par véhicule est de 0,74 €.

2-4-9 Recettes de trafic / habitant

	Recette trafic / habitant (HT)	Évolution N-1
2 015	31,88 €	
2 016	31,96 €	0,3%

La recette de trafic se situe en 2016 à 31,96€ par habitant du GrandAngoulême.

2-4-10. Taux de couverture réseau

	Recette client (HT)	Évolution N-1	Recettes / Dépenses (HT)	Évolution N-1
2015	22,5%		26,4%	
2016	22,8%	1,3%	27,7%	4,9%

27,7% de nos dépenses de réseau sont financées par la vente de titres et de nos prestations. Ce taux de couverture est supérieur à la moyenne des réseaux de même taille qui est de 17,84% en 2015.

ÉTAT DU PATRIMOINE

Au 31/12/2005, les immobilisations présentes dans les comptes de la STGA ont été intégralement confiées au GrandAngoulême qui a pris en charge leur gestion à compter du 1^{er} janvier 2006.

Les immobilisations présentes dans les comptes au 31/12/2016 correspondent donc à l'ensemble des immobilisations acquises directement par la STGA depuis 2006. Vous trouverez ci-dessous un tableau récapitulatif des immobilisations et leurs détails en annexe:

IMMOBILISATIONS STGA

	MATÉRIEL ET MOBILIER	VEHICULES
2006	99 893,18 €	30 154,41 €
2007	148 553,95 €	37 446,05 €
2008	203 379,59 €	19 468,23 €
2009	107 011,08 €	134 147,66 €
2010	310 804,92 €	54 121,07 €
2011	183 957,24 €	50 137,36 €
2012	142 762,84 €	30 101,43 €
2013	405 113,95 €	0,00 €
2014	263 962,41 €	58 599,20 €
2015	276 616,63 €	41 459,10 €
2016	206 687,64 €	15 907,43 €

Par ailleurs, le GrandAngoulême met à la disposition de la STGA :

- le Centre Bus et ses parkings,
- un parc de 109 véhicules (liste en annexe),
- des gros équipements :
 - Équipements industriels :
 - 2 cabines peinture (12 mètres et 9 mètres)
 - 2 brosses de lavage
 - 1 châssis jet

- 1 nettoyeurs haute pression
 - 1 chariot élévateur
 - 2 démontes pneus
 - 3 ponts à fûts
 - 1 ponts à colonnes (6 colonnes)
 - Équipements informatiques
 - girouettes et bandeaux lumineux
 - système d'aide à l'exploitation,
 - bornes d'information...
 - Équipement des arrêts
 - poteaux
 - abribus
 - Billettique (valideurs ...)
- un ensemble d'autres petits équipements nécessaires à l'exploitation

Le GrandAngoulême assure directement le financement de ces investissements et en est propriétaire. La STGA en assure l'entretien régulier.

LES TITRES ET LES TARIFS

I- LES TARIFS

1-1 TARIFS APPLIQUES

En 2016, le GrandAngoulême a décidé de ne pas appliquer d'augmentation des tarifs. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur au 1^{er} juillet 2015 :

en euros

	Tarifs TTC au 1/07/15	
	Tarifs Officiels	Tarifs Commerciaux
A/ Tickets		
Ticket 1 Voyage	1,41	1,40
Ticket 3 Voyages	3,60	3,60
Ticket Journée	3,60	3,60
Ticket 10 Voyages	9,89	9,80
Ticket Tribu	3,53	3,50
Ticket Groupe 10 Voyages	4,94	4,90
Ticket Dépannage	1,83	1,80
Ticket évènementiel	2,35	2,30
Ticket 2V STGA/ Cartrans (1)	1,41	1,40
Pack 10 Voyages	9,61	9,60
Ticket Échange	<i>non commercialisé</i>	
B/ Abonnements (2)		
Abonnement "26 ans et +"		
- Mensuel	35,71	35,70
- Annuel	359,96	359,90
- Juillet/Août	49,99	49,90
- Correspondance Mois (5)	17,86	17,80
Abonnement "26 ans et +" Zen		
- Mensuel	19,64	19,60
Abonnement "26 ans et +" PDE		
- Mensuel	30,35	30,30
- Annuel	305,97	305,90
Abonnement "26 ans et +" Solidarité		
- Mensuel "niveau 1"	17,86	17,80
- Mensuel "niveau 2"	8,93	8,90

en euros

	Tarifs TTC au 1/07/15	
	Tarifs Officiels	Tarifs Commerciaux
B/ Abonnements (2)		
Abonnement "60 ans et +" (au 1/1/2016)		
- Annuel	214,27	214,20
- Annuel Zen	107,14	107,10
Abonnement 18/25 ans		
- Mensuel	21,89	21,80
- Année scolaire	197,03	197,00
- Juillet / Août	30,65	30,60
- Correspondance Mois (5)	10,95	10,90
Abonnement "-18 ans"		
- Mensuel	16,10	16,10
- Année scolaire	144,90	144,90
Abt "-18 ans" Famille Nombreuse (3)		
- Mensuel (R30%)	11,27	11,20
- Année scolaire (R30%)	101,43	101,40
Abonnement "-18 ans" été (4)		
- 2 Mois	30,65	30,60
- 1 Mois	21,89	21,80

Notes

(1) Le ticket 2V / Cartrans permet aux voyageurs interurbain de faire la correspondance sur le réseau urbain.

(2) mobili'carte ; frais de dossier 8 €

(3) Les réductions familles nombreuses de 30% sont calculées sur la base des tarifs scolaires mois et scolaires plus mois

(4) L'abonnement - 18 ans été 1 mois est basé le tarif de l'abonnement 18/25 ans mensuel

(5) Abonnements permettant aux voyageurs interurbain de faire la correspondance sur le réseau urbain

Les tarifs commerciaux sont des arrondis aux 10 centimes d'euros inférieurs des tarifs officiels pour faciliter les rendus de monnaie

1-2 LES TARIFS SOLIDARITE

Depuis 1996, le GrandAngoulême a mis en place le titre Solidarité, qui permet aux personnes en situation financière précaire de se déplacer de manière très économique.

Depuis le 1er janvier 1999, la Solidarité Transport a été très sérieusement renforcée. Le GrandAngoulême met à la disposition des communes des Chèques Solidarité Transport dont le montant représente des réductions de 50 % ou 75 % sur le tarif liberté mensuel (35,7 €)

Les chèques Solidarités Transport sont distribués par les communes qui participent à hauteur de 5% au financement des réductions.

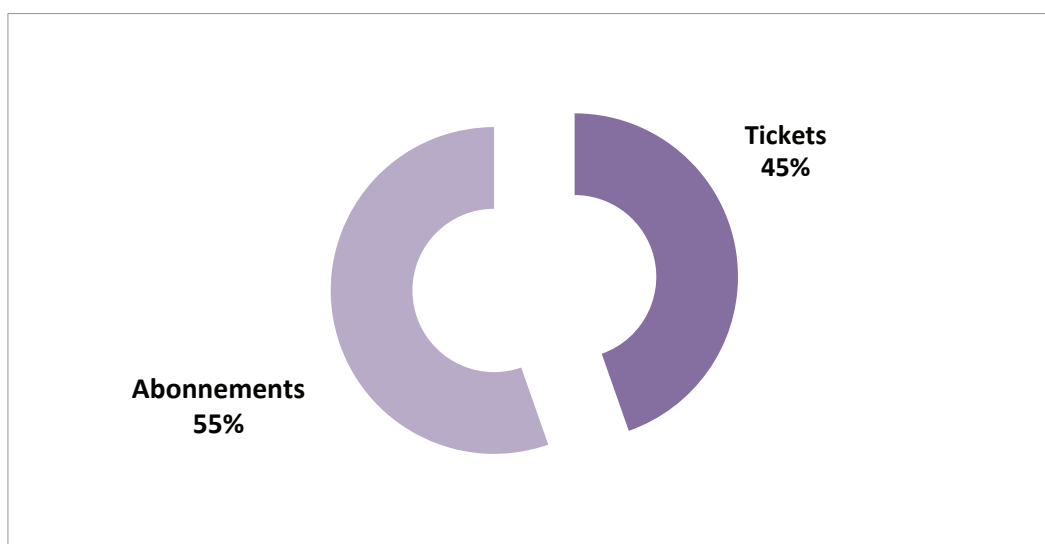
II- LES RECETTES TARIFAIRES

2-1 ÉVOLUTION DES RECETTES HT

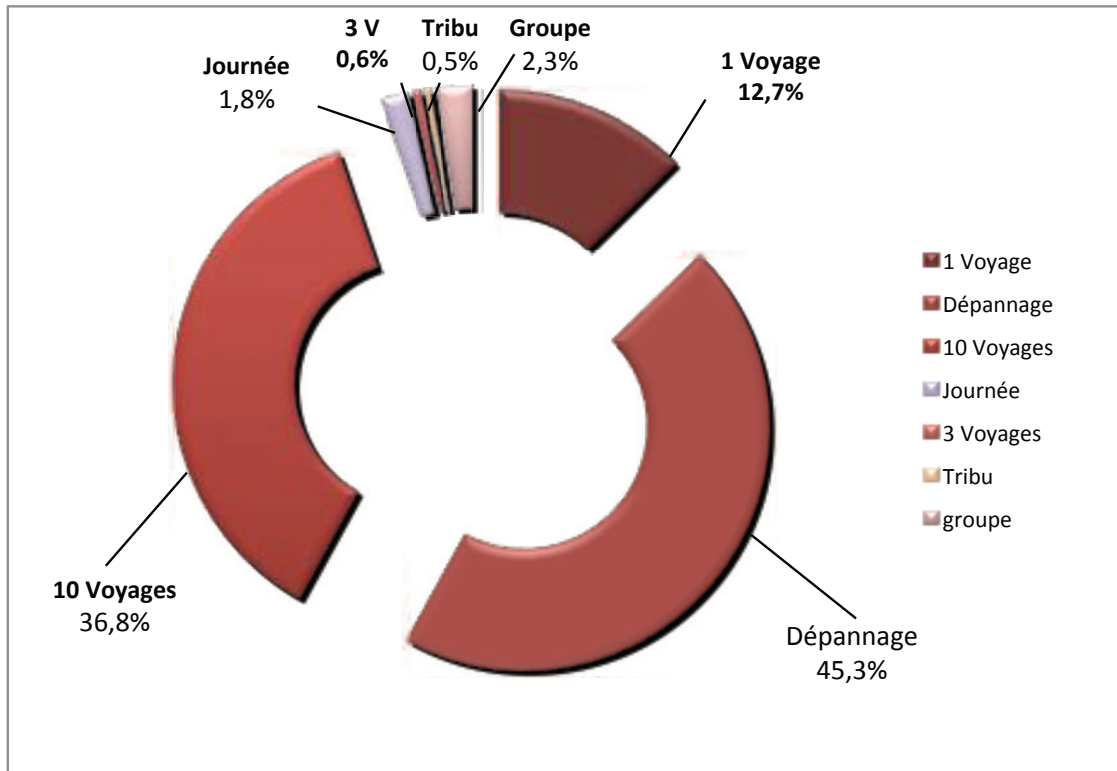
	2015	2016	Évolution
1 Voyage	581 290	202 371	-65,2%
Dépannage	345 019	723 505	109,7%
3 Voyages	179 362	9 073	-94,9%
Journée	14 685	28 751	95,8%
Tribu	3 770	7 592	101,4%
10 Voyages	452 113	588 439	30,2%
groupe	36 500	36 968	1,3%
Autres	419	386	-8,0%
26 ans et +	569 603	559 908	-1,7%
18/25	216 924	249 452	15,0%
- 18 ans	842 160	837 084	-0,6%
solidarité	178 072	189 726	6,5%
60 ans et +	66 010	67 878	2,8%
60 ans et + Zen	36 097	35 186	-2,5%
frais établissement	42 138	43 056	2,2%
Total	3 564 161	3 579 375	0,4%

2-2 REPARTITION DES RECETTES 2016

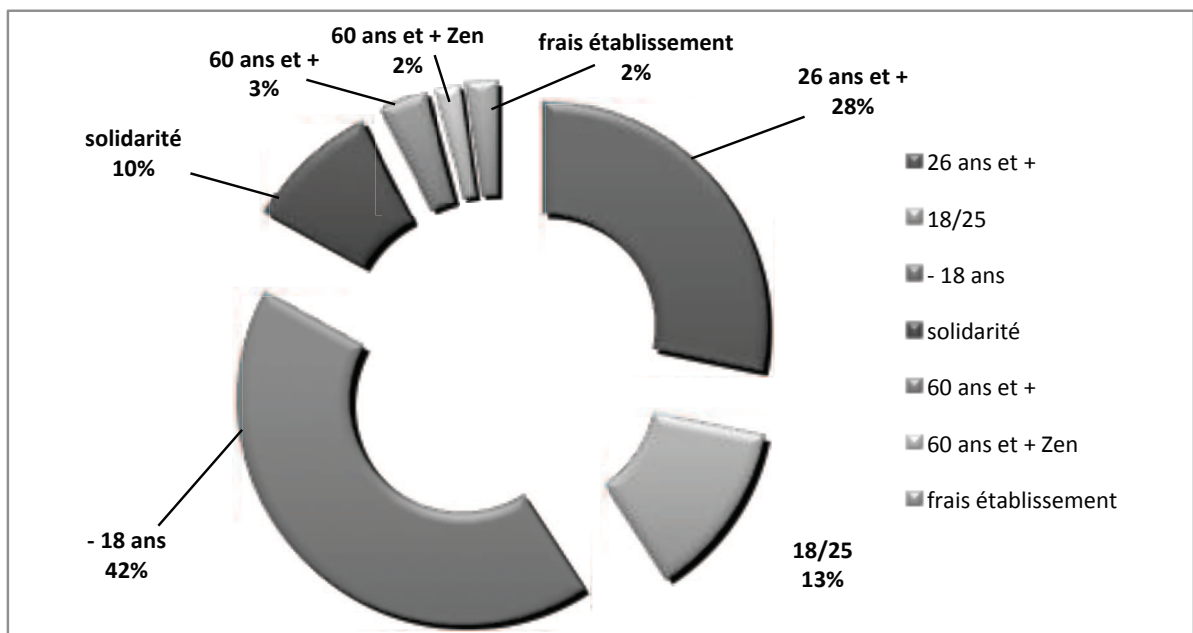
PART DANS LES RECETTES DES TYPES DE TITRES



REPARTITION DES RECETTES TICKETS



REPARTITION DES RECETTES SUR ABONNEMENTS



RÉPARTITION DES RECETTES PAR LIGNE *

	2015		2016	
	Valeur	%	Valeur	%
Recettes lignes bus				
1	678 406	19,0%	673 640	18,8%
2	379 429	10,6%	375 042	10,5%
3	286 466	8,0%	295 690	8,3%
4	603 058	16,9%	616 656	17,2%
5	162 660	4,6%	169 199	4,7%
6	616 573	17,3%	616 580	17,2%
7	261 608	7,3%	262 044	7,3%
8	131 340	3,7%	133 904	3,7%
9	55 078	1,5%	58 801	1,6%
DIMANCHE	35 720	1,0%	33 850	0,9%
Studibus	842	0,0%	897	0,0%
Total 1	3 211 179	90,1%	3 236 303	90,4%
Recettes lignes minibus				
20	11 975	0,3%	12 214	0,3%
21	1 021	0,0%	953	0,0%
22	27 759	0,8%	25 668	0,7%
23	3 445	0,1%	3 819	0,1%
24	1 859	0,1%	3 263	0,1%
26	2 572	0,1%	2 647	0,1%
27	5 514	0,2%	4 240	0,1%
31	8 969	0,3%	10 705	0,3%
Total 2	63 114	1,8%	63 508	1,8%
Recettes lignes scolaires spécialisées (LSS)				
50	272	0,0%	263	0,0%
51	1 157	0,0%	1 277	0,0%
52	5 862	0,2%	7 769	0,2%
53	1 224	0,0%	2 356	0,1%
54	6 104	0,2%	5 736	0,2%
55	2 324	0,1%	2 736	0,1%
55 A	1 268	0,0%	1 225	0,0%
56	3 457	0,1%	3 716	0,1%
57	3 921	0,1%	6 199	0,2%
58	2 590	0,1%	2 219	0,1%
59	5 011	0,1%	3 991	0,1%
60	10 843	0,3%	8 619	0,2%
61	2 097	0,1%	2 602	0,1%
62	658	0,0%	1 342	0,0%
63	2 088	0,1%	1 472	0,0%
64	4 235	0,1%	3 727	0,1%
65	1 763	0,0%	3 770	0,1%
66	1 492	0,0%	2 179	0,1%
67	1 620	0,0%	1 569	0,0%
68	2 677	0,1%	3 930	0,1%
69	1 698	0,0%	1 385	0,0%
70	4 184	0,1%	4 232	0,1%
71	5 230	0,1%	5 433	0,2%
72	6 776	0,2%	6 030	0,2%
74	1 383	0,0%	1 320	0,0%
75	3 131	0,1%	2 751	0,1%
Total 3	83 065	2,3%	87 848	2,5%
Recettes des Cars Robin et des bus avec SAE délocalisés				
Total 4	206 803	5,8%	191 717	5,4%
RECETTES TOTALES	3 564 161	100%	3 579 375	100%

* Il s'agit ici d'une répartition théorique des recettes par ligne, basée sur la fréquentation par ligne.

2^{ème} PARTIE

COMPTE RENDU PHYSIQUE ET TECHNIQUE

L'OFFRE DE SERVICE

En 2016, la desserte est organisée autour de sept services distincts mais complémentaires :

I – LES LIGNES REGULIERES

- 9 lignes régulières traversent diamétralement l'agglomération et desservent les communes de la Communauté d'Agglomération du GrandAngoulême : Angoulême – Ruelle –Soyaux – La Couronne – Nersac – Linars – L'Isle d'Espagnac – Saint Yrieix – Puymoyen – Magnac - Touvre – Gond Pontouvre – Saint Michel – Fléac
- Ce service principal représente un total de 188 kilomètres de lignes (y compris tronçon commun).

LIGNE	LONGUEUR	VITESSE COMMERCIALE 2015	VITESSE COMMERCIALE 2016
1	20,7 KM	22,0 KM/h	22,0 KM/h
2	26,3 KM	24,7 KM/h	24,2 KM/h
3	20,1 KM	23,6 KM/h	23,5 KM/h
4	17,9 KM	21,7 KM/h	21,7 KM/h
5	16,2 KM	22,0 KM/h	22,0 KM/h
6	13,0 KM	19,1 KM/h	19,2 KM/h
7	17,2 KM	21,2 KM/h	21,2 KM/h
8	33,1 KM	25,6 KM/h	25,5 KM/h
9	23,5 KM	24,5 KM/h	24,4 KM/h

- Le samedi et les jours non scolaires, un service allégé est mis en place.

II - LES LIGNES DE RABATTEMENT

- 11 lignes dites de rabattement sur le réseau principal desservent les zones les moins densément peuplées. Elles sont assurées par 9 minibus, et par des taxis en sous-traitance pour les services assurés en transport à la demande.
- Ce service est assuré tous les jours ouvrables et représente 104,7 kilomètres de lignes.

LIGNE	LONGUEUR	VITESSE COMMERCIALE 2015	VITESSE COMMERCIALE 2016
20 (M)	13,2 KM	33,9 KM/h	33,8 KM/h
21 (M)	8,1 KM	34,8 KM/h	34,8 KM/h
22 (P)	13,2 KM	28,8 KM/h	28,8 KM/h
23 (M)	5,7 KM	33,7 KM/h	33,7 KM/h
24 (M)	7,9 KM	28,2 KM/h	28,2 KM/h
25 (D)	3,0 KM	-	-
26 (M)	10,3 KM	33,1 KM/h	33,5 KM/h
27 (M)	6,7 KM	34,8 KM/h	34,8 KM/h
28 (D)	5,0 KM	-	-
30 (D)	8,6 KM	-	-
31 (P) *	23,0 KM	28,8 KM/h	28,8 KM/h

P : Service permanent

D : Service à la demande

M : Service mixte, permanent ou à la demande, selon les courses

() Création de la ligne 31 à compter du 1^{er} septembre 2012*

III - LES LIGNES DES DIMANCHES ET JOURS FERIES

- 4 lignes (A, B, C et D) desservent le réseau les dimanches et jours fériés sauf le 1er mai.
- Les lignes du dimanche représentent 82,1 kilomètres de lignes.

IV - LES LIGNES STUDIBUS

- 2 lignes desservent les principales zones étudiantes, en partance de la gare, le dimanche soir pendant l'année scolaire, ou les jours fériés quand ceux-ci sont un lundi (hors 1er mai).
- Ce service est assuré par 2 autobus et représente 33,2 kilomètres de lignes.

V - LES SERVICES AMENAGES SCOLAIRES :

- 27 lignes desservent les établissements scolaires (collèges et lycées) du GrandAngoulême. Elles sont également accessibles aux voyageurs autres que scolaires.
- Ces lignes sont pour moitié gérées en affrètement par le délégataire.
- Ces lignes représentent un total de 308,6 kilomètres.

LIGNE	LONGUEUR	VITESSE COMMERCIALE 2015	VITESSE COMMERCIALE 2016
50	7,5 KM	22,4 KM/h	22,4 KM/h
51	5,5 KM	13,8 KM/h	13,8 KM/h
52	25,5 KM	25,0 KM/h	25,2 KM/h
53	13,3 KM	24,7 KM/h	24,7 KM/h
54	9,0 KM	25,2 KM/h	25,2 KM/h
55	18,0 KM	32,9 KM/h	30,6 KM/h
55A	15,7 KM	32,4 KM/h	30,6 KM/h
56	20,1 KM	23,6 KM/h	23,6 KM/h
57	11,3 KM	24,8 KM/h	25,2 KM/h
58	11,6 KM	25,3 KM/h	25,3 KM/h
59	5,9 KM	20,4 KM/h	20,4 KM/h
60	9,5 KM	25,6 KM/h	25,6 KM/h
61	12,6 KM	27,8 KM/h	27,8 KM/h
62	7,3 KM	24,3 KM/h	20,8 KM/h
63	5,6 KM	24,1 KM/h	24,1 KM/h
64	8,5 KM	27,5 KM/h	25,5 KM/h
65	6,3 KM	22,9 KM/h	22,9 KM/h
66	5,9 KM	20,2 KM/h	20,2 KM/h
67	11,6 KM	28,9 KM/h	28,9 KM/h
68	5,8 KM	26,9 KM/h	26,9 KM/h
69	9,1 KM	30,2 KM/h	30,2 KM/h
70	7,3 KM	22,0 KM/h	21,9 KM/h
71	13,4 KM	24,4 KM/h	24,0 KM/h
72	15,2 KM	28,5 KM/h	28,5 KM/h
74	17,6 KM	27,7 KM/h	27,7 KM/h
75	18,0 KM	26,8 KM/h	27,0 KM/h
81 *	11,5 KM	24,7 KM/h	26,2 KM/h

(*) Création de la ligne 81 à compter du 1er septembre 2012

VI - LE SERVICE URBAIN-INTERURBAIN

- 23 lignes interurbaines aboutissent aux points d'échanges du centre ville d'Angoulême.
- En 2016, tous les clients qui ont voyagés sur le réseau interurbain ont pu bénéficier d'un billet correspondance avec les lignes urbaines à un tarif attractif avec une réduction de 50% par rapport au tarif normal du Ticket 2 Voyages ou de l'abonnement « 18-25 » ou « + 26 ans »). Le processus est identique pour les clients du réseau urbain vers le réseau interurbain.
- 28 arrêts du réseau urbain sont desservis en correspondance avec les lignes interurbaines.

VII- LE SERVICE EVENEMENTIEL

Il est destiné à assurer la desserte des manifestations majeures de l'agglomération.

Vous trouverez en page suivante le plan du réseau en vigueur au 31/12/2016.

DONNÉES PHYSIQUES 2016

I- L'OFFRE DE SERVICE

	2015	2016	Evol.
Km STGA	4 156 807	4 163 824	0,2%
Km affrétés	219 989	230 660	4,9%
Km affrétés Taxis	371 498	389 508	4,8%
Km Taxibus + Libus	22 828	28 972	26,9%
Kms Bus Totaux	4 376 796	4 394 484	0,4%

La production de la STGA s'est élevée à 4 163 824 kilomètres en 2016, soit une hausse de 0,2% par rapport à 2015. Cette augmentation s'explique par 3 jours ouvrables supplémentaires sur l'année 2016. A noter également la mise en place du service « Libus », un service public de transport à la demande des Personnes à Mobilité Réduite ou en situation de handicap lancé le 2 mai 2016, ayant pour vocation de répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite qui, en raison de leur situation particulière, ne peuvent pas utiliser le réseau de bus classique, il s'agit d'un service adapté et complémentaire au réseau de bus existant et aux différents services privés de mobilité actuellement organisés sur le territoire. (Détail de l'offre kilométrique par ligne en annexe)

II- LA FREQUENTATION

La fréquentation affiche une hausse de + 2,2% en 2016. (Détail de la fréquentation par ligne en annexe)

	2015	2016	Evol.
Abonnements commerciaux	116 261	119 161	2,5%
Abonnements totaux	129 882	132 710	2,2%
Tickets (hors tickets de groupe)	1 514 727	1 446 186	-4,5%
Tickets totaux	1 596 977	1 529 176	-4,2%
Voyages Totaux	9 958 128	10 173 027	2,2%

Cette évolution est liée à l'évolution des titres suivants :

- Les abonnements commerciaux affichent une augmentation de + 2,5% : la tendance continue d'évoluer vers une baisse des abonnements plein tarif au profit des abonnements aidés. Suite à l'évolution de la gamme tarifaire depuis le 1er juillet 2015 et notamment à sa classification par âge, la hausse des abonnements 18/25 ans se confirme avec en parallèle une hausse des abonnements - 18ans.
- Inversement, les ventes de tickets affichent une baisse de -4,2%, cette baisse s'explique d'une part par l'effet d'aubaine des abonnés « - 18 ans » constitués d'ancien abonnés « scolaire » qui depuis l'évolution de la gamme tarifaire au 1er juillet 2015 peuvent voyager librement sur l'ensemble du réseau les week-end et petites vacances scolaires, et d'autre part par une fidélisation de nos voyageurs qui se traduit par une augmentation générale de nos ventes d'abonnements.

III- LES RATIOS

3-1 VOYAGES PAR HABITANT

	Usage	Évolution N-1
2 015	89,06	
2 016	90,83	+2,0%

Le niveau de fréquentation global a augmenté de +2% par rapport à 2015.

3-2 VOYAGES PAR KILOMETRE

	Usage	Évolution N-1
2 015	2,09	
2 016	2,11	+0,9%

Le taux d'utilisation a évolué de +0,9% par rapport à 2015.

3-3 OFFRE DE SERVICE PAR HABITANT

	Offre de service	Évolution N-1
2 015	42,67	
2 016	42,97	+0,7%

L'offre de Kilomètres par habitant du Grand Angoulême reste à un bon niveau, comparé aux réseaux de même taille.

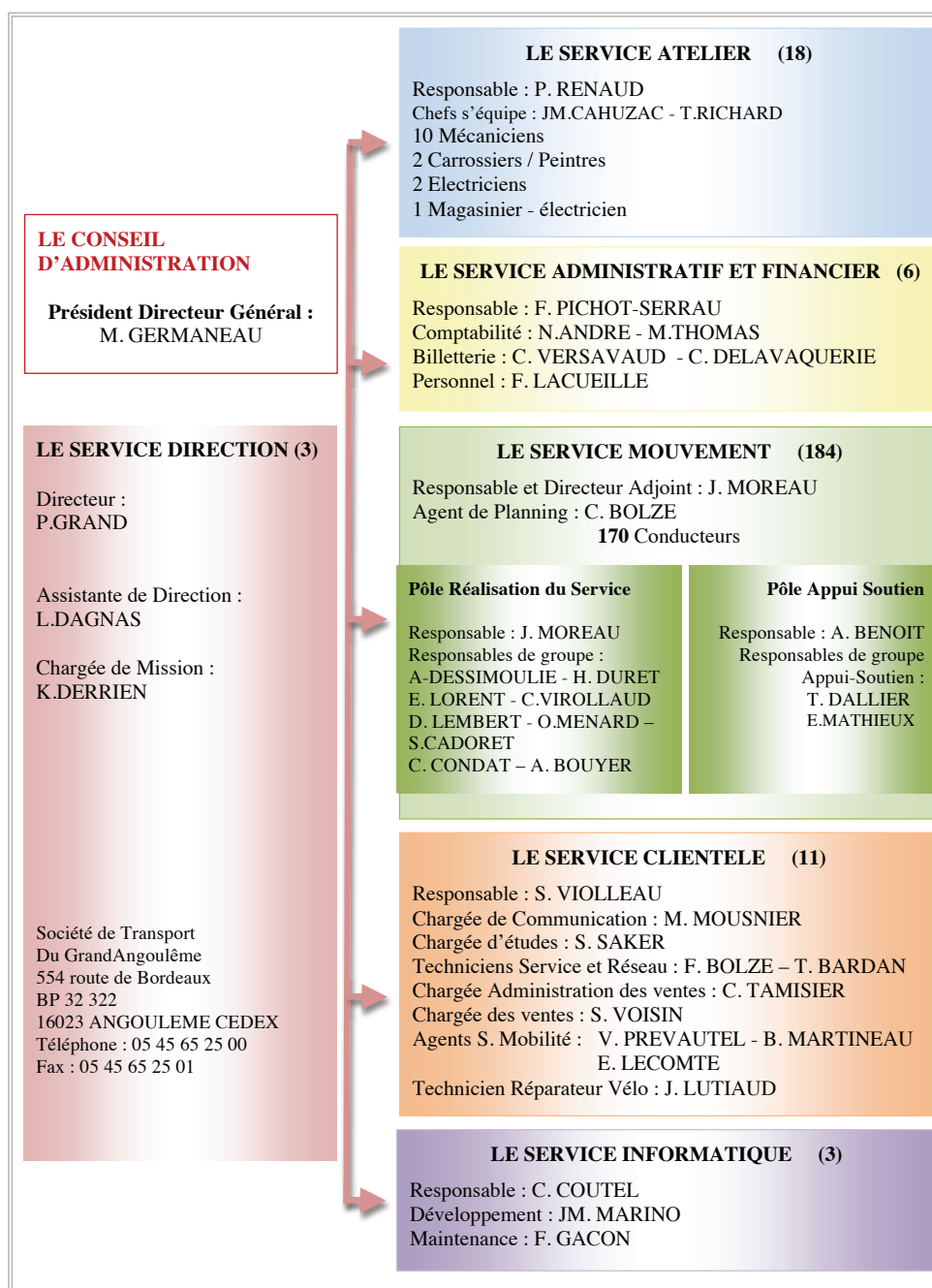
ORGANISATION DE LA STGA

Afin d'offrir une prestation de qualité à ses voyageurs, la STGA est organisée en plusieurs services.

Organigramme (225 personnes) au 31/12/2016



225 personnes au service de la population du GrandAngoulême



3-1 LE ROLE DE CHAQUE SERVICE

Le Service du Mouvement met en œuvre l'offre de transport.

Depuis la fin d'année 2009, le service est réorganisé en 2 pôles aux fonctions distinctes :

1/ Le Pôle Réalisation du Service :

Ce pôle assure plusieurs fonctions :

- la réalisation du service, l'accueil des clients dans les bus et la vente des tickets
- le contrôle de la billetterie,
- le suivi quotidien de la bonne exécution du service (surveillance au Poste Central, suivi de la charge des véhicules et des conditions de circulation)
- la création des horaires (graphicage) et des services bus (habillage),
- l'organisation du planning des conducteurs.

2/ Le Pôle Appui Soutien:

Ce pôle est la réponse de l'entreprise pour aider les collègues conducteurs ainsi que nos voyageurs par rapport aux incidents de toute nature qu'ils peuvent rencontrer. Ce pôle assure :

- la présence terrain dans les bus et sur le réseau,
- du contrôle billetterie,
- le soutien et le conseil auprès de l'ensemble des conducteurs ainsi qu'auprès de nos voyageurs lors de la survenue d'incidents,
- La mise en place en place d'opérations de sensibilisation auprès au sein des collèges, lycées mais aussi des MJC afin d'être plus proche des habitants des quartiers de l'Agglomération du GrandAngoulême. La proximité est en effet une démarche permanente de la STGA.

Le Service Atelier fournit et assure la maintenance du matériel nécessaire pour assurer le service à la clientèle. :

- il assure l'entretien préventif et curatif du parc de véhicules,
- il s'occupe de l'entretien et des travaux des bâtiments.

Le Service Informatique fournit et assure la maintenance des outils informatiques et électroniques.

Le Service Administratif et Financier assure le suivi et le contrôle des flux financiers de l'entreprise dont la paie.

Le Service Clientèle définit, informe et promeut les services et produits offerts à la clientèle.

En particulier :

- il étudie les besoins des déplacements des clients et leurs attentes,
- il informe la clientèle (guide horaires, site Internet, sms@ctus),
- il assure la vente de titres,
- il organise des actions de promotion.

Le Service Clientèle est également en charge du service « mobili'cycle », et depuis le 2 mai 2016 du service « Libus », un service public de transport à la demande des Personnes à Mobilité Réduite ou en situation de handicap.

Par ailleurs, le service Clientèle gère le réseau des 50 Dépositaires qui vendent des titres STGA (liste des dépositaires en annexe).

Le Service Direction coordonne l'activité de l'ensemble des services.

EFFECTIFS

I- REPARTITION DE L'EFFECTIF

1-1 L'EFFECTIF PHYSIQUE (HORS APPRENTIS, CONTRATS DE QUALIFICATION ET DE PROFESIONNALISATION ET CDD)

	Au 31/12		En moyenne ⁽¹⁾	
	2015	2016	2015	2016
Service Atelier	18	18	18	18
Service Adm. et Financier	6	6	5,8	6
Conducteurs	172	170	170,3	168,2
Service du Mouvement	14	14	13,7	14,7
Service Direction	3	3	3	3
Service Informatique	3	3	3	3
Service Clientèle	8	11	7,9	10,3
TOTAL	224	225	221,7	223,2

Nos effectifs au 31 décembre 2016 sont en hausse d'une personne comparativement au 31 décembre 2015.

1-2 L'EFFECTIF ETC (2) A PARTIR DES HEURES CONTRATS

	Au 31/12		En moyenne ⁽¹⁾	
	2015	2016	2015	2016
Service Atelier	18	18	18	18
Service Adm. et Financier	5,6	5,6	5,5	5,6
Conducteurs	164,4	163,0	162,5	161,8
Service du Mouvement	13,9	13,8	13,5	14,5
Service Direction	2,8	2,8	2,8	2,8
Service Informatique	3,0	3,0	3,0	3,0
Service Clientèle	7,3	9,9	7,2	9,3
TOTAL	215	216	212,5	215

(1) : Calcul à partir des effectifs fin de mois

(2) : ETC Équivalent Temps Complet

1-3 REPARTITION DE L'FFECTIF PHYSIQUE PAR CATEGORIE PROFESSIONNELLE ET PAR SEXE

	Au 31/12/2015		Au 31/12/2016	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Agents de Maîtrise et Cadres	14	9	15	8
Employés	3	11	5	12
Ouvriers	15	0	15	0
Agents roulants	117	55	114	56
TOTAL	149	75	149	76
	224		225	

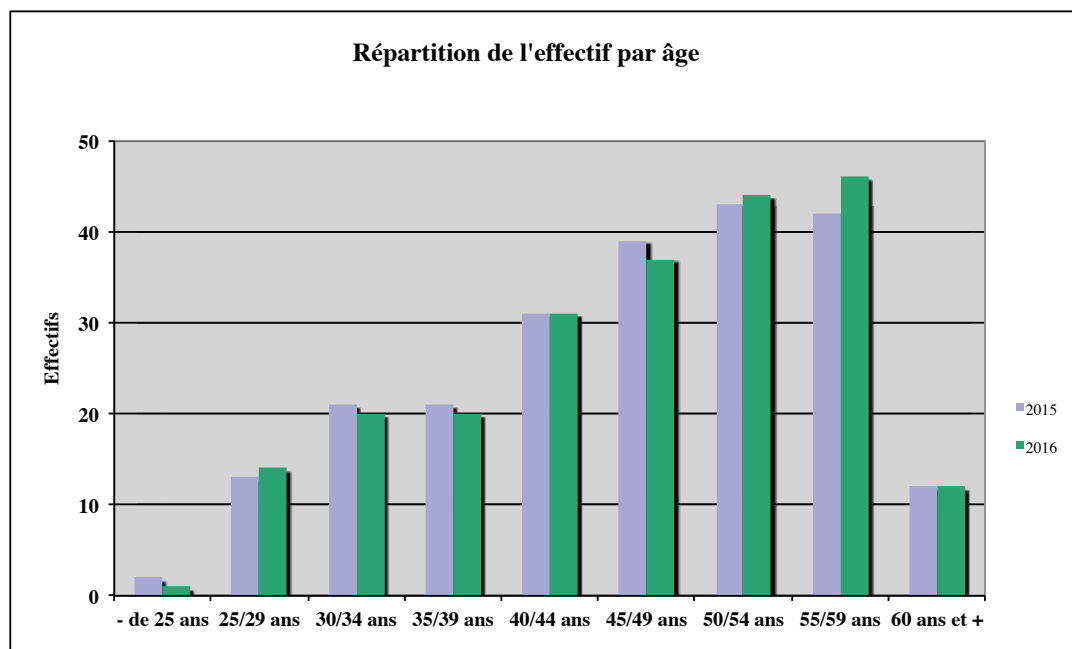
L'effectif est constitué à 33,8% par des femmes.

1-4 REPARTITION DE L'FFECTIF PAR DUREE DE TRAVAIL

	Au 31/12/2015		Au 31/12/2016	
	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes
Temps Complet	133	57	133	55
Temps Partiel	16	18	16	21
TOTAL	149	75	149	76
	224		225	

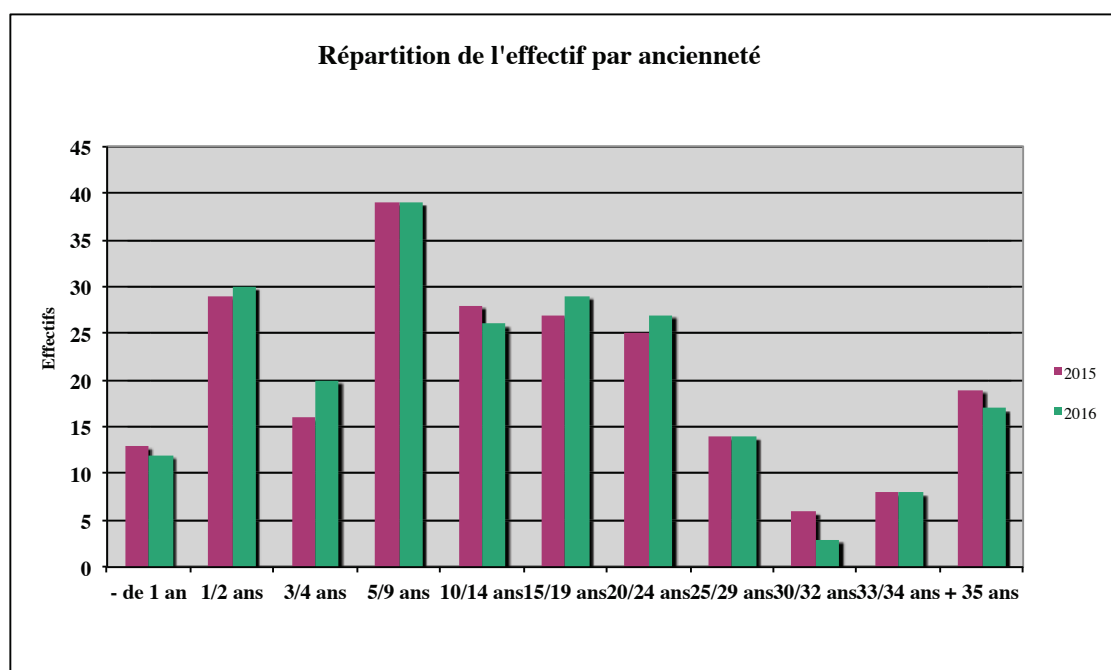
16% de l'effectif travaille à temps partiel, et parmi ces temps partiels 56,7% sont des femmes.

1-5 REPARTITION DE L'FFECTIF PHYSIQUE PAR AGE



L'âge moyen de l'effectif est de 46,5 ans, légèrement en hausse par rapport à 2015 (46,3 ans).

1-6 REPARTITION DE L'FFECTIF PHYSIQUE PAR ANCIENNETE



L'ancienneté moyenne de l'effectif est de 14,4 ans, en baisse par rapport à 2015 (14,8 ans).

1-7 ÉVOLUTION DE L'ABSENTEISME EN JOURS CALENDAIRES

Nombre de jours maladie	Maladie Courte	Maladie >180 jours	Total
2007	2 256	1 437	3 693
2008	1 988	0	1 988
2009	2 755	312	3 067
2010	2 585	1 772	4 357
2011	3 121	1 414	4 535
2012	3 466	1 021	4 487
2013	4 435	1 164	5 599
2014	4 011	2 022	6 033
2015	2 970	1 330	4 300
2016	3 138	2 233	5 371
Évolution sur 10 ans	39%	55%	45%
Évolution sur 4 ans	-29%	92%	-4%
Évolution sur 1 an	6%	68%	25%

En 2016, l'absentéisme repart à la hausse tant sur la courte que sur la longue maladie.

II- RATIOS

2-1 NOMBRE D'AGENTS POUR 1 000 HABITANTS

	Nb d'agents/1000hab.	Évolution N-1
2 015	1,45	
2 016	1,44	-0,7%

La STGA met au service des habitants de la Communauté d'Agglomération 1,44 agents pour 1 000 habitants.

2-2 PRODUCTIVITE DES HOMMES (NB KMS TOTAL/ EFFECTIF TOTAL)

	Nb Km / Effectif	Évolution N-1
2 015	21 638	
2 016	21 575	-0,3%

En 2016, chaque agent de la STGA a effectué en moyenne 21 575 kilomètres.

III- CONDITIONS DE TRAVAIL ET REMUNERATION

3-1 DUREE DU TRAVAIL

La durée du travail à la STGA est fixée à 35 heures.

3-2 REMUNERATION

3-2-1. Rémunération de base

- La valeur du point STGA au 31/12/2016 est de **9,066 €** (pour rappel, elle était de 8,976 au 31/12/2015).

- La rémunération moyenne d'un conducteur avec 10 ans d'ancienneté (hors primes liées aux conditions de travail), au 31/12/2016 est de : **27 823 € brut**. Cette rémunération est versée en 13,5 mensualités.

- La grille d'ancienneté appliquée est celle de la Convention Collective des Transports Urbains avec quelques paliers supplémentaires pour les anciennetés les plus importantes.

3-2-2. Primes

Au-delà de la rémunération de base, il existe à la STGA les primes suivantes :

- Bonus Conduite,
- Prime Super Bonus Conduite,
- Prime d'astreinte (courte, moyenne ou longue),
- Prime de Service Non Planifié,
- Prime de Conducteur Correspondant,
- Prime Dimanche, jours fériés et d'Astreinte Appui Soutien,
- Prime Dimanche et jours fériés,
- Prime de Technicité,
- Prime d'échelon (ancienneté > à 3 ans, > à 6 ans, et > à 9 ans)
- Prime d'Attestation de Capacité,
- Prime Longue Vacation,

3-2-3. Avantages divers

- Une tenue annuelle pour les conducteurs et les agents de l'atelier
- 6 semaines de congés payés par an
- Une indemnité complémentaire de départ en retraite
- Une complémentaire santé (50% entreprise – 50% salarié)
- Un régime de prévoyance complétant les indemnités sécurité sociale
- 1,5 jours de carence pris en charge par l'entreprise en cas de maladie, porté à 3 jours en cas de maladie supérieure à 28 jours, en cas d'hospitalisation et pour les maladies dans le cadre de la maternité

IV- LA FORMATION

LA STGA propose chaque année à ses salariés un large choix de formations techniques et comportementales pour les aider dans leurs métiers.

En 2016, la STGA a ainsi consacré 2,6% de sa masse salariale au budget formation. Les principaux axes de ces formations ont été en 2016 :

- comme plusieurs années maintenant la FCO (Formation Continue Obligatoire)
- la formation à la prévention des conflits et gestion de l'agressivité
- la formation sur l'évolution des technologies dans les bus
- la formation postures au travail

Les conducteurs nouvellement embauchés bénéficient par ailleurs à leur embauche d'une large session de formation pour leur permettre d'être au mieux opérationnel. Par ailleurs diverses formations sont aussi mises en place pour tenir compte des besoins spécifiques des différents services de la STGA.

LES MATÉRIELS

I- LES MATÉRIELS ROULANTS

1-1 LES VEHICULES URBAINS

1-1-1. Âge moyen

	2015		2016	
	Nb	Age moyen	Nb	Age moyen
Autobus Standards	87	8,0 ans	87	9,0 ans
Autobus Hybride standard	1	1,1 ans	4	0,6 ans
Autobus Articulés	5	14,4 ans	5	12,1 ans
Autobus Hybride Articulé	-	-	1	0,04 an
Minibus	12	7,9 ans	12	8,9 ans
Nb TOTAL de BUS	105	8,2 ans	109	8,7 ans
Taxis	8		8	

L'âge moyen des autobus est en hausse sous l'effet du ralentissement du renouvellement du parc d'autobus.

1-1-2. Affectation des véhicules

Le détail des services sur les lignes régulières et spécialisées à réaliser par la STGA fait apparaître un besoin de 92 véhicules en ligne en heure de pointe, répartis de la manière suivante:

Lignes	HP	Répartition par type de matériel			
		STGA			Affrétés
		St. 3P	Art.	Minibus	Bus
1	13	12			1
2	13	13	0		0
3	9	8			1
4	14	9	5		0
5	7	7			
6	9	8			1
7	7	7			
8	6	5			1
9	5	5			0
TOTAL	83	73	5	0	4

Lignes	HP	Répartition par type de matériel			
		STGA			Affrétés
		St. 3P	Art.	Minibus	Bus
20	1			1	
21	1			1	
22	1			1	
23	1			1	
24	1			1	
26	2			2	
27	1			1	
31	1			1	
TOTAL	9	0	0	9	0

Le parc actuel est donc suffisant pour faire face aux besoins tout en permettant de disposer d'une réserve d'exploitation à disposition de l'atelier pour l'entretien courant, les réparations et les remplacements en cas de panne sur le réseau. Au 31 décembre 2016, l'état du parc affiche des véhicules supplémentaires pour répondre aux besoins du renouvellement du Système d'Aide à l'Exploitation, du renouvellement de la billettique et des futurs travaux qui seront engagés dans le cadre du projet BHNS.

1-1-3. Renouvellement du parc

L'objectif est de maintenir les autobus standards au maximum à 10 ans d'âge sur les lignes régulières. Pour cela le renouvellement du parc doit être régulier. A ce jour, 44 véhicules dépassent cet âge de 10 ans.

3 véhicules standards hybrides ont été acquis en novembre 2016, ainsi que deux articulés dont un hybride acquis en décembre 2016. A noter également, le GrandAngoulême a voté l'acquisition de deux minibus dans le cadre du budget 2016, cependant la livraison de ces 2 véhicules n'a eu lieu qu'en Février 2017.

1-1-4. Consommation des véhicules

La STGA possède un système qui permet le suivi de la consommation par bus et permet à l'Atelier de rechercher en permanence les réglages optimums.

La consommation moyenne des véhicules est de :

- 39,93 Litres/100 pour les autobus standards 3 portes
- 30,29 Litres/100 pour L'hybride
- 59,69 Litres/100 pour les autobus articulés
- 11,16 Litres/100 pour les minibus

⇒ Soit une consommation moyenne du parc de 38,04 Litres/100 km

1-2 LA PRODUCTIVITE DES MATERIELS

	Km / Autobus (1)	Évolution N-1
2015	44 697	
2016	42 926	-4,0 %

(1) Km théoriques produits par la STGA / Nombre total de bus STGA (hors minibus)

La productivité des matériels affiche une moyenne de 44 926 km par Autobus.

1-3 LES INTERVENTIONS EN LIGNE

	Nb d'interventions	Évolution N-1
2015	986	
2016	988	0,2%

Le nombre d'interventions en ligne avait fortement évolué en 2015. Cette augmentation n'était pas liée à la technologie hybride mais à la nouvelle norme euro 6. Le constructeur conscient de ces dysfonctionnements travail actuellement à la fiabilisation de ces véhicules. En 2016 le nombre d'intervention reste élevé.

II- LES MATERIELS INFORMATIQUES

Chaque bus est relié au Poste Central par liaison radio. De même, le Poste Central peut suivre, grâce au Système d'Aide à l'Exploitation (SMAGGY), tous les déplacements des bus et connaître ainsi leur position.

La régulation qui peut s'exercer grâce à ces informations est un facteur de qualité permettant d'éviter tous les passages en avance et de réduire, voir corriger, les retards selon les circonstances.

Par ailleurs, ce système permet d'informer en temps réel les voyageurs du temps d'attente des autobus à 51 arrêts du réseau grâce aux bornes "Infoplus", contre 53 en 2014, soit 2 bornes de moins.

Enfin, ce système permettait également d'agir sur les feux pour optimiser le temps de franchissement des carrefours par les bus selon l'action directe sur carrefours en feux isolés. Cependant, aucun carrefour ne fonctionne aujourd'hui en raison du système trop vieillissant et non réparable.

Aujourd'hui, le projet de migration du Système d'Aide à l'Exploitation est actuellement en cours avec le fournisseur CECCLI.

3^{ème} PARTIE

ANALYSE DE LA QUALITÉ DU SERVICE

INFORMATION DES VOYAGEURS ET PROMOTION DES SERVICES

1- INFORMATION DES VOYAGEURS EN SITUATION NORMALE

Les voyageurs de la STGA ont à leur disposition plusieurs supports d'information :

- ✓ Le Guide Bus, avec les principales informations et les horaires des bus.
- ✓ Les Poteaux d'Arrêt, avec les horaires des bus desservant cet arrêt.
- ✓ Des bornes Vidéos aux arrêts principaux, permettant de connaître le temps d'attente réelle du prochain bus.
- ✓ Le Service Information Clientèle par téléphone.
- ✓ Le site Internet de la STGA (www.stga.fr) mis en place au début de l'année 2003, permettant de consulter les fiches horaires à l'arrêt, les heures de passages des 4 prochains bus, de faire une recherche d'itinéraire en bus à partir d'un arrêt vers un arrêt, d'un lieu public vers un lieu public, ou d'une adresse vers une adresse (depuis l'été 2005).

En Juin 2011, ce site internet a été totalement revisité pour donner un nouveau site avec de nouvelles fonctionnalités pour informer encore plus précisément les voyageurs, et à tout moment grâce au site « mobile » (m.stga.fr), une version allégée et optimisée pour une lecture sur Smartphone permettant d'obtenir les informations suivantes : les fiches horaires et les horaires en temps réel, les infos trafic, la recherche d'itinéraire et la géo localisation. Ce nouveau site comprend une e-boutique permettant également la création de carte en ligne.

- ✓ Depuis 2006, les clients peuvent recevoir des informations par sms : service sms@ctu pour être avertis de tous changement importants qui peuvent modifier leurs habitudes de déplacement.

- ✓ Le service Ibus, mis en place depuis le mois de septembre 2010, qui est un service gratuit proposé à tous les utilisateurs de smartphones. Il permet aux voyageurs de connaître instantanément l'horaire de passage des bus à tous les arrêts du réseau grâce à la grille « QR Code ».
- ✓ L'application Vocabus, une application gratuite pour Smartphone, mise en place depuis le mois de février 2013, qui annonce vocalement le temps d'attente avant le passage en temps réel des prochains bus à l'arrêt le plus proche de l'endroit où se situe la personne.
- ✓ L'application ticket mobile, une application qui, depuis le mois de décembre 2013, permet aux voyageurs d'acheter directement sur leur smartphone la gamme de tickets offerts par le réseau de bus du GrandAngoulême, de les stocker et de les valider suivants les besoins avant de monter dans le bus. L'achat de ces titres virtuels peut se faire directement sur le smartphone mais aussi sur internet de la STGA (www.stga.fr) afin de faciliter la transaction bancaire.
- ✓ Le service « My kiosque », mis en place depuis le mois de septembre 2014, est un service internet qui permet aux voyageurs de prendre rendez-vous directement avec une hôtesse au kiosque, soit une prise en charge personnalisée, et l'assurance de faire ses démarches en un temps limité.
- ✓ Le service « My Ticket », également mis en place depuis le mois de septembre 2014, est un service proposé sur l'application « maStgamobile » qui permet aux clients de prendre un ticket de file d'attente à distance sur leur Smartphone. Ainsi, avant de partir au kiosque ou le temps de faire une course, les voyageurs peuvent se positionner dans la file en prenant un ticket virtuel directement sur l'application qui propose l'heure du prochain ticket disponible, cependant les voyageurs peuvent modifier cet horaire comme ils le veulent.
- ✓ La recherche d'itinéraire bus sur Google disponible depuis le mois de septembre 2015 : La STGA a transmis à Google les informations sur ses points d'arrêt et ses lignes de bus pour les intégrer dans le module de Recherche d'Itinéraire en transports en commun de Google. Ces données sont enrichies en temps réel des horaires de passages et des déviations des bus. La STGA est le 1er réseau urbain en France à déployer sur Google le temps réel et les déviations.
- ✓ L'application « Vocabus » sur Apple Watch : Le lancement par Apple de l'Apple Watch fin 2014 a donné l'occasion à la STGA de développer son application VocaBus

sur l'Apple Watch en lien avec l'association « Valentin Hatuy », au service des aveugles et des malvoyants, pour une mise en application à la rentrée 2015.

✓ Le site Internet de la STGA (www.stga.fr) a été revisité en avril 2016 pour plus de simplicité, plus de convivialité, et plus de praticité dans la recherche d'itinéraires, les horaires en temps réel, les prises de RDV au kiosque ou les réservations de transport TaxiBus et Libus.

2- INFORMATION DES VOYAGEURS EN SITUATION PERTURBEE

Lorsque des travaux obligent la STGA à faire des déviations, la clientèle est prévenue par affichage sur les poteaux d'arrêts concernés, cette information est complétée par un « bonnet de poteau » lorsque l'arrêt n'est plus desservi. L'information est également transmise à travers les bornes Vidéos des principaux arrêts et les principales déviations sont signalées sur le site Internet.

En cas de grève ou de toute autre perturbation prévisible, suite à la loi du 21 août 2007 sur le dialogue social et la continuité du service public dans les transports de voyageurs, un accord de branche en date du 3 Décembre 2007 a précisé les nouvelles modalités à mettre en place à compter du 1er janvier 2008.

À ce titre, l'entreprise a élaboré un Plan d'Information des Usagers (PIU), qui précise comment nous informons les usagers, 24 heures avant, en cas de perturbation prévisible (c'est à dire en cas de grève, d'aléas climatiques prévus, ou autres).

(cf. § sur la continuité du service)

3- ACTIONS DE PROMOTION MENEES EN 2016

1. En faveur du développement durable

Afin de contribuer à la préservation de l'environnement, le GrandAngoulême et la STGA se sont de nouveau investis en Septembre 2016 en participant à une journée de gratuité le samedi 17 septembre dans les transports publics urbains lors de la semaine européenne de la Mobilité : Durant cette journée, les bus étaient gratuits, 4 272 tickets ont été distribués en 2016 contre 4 932 tickets de distribués le samedi 19 septembre 2015.

2. En faveur du Transport Public

a. **Promotions tarifaires**

Ces actions ont pour objectif de mettre en avant l'intérêt du bus, notamment par des incitations financières.

Le programme réalisé a été le suivant :

- Janvier 2015 : Diffusion d'un Ticket BD à 1€ la journée pendant les 4 jours du Festival (Cf annexe 7)
- Décembre 2016 : Opération Tickets Shopping, le ticket 1 voyage à 1€ du 17 au 31 décembre 2016. Cette opération a permis aux habitants du GrandAngoulême de faire leurs courses de Noël en empruntant le bus à un prix exceptionnel de 1€ le voyage.

Bilan de cette opération : 27 055 «tickets shopping» ont été vendus sur la quinzaine de jours, contre 37 995 l'an passé.

Cette tendance résulte d'une part de la période de l'opération, qui s'est déroulée sur 3 jours ouvrés de moins en 2016 et uniquement sur une période de vacances scolaires, et d'autre part de la poursuite de la fidélisation de notre clientèle qui s'est traduite par une augmentation des ventes d'abonnements commerciaux de +2% en décembre 2016 par rapport à décembre 2015.

Nous retiendrons de cette opération, l'accueil toujours aussi favorable des clients, l'image sympathique de la STGA et du GrandAngoulême générée en cette fin d'année.

b. **Développement de l'écoute des voyageurs et de leur information**

- Février 2016 : opération « marre de gratter », demain je prends le bus, carte de bus offerte du 8 au 19 février 2016.
- Mars 2016 : Enquête de satisfaction auprès de la clientèle STGA
- Mai 2016 : Sortie du Guide des Bus Scolaires
- Juin 2016 : Opération Malin le Bus, il s'agit d'une visite et présentation de l'Entreprise aux élèves de CM2, menée dans l'optique d'une action de prévention.

Cette opération se déroule sur le mois de Juin. En quelques chiffres, Malin le bus c'est :

- 19 écoles qui y ont participé,
- soit 541 élèves.

- 4 Octobre 2016 : Journée Mobilité Séniors avec l'UDAF. Depuis 5 ans la STGA et l'UDAF de la Charente sont partenaires pour faire découvrir le bus à nos seniors!
Un Rendez-vous est donné aux séniors devant chaque mairie du Grand Angoulême à 13h30 pour prendre le bus STGA avec un accompagnateur bénévole sénior et se rendre au centre-ville d'Angoulême, Place Bouillaud.
À l'issue du trajet en bus, un après-midi festif les attend avec spectacle et des rafraîchissements. Le Bus et le spectacle sont gratuits sur inscription. En 2016, ce sont une centaine de séniors qui ont ainsi pu participer à un après midi festif ainsi que recevoir des informations sur les horaires et les consignes pour bien prendre le bus.
- Janvier/Avril/Juin/Septembre : Diffusion du Magazine Bus Infos

c. Développement de l'image du dynamisme du Transport Public

- Février 2016 :
 - o la STGA accompagne Campus en festival
 - o la STGA fête les 70 ans de Lucky Luke en partenariat avec la Cité Internationale de la BD et de l'Image.
- Mars 2016 : Lâché de livres dans les bus STGA dans le cadre du « Printemps des poètes »
- 27 Avril 2016 : Journée Nationale du Sourire, la STGA fête l'évènement
- Mai 2016 : La STGA partenaire du Festival Musiques Métisses du 14 au 15 Mai. (Cf annexe 7)
- 31 Octobre 2016 : La STGA fête Halloween
- 27 Novembre 2016 : Les MasterSTGA aux gastronomades

SATISFACTION DE LA CLIENTÈLE

La STGA est très attentive à la satisfaction de sa clientèle. Cette démarche passe par différents points.

1- RESPECT DE LA REGULARITE

La ponctualité des bus est suivie attentivement tous les mois par le Service Mouvement de la STGA, afin de pouvoir adapter, si besoin est, les horaires indiqués à la clientèle selon les temps de parcours effectivement réalisés. Un véhicule est réputé à l'heure lorsqu'il passe à l'arrêt avec un retard inférieur à 5 minutes.

	CUMUL	
	2015	2016
Nombre de bus à l'heure (-1/+3mn)	74,6%	78,0%
Nombre de bus à l'heure (-1/+5mn)	90,3%	92,0%
Nombre de bus en avance	2,7%	2,7%

La mise en place du ticket dépannage à bord des bus en juillet 2015 a permis d'améliorer la ponctualité des bus.

2- PROPRETE DES VEHICULES ET DES ARRETS

2-1 NETTOYAGE DES VEHICULES

- Nettoyage extérieur :

Les bus passent sous les portiques de lavage en fonction du degré de salissure et des conditions de météo. En règle générale, l'ensemble du parc est nettoyé tous les 2 soirs environ. Les traces extérieures de carrosserie sont lustrées ainsi que les traces de colle dans les cadres publicitaires.

Un système de recyclage des eaux de lavage des bus et des véhicules de service et de récupération des eaux de pluie, a été mis en place en mai 2010. (cf chapitre « Préservation de l'environnement »)

- Nettoyage intérieur :

Quotidiennement les bus sont nettoyés par aspiration. Toutes les 3 semaines environ, à raison de 6 véhicules par jour, les bus font l'objet d'un grand nettoyage

2-2 NETTOYAGE DES ARRETS

- Nettoyage des abris bus:

Les abris bus sont tous nettoyés tous les deux mois par deux prestataires extérieurs. En cas de dégradation particulière importante (grafitis...), une action rapide est menée.

- Nettoyage des poteaux:

Les poteaux d'arrêt font l'objet d'un nettoyage complet annuellement au cours de l'été.

3- PRISE EN COMPTE DES REMARQUES DES CLIENTS

Le Service Clientèle suit régulièrement les remarques et réclamations de toute nature, que nous font parvenir les voyageurs ou non voyageurs de la STGA, qu'elle répertorie en trois catégories :

- Les réclamations envers la qualité de nos services, du comportement de nos agents ou des services que nous affrétons.
- Les suggestions de dessertes ou d'amélioration de nos services et observations diverses
- Les félicitations pour la qualité du service ou le comportement d'un collaborateur de la STGA.

Depuis 2000, une procédure de gestion précise des remarques reçues est appliquée, les remarques sont comptabilisées dès leur réception, pour être ensuite traitées le plus rapidement possible. Tous les courriers reçus par la STGA font l'objet d'une réponse à notre interlocuteur dans un délai moyen de 11 jours en 2016 (objectif fixé : maximum 15 jours).

	2015	2016
Réclamations	190	192
<i>fonctionnement STGA</i>	59	55
<i>conducteurs STGA</i>	115	119
<i>services affrétés</i>	16	18
Suggestions	22	26
Félicitations	4	7

Sur les 192 réclamations reçues en 2016, 10,8% d'entre elles se sont avérées infondées après étude approfondie.

4- SUIVI DE LA SATISFACTION CLIENTELE

La STGA s'attache à suivre l'évolution de la satisfaction de sa clientèle. Depuis 2003, une enquête est ainsi menée annuellement, par un cabinet extérieur, auprès d'un échantillon de voyageurs pour connaître leur niveau de satisfaction.

L'enquête de 2016 a été menée en mars auprès de 1 000 utilisateurs du bus. Elle révèle un taux de satisfaction spontanée globale des interrogés de 96% (contre 96,6% en 2015). Ce taux, stable par rapport à l'année dernière, représente un bon niveau satisfaisant.

- Nos points forts : l'accueil en général sur le réseau, la diffusion et l'accès à l'information, l'état général de la carrosserie des bus.

- Les points à améliorer sont liés au déplacement et au confort : le confort et l'attente aux points d'arrêt, la fréquence de passage des bus et la place disponible dans les bus.

PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Depuis plusieurs années déjà, le GrandAngoulême et la STGA agissent dans plusieurs directions pour préserver la qualité de l'environnement des Angoumoisins :

- 1- Un renouvellement des bus à 600 000 km, qui permet d'avoir un parc récent, bénéficiant des derniers progrès techniques et des moteurs répondant aux normes Euro 6 plus EEV, les plus récentes, dont les indices de pollution sont beaucoup plus faibles.
- 2- Un entretien régulier des véhicules qui contribue, grâce au maintien des réglages optimaux, à réduire de façon sensible les émissions polluantes.
- 3- Une volonté de diminuer la pollution par l'utilisation de filtres à particules depuis novembre 2001. Ainsi au 31 décembre 2016, 32 bus sont équipés de pots catalytiques avec filtres à particules EMINOX, 32 bus sont à la norme EEV, et 14 bus ainsi que l'hybride sont à la norme euro 6.
- 4- Un respect des normes de bruit des véhicules. Le niveau sonore est ainsi de :
 - 90 décibels pour les autobus standards 3 portes de 2014 et de 2015,
 - 82 décibels pour l'autobus hybride de 2014, les autobus et l'articulé hybride de 2016,
 - 86 décibels pour les autobus standards 3 portes de 2007 à 2013, ainsi que l'articulé de 2016,
 - 96 décibels pour les autobus standards 3 portes de 2005 et 2006,
 - 90 décibels pour les articulés de 1999, 2000 et 2001,
 - 89 décibels pour les articulés de 2002 et 2003 et les autobus standards 3 portes de 1999 à 2004,
 - 84 décibels pour les minibus,
 - 83 décibels pour les 2 minibus de 2016.
- 5- Un objectif d'économiser l'eau potable en recyclant l'eau de lavage des bus et des véhicules de service et en récupérant les eaux de pluie. Grâce à la station de recyclage mise en place depuis le 31 mai 2010, la pluviométrie a permis à la STGA d'être pratiquement autonome dans sa gestion de l'eau.

LA SÉCURITÉ POUR TOUS

1- ACCIDENTS CORPORELS ET MATERIELS RESPONSABLES

	Accidents	Évolution N-1
2 015	24	
2 016	20	-16,7%

Dans le cadre de ces accidents :

- 12 voyageurs sont tombés dans le bus en 2016.

2- AGRESSION ET VANDALISME

2-1 INCIDENTS A L'INTERIEUR DES BUS

Pour garantir la plus grande tranquillité de tous nos voyageurs à bord des véhicules mais aussi au Kiosque ou aux arrêts, la STGA a mis en œuvre en 2015 les moyens nécessaires :

- Depuis le mois de novembre 2000, des caméras de vidéosurveillance ont été mises en place à l'intérieur des bus. Chaque bus est équipé de 3 ou 5 caméras : une placée dans le poste de conduite filmant la montée dans l'autobus et les autres dans l'allée centrale du véhicule filmant la partie arrière du véhicule. Le Kiosque est lui-même équipé de 3 caméras. L'existence de ces caméras permet l'identification plus fréquente des auteurs de troubles et donc des suites personnalisées.
- Depuis la fin d'année 2009, le Service Mouvement de la STGA a été réorganisé en 2 pôles :
 - le Pôle Réalisation du Service
 - le Pôle Appui-Soutien.

Ce dernier pôle a pour mission d'assurer la présence terrain dans les bus et sur le réseau ainsi que l'appui, le soutien et le conseil auprès de l'ensemble des conducteurs mais aussi de nos voyageurs lors de la survenue d'incidents.

Suite à la création du pôle « Appui-Soutien-Conseil » au sein du Service Mouvement, le suivi des interventions des équipes sur le terrain a évolué depuis le 1er janvier 2010. Toutes les interventions faisant suite à l'appel d'un conducteur sont désormais prises en compte (pour incident/accident/ou pour toute autre éventuelle demande face à une difficulté). Pour rappel : seules les interventions pour incidents étaient auparavant comptabilisées.

Sur l'ensemble de l'année 2016, 225 incidents ont été relevés (soit 4 incidents de moins par rapport à 2015), et 28 plaintes ont été déposées par la STGA pour dégradations de matériel ou injures vis-à-vis des conducteurs.

<i>a) Incidents envers un conducteur</i>	2015	2016	Evolution
Insultes	24	26	2
Agression	1	3	2
Incidents avec un automobiliste	2	3	1
Incidents avec autre usager de la voirie	2	2	0
Autres incidents dirigés vers le conducteur	13	20	7
Total 1	42	54	12

<i>b) Autres incidents</i>	2015	2016	Evolution
Infractions tarifaires	51	61	10
Projectiles sur le bus	25	25	0
Insultes entre clients	3	7	4
Agression entre clients	9	7	-2
Vol entre clients	1	0	-1
Autres incidents	78	47	-31
Total 2	167	147	-20

<i>c) Accidents de la circulation</i>	2015	2016	Evolution
Chute dans le bus	5	12	7
A l'extérieur du bus	11	8	-3
Total 3	16	20	4

TOTAL SIGNALEMENTS	225	221	-4
---------------------------	------------	------------	-----------

2-2 VANDALISME

Les dégradations subies de matériel sont en baisse sur le matériel roulant et en hausse sur le matériel fixe en 2016 :

	2015	2016
Matériel roulant	19 sièges et garnitures abîmés	22 sièges et garnitures abîmés + 1 vitre cassée
Coût	1 127,84 € HT	2 162,83 € HT
Matériel fixe	65 vitres brisées	48 vitres brisées
Coût	21 913,81 € HT	17 493,87 € HT

4^{ème} PARTIE

ANALYSE DES CONDITIONS D'EXÉCUTION DU SERVICE PUBLIC DE TRANSPORTS URBAINS

ÉGALITÉ DE TRAITEMENT

1- GARANTIR L'ACCES AUX PERSONNES A MOBILITE REDUITE

Pour répondre aux obligations légales concernant l'accessibilité des transports aux personnes à mobilité réduite, le GrandAngoulême et la STGA veillent au renouvellement progressif du parc par du matériel accessible.

Ainsi, au 31 décembre 2016, le parc de la STGA se compose de :

- 97 bus à planchers bas (89% du parc) dont 73 bus à planchers bas avec rampe mobile (67% du parc)
- 8 minibus à planchers haut (7% du parc) et 4 minibus à plancher bas (4% du parc), dont 6 minibus munis d'une palette manuelle

Les véhicules équipés de rampe mobile circulent, en 2016, sur 7 lignes (les lignes 1, 3, 5, 6, 7, 8 et 22), la ligne 8 étant devenue accessible aux personnes à mobilité réduite depuis la rentrée de septembre 2015. Soit un total de 287 points qui permettent la montée ou la descente de personnes en fauteuil roulant.

2- FAVORISER L'ACCES DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

Pour permettre l'accès à tous aux transports en commun, le GrandAngoulême a choisi de mettre en place :

- des tarifs aidés : solidarité 50% et solidarité 75 % (cf. Partie I Les Titres et les Tarifs– 1.2). Les droits de chaque demandeur sont examinés par les centres communaux d'action sociale,
- une réduction tarifaire sur les abonnements scolaires de 30% pour les familles nombreuses,
- des tarifs particuliers préférentiels pour les personnes âgées, les – 18 ans et les 18/25 ans.
- la gratuité pour les enfants de moins de 4 ans.

3- LUTTER CONTRE LA FRAUDE

	Contrôles	Évolution N-1
2009	101 437	11,6%
2010	113 016	11,4%
2011	112 087	-0,8%
2012	82 894	-26,0%
2013	70 249	-15,3%
2014	79 329	12,9%
2015	77 922	-1,8%
2016	85 117	18,6%

0,8% des voyages ont été contrôlés en 2016 contre 0,7% en 2015.

	Amendes	Évolution N-1
2009	62	-11,4%
2010	96	54,8%
2011	103	7,3%
2012	87	-15,5%
2013	131	50,6%
2014	108	-17,6%
2015	149	38,0%
2016	223	49,7%

Le taux de fraude (0,3%) reste extrêmement bas. C'est une situation tout à fait atypique du réseau d'Angoulême où les conducteurs sont très impliqués dans la vérification des titres de transport.

CONTINUITÉ DU SERVICE

1- RESPECT DE LA PRODUCTION EN SITUATION NON PERTURBEE

En situation non perturbée, l'ensemble des courses prévues sont toujours réalisées grâce à l'existence d'un système de disponibilité des conducteurs. En effet, à tout moment un conducteur reste disponible et présent à la STGA pour pouvoir pallier un remplacement impromptu en ligne. Les agents de maîtrise du service mouvement peuvent, si besoin est, assurer eux-mêmes certains services.

Par ailleurs, un système de rappel des conducteurs en repos permet de compenser les absences prévues (maladie, congés exceptionnels, etc...).

2- LOI DU 21 AOUT 2007 SUR LE DIALOGUE SOCIAL ET LA CONTINUITÉ DU SERVICE PUBLIC DANS LES TRANSPORTS DE VOYAGEURS

À la suite de cette loi, un accord de branche en date du 3 Décembre 2007 a précisé les nouvelles modalités, en cas de grève ou de toute autre perturbation prévisible, à mettre en place à compter du 1er janvier 2008.

Afin de respecter cette nouvelle loi, la STGA à :

- organisé un **Plan de Transport Adapté (PTA)**, qui précise les niveaux de services qui seront mis en œuvre en fonction du nombre de grévistes ;
- établi un **Plan d'Information des Usagers (PIU)**, qui précise comment nous informerons les usagers, 24 heures avant, en cas de perturbation prévisible (c'est à dire en cas de grève, d'aléas climatiques prévus, de travaux ou autres) ;
- établi un **Plan de Prévisibilité (PP)**. La mise en œuvre de l'organisation qui précède repose sur une connaissance exacte du nombre de grévistes, qui seront obligés de se déclarer 48h avant le début de la grève. À la STGA, seule la catégorie des conducteurs est retenue et soumise à la déclaration préalable.

Ces documents ont été transmis à GrandAngoulême et à la Préfecture le 5 Février 2008.

3- SITUATIONS PERTURBEES EN 2016

3-1 EN CAS DE GREVE

L'année 2016 a été marquée par un appel à la grève dans le cadre d'un mouvement national concernant la loi travail par l'intersyndicale CGT, et FO de la STGA pour le Jeudi 31 Mars 2016 et par le syndicat SNTU-CFDT pour la période du 31 Mars au 30 Juin 2016. La première journée de grève suivie par 34 agents dont 13 en repos, a entraîné une perturbation limitée puisque 92% du service a été assuré. Les autres jours de grève sur la période du 1^{er} avril au 30 juin ayant été succinctement ou non suivie, l'offre de service sur l'ensemble du réseau a pu être maintenue.

Rappel du nombre de jours perturbés sur 6 ans :

	Jours de grève	Cessation de service (*)	
		partielles	totales
2011	1	1	0
2012	23	1	0
2013	2	2	0
2014	1	1	0
2015	1	1	0
2016	92	1	0

(*) partielle : sur un créneau horaire ; totale : sur une journée complète.

3-2 EN CAS D'ALEAS CLIMATIQUES

D'autres part, la STGA s'efforce d'assurer le service sur l'ensemble de ses lignes en cas d'aléas climatiques (verglas, neige...). Le service peut être assuré, si besoin est, avec des minibus équipés de pneus thermo gommes tant que cela ne représente aucun danger pour les conducteurs et les voyageurs de la STGA.

Au même titre que les années précédentes 2013, 2014, et 2015, 2016 n'a pas été marquée de perturbations exceptionnelles.

ADAPTABILITÉ DU SERVICE

1- INVESTISSEMENTS REALISES SUR LE RESEAU

Afin de conserver un service de qualité, la STGA suit attentivement ses matériels et infrastructures et propose à GrandAngoulême leurs renouvellements réguliers.

En 2016, les financements du GrandAngoulême ont permis de centrer l'effort principalement sur l'acquisition de véhicules, ainsi que sur la mise en place d'une chaufferie à bois.

La STGA a, par ailleurs, acquis du petit équipement informatique, du matériel de bureau, ainsi qu'un véhicules de service.

2- ADAPTATION DE L'OFFRE

LA STGA est attentive à répondre au mieux aux besoins de ses voyageurs sur l'ensemble des secteurs de l'agglomération. Elle propose ainsi régulièrement des évolutions de son offre de service à GrandAngoulême.

En 2016 l'offre de service est restée stable, comme chaque année les horaires ont été réajustés par rapport aux horaires d'entrée et de sortie des principaux établissements scolaires du GrandAngoulême.

ENGAGEMENT DU DÉLÉGATAIRE

1- ENGAGEMENTS LIES AUX SALARIES

Au 31/12/2016 l'effectif total de la STGA (y compris CDD, apprentis et contrats de professionnalisation) est de 230 personnes.

2- CONTRATS LIANT LE DELEGATAIRE

La majorité des contrats de la STGA avec ses différents prestataires sont des contrats annuels en tacite reconduction.

Les autres cas sont les suivants :

- Contrats de maintenance

- avec la société « TIBCO » pour la maintenance du PC : Ce contrat a engagé la STGA jusqu'au 30 avril 2017.
- avec la société «Nextiraone » (pour l'antivirus, le pare-feu, le Switch...) : ce contrat engage la STGA jusqu'au 31 décembre 2016.
- avec la société «IP store» (pour les postes informatique) : ce contrat a engagé la STGA jusqu'au 30 juin 2017.
- avec la société «4D» (pour le développement de bases de données) : Ce contrat a engagé la STGA jusqu'au 18 décembre 2016, puis avec la société « Maxerciviz » pour les services Apple jusqu'au 30 juin 2017.

RESPECT DES DIRECTIVES EUROPÉENNES

1- EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPEES

La loi française n°2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et chance, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, transpose en droit français les obligations de la directive européenne n° 2000/78 concernant l'emploi et le travail des personnes handicapées.

Cette loi impose aux entreprises d'employer des handicapés à hauteur de 6% minimum de son effectif total. À défaut, l'entreprise doit verser une contribution financière.

La STGA en raison des conditions d'aptitudes particulières de certains postes de l'entreprise (conducteur et atelier) ne peut atteindre ce quota de 6%. Pour respecter les obligations légales en 2016, la STGA a 7,29 personnes ETC et versé une contribution de 1 558,80 €.

2- PASSATION DE MARCHES

L'ordonnance n° 2015-899 du 23 juillet 2015 relative aux marchés publics et son décret d'application n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics, imposent de nouvelles règles pour les marchés passés par les SEM.

- Fin 2011, par l'intermédiaire de la centrale d'achat AGIR, la STGA a lancé une procédure d'appel d'offre formalisée pour le contrat d'assurance.

La consultation a été passée selon la procédure d'appel d'offres ouvert soumise aux dispositions des articles 10, 33, 57 à 59 et 77 du Code des Marchés Publics.

Le marché a été conclu, pour une durée courant jusqu'au **31 décembre 2016**, avec le cabinet d'assurance RMT de GAN Assurance.

- Fin 2012, la STGA a mis en place et lancé une procédure d'appel d'offre formalisée pour les achats de carburant, dont le montant dépasse les seuils européens.

La consultation a été passée selon la procédure d'appel d'offres ouvert soumise aux dispositions des articles 10, 33, 57 à 59 et 77 du Code des Marchés Publics.

De plus, le système retenu, conformément à l'article 76 du Code des Marchés Publics, compte tenu de la forte volatilité des prix du gazole, est celui de la remise en compétition permanente des candidats retenus. Le marché a été conclu, pour une durée courant jusqu'au **31 décembre 2016**, avec les sociétés suivantes : « ARMORINE SA », « PICOTY SA », « SARL POIGNAT », « DYNEFF SA », et « TOTAL France ».

- Fin 2012, la STGA a également mis en place et lancé une procédure d'appel d'offre formalisée pour l'affrètement de services réguliers, dont le montant dépasse les seuils européens.

Cette consultation a été passée selon la procédure d'appel d'offres ouvert soumise aux dispositions des articles 10, 33, 57 à 59 et 77 du Code des Marchés Publics. Le marché a été conclu, pour une durée courant jusqu'au **31 décembre 2016**, avec les sociétés « Car Robin » et « Citram ».

- En 2013, la STGA a mis place et lancé une procédure d'appel d'offre formalisée pour la Fourniture de services de télécommunications mobiles.

La consultation est passée selon la procédure d'appel d'offres ouvert soumise aux dispositions des articles 10, 33, 57 à 59 et 77 du Code des Marchés Publics. Le marché a été conclu pour une durée de 12 mois reconductible 2 fois avec la société « ORANGE FRANCE SA ».

- En 2014, la STGA a mis place et lancé une procédure d'appel d'offre formalisée pour la Fourniture de pièces détachées.

La consultation a été passée selon la procédure d'appel d'offres ouvert soumise aux dispositions des articles 10, 33, 57 à 59 et 77 du Code des Marchés Publics. Le marché a été conclu pour une durée de 12 mois reconductible 1 fois avec les sociétés « ATS », « Bacqueyrrises », « Batteries Service », « Boutant », « CBM », « Heuliez Bus », « Mécanique 2000 », « Renault », « K'REBUS », « WURTH », et « Voith ».

5^{ème} PARTIE

CHIFFRES COMPARATIFS AVEC LES AUTRES RÉSEAUX DE 70 000 À 150 000 HABITANTS

Les chiffres de 2016 n'étant pas encore disponibles, nous vous présentons ceux de 2015.

RÉSULTATS COMPARATIFS 2015
53 villes de 70 000 à 150 000 habitants

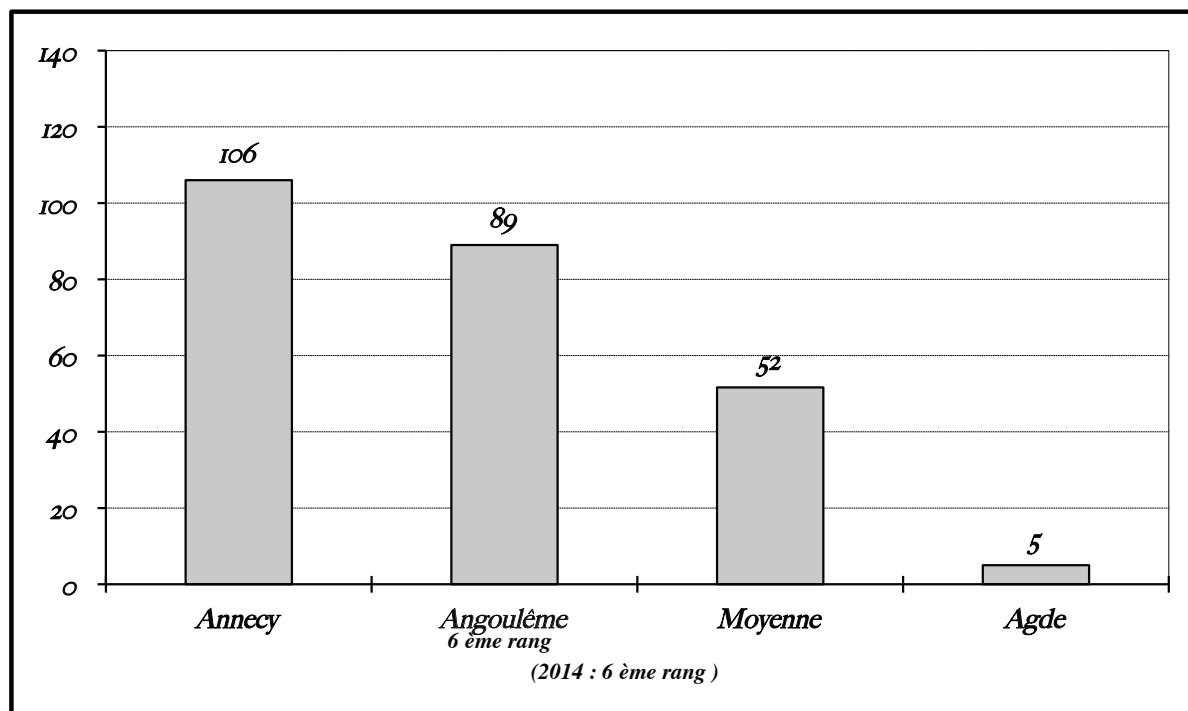
8 critères de comparaison	Angoulême		Les 53 agglomérations		
	Résultat	Rang	Le plus	Moyenne	Le moins
1 - Fréquentation (voy/an/hab)	89,0	6 ème	106	52	5
2 - Offre de service (km/an/hab)	42,7	1 er	42,7	24,7	5,0
3 - Productivité des hommes (km/an/agent)	20 944	17 ème	28 907	19 278	11 608
4 - Productivité des matériels (km/bus/an)	45 438	7 ème	58 404	37 198	21 844
5 - Recettes d'exploitation (Euros/voy)	0,41 €	22 ème	0,84 €	0,39 €	0,01 €
6 - Dépenses d'exploitation (Euros/km)	3,29 €	12 ème	2,26 €	4,01 €	6,93 €
7 - Taux de couverture (recettes/dépenses)	25,9%	9 ème	35,10%	17,84%	0,40%
8 - L'emploi (agent/1000 hab)	2,03	6 ème	2,41	1,33	0,26

SITUATION 2015

53 agglomérations de 70 000 à 150 000 habitants

FRÉQUENTATION

Voyages / An / Habitant



Les 5 plus	
Annecy	106
Poitiers	104
Chambéry	102
Laval	96
Arras	95

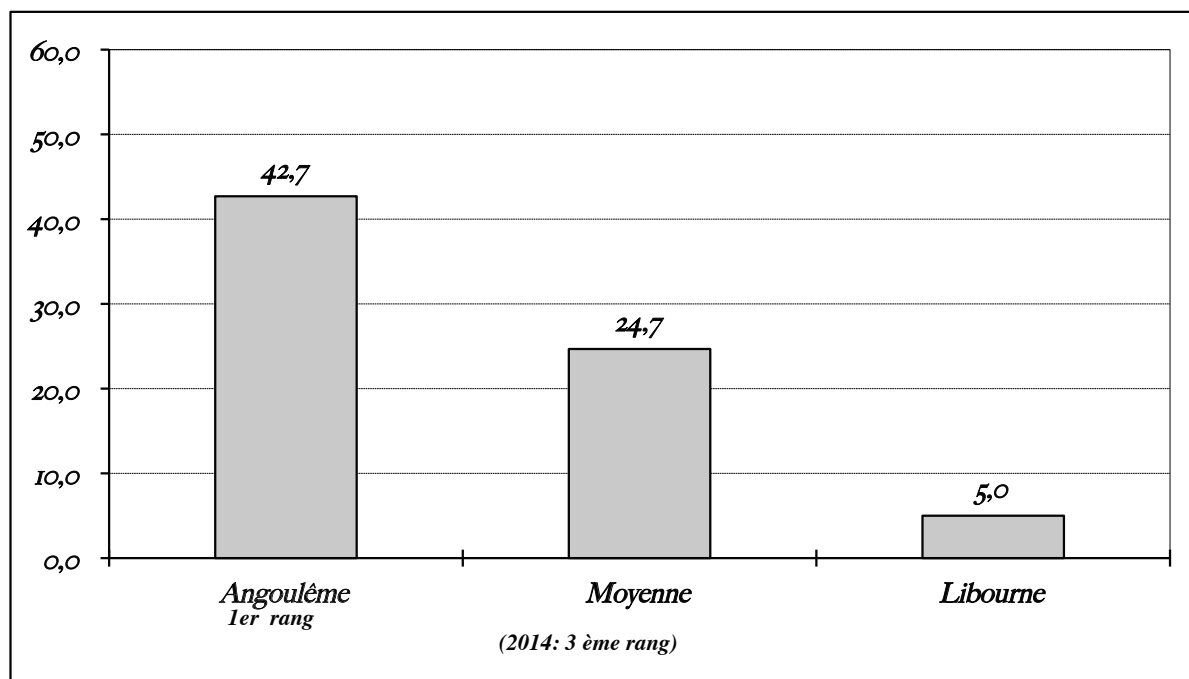
Les 5 moins	
Berre (Etang de)	18
Royan	12
Fréjus/Saint-Raphael	9
Libourne	9
Agde	5

SITUATION 2015

53 agglomérations de 70 000 à 150 000 habitants

OFFRE DE SERVICE

Kilomètres / An / Habitant



Les 5 plus	
Angoulême	42,7
Poitiers	41,6
Belfort	39,8
Montbéliard	38,4
Laval	37,4

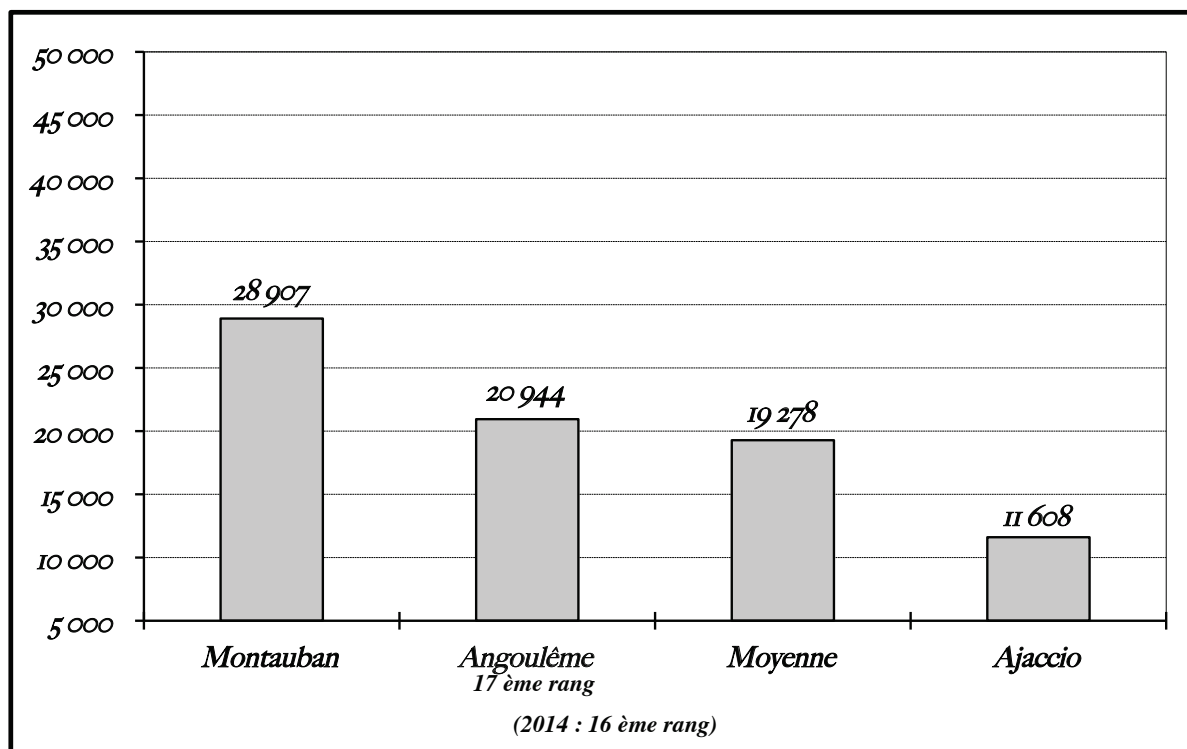
Les 5 moins	
Fréjus/Saint-Raphael	14,7
Ajaccio	13,9
Roanne	11,8
Agde	7,3
Libourne	5,0

SITUATION 2015

53 agglomérations de 70 000 à 150 000 habitants

PRODUCTIVITÉ DES HOMMES

Kilomètres / An / Agent



Les 5 plus	
Montauban	28 907
Royan	27 650
Chalon / Saône	26 429
Châlons-en-cham	26 300
Alès	25 560

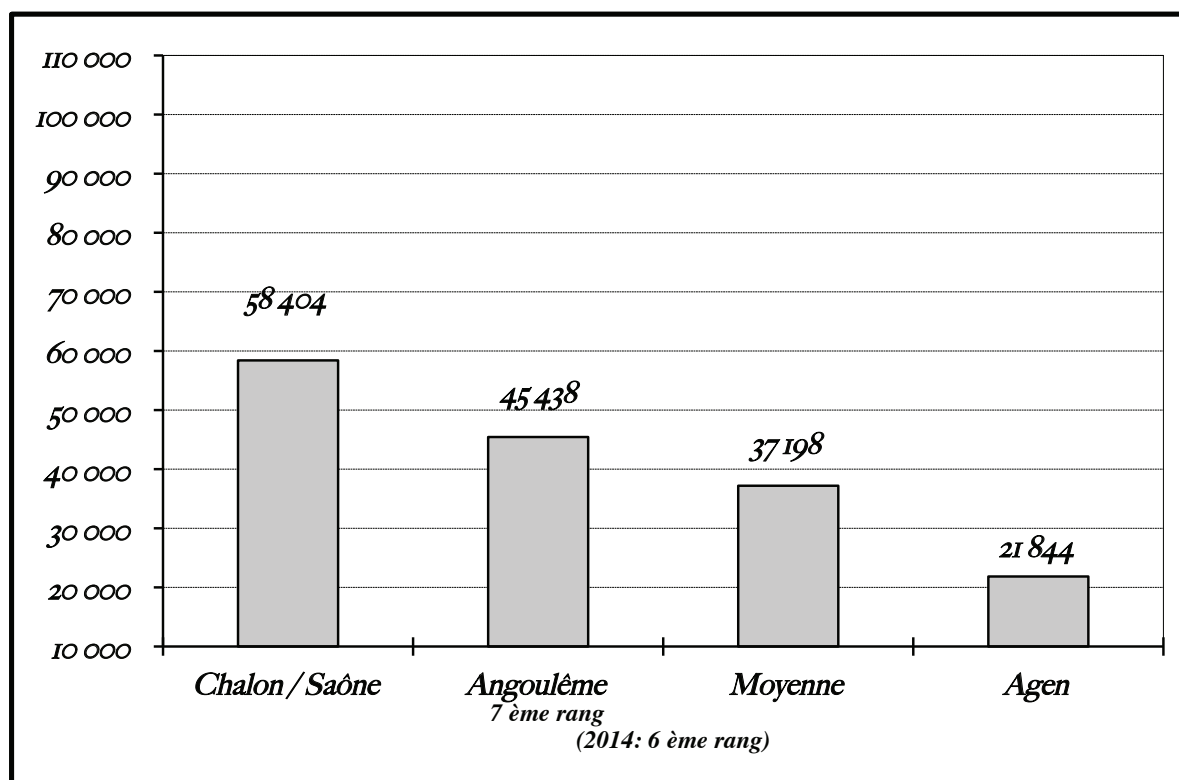
Les 5 moins	
Beauvais	14 974
Annemas	14 231
Charleville-Mézières	13 579
La Rochelle	12 586
Ajaccio	11 608

SITUATION 2015

53 agglomérations de 70 000 à 150 000 habitants

PRODUCTIVITÉ DES MATÉRIELS

Kilomètres / An / Bus



Les 5 plus	
Chalon / Saône	58 404
Montbéliard	52 322
Vannes	50 308
Brive-la-Gaillarde	49 452
Salon-de-Provence	46 745

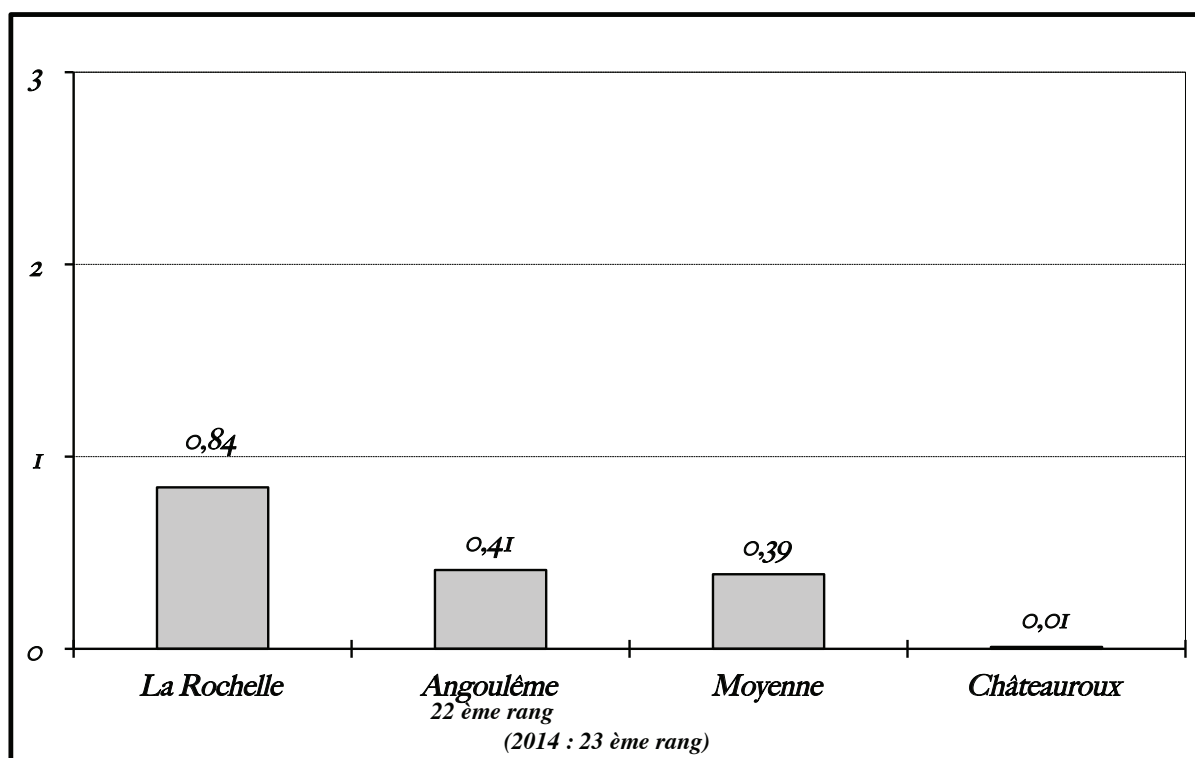
Les 5 moins	
Charleville-Méz	28 520
Alès	26 800
Ajaccio	26 386
Roanne	22 778
Agen	21 844

SITUATION 2015

53 agglomérations de 70 000 à 150 000 habitants

RECETTES D'EXPLOITATION

Euros / Voyage



Les 5 plus	
La Rochelle	0,84
Berre (Etang de)	0,79
Charleville-Mézières	0,70
Bayonne	0,69
Royan	0,62

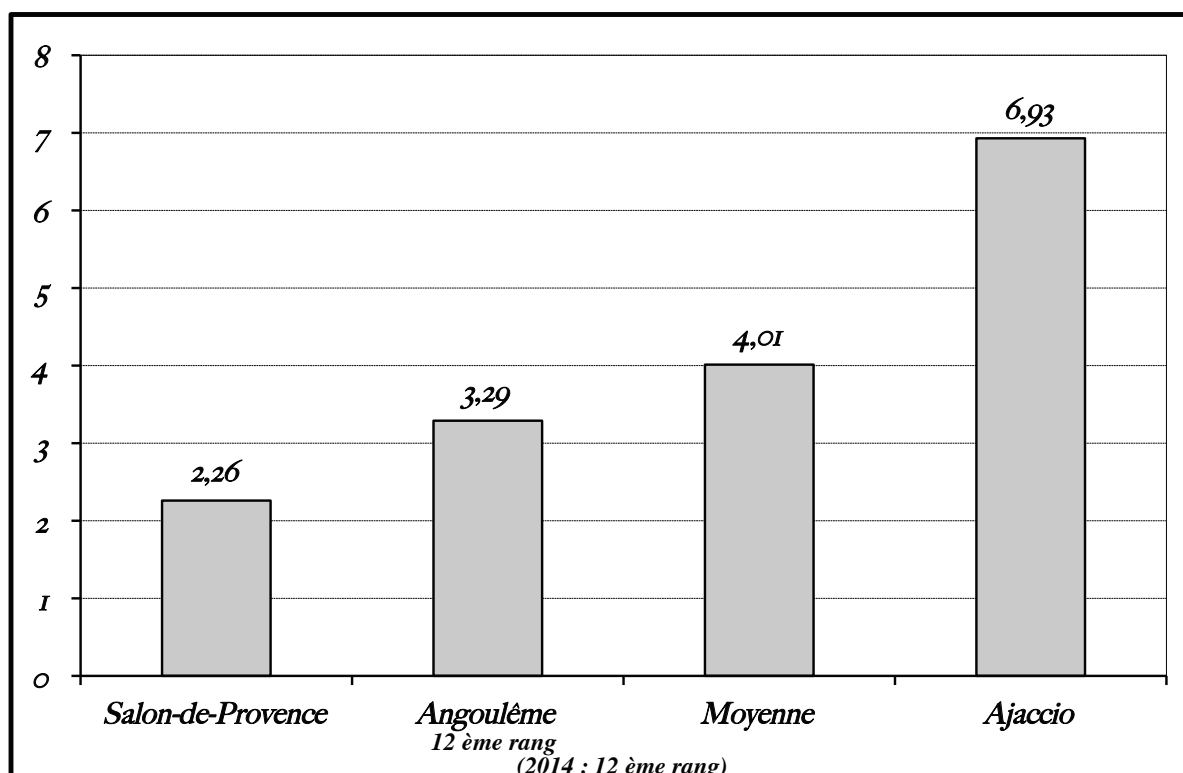
Les 5 moins	
Béziers	0,19
Beauvais	0,17
Arras	0,13
Libourne	0,01
Châteauroux	0,01

SITUATION 2015

53 agglomérations de 70 000 à 150 000 habitants

DÉPENSES D'EXPLOITATION

Euros / Kilomètre



Les 5 plus	
Salon-de-Provence	2,26
Alès	2,71
Brive-la-Gaillarde	2,98
Cholet	3,11
La Roche s/ Yon	3,19

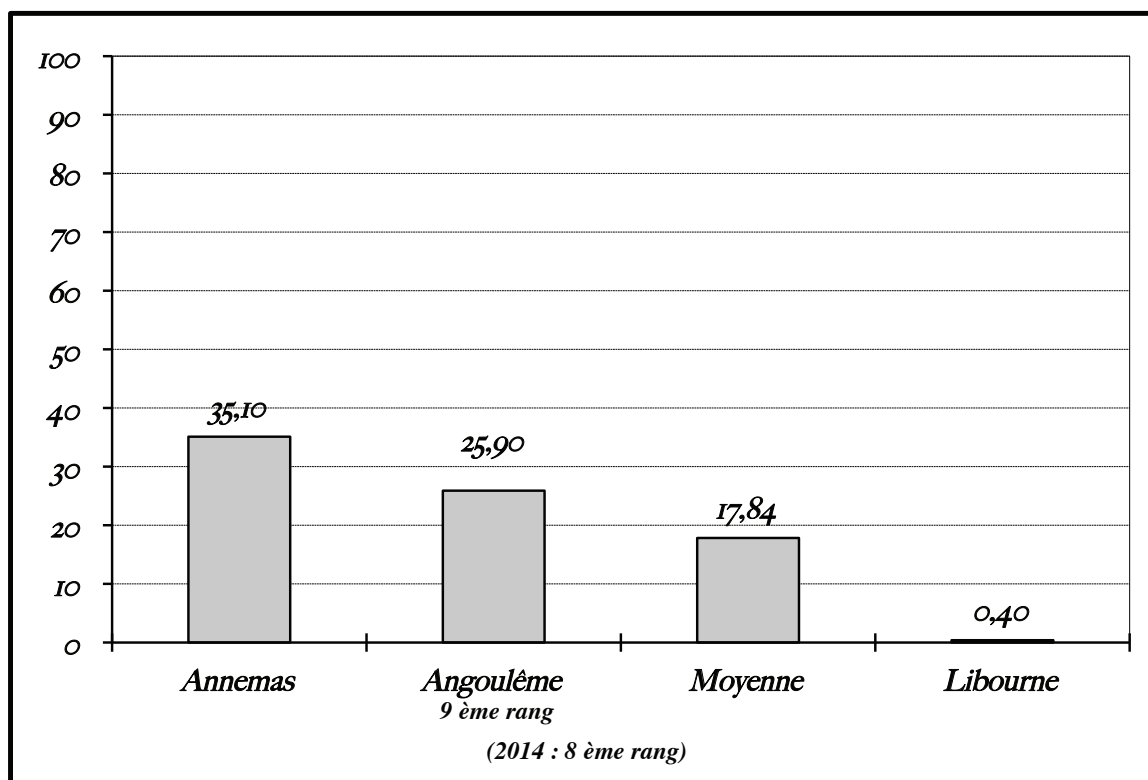
Les 5 moins	
Beauvais	5,05
La Rochelle	5,16
Roanne	5,49
Aubagne	5,83
Ajaccio	6,93

SITUATION 2015

53 agglomérations de 70 000 à 150 000 habitants

TAUX DE COUVERTURE

Recettes / Dépenses (en pourcentage)



Les 5 plus	
Annemas	35,1
La Rochelle	32,4
Cholet	31,5
Saint-Quentin	31,4
Annecy	29,1

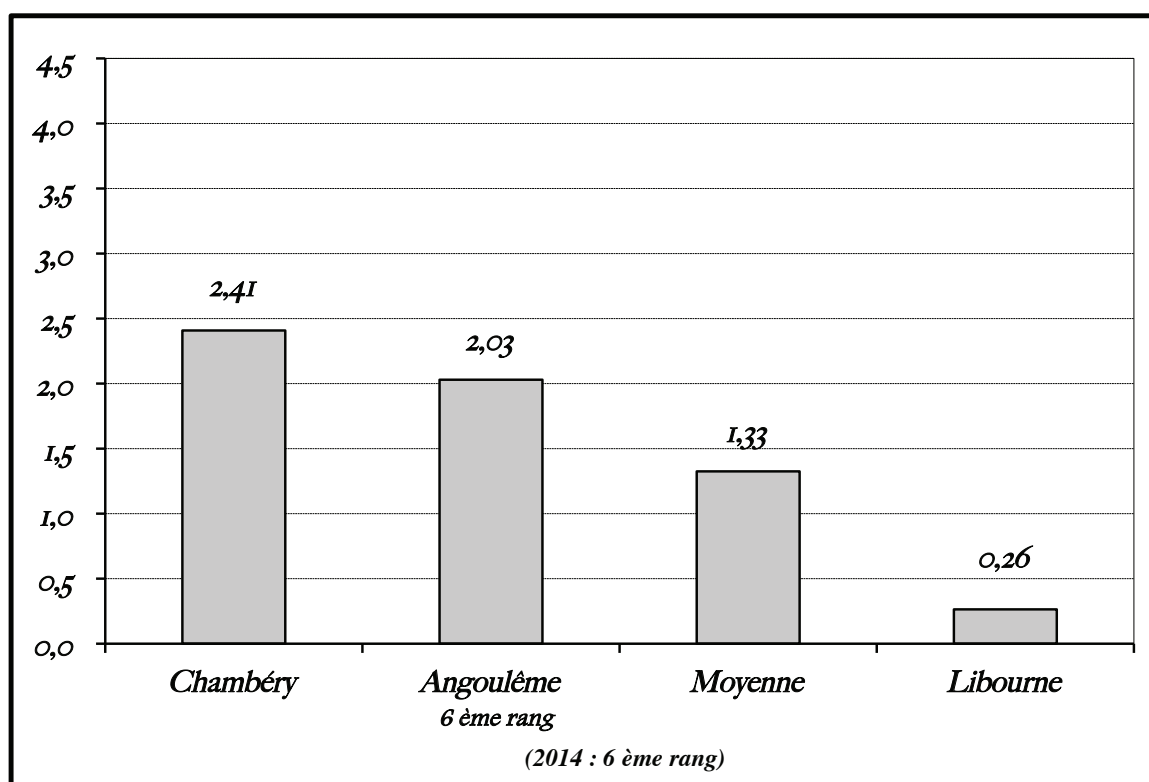
Les 5 moins	
Salon-de-Provence	9,5
Alès	8,7
Aubagne	7,6
Châteauroux	0,7
Libourne	0,4

SITUATION 2015

53 agglomérations de 70 000 à 150 000 habitants

L'EMPLOI

Agents / 1000 habitants



Les 5 plus	
Chambéry	2,41
Poitiers	2,36
La Rochelle	2,18
Bayonne	2,13
Montbéliard	2,12

Les 5 moins	
Roanne	0,72
Fréjus/Saint-Raphaël	0,71
Royan	0,65
Agde	0,30
Libourne	0,26

6^{ème} PARTIE

ANNEXES

1- BILAN DES ACTIVITES ANNEXES AU 31/12/2016

2- PARC AU 31/12/2016

3- DETAIL DE L'OFFRE KILOMETRIQUE PAR LIGNE AU 31/12/2016

4- DETAIL DE LA FREQUENTATION PAR LIGNE AU 31/12/2016

5- IMMOBILISATIONS AU 31/12/2016

6-LISTE DES DEPOSITAIRES AU 31/12/2016

7- ACTIONS DE PROMOTION : BILANS

ANNEXE 1

BILAN DES ACTIVITÉS ANNEXES AU 31/12/16

Conformément à l'article 21 de la convention de DSP, la STGA est autorisée à effectuer des activités annexes à l'activité principale. Les recettes résultant de la commercialisation de ces activités annexes utilisant les moyens mis à disposition par l'Autorité Délégante font partie du compte de gestion et contribuent à l'équilibre du compte de la délégation.

1- L'ACTIVITE « TOLERIE PEINTURE »

L'activité principale de la STGA se déroule dans le cadre de la Délégation de Service Public des Transports Urbains.

À côté de cette activité principale, la STGA développe une activité annexe de fourniture de service tôlerie - peinture à des tiers. Au cours de l'année 2012, ce service a été contraint à une importante réorganisation, et désormais compte tenu de la baisse d'activité dans ce secteur, ne se compose plus que de 2 personnes.

Il convient de veiller à ce que les charges supplémentaires de cette activité soient financées par les paiements des tiers qui en bénéficient.

Le compte de résultat de l'activité tôlerie peinture pour 2016 fait apparaître les résultats suivants :

CHARGES (K€ HT)	Réalisé 2016	RECETTES (K€ HT)	Réalisé 2016
Peinture	14,1	Travaux Tiers	23,7
Pièces Détachées	1,2	Travaux assurance	31,0
Petit outillage et fournitures	20,1	Travaux STGA	94,9
Eau – Gaz - Électricité	11,5		
Assurances	1,7		
Location et entretien Matériel	5,1		
Vêtements	1,7		
Frais de personnel	89,9		
TOTAL	145,3	TOTAL	149,6
		Bénéfice	4,3

Pour l'année 2016, cette activité a engendré un résultat positif de 4,3 K€.

2- L'ACTIVITE « LOCABUS »

La STGA a continué au cours de l'année 2016 son activité de location de véhicules en proposant aux clients de réserver 5 Minibus 9 Places (n° de parc 51, 52, 552, 652 et 951)

Le bilan de cette activité sur 2016 est le suivant :

- nombre de jours loués : 304 jours
- kilomètres parcourus : 58 701 km
- recette encaissée : 26 961,05 € TTC

Le compte de résultat de l'activité LOCABUS pour 2016 fait apparaître les résultats suivants :

CHARGES (K€ HT)	Réalisé 2016	RECETTES (K€ HT)	Réalisé 2016
Pièces Détachées	3,3	Recettes de location	23,0
Pneus	1,0		
Entretien mécanique	2,0		
promotion plaquettes	1,0		
Assurances	1,0		
Frais divers	2,4		
Frais de personnel atelier	1,2		
Frais de personnel gestion	1,4		
TOTAL	13,3	TOTAL	23,0
		Bénéfice	9,7

Depuis 2015, les 5 minibus destinés à ce service de location ont été amortis. Vous trouverez ci-joint le détail de ce bilan par véhicule et par mois.

SUIVI DES LOCATIONS EN 2016						
N° Parc	951	051	052	552	652	Cumul
Janvier						
Nb jours loués	4 jours	4 jours	5 jours	2 jours	4 jours	19 jours
Montant loc. TTC	585,14 €	489,88 €	592,49 €	66,00 €	326,00 €	2 059,51 €
Réduction			-90,20 €			-90,20 €
Recettes TTC ap réduc	585,14 €	489,88 €	502,29 €	66,00 €	326,00 €	1 969,31 €
Km effectués	1 997 km	1 361 km	1 176 km	44 km	452 km	5 030 km
Février						
Nb jours loués	8 jours	6 jours	2 jours	2 jours	4 jours	22 jours
Montant loc. TTC	680,00 €	928,28 €	222,51 €	185,93 €	318,16 €	2 334,88 €
Réduction		-97,65 €				-97,65 €
Recettes TTC ap réduc	680,00 €	830,63 €	222,51 €	185,93 €	318,16 €	2 237,23 €
Km effectués	1 766 km	2 932 km	613 km	366 km	441 km	6 118 km
Mars						
Nb jours loués	12 jours	3 jours	5 jours	2 jours	3 jours	25 jours
Montant loc. TTC	1 166,34 €	296,64 €	528,60 €	93,00 €	93,00 €	2 177,58 €
Réduction	-156,14 €	-38,40 €				-194,54 €
Recettes TTC ap réduc	1 010,20 €	258,24 €	528,60 €	93,00 €	93,00 €	1 983,04 €
Km effectués	2 269 km	586 km	1 430 km	87 km	91 km	4 463 km
Avril						
Nb jours loués	5 jours	15 jours	7 jours	5 jours	2 jours	34 jours
Montant loc. TTC	481,43 €	1 572,70 €	412,70 €	478,80 €	60,00 €	3 005,63 €
Réduction						- €
Recettes TTC ap réduc	481,43 €	1 572,70 €	412,70 €	478,80 €	60,00 €	3 005,63 €
Km effectués	1 438 km	2 347 km	750 km	1 377 km	60 km	5 972 km

SUIVI DES LOCATIONS EN 2016						
N° Parc	951	051	052	552	652	Cumul
Mai						
Nb jours loués	5 jours	9 jours	6 jours	6 jours	3 jours	29 jours
Montant loc. TTC	536,44 €	223,59 €	677,76 €	432,01 €	232,80 €	2 102,60 €
Réduction	-70,00 €					-70,00 €
Recettes TTC ap réduc	466,44 €	223,59 €	677,76 €	432,01 €	232,80 €	2 032,60 €
Km effectués	1 394 km	934 km	1 990 km	1 001 km	265 km	5 584 km
Juin						
Nb jours loués	6 jours	10 jours	3 jours	4 jours	1 jours	24 jours
Montant loc. TTC	463,07 €	786,80 €	212,27 €	511,55 €	20,00 €	1 993,69 €
Réduction						- €
Recettes TTC ap réduc	463,07 €	786,80 €	212,27 €	511,55 €	20,00 €	1 993,69 €
Km effectués	926 km	1 534 km	451 km	1 439 km	20 km	4 370 km
Juillet						
Nb jours loués	19 jours	18 jours	4 jours	3 jours	4 jours	48 jours
Montant loc. TTC	1 474,38 €	1 643,85 €	314,24 €	322,12 €	402,00 €	4 156,59 €
Réduction						- €
Recettes TTC ap réduc	1 474,38 €	1 643,85 €	314,24 €	322,12 €	402,00 €	4 156,59 €
Km effectués	2 062 km	3 037 km	456 km	367 km	372 km	6 294 km
Août						
Nb jours loués	4 jours	13 jours	11 jours	7 jours	4 jours	39 jours
Montant loc. TTC	412,23 €	1 452,31 €	926,34 €	548,85 €	303,36 €	3 643,09 €
Réduction		-45,42 €				-45,42 €
Recettes TTC ap réduc	412,23 €	1 406,89 €	926,34 €	548,85 €	303,36 €	3 597,67 €
Km effectués	982 km	2 469 km	2 204 km	269 km	604 km	6 528 km

SUIVI DES LOCATIONS EN 2016						
N° Parc	951	051	052	552	652	Cumul
Septembre						
Nb jours loués	4 jours	4 jours	4 jours	6 jours	4 jours	22 jours
Montant loc. TTC	584,62 €	272,76 €	570,00 €	541,15 €	296,84 €	2 265,37 €
Réduction	-133,07 €			-38,40 €		-171,47 €
Recettes TTC ap réduc	451,55 €	272,76 €	570,00 €	502,75 €	296,84 €	2 093,90 €
Km effectués	1 806 km	878 km	2 574 km	810 km	284 km	6 352 km
Octobre						
Nb jours loués	8 jours	5 jours		1 jours	1 jours	15 jours
Montant loc. TTC	680,00 €	608,08 €		120,82 €	45,00 €	1 453,90 €
Réduction		-135,40 €				-135,40 €
Recettes TTC ap réduc	680,00 €	472,68 €	- €	120,82 €	45,00 €	1 318,50 €
Km effectués	1 267 km	1 561 km		189 km	45 km	3 062 km
Novembre						
Nb jours loués	2 jours	2 jours	2 jours	3 jours	3 jours	12 jours
Montant loc. TTC	291,90 €	200,10 €	148,00 €	296,25 €	159,00 €	1 095,25 €
Réduction		-38,40 €				-38,40 €
Recettes TTC ap réduc	291,90 €	161,70 €	148,00 €	296,25 €	159,00 €	1 056,85 €
Km effectués	870 km	337 km	123 km	558 km	192 km	2 080 km
Décembre						
Nb jours loués	4 jours	3 jours	3 jours	4 jours	1 jours	15 jours
Montant loc. TTC	848,79 €	76,00 €	90,00 €	405,25 €	96,00 €	1 516,04 €
Réduction						- €
Recettes TTC ap réduc	848,79 €	76,00 €	90,00 €	405,25 €	96,00 €	1 516,04 €
Km effectués	1 351 km	74 km	90 km	1 158 km	175 km	2 848 km



SUIVI DES LOCATIONS EN 2016						
N° Parc	951	051	052	552	652	Cumul
Récapitulatif ANNEE 2016						
Nb jours loués	81 jours	92 jours	52 jours	45 jours	34 jours	304 jours
Montant loc. TTC	8 204,34 €	8 550,99 €	4 694,91 €	4 001,73 €	2 352,16 €	27 804,13 €
Réduction	-359,21 €	-355,27 €	-90,20 €	-38,40 €	0,00 €	-843,08 €
Recettes TTC ap réduc	7 845,13 €	8 195,72 €	4 604,71 €	3 963,33 €	2 352,16 €	26 961,05 €
Km effectués	18 128 km	18 050 km	11 857 km	7 665 km	3 001 km	58 701 km

3- L'ACTIVITE « SERVICES OCCASIONNELS »

1. Les « petits » déplacements

Tout au long de l'année 2016, la STGA a été sollicitée pour effectuer divers services « spéciaux »

Le bilan de cette activité sur 2016 est le suivant :

- Nombre de demandes acceptées : 27
- Kilomètres parcourus : environ 1 975 km
- Recette encaissée : 12 037,6 € TTC

Vous trouverez ci joint un suivi des déplacements effectués

2. Les navettes BD

Chaque année la STGA participe activement au succès du Festival de la Bande Dessinée à travers la mise en place de navettes pour desservir les différents points clés.

En 2016, a été retenue :

- la mise en place d'un circuit entre la gare SNCF, le centre ville, la Cité et le parking Bourgines.

Ce circuit a été réalisé de 9h45 à 19h45 avec 3 bus le jeudi 26 janvier et le vendredi 27 janvier, de 9h45 à 20h avec 5 bus le samedi 28 janvier, et de 9h45 à 19h30 avec 5 bus le dimanche 29 janvier.

Pour les 1 901 kilomètres parcourus, le coût d'exploitation total a été de 8 607 € TTC.

Ce coût a été supporté par le budget de la STGA à hauteur de 6 449 € TTC, le reste a été facturé au FIBD, soit 2 158 € correspondant au coût d'un bus par jour.

SUIVI DES DEPLACEMENTS EFFECTUES EN 2016

N° ft.	Nom du client	Recettes TTC	Date Déplacement	Fréquent . estimée	Trajet	kilomé- trage
3557	Ass. BDE STAPS	276,00 €	nuit du 14 au 15 janvier	160	Champ de Foire La Couronne <=> Bourgines	25 km
3558	Soyaux Angoulêm XV	850,00 €	24/01/2016	500	Rotations toutes les 5 mn de 11h30 à 15h (3 autobus)	130 km
3566	Mairie Isle d'Espagnac	258,00 €	10/01/2016	40	Circuit sur l'Isle d'Espagnac <=> Espace Georges Brassens	50 km
3567	GrandAngoulême	128,40 €	11/01/2016	80	Ecopole <=> Alpha	50 km
3568	M. Morisset Cédric	118,00 €	Samedi 9 Juillet	240	Place Mulac <=> Hôtel de ville	50 km
3570	Ass. BDE STAPS	276,00 €	nuit du 18 au 19 février	160	HdVille=>Temple Bière//Temple Bière =>HdV => Pte Folie	50 km
3576	Glbdc/canal BD	160,00 €	27/01/2016	160	2 retours La Nef => Lycée Grégoire et Lycée M. Valois	50 km
3582	La Nef	340,00 €	Nuit du 2 au 3 avril	160	La Nef => Gare SNCF	25 km
3586	ERDF	129,00 €	dimanche 6 mars	80	Circuit sur l'Isle d'Espagnac, Ruelle, Magnac et Touvre	25 km
3587	Ass. Cefa Campus	735,00 €	les 17 et 18 mars	720	Champ de Foire La Couronne <=> La Nef	50 km
3604	Maison des Lycéens	1 054,00 €	mercredi 30 mars	640	Lycée Grégoire <=> La Nef//Lycée M. Valois <=> La Nef//Plein Sud <=> La Nef	150 km
3605	Grand Angoulême Athl	1 287,00 €	Samedi 2 avril	3680	Stade Lacroix => Stade Chanzy	225 km
3606	GrandAngoulême	578,00 €	Nuit des 7 et 14 avril	160	Nef à 00h30 => Gare SNCF	50 km
3614	Ass. BDE Staps	169,00 €	Nuit du 28 au 29 avril	160	2 retours Salle des fêtes la Couronne => Hôtel de ville	25 km
3630	GrandAngoulême	2 010,00 €	14 et 15 mai 2016	121	Musiques Métisses : 2 circuits avec 2 AR	200 km
3631	Pierre Mohamed David	321,00 €	Samedi 4 Juin	200	Rallye des lieux de culte de 14h20 à 19h15	70 km
3632	M. Trindade	118,00 €	Samedi 11 Juin	130	Circuit des murs peints sur Angoulême	25 km
3633	Paroisse du Sacré Cœur	140,00 €	Dimanche 12 juin	130	Cathédrale => St Yrieix (rte de Royan)	25 km

SUIVI DES DEPLACEMENTS EFFECTUES EN 2016

N° ft.	Nom du client	Recettes TTC	Date Déplacement	Fréquent . estimée	Trajet	kilomé- trage
3634	Ets Public Foncier	115,00 €	mardi 14 juin	20	circuit en minibus de 11h30 à 13h00	25 km
3635	M. Clément Aurélien	118,00 €	Samedi 27 août	220	Place Mulac <=> Hôtel de ville	25 km
3652	Mme Lacroix Michèle	118,00 €	Samedi 10 Septembre	220	Chais Magéllis <=> Hôtel de Ville	25 km
3661	ADEME	171,20 €	Jeudi 15 septembre	80	Gare SNCF <=> Plan d'eau St Yrieix	50 km
3662	Cap Coopération	184,00 €	Vendredi 23 Septembre	60	2 trajets AR Gare SNCF <=> MJC Louis Aragon	50 km
3666	GrandAng. Developper	598,00 €	Nuit du 5 au 6 octobre	800	4 trajets AR : Circuits Studibus 1 et 2 <=> Nautilus	200 km
3667	Ass. Sport Culture Cen	598,00 €	Nuit du 6 au 7 octobre	800	4 trajets AR : Circuits Studibus 1 et 2 <=> Nef	200 km
3684	Pierre Mohamed David	321,00 €	Samedi 10 Décembre	160	Circuit de 14h45 à 19h15 entre Angoulême et Soyaux	50 km
3685	La Nef	867,00 €	Nuit du 5/11, 19/11 et 10/12	240	La Nef => Hôtel de Ville => Gare SNCF	75 km
		12 037,60 €		10 121		1 975 km

3. Compte de Résultat

Le compte de résultat de l'activité Service occasionnels pour 2016 fait apparaître les résultats suivants :

CHARGES (K€ HT)	Réalisé 2016	RECETTES (K€ HT)	Réalisé 2016
Carburant	0,7	Recette FIBD	2,0
Pneus	0,1	Recette services divers	11,0
Pièces détachées	0,2		
Entretien et réparation	0,1		
Assurances	0,1		
Frais divers	0,1		
Dotation aux amortissements	6*		
Frais de personnel atelier	0,8		
Frais de personnel gestion	1,4		
Frais de personnel conducteurs	8,0		
Frais de personnel AM	1,1		
TOTAL	18,7	TOTAL	13,0
Perte	-5,7		

* ces 6K€ ne sont pas réellement à la charge de la STGA, les bus appartenant à GrandAngoulême.

4- L'ACTIVITE « MOBILI'CYCLE »

La Communauté d'Agglomération du GrandAngoulême a confié à la STGA la réalisation et l'exploitation d'un service de location de vélo pour une durée de 1 an, à compter du 5 juillet 2014, dans la cadre d'un marché public notifié en date du 13 mai 2015. En début d'année 2015, ce marché avait été reconduit pour une année supplémentaire.

Par avenant n°7, à compter du 17 avril 2016, ce service a été intégré au contrat de Délégation de Service Public.

Le bilan de l'activité mobili'cycle à fin décembre 2016 fait apparaître les résultats suivants :

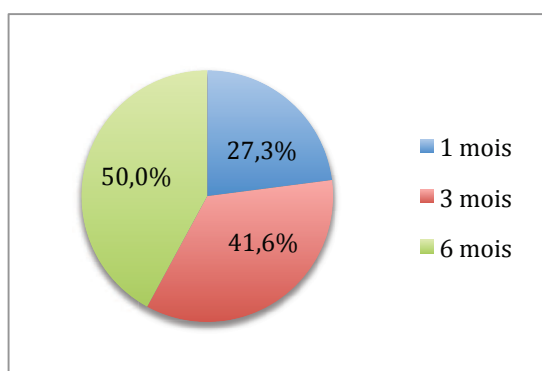
- Etat du parc à fin décembre 2016 :

- 154 Vélos loués dont 139 VAE, 10 bicyclettes et 6 vélos pliants « Nanos »
- 28 vélos disponibles (6 classiques et 22 VAE)
- 3 VAE, et 1 bicyclette, et 1 vélo pliant NANO en réserve
- 5 volés
- 2 remorques enfant louées
- 3 sièges bébé loués

Soit un taux de location du parc vélos de 83%.

- Répartition des utilisateurs :

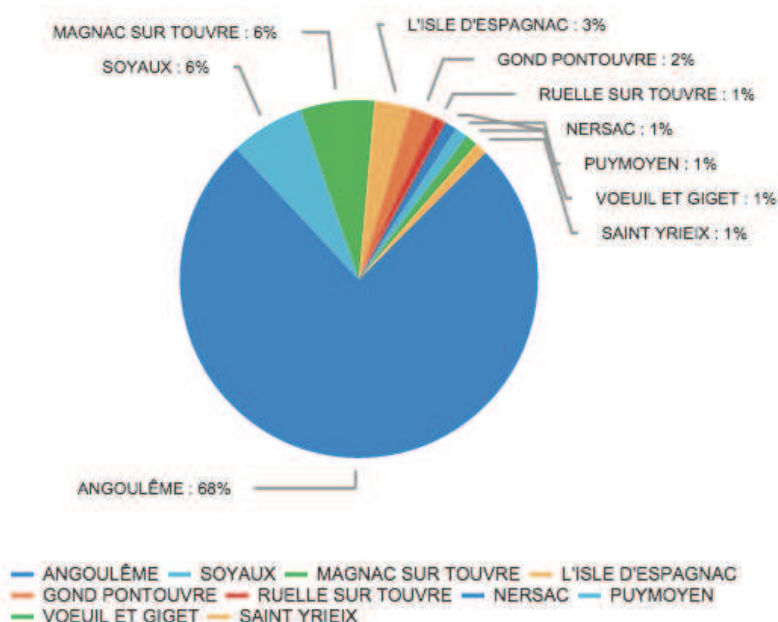
- Par durée de location



- Par tarif appliqué

Public	Réduit
71%	29%

- Répartition par commune



CHARGES (K€ HT)	Réalisé 2016	RECETTES (K€ HT)	Réalisé 2016
Gestion location	55,4	Recettes de location	44,5
Logistique	18,8		
Promotion Publicité	32,0		
Frais divers	1,9		
TOTAL	108,1	TOTAL	44,5

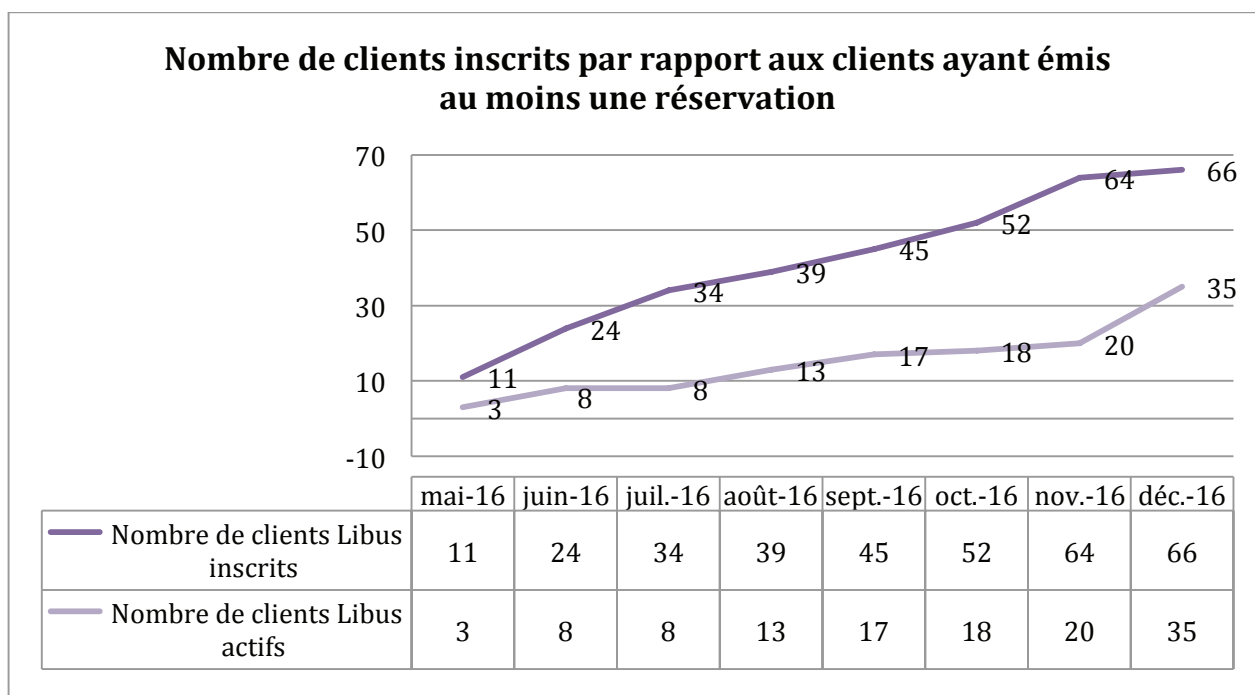
Initialement, le marché a été conclu sous la forme d'une régie de recettes dénommée « Mobili'cycle ». En contrepartie, GrandAngoulême a versé une contribution financière de 23 K€ pour la période du 1^{er} janvier au 16 avril 2016 et de 49 K€ pour la période du 17 avril au 31 décembre 2016 pour compenser le total des charges au titre de l'exercice 2016.

5- L'ACTIVITE « LIBUS »

Le service public de transport à la demande des Personnes à Mobilité Réduite ou en situation de handicap est une composante du dispositif global de transports publics de GrandAngoulême qui a été lancé le 2 mai 2016.

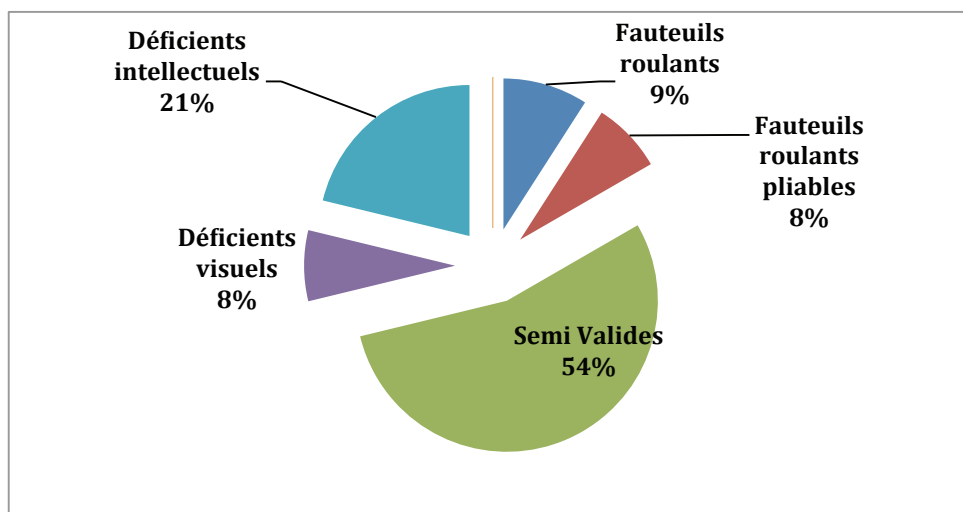
Ce service a pour vocation de répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite qui, en raison de leur situation particulière, ne peuvent pas utiliser le réseau de bus classique. Il s'agit d'un service adapté et complémentaire au réseau de bus existant et aux différents services privés de mobilité actuellement organisés sur le territoire.

1- Evolution du nombre de clients



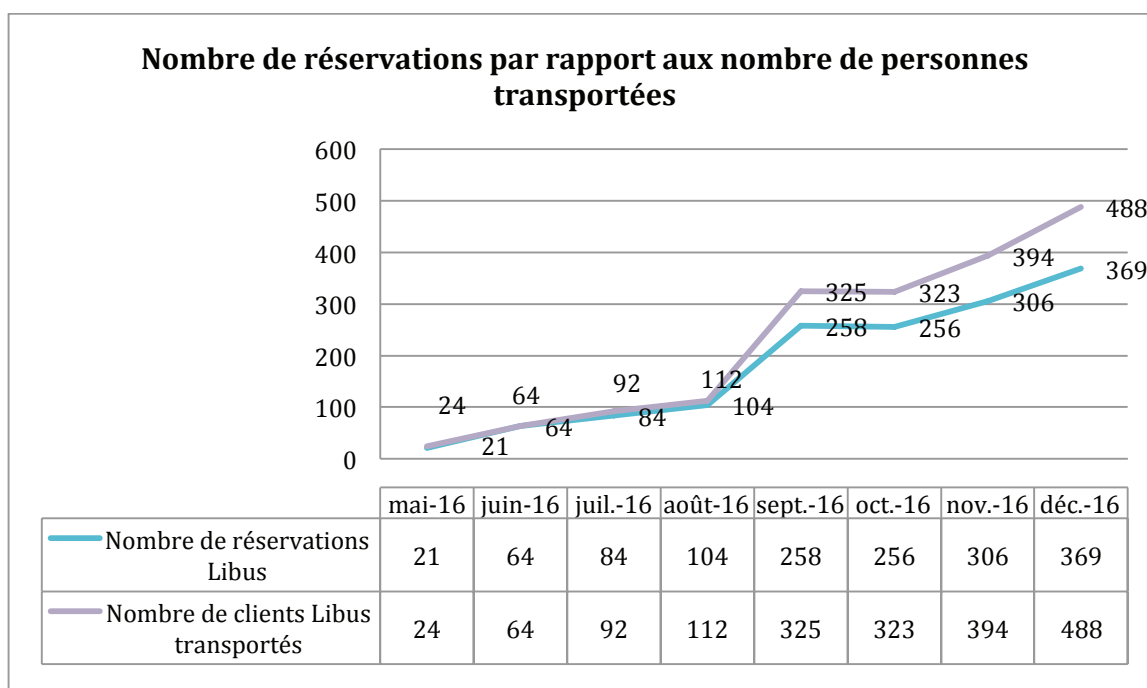
A fin décembre, 53% de nos clients inscrits ont effectué au moins une réservation dans le mois.

2- Répartition des clients inscrits par statuts (sur décembre)



La majorité des inscrits sont Semi-Valides (54%), 21% sont déficients intellectuels, et 9% sont en fauteuils roulants et nécessitent donc un véhicule adapté.

3- Les réservations

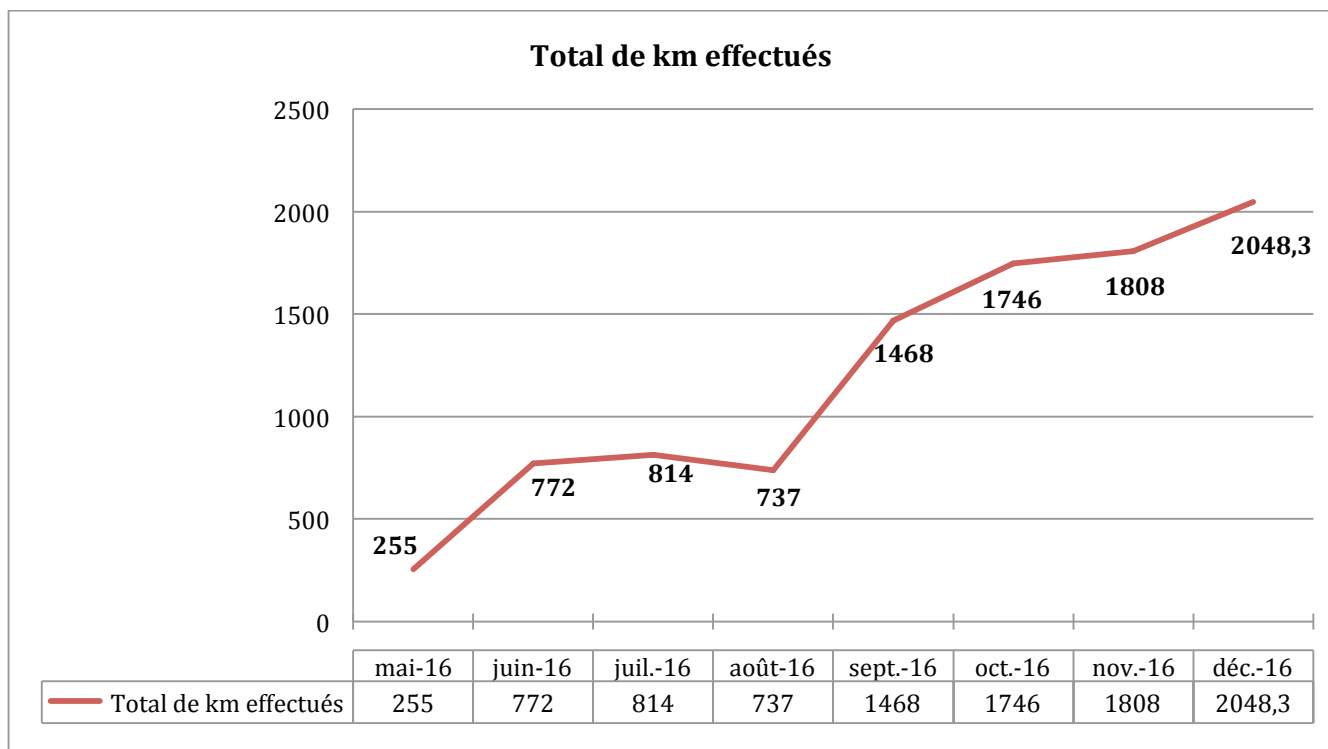


La plus forte progression reste celle qui a eu lieu entre Août et Septembre avec 2,5 fois plus de réservations.

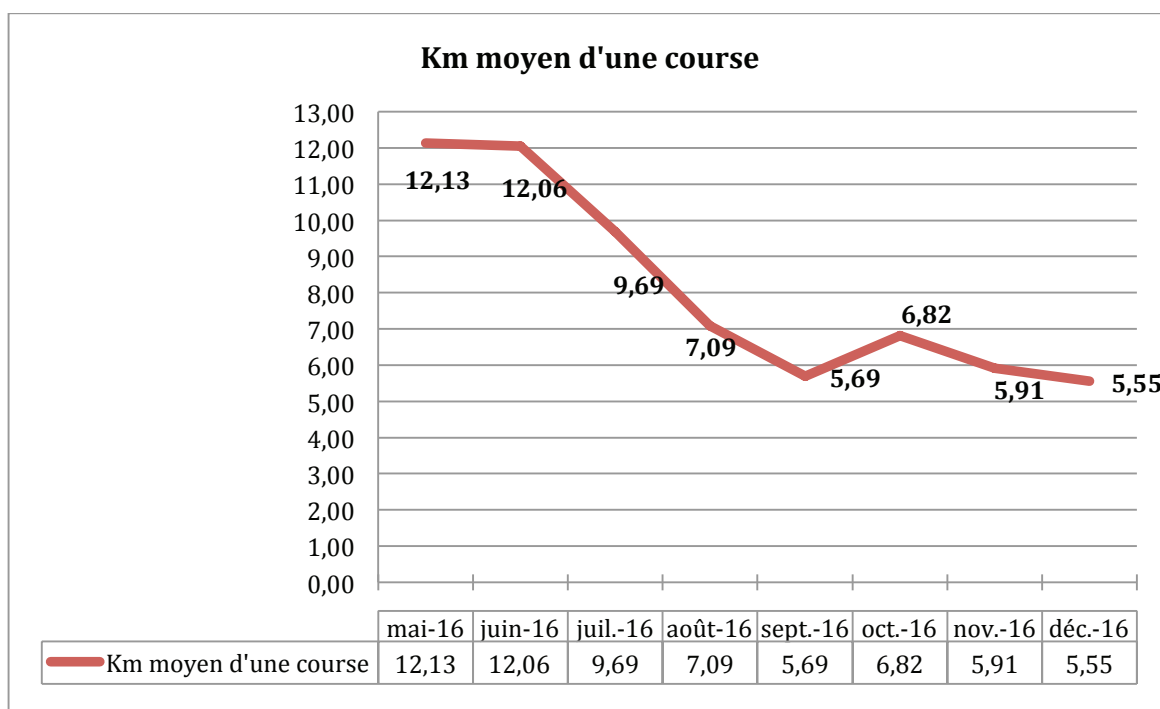
Entre novembre et décembre, le nombre de réservations a augmenté d'environ 20%, et le nombre de clients transportés de 23%.

A décembre, nous comptabilisons 1,32 personnes par réservation.

4- Les kilomètres



Le total des kilomètres réalisés sur l'année s'élève à 9 648 km.



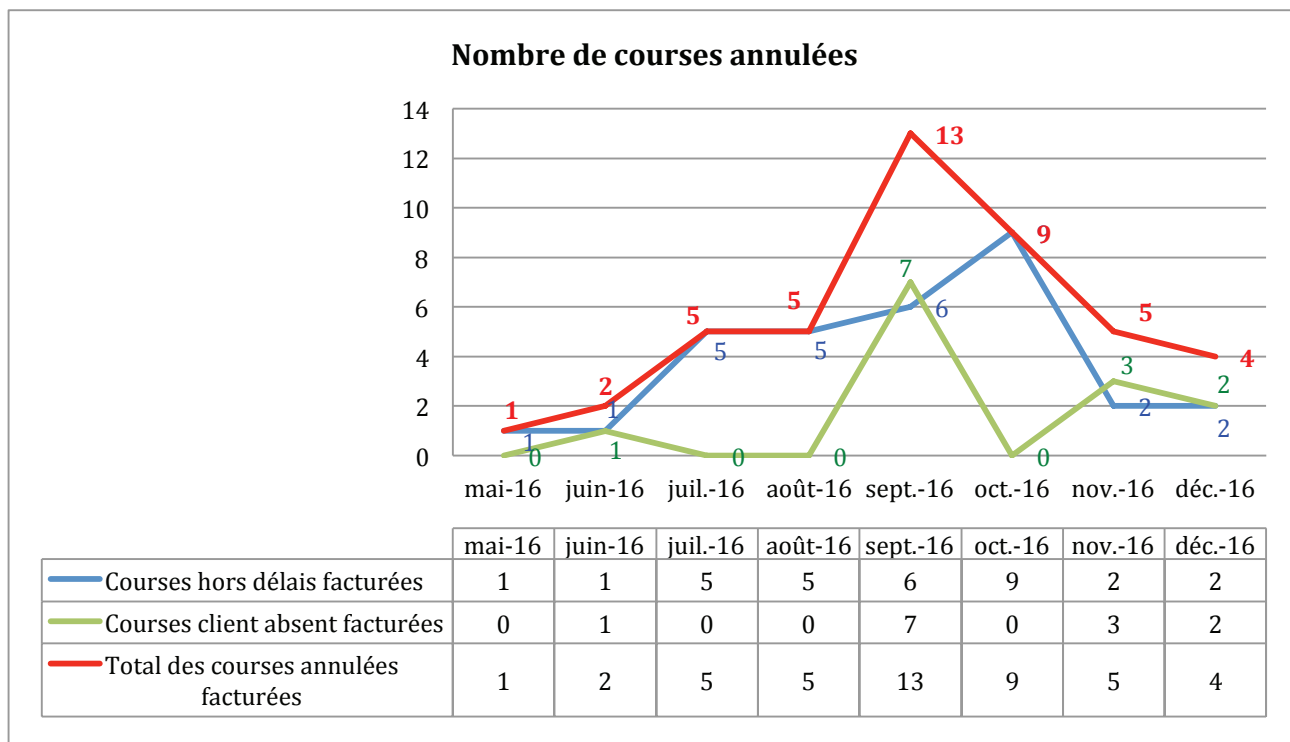
Entre Mai et Décembre 2016, le nombre de moyen de kilomètres réalisé sur une course a diminué de plus de moitié.

A fin décembre, nous réalisons plus de courses sur des distances plus courtes.

5- Les annulations de courses

A fin décembre, les annulations (facturées par le taxi) sont au nombre de 44. Proportionnellement les annulations représentent environ 3% du total des réservations.

Pour information, aucune course annulée n'a été facturée aux clients.



CHARGES (K€ HT)	Réalisé 2016	RECETTES (K€ HT)	Réalisé 2016
Service Libus	22,6	Recettes de location	0,6
Frais de Personnel	37,1		
TOTAL	59,7	TOTAL	0,6

Le service a été intégré au contrat de DSP à compter du 2 mai 2016. En contrepartie, GrandAngoulême a versé une contribution financière de 76 K€ pour la période du 2 mai au 31 décembre 2016.

6 - RESULTAT CONSOLIDE DES ACTIVITES ANNEXES

Le compte de résultat consolidé de l'ensemble des activités annexes de la STGA est le suivant :

CHARGES (K€ HT)	Réalisé 2016	RECETTES (K€ HT)	Réalisé 2016
Charges Tôlerie Peinture	145,3	Produits Tôlerie Peinture	149,6
Charges Locabus	13,3	Produits Locabus	23,0
Charges Services Occasionnels	18,7	Produits Services Occasionnels	13,0
Charges Mobili'cycle	108,1	Produits Mobili'cycle	116,5
Charges Libus	59,7	Produits Libus	76,6
TOTAL	345,2	TOTAL	378,7
		Bénéfice	33,5

PARC AUTOBUS S.T.G.A.

Dernière mise à jour le: 31/12/2016

PARC	MARQUE	TYPE	ARTICULÉS 4 PORTES			M.E.C.	ÂGE	Places (Hors conducteur)				PMR	Environnement			Adresse des Cartes Grises	Masse en Kilogrammes	
			V.I.N.	IMMAT	M.E.C.			ÂGE	C.G.	ASSISSES	DEBOUTS		TOTALES	MOTEUR	ENERGIE		FAP	Vide G1
1	061	IRISBUS	AGORA	VNEPU07A100200138	4036TF16	16/08/2000	16,39	62	36	134	170	Oui	EURO 2	Gasol		STGA	16900	30000
1	161	IRISBUS	AGORA	VNEPU07A100200280	4388TJ16	20/06/2001	15,54	62	36	134	170	Oui	EURO 2	Gasol		STGA SAEM	17112	30000
1	261	IRISBUS	AGORA	VNEPU09D100000043	8078TN16	30/08/2002	14,35	56	40	126	167	Oui	EURO 3	Gasol		STGA SAEM	16670	29100
1	361	IRISBUS	AGORA	VNEPU09D100000271	9131TR16	18/07/2003	13,47	62	40	126	167	Oui	EURO 3	Gasol	Eminox	STGA SAEM	16920	29100
1	661	HEULIEZ	GX 437	VJ1421CP40N004694	EC-725-KT	25/05/2016	0,60	45	34	127	161	Oui	EURO 6	Gasol		COMAGA	17250	30000
1	662	HEULIEZ	GX447	VJ1411CM40N004896	EH-372-PS	16/12/2016	0,04	45	34	131	165	Oui	EURO 6	Gasol		COMAGA	17900	30000
6				MOYENNE D'ÂGE DES ARTICULÉS 4 P.	10,06		60,39	287	152	520	674							
PARC	MARQUE	TYPE	MINI BUS			M.E.C.	ÂGE	Places (Hors conducteur)				PMR	Environnement			Adresse des Cartes Grises	Masse en Kilogrammes	
			V.I.N.	IMMAT	M.E.C.			ÂGE	C.G.	ASSISSES	DEBOUTS		TOTALES	MOTEUR	ENERGIE		FAP	Vide G1
1	243	RENAULT	DURISOTTI	VF1VE35JR46770849	CF-518-PK	25/05/2012	4,61	10	9	10	19	Oui	EURO 5	Gasol		COMAGA	2580	3890
1	341	RENAULT	DURISOTTI	VF1PDMUL528671993	363 TS 16	30/07/2003	13,43	10	9	10	19	Non	EURO 3	Gasol		S.A.E.M.T.G.A.	2470	3900
1	441	RENAULT	DURISOTTI	VF1PDMUL631384123	5615TX16	15/07/2004	12,47	10	9	12	21	Non	EURO 3	Gasol		S.A.E.M.T.G.A.	2416	3900
1	442	RENAULT	DURISOTTI	VF1VE35VR50569130	DJ-100-AC	29/07/2014	2,43	10	9	10	19	Oui	EURO 6	Gasol		COMAGA	2580	3890
1	443	RENAULT	DURISOTTI	VF1VE35VR50636934	DJ-192-AC	29/07/2014	2,43	10	9	10	19	Oui	EURO 6	Gasol		COMAGA	2580	3890
1	444	RENAULT	DURISOTTI	VF1VE35VR50636928	DJ-850-KF	14/08/2014	2,38	10	9	10	19	Oui	EURO 6	Gasol		COMAGA	2580	3890
1	542	RENAULT	DURISOTTI	VF1PDMUL631519560	380VB16	23/06/2005	11,53	10	9	10	21	Non	EURO 3	Gasol		S.A.E.M.T.G.A.	2416	3900
1	641	RENAULT	DURISOTTI	VF1PDMUL636342482	BB-690-CQ	22/11/2006	10,12	10	9	12	21	Non	EURO 3	Gasol		STGA	2425	3900
1	742	RENAULT	DURISOTTI	VF1PDM1LH37696821	2585VK16	03/08/2007	9,42	11	10	11	22	Oui	EURO 4	Gasol		STGA	2460	3900
1	841	RENAULT	DURISOTTI	VF1PDM1LH39430495	9398VN16	17/06/2008	8,55	11	9	11	20	Oui	EURO 4	Gasol		STGA	2550	3900
1	241	RENAULT	DURISOTTI	VF1PDMML526476509	2666TN16	30/04/2002	14,68	10	9	10	19	Non	EURO 3	Gasol		STGA SAEM	2450	3900
1	242	RENAULT	DURISOTTI	VF1PDMML527057955	3348TP16	24/10/2002	14,20	10	9	10	19	Non	EURO 3	Gasol		S.A.E.M.T.G.A.	2450	3900
12				MOYENNE D'ÂGE DES MINIBUS	8,85		106,24	102	91	106	200							
PARC	MARQUE	TYPE	STANDARD 3 PORTES			M.E.C.	ÂGE	Places (Hors conducteur)				PMR	Environnement			Adresse des Cartes Grises	Masse en Kilogrammes	
			V.I.N.	IMMAT.	M.E.C.			ÂGE	C.G.	ASSISSES	DEBOUTS		TOTALES	MOTEUR	ENERGIE		FAP	Vide G1
1	031	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002539	AX-497-CH	20/07/2010	6,45	41	26	86	112	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11725	19000
1	032	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002543	AX-994-CH	20/07/2010	6,45	41	26	86	112	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11725	19000
1	033	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002546	AX-879-CJ	20/07/2010	6,45	41	26	86	112	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11725	19000
1	034	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002547	AX-432-CJ	20/07/2010	6,45	41	26	86	112	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11725	19000
1	035	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002548	AX-863-CK	20/07/2010	6,45	41	26	86	112	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11725	19000
1	036	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002549	AX-403-CK	20/07/2010	6,45	41	26	86	112	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11725	19000
1	111	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09B400013139	4393TJ16	20/06/2001	15,54	37	22	92	114	Non	EURO 2	Gasol		STGA SAEM	11480	19000
1	113	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09B400013141	2605TJ16	05/06/2001	15,58	37	22	92	114	Non	EURO 2	Gasol		STGA SAEM	11480	19000
1	114	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09B400013142	4392TJ16	20/06/2001	15,54	37	22	92	114	Non	EURO 2	Gasol		STGA SAEM	11480	19000
1	116	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09B400013144	2602TJ16	05/06/2001	15,58	37	22	92	114	Non	EURO 2	Gasol		STGA SAEM	11480	19000
1	131	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002974	BT-599-YX	14/09/2011	5,30	37	26	80	106	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	12925	19000
1	132	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002971	BT-260-YX	14/09/2011	5,30	37	26	80	106	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	12925	19000
1	133	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002973	BT-825-YX	14/09/2011	5,30	37	26	80	106	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	12925	19000
1	134	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002975	BT-542-YY	14/09/2011	5,30	37	26	80	106	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	12925	19000
1	135	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002976	BT-284-YY	14/09/2011	5,30	37	26	80	106	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	12925	19000
1	201	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000139	7771TM16	22/05/2002	14,62	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol		STGA SAEM	11320	19000
1	202	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000141	7773TM16	22/05/2002	14,62	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol		STGA SAEM	11320	19000
1	203	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000142	7774TM16	22/05/2002	14,62	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol		STGA SAEM	11320	19000
1	204	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000143	7775TM16	22/05/2002	14,62	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol		STGA SAEM	11320	19000
1	205	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000144	7776TM16	22/05/2002	14,62	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol		STGA SAEM	11320	19000
1	206	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000145	7780TM16	22/05/2002	14,62	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol		STGA SAEM	11320	19000
1	207	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000146	7779TM16	22/05/2002	14,62	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol		STGA SAEM	11320	19000
1	231	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D1000003511	CR-188-BN	22/02/2013	3,86	37	26	81	107	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11515	19000
1	232	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D1000003513	CR-551-BN	22/02/2013	3,86	37	26	81	107	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11515	19000
1	233	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D1000003514	CR-377-BN	22/02/2013	3,86	37	26	81	107	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11515	19000
1	234	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D1000003515	CR-685-BN	22/02/2013	3,86	37	26	81	107	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11515	19000
1	235	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D1000003518	CR-902-BN	22/02/2013	3,86	37	26	81	107	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11515	19000
1	301	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000275	1064TR16	25/04/2003	13,70	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol	Eminox	STGA SAEM	11320	19000
1	302	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000273	1066TR16	25/04/2003	13,70	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol	Eminox	STGA SAEM	11320	19000
1	303	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000274	1067TR16	25/04/2003	13,70	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol	Eminox	STGA SAEM	11320	19000
1	304	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000272	1068TR16	25/04/2003	13,70	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol	Eminox	STGA SAEM	11320	19000
1	305	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000271	1069TR16	25/04/2003	13,70	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol	Eminox	STGA SAEM	11320	19000
1	306	HEULIEZ	GX 317	VJ1PS09D100000270	1071TR16	25/04/2003	13,70	41	25	86	111	Non	EURO 3	Gasol	Eminox	STGA SAEM	11320	19000
1	331	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D1000003736	CZ-684-ES	03/10/2013	3,25	37	26	83	109	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11375	19000
1	332	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D1000003739	CZ-446-ET	03/10/2013	3,25	37	26	83	109	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11375	19000
1	333	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D1000003740	CZ-525-ET	03/10/2013	3,25	37	26	83	109	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11375	19000
1	334	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D1000003742	CZ-496-ET	03/10/2013	3,25	37	26	83	109	Oui	EURO 5-E.E.V.	Gasol	SCR EEV	COMAGA	11375	19000
1	335	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D1000003745	CZ-807-ET	03/10/2013												

ANNEXE 2

1	733	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001645	6580VK16	12/09/2007	9,31	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11660	19000
1	734	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001646	6581VK16	12/09/2007	9,31	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11660	19000
1	735	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001647	BJ-934-TK	12/09/2007	9,31	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11660	19000
1	736	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001648	6584VK16	12/09/2007	9,31	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11660	19000
1	737	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001649	6592VK16	12/09/2007	9,31	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11660	19000
1	738	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001650	6585VK16	12/09/2007	9,31	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11660	19000
1	831	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001844	5775VN16	21/05/2008	8,62	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11720	19000
1	832	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001846	5777VN16	21/05/2008	8,62	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11720	19000
1	833	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001847	5779VN16	21/05/2008	8,62	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11720	19000
1	834	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001848	5780VN16	21/05/2008	8,62	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11720	19000
1	835	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001849	5781VN16	21/05/2008	8,62	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11720	19000
1	836	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001850	5784VN16	21/05/2008	8,62	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11720	19000
1	837	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001851	5785VN16	21/05/2008	8,62	41	26	81	107	Oui	EURO 4	Gasoil	SCR	S.A.E.M.T.G.A.	11720	19000
1	931	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001973	AB 292 PX	29/06/2009	7,51	41	26	84	110	Oui	EURO 5	Gasoil	SCR EEV	COMAGA	11740	19000
1	932	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100001975	AB 330 PX	29/06/2009	7,51	41	26	84	110	Oui	EURO 5	Gasoil	SCR EEV	COMAGA	11740	19000
1	933	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002121	AB 928 PW	29/06/2009	7,51	41	26	84	110	Oui	EURO 5	Gasoil	SCR EEV	COMAGA	11740	19000
1	934	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002123	AB 885 PW	29/06/2009	7,51	41	26	84	110	Oui	EURO 5	Gasoil	SCR EEV	COMAGA	11740	19000
1	935	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002124	AB 266 PX	29/06/2009	7,51	41	26	84	110	Oui	EURO 5	Gasoil	SCR EEV	COMAGA	11740	19000
1	936	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002126	AB 226 PX	29/06/2009	7,51	41	26	84	110	Oui	EURO 5	Gasoil	SCR EEV	COMAGA	11740	19000
1	937	HEULIEZ	GX 327	VJ1PS09D100002127	AB 759 PW	29/06/2009	7,51	41	26	84	110	Oui	EURO 5	Gasoil	SCR EEV	COMAGA	11740	19000
91		MOYENNE D'AGE DES STANDARDS 3 P.			8,64		786,19		2347	7452	9799							
109		MOYENNE D'AGE DU PARC AUTOBUS			8,74		952,82		2590	8078	10673							

ANNEXE 3

OFFRE KILOMÉTRIQUE PAR LIGNE

	2015 Valeur	2016 Valeur	Evol
KM Bus			
1	729 766	737 400	1,0%
2	753 603	757 561	0,5%
3	445 300	448 883	0,8%
4	490 499	481 058	-1,9%
5	257 779	262 002	1,6%
6	464 598	467 519	0,6%
7	362 654	365 677	0,8%
8	288 405	290 869	0,9%
9	149 760	152 003	1,5%
31
DIMANCHE	69 481	67 203	-3,3%
Studibus	3 664	3 553	-3,0%
Total 1	4 015 510	4 033 727	0,5%
dont KM Haut le Pied			
1	138 795	143 289	3,2%
2	156 945	157 687	0,5%
3	82 092	82 458	0,4%
4	73 598	71 092	-3,4%
5	42 981	41 006	-4,6%
6	57 400	57 641	0,4%
7	17 857	17 932	0,4%
8	29 597	28 766	-2,8%
9	29 799	31 561	5,9%
31
DIMANCHE	8 067	7 802	-3,3%
Studibus	1 738	1 560	-10,2%
Total 1 BIS	638 869	640 794	0,3%
KM lignes scolaires spécialisées (LSS)			
Total 2	245 534	244 155	-0,6%
dont KM Haut le Pied (LSS)			
Total 2 BIS	151 975	151 113	-0,6%
KM Affrétés Bus			
Total 3	219 989	230 660	4,9%
dont KM Haut le Pied (Affrétés Bus)			
Total 3 BIS	85 289	84 479	-0,9%
KM lignes minibus			
20-21-22-23-24-26-27	371 498	389 508	4,8%
31	115 752	116 602	0,7%
Total 4	487 250	506 110	3,9%
don KM Haut le Pied (minibus)			
20-21-22-23-24-26-27	93 444	103 029	10,3%
31	24 877	25 311	1,7%
Total 4 BIS	118 321	128 340	8,5%
KM lignes Taxibus (sans HLP)			
Total 5	22 828	19 324	-15,3%
KM lignes Libus (sans HLP)			
Total 6		9 648	-

RÉCAPITULATIF OFFRE	2015	2016	
Kilomètres STGA	4 156 807	4 163 824	0,2%
dont Km HLP	730 432	732 739	0,3%
Kilomètres Affrétés	614 315	649 140	5,7%
dont Km HLP	178 733	187 508	4,9%
Kilomètres TOTAUX	4 771 121	4 812 963	0,9%
dont Km HLP	909 165	920 247	1,2%

ANNEXE 4

FRÉQUENTATION PAR LIGNE

	2015		2016	
	Valeur	%	Valeur	%
Validations lignes bus				
1	1 895 439	19,0%	1 914 569	18,8%
2	1 060 109	10,6%	1 065 917	10,5%
3	800 374	8,0%	840 387	8,3%
4	1 684 921	16,9%	1 752 613	17,2%
5	454 464	4,6%	480 883	4,7%
6	1 722 682	17,3%	1 752 396	17,2%
7	730 922	7,3%	744 761	7,3%
8	366 960	3,7%	380 570	3,7%
9	153 885	1,5%	167 121	1,6%
31				
DIMANCHE	99 801	1,0%	96 206	0,9%
Studibus	2 352	0,0%	2 549	0,0%
Total 1	8 971 911	90,1%	9 197 972	90,4%
Validations lignes minibus				
20	33 458	0,3%	34 714	0,3%
21	2 851	0,0%	2 708	0,0%
22	77 558	0,8%	72 952	0,7%
23	9 625	0,1%	10 854	0,1%
24	5 194	0,1%	9 273	0,1%
26	7 186	0,1%	7 522	0,1%
27	15 406	0,2%	12 050	0,1%
31	25 059	0,3%	30 425	0,3%
Total 2	176 339	1,8%	180 498	1,8%
Validations lignes scolaires spécialisées (LSS)				
50	759	0,0%	749	0,0%
51	3 234	0,0%	3 629	0,0%
52	16 379	0,2%	22 080	0,2%
53	3 419	0,0%	6 695	0,1%
54	17 055	0,2%	16 303	0,2%
55	6 492	0,1%	7 777	0,1%
55 A	3 544	0,0%	3 481	0,0%
56	9 658	0,1%	10 560	0,1%
57	10 954	0,1%	17 617	0,2%
58	7 237	0,1%	6 306	0,1%
59	13 999	0,1%	11 343	0,1%
60	30 295	0,3%	24 497	0,2%
61	5 860	0,1%	7 395	0,1%
62	1 838	0,0%	3 814	0,0%
63	5 834	0,1%	4 183	0,0%
64	11 833	0,1%	10 593	0,1%
65	4 926	0,0%	10 715	0,1%
66	4 169	0,0%	6 194	0,1%
67	4 526	0,0%	4 459	0,0%
68	7 480	0,1%	11 169	0,1%
69	4 744	0,0%	3 936	0,0%
70	11 690	0,1%	12 027	0,1%
71	14 612	0,1%	15 442	0,2%
72	18 932	0,2%	17 138	0,2%
74	3 863	0,0%	3 752	0,0%
75	8 748	0,1%	7 819	0,1%
Total 3	232 079	2,3%	249 675	2,5%
Validations des Cars Robin et des bus avec SAE délocalisés				
Total 4	577 799	5,8%	544 882	5,4%
FRÉQUENTATION	9 958 128	100,0%	10 173 027	100,0%

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

IMMOBILISATIONS 2006

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
EVOLUTION SITE INTERNET	4 312,72 €	21/2/06	D
PORTABLE PRO CD/T 2400	4 573,50 €	21/3/06	D
MACBOOK PRO 2Gh	3 602,34 €	20/4/06	D
EVOLUTION SITE INTERNET	594,00 €	28/4/06	D
CLIMATISATION MINIBUS 7649 TS 16	4 056,19 €	31/5/06	L
EVOLUTION SITE INTERNET	1 950,00 €	28/6/06	D
AMENAGT ELECT CENTRE BUS	1 711,00 €	23/6/06	L
MECABOY 350 E	11 457,00 €	7/7/06	L
MIGRATION TELEPHONIQUE	17 477,00 €	26/07/2006	D
4 PC XW 4300 - DEVELOPT SI	1 363,93 €	27/7/06	D
RESEAU INFORM(COMMUTATEURS-CONVERTISSEURS)	6 624,00 €	12/9/06	D
EXTENSION 2 BORNES DECT	4 654,00 €	24/10/06	D
PORTABLE ACER -JPG	928,70 €	24/10/06	D
MIGRATION HEURES SOUS LINUX	974,00 €	30/11/06	D
AMELIORATION TEMPS VALIDATION	4 500,00 €	15/9/06	D
POSTES HEURES ET LECTEUR BANDE QUAUTUM	3 236,00 €	10/11/06	D
PC HP DC 7600 PAIE	801,00 €	16/11/06	D
LICENCE SAGE PC	2 480,00 €	16/11/06	D
3 PC HP DC 7700 CMT + IMPRIM T640 - BILLETTIQUE	6 817,80 €	21/12/06	D
CLIMATISATION SALLE SERVEUR	10 774,00 €	22/12/06	L
RENOVATION FACADES ATELIER	7 006,00 €	22/12/06	L
TOTAL GÉNÉRAL	99 893,18		

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

IMMOBILISATIONS 2007

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
6 IMPRIMANTES PEBBLE	13 240,00 €	16/1/2007	D
TRIEUSE PIECES PRC 20	5 121,00 €	19/1/2007	D
9 ANNONCES SONORES BUS	12 348,00 €	28/2/2007	D
2 IMPRIM LEXMARK 840 W	5 250,00 €	13/3/2007	D
RESEAU RADIO TAIT	4 268,00 €	23/3/2007	D
5 PORTATIFS GP 388	4 355,00 €	26/3/2007	L
GIROUETTE MINIBUS	1 956,00 €	25/4/2007	D
PC HP DC7700 + BAC OPTRA 840W	1 827,40 €	13/4/2007	D
IMPRIM COULEUR OKI	5 503,40 €	19/6/2007	D
PHOTOCOPIEUR N&B-IR 5000	2 345,00 €	15/6/2007	D
CLIM' KIOSQUE	3 142,50 €	22/8/2007	D
5 ECRANS LCD	5 017,50 €	30/9/2007	D
CLIM' PC	3 753,00 €	4/10/2007	D
LOGICIEL VALIDEURS	13 014,29 €	12/10/2007	D
2 BORNES TFT 20	6 320,00 €	26/10/2007	D
ECRANS BORNES VIDEO	9 740,12 €	25/10/2007	D
PORTAB IMAC+PC SONY	8 290,00 €	31/12/2007	D
9 ANNONCES SONORES BUS	28 812,00 €	31/12/2007	D
TRAVX BUREAU EXPLOITAT°	6 712,70 €	31/12/2007	D
ECLAIRAGE TUNNEL	7 538,04 €	31/12/2007	D
TOTAL GÉNÉRAL	148 553,95		

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

IMMOBILISATIONS 2008

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
CLIM SALLE SMAGGY	10 985,00 €	1/3/2008	D
2 PC APPLE MINI + MAC QUAD XEON	3 522,14 €	7/2/2008	D
PUPITRE PHONIE SAE	1 802,80 €	1/3/2008	D
ADAPTATEUR PHONIE PUPITRE PC	1 167,00 €	1/4/2008	D
PORTABLE SONY FZ31Z	1 603,06 €	3/4/2008	D
IMAC 20" SAF	6 488,16 €	7/5/2005	D
8 ANNONCES SONORE UNICEO41	22 872,00 €	1/6/2008	D
5 APPLE IMAC 20"	4 974,20 €	1/7/2008	D
10 CAMERAS BUS N&B	2 170,00 €	1/8/2008	D
PORTABLE SONIC CF 19-	2 924,90 €	5/8/2008	D
HP XW6600-SIG	2 669,59 €	1/10/2008	D
BORNE TFT 20	7 002,00 €	11/9/2008	D
PUPITRE UCINEO41	35 648,00 €	2/9/2008	D
ONDULEUR BAIE SERVEUR SI	1 381,14 €	4/9/2008	D
ONDULEUR AUTOCOM PW5110	1 300,00 €	1/10/2008	D
TPE SECURISÉ SAF	2 157,00 €	23/12/2008	D
MONITEUR ALBIRAL 19"	1 120,00 €	15/10/2008	D
10 CAMERAS BUS COULEUR	3 620,00 €	14/10/2008	D
SERVEUR HP POLIANT INTRANET	1 777,08 €	8/8/2008	D
SYSTEME GESTION GAS OIL	32 550,00 €	30/12/2008	D
IMPRIM COPIEURN HP MX 5035XS MFP	3 559,00 €	18/12/2008	D
PONT ATELIER 4 COLONNES	16 000,00 €	19/12/2008	D
4 IMAC 20-2,66 G	4 318,52 €	22/12/2008	D
3 BORNES TFT20p	20 216,00 €	23/12/2008	D
COMPRESSEUR ROLLAIR	7 000,00 €	31/12/2008	D
2 PORTABLE HP 8530w	4 552,00 €	31/12/2008	D
TOTAL GÉNÉRAL	203 379,59		

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

IMMOBILISATIONS 2009

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
PLACE HALLES	2 192,00 €	6/1/2009	D
TRV BORNES INFO CC CHP DE MARS	1 037,00 €	23/2/2009	D
TRV BORNES INFO CC CHP DE MARS	1 272,00 €	23/2/2009	D
SWITCH RESEAU INFORMATIQUE	1 860,84 €	27/2/2009	D
SWITCH RESEAU INFORMATIQUE	1 239,84 €	27/2/2009	D
MAGIBORNE-TPE	2 500,00 €	4/3/2009	D
CASSETTE 1000 BILLETS	1 169,00 €	30/4/2009	D
ONDULEUR SAF	1 057,00 €	20/4/2009	D
LICENCE OPEN 2008 BUSINESS	13 489,20 €	25/5/2009	D
LICENCE SQL SERVER-VISIO	10 812,50 €	25/5/2009	D
MODIF 2 POTEAUX (EX CH MARS)	4 818,00 €	25/6/2009	D
2SERVEURS PROLIANT	8 168,40 €	3/6/2009	D
CABLES SAE	9 328,00 €	1/7/2009	D
SAUVEG TANDBERG	4 106,00 €	10/8/2009	D
PORTABLES MAC BOOK	3 190,64 €	21/8/2009	D
SECURITE RES INFORM	2 400,00 €	27/8/2009	D
IMPRIMANTE PEBBLE	1 520,00 €	1/10/2009	D
APPLE CARE PREMIUM	789,00 €	3/9/2009	D
ONDULEUR TURGOT	1 813,11 €	13/10/2009	D
BORNES TFT	13 660,00 €	23/10/2009	D
SERVEUR APPLE X- SERVE	3 984,00 €	5/10/2009	D
SONIWALL NSA 2400	4 626,40 €	10/12/2009	D
IMPRIMANTES T 650*5	3 869,75 €	18/12/2009	D
IMAC 21,5*5	4 789,40 €	18/12/2009	D
PC HP DC7900	719,00 €	18/12/2009	D
PORTATIFS GP 388*4	2 600,00 €	16/12/2009	D
TOTAL GÉNÉRAL	107 011,08		

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

IMMOBILISATIONS 2010

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
EVOLUT° SMAGGY-BORNE FRANQUIN	4 709,50 €	12/2/2010	D
MAC BOX IMAC 27	1 920,50 €	31/3/2010	D
PORTABLE PANASONIC BV ATE	1 755,00 €	31/3/2010	D
PC HP - TEST W7	844,10 €	31/3/2010	D
ROWAFIL SYSTEM RECYCLAGE EAUX	48 000,00 €	30/3/2010	D
CUVE RIGIDE RECYCLAGE EAUX	12 000,00 €	31/3/2010	D
HPXW 4600-CONCENTRATEUR PMC	926,20 €	11/5/2010	D
KIT CIBLE COUPLER	1 709,00 €	31/5/2010	D
TORONS-EVOLUT° SMAGGY	8 600,00 €	31/5/2010	D
SERVEUR HP PROLIANT/MERAK	1 897,30 €	12/5/2010	D
STATION RECYCLAGE EAUX	29 965,18 €	31/5/2010	D
TRAVAUX STATION RECYCLAGE EAUX	42 286,20 €	31/5/2010	D
CTO IMAC 27 APUI SOUTIEN SALLE CR	1 779,50 €	30/6/2010	D
ANNONCES SONORES - UCINEO 41	33 528,00 €	21/7/2010	D
LAVEUSE TITAN 252 BF	22 802,00 €	31/7/2010	D
SITE INTERNET	25 368,20 €	30/7/2010	D
IMPRIMANTES PEBBLE 4	3 600,00 €	5/9/2010	D
IMPRIMANTES PEBBLE 4	2 410,00 €	12/9/2010	D
RELAIS PHONIE TAIT TB710H	2 630,00 €	28/10/2010	D
BALAYEUSE GENIUS 1202 E	11 728,00 €	30/11/2010	D
9 IMAC i3 et i5	11 966,04 €	9/12/2010	D
HEURES Format Google Transit	10 000,00 €	29/12/2010	D
BARRIERE MIB 40	5 012,00 €	23/12/2010	D
SITE INTERNET	25 368,20 €	27/12/2010	D
TOTAL GÉNÉRAL	310 804,92		

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

IMMOBILISATIONS 2011

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
APPAREIL PHOTO NIKON D7000	1 641,05 €	30/3/2011	D
MACBOOK PRO 13	1 211,25 €	24/3/2011	D
LIGNES DE VIE (2+2)	14 843,06 €	10/3/2011	D
ASPIRATEUR DE FUMEEES SOUDURE	2 950,00 €	11/4/2011	D
IMAC 21,5" CORE i3	3 758,52 €	14/4/2011	D
MAC BOOK AIR 13"	1 433,07 €	18/4/2011	D
CALCUL ITINERAIRES CITYWAY	12 600,00 €	29/4/2011	D
COFFRET PIECES	2 485,00 €	26/5/2011	D
REFONTE SITE INTERNET	23 924,23 €	31/5/2011	D
IMAC 27" Core i5	1 739,87 €	17/6/2011	D
ECLAIRAGE PARKING BUS	15 238,87 €	24/6/2011	D
STOKAGE ADBlue	21 602,71 €	30/6/2011	D
SECURITE PONT ELEVATEUR	1 706,00 €	29/7/2011	D
PONT ELEVATEUR 2 COLONNES	9 950,00 €	7/7/2011	D
EVOL° SITE INTERNET	8 400,00 €	31/8/2011	D
IMAC 21,5"	1 211,84 €	13/9/2011	D
AUDIT RESEAU INFORMATIQUE	3 232,00 €	5/7/2011	D
MACBOOKPRO 15"	4 206,00 €	21/12/2011	D
2 BORNES TFT 20"	13 070,00 €	15/12/2011	D
1 BORNE TFT 32"	3 935,00 €	15/12/2011	D
IMPRIMANTE OKI COULEUR ES3640A3	6 948,30 €	29/12/2011	D
SERVEUR HP PROLIANT	3 990,43 €	29/12/2011	D
PLATERFORME MANAGEMENT LAN V-2	6 977,00 €	30/12/2011	D
IMAC 21,5" QUADRICORE	6 203,04 €	30/12/2011	D
NACELLE A CISEAUX 33905	10 700,00 €	30/12/2011	D
TOTAL GÉNÉRAL	183 957,24		

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

IMMOBILISATIONS 2012

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
PC 8200 ELITE	1 690,41 €	26/04/2012	D
COPIEUR CLC 5151	8 000,46 €	03/05/2012	D
PORTE SOUPLE AVEC CDE RADAR IN ET EXT	4 680,00 €	29/06/2012	D
STATION DE CHARGE CLIMFILL AUTO	3 000,00 €	30/06/2012	D
TRAVAUX DIVERS SALLES (ATELIER, PRISE SERVICE)	19 950,00 €	01/08/2012	D
IMAC 21.5 INTEL CORE i5 QUADRICOEUR 2;7 GHz/4Go/1To/Radeon	1 211,84 €	28/09/2012	D
IMAC 21.5 INTEL CORE i5 QUADRICOEUR 2;7 GHz/4Go/1To/Radeon	1 211,84 €	28/09/2012	D
IMAC 21.5 INTEL CORE i5 QUADRICOEUR 2;7 GHz/4Go/1To/Radeon	1 211,84 €	28/09/2012	D
CLIMATISATION SALLE INFORMATIQUE KIOSQUE	2 700,00 €	30/09/2012	D
RACCORDEMENT FIBRE OPTIQUE	2 446,00 €	19/09/2012	D
PORTE SOUPLE AVEC CDE RADAR IN ET EXT	4 924,03 €	31/10/2012	D
BORNE TFT 20 POUCES	6 535,00 €	20/11/2012	D
ASPIRATEUR DE FUMEE D'ECHAPPEMENT	5 165,04 €	31/10/2012	D
ACCOMPAGNEMENT TECHN GOOGLE TRANSIT	3 000,00 €	10/12/2012	D
MINI PC BOXER AEC-6612 P12B3036	858,96 €	20/12/2012	D
NEOSCREEN 4.4 MONO ET NEOCENTER	7 906,00 €	20/12/2012	D
MATERIEL HAUTE PRESSION FIXE AUX TUNNELS DE LAVAGE	11 216,42 €	31/12/2012	D
CHANDELLES 15T A RESSORTS	925,00 €	21/12/2012	D
ELEVATEUR D'ORGANE AVEC TET ORIENTABLE 1,5T	3 915,00 €	21/12/2012	D
COLONNES MOBILES SEFAC	21 790,00 €	21/12/2012	D
GIROUETTE LED HG 320.240*24/1 YW SLIM2 SEIPRA	10 080,00 €	28/12/2012	D
SUPPORT TECHNIQUE "ALERTE ET PERTUBATIONS" Google Tr.	2 000,00 €	21/12/2012	D
SUPPORT TECHNIQUE "FLUX TEMPS RÉÉL" Google Transit	2 000,00 €	21/12/2012	D
APPLICATION M-TICKET (SQLI) - ETUDE	5 825,00 €	31/12/2012	D
MIGRATION LIAISONS LOUEES ENTRE PCC ET POINT HAUT IP	10 520,00 €	31/12/2012	D
TOTAL GÉNÉRAL	142 762,84		

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

IMMOBILISATIONS 2013

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
MACBOOK PRO 15" RETINA i7 2,3 GHz/8GB/256 GB SSD/ HD	2 196,00 €	01/02/2013	D
MAC MINI DUAL-CORE i7 2,6GHz/16Go/SSD 256Go	1 538,00 €	28/02/2013	D
MISSION CONSEIL OPÉRATEUR TELECOM MOBILES phase 1 et 2	1 750,00 €	27/02/2013	D
ESII Logiciel eGestat Kiosque	5 496,45 €	26/03/2013	D
NEXTIRAONE complément réseau et sécurité	5 223,00 €	19/03/2013	D
iSeeds DÉPLOYER UNE FLOTTE MOBILE APPLE EN ETP MDCI	1 953,31 €	19/03/2013	D
TIBCO MINI PC BOXER AEC-6612	894,09 €	20/03/2013	D
PROGESYS PASSAGE PAIE SAGE EN SQL	2 929,09 €	11/04/2013	D
MISSION CONSEIL OPÉRATEUR TELECOM MOBILES phase 3	1 000,00 €	19/04/2013	D
ACCESS IMAGES vidéoprojecteur	5 132,68 €	19/04/2013	D
MISSION CONSEIL OPÉRATEUR TELECOM MOBILES phase 4	250,00 €	19/04/2013	D
CLEVER AGE Conception Application MDCI	10 550,00 €	30/04/2013	D
CLEVER AGE Conception Application MDCI : DRUPAL	16 100,00 €	30/04/2013	D
IBELEM Conception Déploiement solution MDM projet MDCI	4 389,00 €	30/04/2013	D
IBELEM 240 Licences perpétuelles Airwatch MDCi	9 120,00 €	27/05/2013	D
CLEVER AGE Conception Application MDCI graphique écran	9 900,00 €	31/05/2013	D
CLEVER AGE Conception Application MDCI : DRUPAL	9 450,00 €	31/05/2013	D
ACCESS IMAGES vidéoprojecteur	3 156,43 €	24/06/2013	D
ACCESS IMAGES vidéoprojecteur	1 286,12 €	24/06/2013	D
CLEVER AGE Développt drupal et sénior	18 500,00 €	31/07/2013	D
SQLI application Mticket 20% cde	3 896,40 €	31/07/2013	D
IBELEM GUIDE D'ADMINISTRATION / REALISATION TRIPTYQUE	4 661,00 €	31/07/2013	D
CLEVER AGE Conception Application MDCI : DRUPAL	17 900,00 €	31/05/2013	D
MAC MINI INTEL-CORE i7 2,6GHz/16Go/SSD 256Go	1 302,03 €	19/09/2013	D
iMac 27" i5 3,4Ghz/8Go/1To/GeForce GTX 775m	1 671,00 €	18/10/2013	D
IBELEM GUIDE D'ADMINISTRATION / REALISATION TRIPTYQUE	1 152,00 €	31/08/2013	D

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
SQLI application Mticket 30% cde	5 844,60 €	31/10/2013	D
CLEVER AGE Conception Application MDCI : DRUPAL	7 450,00 €	31/10/2013	D
CLEVER AGE Conception Application MDCI : DRUPAL	2 250,00 €	29/11/2013	D
TIBCO 2 HP 8300 CMT i3-3220 4GB	1 109,46 €	30/11/2013	D
INEO 1 borne TFT 20 pouces	9 197,00 €	19/11/2013	D
IP 1 MacBook Pro 13" retina	1 561,25 €	13/12/2013	D
LMS 3 imprimantes Lexmark LVP M3150	2 067,00 €	31/12/2013	D
LMS 1 imprimante Lexmark LVP C2132	549,00 €	31/12/2013	D
MONETIK Mise à jour billet 5€ DAC 1 et DAC 2	3 871,00 €	31/12/2013	D
ACTS Imprimante Zenius Expert	1 472,00 €	31/12/2013	D
INEO 2 dalles TFT 20p 4/3	2 356,00 €	31/12/2013	D
IP 7 iMac 21,5" quadricoeur i5 2,9Ghz	9 925,04 €	31/12/2013	D
CLEVER AGE Conception Application MDCI : DRUPAL	2 375,00 €	31/12/2013	D
SQLI application Mticket 45% cde	8 766,90 €	31/12/2013	D
SQLI application Mticket 5% cde	974,10 €	31/12/2013	D
INEO 10 dalles TFT 20p 4/3	11 780,00 €	31/12/2013	D
INEO 1 pupitre PE0016	4 361,00 €	31/12/2013	D
INEO 1 carte noued phonie DAT739	792,00 €	31/12/2013	D
INEO 1 carte répartiteur DAT844	408,00 €	31/12/2013	D
VIX Mise à jour SEPA	18 518,00 €	31/12/2013	D
INEO 11 bornes TFT 20 pouces	101 090,00 €	11/12/2013	D
VIX 11 valideurs + Mise à jour logiciel	67 000,00 €	31/12/2013	D
TOTAL GÉNÉRAL	405 113,95		

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

IMMOBILISATIONS 2014

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
CLEVER AGE - Concept° Applic MDCI	2 000,00 €	28/02/2014	L
TES - câblage	1 205,84 €	10/03/2014	D
ECUS - Onduleur PW9130I	1 441,92 €	06/03/2014	D
CLEVER AGE - Concept° Applic MDCI	3 550,00 €	31/03/2014	L
ECUS - Onduleur PW9130I 3000	2 219,06 €	28/03/2014	D
CANON - Copieur IRC 3580 INC REM	3 366,00 €	31/03/2014	D
NEXTIRAONE - Extension LAN	11 559,00 €	26/05/2014	D
SQLI - Appllication Ticket Mobile	1 500,00 €	31/03/2014	L
NOVENCI - Log + licence windows RDS	528,00 €	15/04/2014	L
NOVENCI - Log + licence Excel 2013	492,00 €	15/04/2014	L
HP - Serveur PS/TV HP Proliant	580,00 €	20/05/2014	D
IP STORE - 3 iMac 21.5" quadricoeur	4 182,00 €	16/05/2014	D
MCM - Logic. loc vélo Mobili'cycle	4 740,00 €	10/05/2014	L
PROGESYS - Migration sage compta	5 100,00 €	25/04/2014	L
PROGESYS - Migration sage moy.paiem	1 480,00 €	25/04/2014	L
PROGESYS - Migration sage immo	520,00 €	25/04/2014	L
TIBCO - HP Worstation Z230	1 077,53 €	25/04/2014	D
NEXTIRAONE - Parefeu Robin	1 441,42 €	28/04/2014	L
IGS - Prototype bus GSX 327	1 200,00 €	23/04/2014	L
CLEVER AGE - Concept° Applic MDCI	5 200,00 €	30/04/2014	L
APPLE - MacBook 13.3" intel core i5	665,83 €	19/05/2014	D
HP - Autocom V3	1 080,00 €	27/05/2014	D

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
IP STORE - 2 iMac 21.5" quadricoeur	2 788,00 €	05/06/2014	D
TES - Cablage	2 930,98 €	30/06/2014	D
TES - Cablage	1 246,43 €	03/06/2014	D
CLEVER AGE - Concept° Applic MDCI	7 700,00 €	31/05/2014	L
NEXTIRAONE - Evolution serveur	7 109,00 €	13/06/2014	D
IP STORE - MacMini core i7 2.3GHz	768,00 €	16/06/2014	D
IP STORE - disque Pegasus R4	3 585,18 €	16/06/2014	D
ESII - Logiciel Esirius	2 727,45 €	30/06/2014	L
ESII - smartwait 4 postes	4 320,00 €	27/06/2014	L
ESII - log "prise rendez-vous"	4 195,60 €	30/06/2014	L
CLEVER AGE - Concept° Applic MDCI	6 450,00 €	30/06/2014	L
IGS - Applicat° Bigre numérique	1 790,00 €	27/05/2014	L
VIX - 5 valideurs V6015	14 000,00 €	10/07/2014	D
HP - Imprimante multifonction	701,84 €	23/07/2014	D
HP - Serveur ML350e + mémoire	1 905,20 €	16/08/2014	D
CANON - photocopieur C5045i	8 671,00 €	13/08/2014	D
MONETICK - Mise à jour billet 10 eu	1 060,00 €	13/08/2014	L
SQLI - Application Ticket Mobile	7 325,00 €	22/07/2014	L
BRUNET - Caméra kiosque	1 393,00 €	24/07/2014	D
BRUNET - Alarme local Mobili'cycle	2 283,00 €	24/07/2014	D
HP - Ordinateur portable G2 HP	485,50 €	20/09/2014	D
IP STORE - Iphone 6 argent 64Go dév	682,50 €	03/10/2014	L
SCAN COIN - valorisatrice pièces	7 640,00 €	13/10/2014	D

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
SCAN COIN - valorisatrice billets	1 490,00 €	13/10/2014	D
LUMIPLAN - Mise à jour Heurès	1 700,00 €	18/11/2014	L
IGS - livret cr ibook mdci	1 800,00 €	31/10/2014	L
DIMEUX - aménagnt vidéosurv.vest cr	1 480,94 €	19/11/2014	D
MARCIREAU - Siège de travail	811,59 €	02/12/2014	D
TES - câblage vidéosurv cafétéria	541,92 €	27/11/2014	D
TES - câblage vidéosurv.vest cr	532,62 €	27/11/2014	D
CACC - 2 Boulonneuses pneu	12 020,00 €	23/12/2014	D
CACC - Plateforme 4 à 7 marches	769,00 €	23/12/2014	D
CACC - Plateforme 5 marches	470,00 €	23/12/2014	D
CACC - Plateforme 6 marches	499,00 €	23/12/2014	D
CACC - Plateforme 3 à 5 marches	633,00 €	23/12/2014	D
CACC - Plateforme 3 marches	430,00 €	23/12/2014	D
CACC - Plateforme 4 marches	440,00 €	23/12/2014	D
IP STORE - MacPro Quad 3.7GHz 16Go	2 803,60 €	27/12/2014	D
IP STORE - 7 iMac 21.5" quadricoeur	9 582,69 €	27/12/2014	D
IP STORE - iMac 27" quadricoeur	1 615,61 €	27/12/2014	D
CLEVER AGE - Concept° Applic MDCI	40 100,00 €	31/12/2014	L
PROVAC - démonte pneus	8 692,00 €	31/12/2014	D
PROVAC - équilibreuse + lève roue	6 345,16 €	31/12/2014	D
LMS - Imprimante HP LJ MFP M630Z	4 708,00 €	31/12/2014	D
CLEVER AGE - Conception Applic MDCI	16 000,00 €	31/12/2014	L
BRUNET - Centrale SINTONY	1 203,00 €	31/12/2014	D
BRUNET - aménagnt vidéosurv.vest cr	2 408,00 €	31/12/2014	D
TOTAL GÉNÉRAL	263 962,41		

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

IMMOBILISATIONS 2015

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
MISCO - MacBook n°2316	2 036,55 €	18/02/2015	D
MISCO - Ecran LED Apple	1 565,66 €	18/02/2015	D
MISCO - Apple Ethernet 2324	66,48 €	18/02/2015	D
TES - Câblage réseau bureau DG	879,53 €	24/03/2015	D
LMS - Imprimante lexmark LVP M3150	693,82 €	24/02/2015	D
IP STORE - 2 iMac 21.5" quadricoeur	2 738,00 €	01/04/2015	D
IP STORE - 1 Macbook Air 13" Core	1 309,01 €	15/05/2015	D
MESLIER - Aménagement bureau DG	3 422,00 €	29/05/2015	D
MISCO - Apple iMac écran Rétina	2 131,48 €	21/07/2015	D
MISCO - Apple iMac Core i5 2.9 GHz	1 642,89 €	21/07/2015	D
MESLIER - travaux élect local habil	966,00 €	22/07/2015	D
EIFFAGE - Enrobé entrée parking	6 875,00 €	28/07/2015	D
EIFFAGE - Enrobé entrée parking	3 962,00 €	28/07/2015	D
QOS - Routeur Sierra 4G+borne wifi	1 279,73 €	30/07/2015	D
CLEVER AGE - Concept° Applic MDCI	3 540,00 €	31/07/2015	L
BRUNET - carte connexion ethernet	845,00 €	10/08/2015	D
IP STORE - Mac mini bicoeur i5	946,15 €	23/09/2015	D
INTERPEINTURE - peinture parking	4 244,00 €	23/10/2015	D
NEXTIRAONE - Mise à jour sécurité	2 408,00 €	23/10/2015	L
TES - Cablage bornes wifi	2 855,00 €	26/10/2015	D
MANUTAN - Abri vélo	1 235,00 €	19/10/2015	D
MANUTAN - Abri vélo	850,00 €	19/10/2015	D
GB BAT - Peinture couloir étage adm	26 440,00 €	16/11/2015	D
IP STORE - 6 iMac 21.5" i5 - 3.1GHz	9 444,00 €	13/11/2015	D
IP STORE - Mac mini i5 2.6GHz	923,19 €	13/11/2015	D

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
TES - aménagement cable bureau saf	1 572,22 €	24/11/2015	D
MESLIER - aménag. élec. bureau saf	922,00 €	26/11/2015	D
CACC - Aspirateur à fumée	5 363,64 €	30/11/2015	D
INTERPEINTURE - peinture voit élect	1 610,00 €	30/11/2015	D
CLEVER AGE - Application "Terrain"	6 400,00 €	30/11/2015	L
CLERVER AGE - Intég google maps	5 400,00 €	30/11/2015	L
CLEVER AGE - Evolution drupal MDCI	15 000,00 €	30/11/2015	L
CLEVER AGE - application Wiki ipad	7 750,00 €	30/11/2015	L
CENTRALE ACHAT - logiciel TPMR	27 850,00 €	14/12/2015	L
EIFFAGE - aménagnt bornes électriq.	2 105,00 €	16/12/2015	D
PVI - Poteaux provisoires	7 777,65 €	30/11/2015	D
PROVAC - Controleur géométrie	15 999,22 €	14/12/2015	D
PROVAC - repetiteur portatif	1 407,12 €	14/12/2015	D
PROVAC - plateau pivotant	608,44 €	14/12/2015	D
TECHNI-Fluides - cuves bornes lavag	12 568,20 €	04/12/2015	D
MANUTANT - aménagement cafétérai	4 216,03 €	16/12/2015	D
MESLIER - bornes électiques pr véh.	20 939,00 €	23/12/2015	D
PROMOBURO - Aménagement bureau SAF	6 632,40 €	21/12/2015	D
PROVAC - Chariot pousseur	2 300,00 €	18/12/2015	D
ORANGE - Hotspot wifi	7 645,22 €	27/11/2015	D
CONCEPT BOIS - plancher bois abri	3 483,00 €	13/12/2015	D
CLEVERAGE - Refonte site internet	28 250,00 €	31/12/2015	L
JA BECKER - Tréaux de calage	6 700,00 €	30/12/2015	D
LMS - Imprimante HP Pro X476dw	819,00 €	31/12/2015	D
TOTAL GÉNÉRAL	276 616,63		

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

IMMOBILISATIONS 2016

TYPE	H.T.	DATE	L ou D
51 ARCADE VAE	53 193,00 €	29/03/2016	L
7 VAE NANO	6 083,00 €	04/04/2016	L
VERRESPACE - contrôle accès entrée	6 448,83 €	27/04/2016	D
TES - contrôle accès entrée	1 404,59 €	09/05/2016	D
MESLIER - contrôle accès entré	435,00 €	15/07/2016	D
BRUNET - contrôle accès entré	11 782,00 €	24/06/2016	D
IP STORE - MacBook Pro 15" Retina	2 192,56 €	22/07/2016	D
IP STORE - Mac mini Dual Core i5	2 003,30 €	22/07/2016	D
IP STORE - iMac 21.5" quadricoeur	7 591,60 €	22/07/2016	D
ECUS - Onduleur serv paie cpta	2 077,27 €	20/07/2016	D
SEIPRA - Afficheur intérieur	3 500,00 €	26/07/2016	D
CEDRICOM - Scan chèques	3 370,00 €	28/07/2016	D
TIBCO - Licences microsoft server	4 346,19 €	29/07/2016	L
TIBCO - virtualisation serveur paie	17 453,14 €	29/07/2016	D
VERRESPACE -contrôle accès smaggy	2 182,25 €	12/09/2016	D
PROMOBURO - Aménagement bureau DG	2 491,14 €	30/08/2016	L
LUMIPLAN - Mise à jour Heurès	8 913,00 €	30/09/2016	D
TIBCO - virtualisation serveur paie	6 080,00 €	30/09/2016	D
PROMOBURO - Aménagement bureau SMV	8 835,07 €	30/09/2016	D
KINNARPS - AMENAGEMENT BUREAUX PC	3 082,60 €	19/10/2016	D
GB BATIMENT - Amngt banc réglage	3 420,00 €	16/11/2016	D
PROMOBURO - Aménagement bureau SMV	762,15 €	14/11/2016	D
BRUNET - controle accès smaggy	4 893,00 €	14/11/2016	D
NEXTIRAONE - Architect.coeur réseau	15 207,00 €	04/11/2016	D
PROMOBURO - Aménagement bureau SMV	565,99 €	08/12/2016	D
ETANCHEITE SU - Nettoy.haute pression	715,00 €	09/12/2016	D
ACCEN - Logiciel vélo mobilicycle	8 750,00 €	30/12/2016	L
KINNARPS - Siège PC	711,28 €	23/12/2016	D
KINNARPS - Siège PC	844,09 €	23/12/2016	D
TECHNI Fluide - Nettoy.haute pression	6 923,20 €	29/12/2016	D
MOZAIK - vidéo projecteur (marco)	3 834,00 €	23/12/2016	D

IMMOBILISATIONS MATERIEL ET MOBILIER - ANNEXE 5

MOZAIK - 9 Horloges	5 345,00 €	31/12/2016	D
TYPE	H.T.	DATE	L ou D
PROMOBURO - Aménagement bureau PC	501,80 €	27/12/2016	D
PROMOBURO - Aménagement bureau DG	320,59 €	27/12/2016	D
SCIDIAM - Carottages net.haute pres	430,00 €	30/11/2016	D
TOTAL GÉNÉRAL	206 687,64		

IMMOBILISATIONS VÉHICULES

IMMOBILISATIONS 2006

TYPE	SCE	H.T.	DATE	L ou D
MASTER 7063 VE 16	AT	21 090,87 €	13/6/06	L
CLIO CAMPUS 6888 VE 16	AT	9 063,54 €	3/7/06	L
TOTAL GÉNÉRAL		30 154,41 €		

IMMOBILISATIONS 2007

TYPE	SCE	H.T.	DATE	L ou D
KANGOO 3731 VJ 16	AT	10 151,25 €	30/5/2007	D
MASTER 8065 VJ 16	AT	27 294,80 €	1/7/2007	D
TOTAL GÉNÉRAL		37 446,05 €		

IMMOBILISATIONS VÉHICULES

IMMOBILISATIONS 2008

TYPE	SCE	H.T.	DATE	L ou D
CLIO CAMPUS 6909 VN 16	AT	8 980,77 €	23/6/2008	D
KANGOO EXPRESS 1623 VN 16	AT	10 487,46 €	16/4/2008	D
TOTAL GÉNÉRAL		19 468,23 €		

IMMOBILISATIONS 2009

TYPE	SCE	H.T.	DATE FACTURE	L ou D
MASTER FOURGON ATE- AA802CS 16	A	19 368,80 €	29/04/2009	D
MASTER MINIBUS AA 178 WM 16	A	21 300,00 €	03/06/2009	D
CLIO CAMPUS AB687 ZW	A	8 147,82 €	23/07/2009	D
CLIO CL2-AB 607 ZW	A	8 147,82 €	23/07/2009	D
CLIO CL2-AB 707 ZW	A	8 147,82 €	23/07/2009	D
8078 TN 16 -261	A	13 807,08 €	23/03/2009	D
9131 TR 16 - 361	A	13 807,08 €	30/04/2009	D
4388 TJ 16 - 161	A	13 807,08 €	31/07/2009	D
4036 TF 16 - 061	A	13 807,08 €	31/07/2009	D
2065 TC 16 -961	A	13 807,08 €	31/08/2009	D
TOTAL GÉNÉRAL		134 147,66 €		

IMMOBILISATIONS VÉHICULES

IMMOBILISATIONS 2010

TYPE	SCE	H.T.	DATE FACTURE	L ou D
MASTER MINIBUS AT 798 ZE	A	22 900,00 €	16/06/2010	D
MASTER MINIBUS AT 748 ZE	A	22 900,00 €	16/06/2010	D
CLIO CL2 AW 853 MV	A	8 321,07 €	12/07/2010	D
TOTAL GÉNÉRAL		54 121,07 €		

IMMOBILISATIONS 2011

TYPE	SCE	H.T.	DATE FACTURE	L ou D
CLIO BW 594 ZX	A	10 000,63 €	10/11/2011	D
CLIO BW 381 ZW	A	10 000,63 €	10/11/2011	D
CLIO BW 774 SV	A	10 000,63 €	10/11/2011	D
CLIO BW 808 ZV	A	10 000,63 €	10/11/2011	D
MODUS 2-CB 161 PC	A	10 134,84 €	29/12/2011	D
TOTAL GÉNÉRAL		50 137,36 €		

IMMOBILISATIONS VÉHICULES

IMMOBILISATIONS 2012

TYPE	SCE	H.T.	DATE FACTURE	L ou D
CLIO CC 136 AN	A	9 960,92 €	29/02/2012	L
CLIO CC 604 AN	A	9 960,92 €	13/03/2012	L
CLIO CN 846 FP	A	10 179,59 €	18/12/2012	L
TOTAL GÉNÉRAL		30 101,43 €		

IMMOBILISATIONS 2014

TYPE	SCE	H.T.	DATE FACTURE	L ou D
CLIO DE 136 GV	A	14 266,30 €	09/04/2014	L
MASTER DF 622 GZ	A	19 700,00 €	21/05/2014	L
Scénic DL 575 AC	A	24 632,90 €	29/10/2014	L
TOTAL GÉNÉRAL		58 599,20 €		

IMMOBILISATIONS VÉHICULES

IMMOBILISATIONS 2015

TYPE	SCE	H.T.	DATE FACTURE	L ou D
RENAULT - clio DS-221-VH	A	14 270,00 €	20/07/2015	L
RENAULT - Kangoo électrique	A	11 688,84 €	11/12/2015	L
RENAULT - Zoé électrique	A	15 500,26 €	22/12/2015	L
TOTAL GÉNÉRAL		41 459,10 €		

IMMOBILISATIONS 2016

TYPE	SCE	H.T.	DATE FACTURE	L ou D
RENAULT - Zoé électrique	A	15 907,43 €	08/04/2016	L
TOTAL GÉNÉRAL		15 907,43 €		

DÉPOSITAIRES AU 31/12/2016

Nom	Adresse	Commune	Produits vendu
Kiosque STGA	Place Bouillaud	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Tabac Tabac Le St Mart'1	70 avenue Jules Ferry	ANGOULEME	Tickets
Boucherie Musulmane CHERIF	Rue saint vincent de Paul	ANGOULEME	Tickets
Boulangerie Au Pain des Champs	7 Rampe d'Aguesseau	ANGOULEME	Tickets
Boulangerie Plein Sud	1 Boulevard Jean Moulin C.C Plein Sud	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Centre Information Jeunesse	4 Place du Champ de Mars	ANGOULEME	Tickets
Billetterie Centre Leclerc	Rue de St Roch à Lunesse	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Librairie Cosmopolite	Galerie du Champ de Mars	ANGOULEME	Tickets
Passage des Valois	79 rue Hergé	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Presse Alimentation Sillac	248 route de Bordeaux	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Gare SNCF	4 place de la gare	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse de la Madeleine	34 bd du 8 Mai 1945	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse de St Cybard	20 rue de Saintes	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse L'Echiquier	82bis rue de Paris	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse La Civette	20 rue des postes	ANGOULEME	Tickets
Tabac Presse Le Chatelet des Halles	11 bis rue du Chat	ANGOULEME	Tickets
Tabac Presse Le Delta	335 rue de Basseau	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse Le Diplomate	329 route de Bordeaux	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse Le Fado	70 rue Tourgarnier	ANGOULEME	Tickets
Tabac Presse Le Khédive	21 rue René Goscinny	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse Le Longchamp	38 Rue René Goscinny	ANGOULEME	Tickets
Tabac Le Panorama	Rue Tour d' Auvergne C.C Bel Air	ANGOULEME	Tickets
Tabac Presse Le Rush	267 avenue de Navarre	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse Le St Antoine	31 Rue St Antoine	ANGOULEME	Tickets
Tabac Presse Le St Pierre	4 place Saint Pierre	ANGOULEME	Tickets
Tabac Presse Le St Claude	106 Ter rue de Sainte	ANGOULEME	Tickets
Tabac Presse Le Val Joly	9 Rue des sources	ANGOULEME	Tickets
Tabac Presse Le Victor Hugo	27 Place Victor Hugo	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse LIS-MEDIAS	223 rue de Basseau	ANGOULEME	Tickets
Tabac Presse Nouveau Hong Kong	132 Rue de Périgueux	ANGOULEME	Tickets
STGA Centre bus	554 route de Bordeaux	ANGOULEME	Tickets et cartes à puce
Tabac	Centre commercial	FLEAC	Tickets et cartes à puce

Tabac Presse Le Liberté	284 route de Paris	GOND PONTOUVRE	Tickets et cartes à puce
Le Relais	272 Route de Vars	GOND PONTOUVRE	Tickets
Tabac Presse Le Pisany	116 ter route de Paris	GOND PONTOUVRE	Tickets
Café des sports	191 avenue de la république	L'Isle d'espagnac	Tickets
Hypermarché Auchan	Centre commercial	LA COURONNE	Tickets et cartes à puce
Alimentation	10 Route d' Angouleme "Les Groies"	LINARS	Tickets
Tabac Presse	32 Rue Victor Hugo	MAGNAC	Tickets
Bar Tabac Le Marceau	12 Route de Montbron	MORNAC	Tickets
Relais des Mousquetaires	1 rue de l'Eté	NERSAC	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse	Place Genainville	PUYMOYEN	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse Le Colibri	114 Rue Camille Pelletan	RUELLE	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse Le Jean Bart	2 Avenue Jean Jaurès	RUELLE	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse Le Calumet	117 avenue du Général De Gaulle	SOYAUX	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse Le Pérou	C.C Carrefour	SOYAUX	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse	36 avenue de la République	ST MICHEL	Tickets et cartes à puce
Alimentation - Poste	Place du Marché	ST SATURNIN	Tickets et cartes à puce
U express	144 route de St Jean d' Angely	ST YRIEIX	Tickets et cartes à puce
Tabac Presse	4 Route de la Sablière Quai n°55	TOUVRE	Tickets

ANNEXE 7

BILAN DU FESTIVAL DE LA BD 2016

Le festival de la bande dessinée s'est déroulé du 28 au 31 janvier 2016 à Angoulême. La STGA a participé activement à la réussite de cette 43^{ème} édition par :

- la vente des tickets BD à 1€ pour associer toute la population à cette manifestation,
- la mise en place de navettes gratuites pour faciliter le bon déroulement du festival.

I- FREQUENTATION DES NAVETTES BD

Afin de faciliter l'accès des festivaliers aux sites d'animations, la STGA a mis en place comme chaque année et comme prévu à la Convention de Délégation de Service Public, des navettes gratuites, accessibles aux personnes à mobilité réduite, dans les deux sens de circulation, entre la gare SNCF, le centre ville, la Cité et le parking Bourgines.

Sur les quatre jours du Festival, un peu de moins de 27 000 personnes ont emprunté ces navettes BD, une fréquentation moins importante que celle de 2015 où un peu plus de 27 000 personnes avaient empruntées les navettes. Le temps ayant été de nouveaux pluvieux, il peut s'agir d'un report modal de la marche au bus comme on a pu le constater l'année dernière.

Le tableau ci-dessous reprend la fréquentation par jour sur les 4 jours du festival en 2015 et 2016 :

	Fréquentation navettes BD 2015	Fréquentation navettes BD 2016
Jeudi	4 066	2 747
Vendredi	4 540	4 529
Samedi	10 965	12 510
Dimanche	7 894	6 834
Total	27 465	26 620

II- OPÉRATION TICKET BD À 1€ SUR LE RÉSEAU STGA

Le ticket à 1€ est une opération commerciale visant à valoriser l'image du bus et à favoriser le développement du transport en commun, donc le développement durable.

L'opération « Ticket BD à 1 € » a été menée pendant les 4 jours du Festival pour permettre aux voyageurs utilisant ces tickets BD de circuler de manière illimitée sur l'ensemble du réseau durant une journée complète.

L'opération commerciale « Ticket BD à 1 € » a été soutenue par une campagne de communication: presse, affichage bus, site Internet et radio.

Les « Tickets BD » à 1 € la journée, uniquement valables durant ces quatre jours, ont été mis en vente au kiosque, sur l'e-boutique (tickets mobiles et papier), dans les 50 points de vente de la STGA, ainsi que dans les bus auprès des conducteurs.

9 249 tickets BD à 1€ ont ainsi été vendus et 18 000 validations ont été effectuées soit une moyenne de 1,9 voyages par ticket BD. (Pour mémoire : 11 041 tickets à 1€ avaient été vendus en 2015).

III- FRÉQUENTATION SUR LE RÉSEAU BUS STGA

Malgré tout, sur les 4 jours du festival, nous avons pu noter une fréquentation totale en hausse de +4% par rapport aux 4 jours de festival en 2015, notamment sur les jeudi et vendredi :

	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche	TOTAL
Journées FIBD 2015	28 414	30 241	16 109	1 375	76 139
Journées FIBD 2016	30 452	32 027	15 506	1 299	79 284
Évolution	7%	6%	-4%	-6%	4%

Cette tendance s'explique par une augmentation du nombre de validations effectuées avec des abonnements, résultant là encore de la fidélisation de notre clientèle et de l'effet d'aubaine des abonnés « - 18 ans » qui peuvent circuler librement les week-end suite à l'évolution de la gamme tarifaire depuis le 1^{er} juillet 2015. A noter cependant, les statistiques de fréquentation du festival qui ont fait apparaître une baisse de fréquentation d'environ -10% pour cette 43^{ème} édition par rapport à l'an dernier.

BILAN DU FESTIVAL DES MUSIQUES MÉTISSES

Les Musiques Métisses se sont déroulées le week-end du 14 et 15 mai 2016 à Angoulême, avec cette année un changement, puisque pour cette 41^{ème} édition le Festival a quitté Bourguines pour s'installer à la NEF.

C'est en partenariat avec les Musiques Métisses, que la STGA a mis en place un service gratuit de navettes sur les 2 jours du festival, afin de permettre aux festivaliers d'accéder et de quitter le site le plus simplement et le plus facilement possible.

Ce sont, chaque soir, 2 conducteurs qui ont permis d'assurer les allers et retours des festivaliers.

Deux circuits gratuits ont été mis en place, avec chaque soir deux départs à 20h puis à 21h et deux retours à 1h30 et à 2h30 gratuits, effectués avec 2 bus standards :

Circuit 1 : Chabasse > Champ de Manoeuvres > Grand Fond > Gare SNCF > La Nef (chemin inverse pour le retour)

Circuit 2 : Jardin Vert > Hôtel de ville > Pont Vars > Plein Sud > Girac > Basseau > La Nef (chemin inverse pour le retour)

Sur les 2 jours du Festival, environ 120 personnes ont emprunté ces navettes gratuites, ce qui est très peu comparé aux 4 000 personnes qui avaient empruntés les navettes gratuites lors du festival de 2015.

	Circuit 1	Circuit 2	TOTAL
Samedi 14 Mai 2016	35	53	88
Dimanche 15 Mai 2016	15	18	33
TOTAL	50	71	121