

**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION  
DU GRAND ANGOULEME**

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS  
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE  
SEANCE DU 05 JUILLET 2012**

Délibération  
n° 2012.07.144

Rapport annuel du  
délégué de service  
public de distribution  
d'eau potable confié à  
la SEMEA sur le  
territoire  
communautaire -  
année 2011

**LE CINQ JUILLET DEUX MILLE DOUZE à 18h00**, les membres du conseil communautaire se sont réunis au siège de la communauté d'agglomération du Grand Angoulême - 25 boulevard Besson Bey à ANGOULEME suivant la convocation qui leur a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : **28 juin 2012**

**Secrétaire de séance** : Jean-Claude BEAUCHAUD

**Membres présents** :

Philippe LAVAUD, Denis DOLIMONT, Jean-Claude BEAUCHAUD, François NEBOUT, Michel BRONCY, Fabienne GODICHAUD, Didier LOUIS, Jean-Claude BESSE, Jean-François DAURE, Michel GERMANEAU, Nicolas BALEYNAUD, Brigitte BAPTISTE, André BONICHON, Patrick BOUTON, Yves BRION, Stéphane CHAPEAU, Françoise COUTANT, Monique DALLAIS, Catherine DEBOEVERE, Gérard DESAPHY, Catherine DESCHAMPS, Gérard DEZIER, Jacques DUBREUIL, François ELIE, Guy ETIENNE, Annette FEUILLADE-MASSON, Maurice FOUGERE, Henri GARCIA, Jean-Pierre GRAND, Janine GUINANDIE, Maurice HARDY, André LAMY, Dominique LASNIER, Francis LAURENT, Bertrand MAGNANON, Véronique MAUSSET, Djillali MERIOUA, Jacques NOBLE, Jean PATIE, Marie-Annick PAULAIS-LAFONT, Catherine PEREZ, Jacques PERSYN, Laurent PESLERBE, Alain PIAUD, Rachid RAHMANI, Christian RAPNOUIL, Philippe RICHARD, Martine RIVOISY, Zahra SEMANE, Patrick VAUD

**Ont donné pouvoir** :

Jacky BONNET à Jean-François DAURE, Marie-Noëlle DEBILY à François NEBOUT, Robert JABOUILLE à Catherine DEBOEVERE, Joël LACHAUD à Dominique LASNIER, Dominique THUILLIER à Janine GUINANDIE

**Excusé(s) représenté(s)** :

Bernard CONTAMINE par Henri GARCIA, Gilles VIGIER par Monique DALLAIS

**Excusé(s)** :

Nadine GUILLET, Madeleine LABIE, Françoise LAMANT, Redwan LOUHMAZI, Cyrille NICOLAS, Frédéric SARDIN



**CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 05 JUILLET 2012**

**DELIBERATION  
N° 2012.07.144**

ENVIRONNEMENT / EAU POTABLE

Rapporteur : **Monsieur DOLIMONT**

**RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE DE SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE CONFIE A LA SEMEA SUR LE TERRITOIRE COMMUNAUTAIRE - ANNEE 2011**

Selon les articles 50 et suivants du contrat du 16 août 2006 liant le GrandAngoulême à l'exploitant, ce dernier est tenu de produire chaque année un compte-rendu technique et financier. De plus, selon l'article L 1411-3 du code général des collectivités territoriales, ce compte-rendu doit être présenté à la collectivité maître d'ouvrage ainsi qu'à la commission consultative des services publics locaux. Ce rapport permet à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Il se présente en deux parties détaillées ci-après :

- Partie technique
- Partie financière

Vu l'avis favorable de la commission environnement, cadre de vie, construction du 13 juin 2012,

Vu l'avis favorable de l'avis de la commission consultative des services publics locaux du 26 juin 2012,

**Je vous propose :**

**DE PRENDRE ACTE** du rapport annuel de la SEMEA de délégation de service public d'eau potable, sur le périmètre communautaire, pour l'exercice 2011.

.../...

## PERIMETRE COMMUNAUTAIRE

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2007, la SEMEA a la charge de l'exploitation du service de production et de distribution d'eau potable sur le périmètre communautaire hormis Saint Yrieix sur Charente.

Le 1<sup>e</sup> janvier 2010, la commune de Saint Yrieix sur Charente a été intégrée au contrat « 14 communes », par l'avenant n°2, signé le 2 décembre 2009.

Les éléments indiqués ci-dessous sont issus des Comptes rendus technique et financier transmis par le délégataire.

### **Eléments techniques**

#### *Contexte*

|                                      |                   |
|--------------------------------------|-------------------|
| Population desservie                 | 109 257 habitants |
| nombre d'abonnements au 31 décembre  | 41 180            |
| taux d'abonnement                    | 93,20 %           |
| nombre de mutations en cours d'année | 6 641             |
| taux de mutations de l'année         | 14,08 %           |

Le nombre d'abonnés a augmenté de 468.

#### *Bilan d'eau*

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| volume produit  | 7 384 822 m <sup>3</sup>       |
| volume importé  | 71 577 m <sup>3</sup>          |
| volume exporté (Mornac, SIAEP de Chazelles, Communauté de Communes Vallée de L'Echelle, Syndicat de Champniers) | 727 964 m <sup>3</sup>         |
| volume mis en distribution  | 6 728 435 m <sup>3</sup>       |
| <b>volume consommé</b>  | <b>5 597 660 m<sup>3</sup></b> |

Le volume consommé est de + 0,8% par rapport à 2010.

#### *Renouvellement d'ouvrages*

| <b>nature du renouvellement</b> | <b>nombre d'unités renouvelées</b> |
|---------------------------------|------------------------------------|
| sur compteurs                   | 3 079                              |
| sur branchements en plomb       | 675                                |
| sur réseau                      | 7 383 ml                           |

#### *Branchements en plomb*

|                                      |       |
|--------------------------------------|-------|
| Nb de branchements en plomb restants | 1 796 |
| Taux de branchements en plomb        | 3,7 % |

.../...

Communauté d'Agglomération du Grand Angoulême  
Indicateurs de performance du contrat d'affermage

| Code      | indicateurs   | 2010                             | 2011                             |
|-----------|---|----------------------------------|----------------------------------|
|           | <b>Relation clientèle et facturation</b>  |                                  |                                  |
| <b>C1</b> | <b>Taux de satisfaction sur la qualité de l'accueil</b><br>- adaptation des horaires d'accueil<br>- durée d'attente<br>- courtoisie de l'accueil<br>- compétence dans le traitement de la demande   | 95%<br>95%<br>98%<br>98%         | 95%<br>94%<br>98%<br>97%         |
| <b>C2</b> | <b>Délai d'attente téléphonique</b><br>- taux d'appel sans réponse<br>- taux d'appel pris en charge sous délai de 10 secondes (3 sonneries)   | 3,7%<br>85%                      | 3,3%<br>79%                      |
| <b>C3</b> | <b>Taux de réponse aux courriers sous un délai de 8 jours</b>   | 96,8%                            | 96,1%                            |
| <b>C4</b> | <b>Taux de factures erronées (nécessitant une refacturation)</b>  | 0,1%                             | 0,1%                             |
| <b>C5</b> | <b>Nombre de réclamations</b><br>- qualité de l'eau<br>- coupures d'eau<br>- pression de l'eau<br>- réalisation des travaux   | 0,01%<br>0,01%<br>0,01%<br>0,09% | 0,06%<br>0,02%<br>0,06%<br>0,05% |
| <b>C6</b> | <b>Modalités de recouvrement des factures</b><br>- taux d'abonnés mensualisés<br>- taux d'échéanciers de paiement<br>- taux de bénéficiaires du fonds de solidarité eau<br>- taux d'impayés à un an | 17,3%<br>8,1%<br>1,40%<br>0,53%  | 18,0%<br>8,2%<br>1,20%<br>0,67%  |
|           | <b>Prestations sur site</b>   |                                  |                                  |
| <b>R1</b> | <b>Taux de factures annuelles basées sur un relevé</b>  | 97%                              | 98%                              |
| <b>R2</b> | <b>Taux de respect des rendez-vous chez l'abonné</b>  | 99,8%                            | 99,9%                            |
|           | <b>Entretien des réseaux - Travaux</b>  |                                  |                                  |
| <b>T1</b> | <b>Taux des coupures d'eau non programmées (sur 1.000)</b>  | 0,0183                           | 0,0197                           |
| <b>T2</b> | <b>Linéaire du réseau d'eau renouvelé (hors travaux collectivité)</b>   | 0,57%                            | 0,81%                            |
| <b>T3</b> | <b>Indice linéaire d'entretien et de réparations sur réseau</b>   | 0,45 K€/km                       | 0,47 K€/km                       |
| <b>T4</b> | <b>Ratio de rendement du réseau</b>   | 81,6%                            | 83,2%                            |
| <b>T5</b> | <b>Indice linéaire de pertes</b>  | 3,7                              | 3,3                              |
| <b>T6</b> | <b>Taux de satisfaction sur la qualité des travaux :</b><br>- soin à réaliser les travaux<br>- respect des délais<br>- courtoisie du personnel<br>- transparence des devis et factures              | 99%<br>96%<br>100%<br>96%        | 98%<br>98%<br>100%<br>96%        |
| <b>Q1</b> | <b>Taux de conformité des analyses d'eau :</b><br>- sur l'eau produite<br>- sur l'eau distribuée  | 100%<br>100%                     | 100%<br>100%                     |
| <b>Q2</b> | <b>Taux de satisfaction sur la qualité de l'eau</b>   | 85%                              | 81%                              |

.../...

## Eléments financiers

La partie « **charges** » du compte d'exploitation 2011 pour le périmètre communautaire se monte à **6 485 600 €** (6 416 983 € en 2010).

La partie « **produits** » du compte d'exploitation 2011 pour le périmètre communautaire se monte à **6 527 325 €** (en 2010 : 6 464 669 €).

**Résultat : 41 725 €** (en 2010 : 47 686 €).

**APRES EN AVOIR DELIBERE,  
LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE,  
A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES,  
ADOpte LA DELIBERATION PROPOSEE.**

| Certifié exécutoire :  |  |
|--|--|
| <b><u>Reçu à la Préfecture de la Charente le :</u></b><br><br><b>11 juillet 2012</b> | <b><u>Affiché le :</u></b><br><br><b>11 juillet 2012</b> |