DEPARTEMENT
DE LA CHARENTE

COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION DU GRAND ANGOULEME

EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE SEANCE DU 17 OCTOBRE 2013

Délibération
n° 2013.10.206

Rapport annuel du délégataire du service public de distribution d'eau potable confié à VEOLIA sur la commune de MORNAC - année 2012

LE DIX SEPT OCTOBRE DEUX MILLE TREIZE à 17h30, les membres du conseil communautaire se sont réunis au siège de la communauté d'agglomération du Grand Angoulême - 25 boulevard Besson Bey à ANGOULEME suivant la convocation qui leur a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : **11 octobre 2013**

Secrétaire de séance : Jean-François DAURE

Membres présents :

Philippe LAVAUD, Jean-Claude BEAUCHAUD, François NEBOUT, Michel BRONCY, Fabienne GODICHAUD, Didier LOUIS, Jean-Claude BESSE, Jean-François DAURE, Michel GERMANEAU, Nicolas BALEYNAUD, André BONICHON, Jacky BONNET, Patrick BOUTON, Yves BRION, Stéphane CHAPEAU, Catherine DEBOEVERE, Gérard DESAPHY, Gérard DEZIER, François ELIE, Guy ETIENNE, Annette FEUILLADE-MASSON, Maurice FOUGERE, Jean-Pierre GRAND, Robert JABOUILLE, Victor KERRIGUY, Madeleine LABIE, Joël LACHAUD, Françoise LAMANT, André LAMY, Dominique LASNIER, Francis LAURENT, Bertrand MAGNANON, Véronique MAUSSET, Djillali MERIOUA, Cyrille NICOLAS, Jacques NOBLE, Jean PATIE, Marie-Annick PAULAIS-LAFONT, Jacques PERSYN, Laurent PESLERBE, Alain PIAUD, Philippe RICHARD, Martine RIVOISY, Maryse ROUX, Frédéric SARDIN, Dominique THUILLIER, Patrick VAUD, Gilles VIGIER

Ont donné pouvoir :

Brigitte BAPTISTE à Michel GERMANEAU, Françoise COUTANT à Madeleine LABIE, Marie-Noëlle DEBILY à François NEBOUT, Catherine DESCHAMPS à Patrick BOUTON, Jacques DUBREUIL à Jacques NOBLE, Maurice HARDY à Michel BRONCY, Catherine PEREZ à Frédéric SARDIN, Rachid RAHMANI à Dominique LASNIER, Christian RAPNOUIL à Didier LOUIS

Excusé(s) représenté(s) :

Denis DOLIMONT par Maryse ROUX, Janine GUINANDIE par Victor KERRIGUY

Excusé(s) :

Bernard CONTAMINE, Nadine GUILLET, Redwan LOUHMADI, Zahra SEMANE

Communauté d'Agglomération du Grand Angoulême

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 17 OCTOBRE 2013

DELIBERATION N° 2013.10.206

ENVIRONNEMENT / EAU POTABLE	Rapporteur : **Monsieur NEBOUT**

RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE DU SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION D'EAU POTABLE CONFIE A VEOLIA SUR LA COMMUNE DE MORNAC - ANNEE 2012

Selon l'article 9.2 du contrat du 1er janvier 2011 liant le GrandAngoulême à l'exploitant, ce dernier est tenu de produire chaque année un compte-rendu technique et financier. De plus, selon l'article L 1411-3 du code général des collectivités territoriales, ce compte-rendu doit être présenté à la collectivité maître d'ouvrage. Ce rapport permet à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Il se présente en deux parties :

- parties technique,
- partie financière.

Dès la communication de ce rapport, son examen est mis à l'ordre du jour de la plus proche réunion de l'assemblée délibérante qui en prend acte.

Une synthèse de ces données est présentée en annexe.

Vu l'avis favorable de la commission environnement, cadre de vie, construction du 20 septembre 2013,

Vu l'avis favorable de la commission consultative des services publics locaux du 8 octobre 2013,

Je vous propose :

DE PRENDRE ACTE du rapport annuel de VEOLIA, exploitant le service d'eau potable sur la commune de MORNAC, pour l'exercice 2012.

APRES EN AVOIR DELIBERE,
LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE,
A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES,
ADOPTE LA DELIBERATION PROPOSEE.

Certifié exécutoire :	
Reçu à la Préfecture de la Charente le : **24 octobre 2013**	**Affiché le :** **24 octobre 2013**

PERIMETRE COMMUNAUTAIRE

Depuis le 1er Janvier 2011, VEOLIA a la charge de l'exploitation du service d'eau potable sur la commune de Mornac.

Les éléments indiqués ci-dessous sont issus des Compte-rendus technique et financier transmis par la société.

Eléments techniques

Contexte

Population desservie	2 280 habitants
nombre d'abonnements au 31 décembre	970

Bilan d'eau

volume produit	/ m^3
volume importé (Touvre)	246 466 m^3
volume exporté (Ruelle, Touvre)	45 202 m^3
volume mis en distribution	201 264 m^3
volume consommé	**139 562 m^3**

Renouvellement d'ouvrages

nature du renouvellement	**nombre d'unités renouvelées**
sur compteurs	267
sur branchements en plomb	0
sur réseau	535 ml

Branchements en plomb

Nb de branchements en plomb restants	0
Taux de branchements en plomb	0 %

Eléments financiers

La partie « **charges** » du compte d'exploitation 2012 pour le périmètre communautaire se monte à **71 853 €** *(*59 005 € *en 2011).*

La partie **« produits »** du compte d'exploitation 2012 pour le périmètre communautaire se monte à **70 642 €** *(en 2011 : 5*0 796 *€).*

Résultat : - 1 211 € *(en 2011 :* 8 209 *€).*

Indicateurs de performance

LES VOLUMES		PRODUCTEUR	VALEUR
	Volume prélevé	Délégataire	
	Volume produit (C)	Délégataire	
	Volume acheté à d'autres services d'eau potable (D)	Délégataire	246 466 m3
	Volume mis en distribution (m^3)	Délégataire	201 264 m3
	Volume de service du réseau	Délégataire	11 372 m3
L'ACTIVITE CLIENTELE		**PRODUCTEUR**	**VALEUR**
	Nombre de communes	Délégataire	1
[D101.0]	Nombre d'habitants desservis total (estimation)	Collectivité (2)	2 271
	Nombre total d'abonnés (clients)	Délégataire	967
	Abonnés domestiques	Délégataire	966
	Abonnés non domestiques	Délégataire	0
	Abonnés autres services d'eau potable	Délégataire	1
	Volume vendu	Délégataire	175 218 m3
	Volume vendu aux Abonnés domestiques	Délégataire	130 016 m3
	Volume vendu aux Abonnés non domestiques	Délégataire	0 m3
	Volume vendu à d'autres services d'eau potable (B)	Délégataire	45 202 m3
	Consommation moyenne	Délégataire	156 l/hab/j
	Consommation individuelle unitaire	Délégataire	136 m3/abo/an
QUALITE DU SERVICE A L'USAGER		**PRODUCTEUR**	**VALEUR**
[P101.1]	Taux de conformité des prélèvements microbiologique	ARS (1)	100,0 %
[P102.1]	Taux de conformité des prélèvements physico-chimiques	ARS (1)	100,0 %
[P151.1]	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Délégataire	4,14 u/1000 abonnés
[D151.0]	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	Délégataire	2 j
[P152.1]	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Délégataire	100,0 %
[P155.1]	Taux de réclamations	Délégataire	0,00 u/1000 abonnés
[P154.0]	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente	Délégataire	
[P109.0]	Abandons de créance et versements à un fonds de solidarité	Collectivité (2)	
PRIX DU SERVICE DE L'EAU		**PRODUCTEUR**	**VALEUR**
[D102.0]	Prix du service de l'eau au m^3 TTC	Délégataire	3,93 €uro/m3

GESTION PATRIMONIALE		PRODUCTEUR	VALEUR
	Nombre d'installations de production	Délégataire	
	Capacité totale de production	Délégataire	
	Nombre de réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	
	Capacité totale des réservoirs ou châteaux d'eau	Délégataire	
	Longueur de réseau	Délégataire	53 km
	Longueur de canalisation de distribution	Collectivité (2)	53 km
[P103.2]	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	Délégataire	
	Longueur de canalisation renouvelée par le délégataire	Délégataire	
[P107.2]	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	Collectivité (2)	
	Nombre de branchements	Délégataire	1028
	Nombre de branchements en plomb	Délégataire	
	Nombre de branchements en plomb supprimés	Délégataire	
	Nombre de branchements neufs	Délégataire	14
	Nombre de compteurs	Délégataire	966
	Nombre de compteurs remplacés	Délégataire	267
PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE		**PRODUCTEUR**	**VALEUR**
[P108.3]	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	Collectivité (1)	
	Nombre de fuites réparées	Délégataire	21
	Volume consommé autorisé 365 jours (A)	Délégataire	152 186 m3
	Indice linéaire de consommation	Délégataire	
[P104.3]	Rendement du réseau de distribution (A+B)/(C+D)	Délégataire	80,1 %
[P105.3]	Indice linéaire des volumes non comptés	Délégataire	3,14 m3/jour/km
[P106.3]	Indice linéaire de pertes en réseau	Délégataire	2,54 m3/jour/km
	Energie relevée consommée	Délégataire	
SATISFACTION DES USAGERS ET ACCES A L'EAU		**PRODUCTEUR**	**VALEUR**
	Existence d'une mesure de satisfaction clientèle	Délégataire	Mesure statistique d'entreprise
	Taux de satisfaction globale par rapport au Service	Délégataire	83%
	Existence d'une Commission consultative des Services Publics Locaux	Délégataire	Non
	Existence d'une Convention Fonds Solidarité Logement	Délégataire	Oui
CERTIFICATION		**PRODUCTEUR**	**VALEUR**
	Obtention de la certification ISO 9001	Délégataire	Oui
	Obtention de la certification ISO 14001 (usine)	Délégataire	Oui
	Obtention de la certification ISO 14001 (réseau)	Délégataire	Oui
	Liaison du service à un laboratoire accrédité	Délégataire	Oui

(1) La donnée indiquée est celle du système d'information du délégataire
(2) Les éléments de calcul connus du délégataire sont fournis dans le corps du présent rapport