

**COMMUNAUTE D'AGGLOMERATION
DU GRAND ANGOULEME**

**EXTRAIT DU REGISTRE DES DELIBERATIONS
DU CONSEIL COMMUNAUTAIRE
SEANCE DU 5 FEVRIER 2015**

Délibération
n° 2015.02.017

**Rapport annuel du
délégué de service
public de distribution
d'eau potable confié à
la SEMEA sur le
périmètre
communautaire -
Année 2013**

LE CINQ FEVRIER DEUX MILLE QUINZE à 17h30, les membres du conseil communautaire se sont réunis au siège de la communauté d'agglomération du Grand Angoulême - 25 boulevard Besson Bey à ANGOULEME suivant la convocation qui leur a été adressée par Monsieur le Président.

Date d'envoi de la convocation : **29 janvier 2015**

Secrétaire de séance : Sylvie CARRERA

Membres présents :

Jean-François DAURE, Marie-Hélène PIERRE, Denis DOLIMONT, Fabienne GODICHAUD, Michel GERMANEAU, Jacky BOUCHAUD, Isabelle FOSTAN, Gérard DEZIER, Yannick PERONNET, Bernard CONTAMINE, Jacques PERSYN, Guy ETIENNE, Xavier BONNEFONT, François NEBOUT, André BONICHON, Anne-Marie BERNAZEAU, Jacky BONNET, Patrick BOURGOIN, Sylvie CARRERA, Samuel CAZENAVE, Stéphane CHAPEAU, Danielle CHAUVET, Véronique DE MAILLARD, Catherine DEBOEVERE, Armand DEVANNEAUX, Bernard DEVAUTOUR, Karen DUBOIS, Jacques DUBREUIL, François ELIE, Annette FEUILLADE-MASSON, Jean-Jacques FOURNIE, Maud FOURRIER, Martine FRANCOIS ROUGIER, Nicole GUENOLE, Nicole GUIRADO, Joël GUITTON, Isabelle LAGRANGE, André LANDREAU, Elisabeth LASBUGUES, Françoise LEGRAND, Bertrand MAGNANON, Annie MARAIS, Annie MARC, Daniele MERIGLIER, Marie-Claude MONTEIL, Catherine PEREZ, Jean-Philippe POUSSET, Bernard RIVALLEAU, Olivier RIVIERE, Zahra SEMANE, Elisabete SERRALHEIRO COSKUN, Jean-Luc VALANTIN, Philippe VERGNAUD, Anne-Laure WILLAUMEZ-GUILLEMETEAU, Vincent YOU

Ont donné pouvoir :

Danielle BERNARD à Gérard DEZIER, Mireille BROSSIER à Michel GERMANEAU, Catherine MAZEAU à Bernard CONTAMINE

Excusé(s) :

Absent(s) :

Gérard BRUNETEAU, Danielle BERNARD, Mireille BROSSIER, Françoise COUTANT, Philippe LAVAUD, Catherine MAZEAU

CONSEIL COMMUNAUTAIRE DU 05 FEVRIER 2015

**DELIBERATION
N° 2015.02.017**

PROXIMITE ET SERVICES A LA POPULATION /
POLITIQUES DE VALORISATION DES DECHETS

Rapporteur : Monsieur DOLIMONT

**RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE DE SERVICE PUBLIC DE DISTRIBUTION D'EAU
POTABLE CONFIE A LA SEMEA SUR LE PERIMETRE COMMUNAUTAIRE - ANNEE 2013**

Selon les articles 50 et suivants du contrat du 16 août 2006 liant le GrandAngoulême à l'exploitant, ce dernier est tenu de produire chaque année un compte-rendu technique et financier. De plus, selon l'article L 1411-3 du code général des collectivités territoriales, ce compte-rendu doit être présenté à la collectivité maître d'ouvrage ainsi qu'à la commission consultative des services publics locaux. Ce rapport permet à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public.

Il se présente en deux parties détaillées ci-après :

- Partie technique
- Partie financière

Vu l'avis favorable de la commission proximité et services à la population du 10 juin 2014,

Vu l'avis favorable de la commission consultative des services publics locaux du 20 janvier 2015.

Je vous propose :

DE PRENDRE ACTE du compte rendu technique et financier de la SEMEA, délégataire du service public de production et de distribution d'eau potable, sur le périmètre communautaire, pour l'exercice 2013.

**APRES EN AVOIR DELIBERE,
LE CONSEIL COMMUNAUTAIRE,
A L'UNANIMITE DES SUFFRAGES EXPRIMES,
ADOpte LA DELIBERATION PROPOSEE.**

Certifié exécutoire :

Reçu à la Préfecture de la Charente le :

10 février 2015

Affiché le :

10 février 2015



Rapport de délégation du service public de l'eau potable

Communauté d'agglomération GrandAngoulême

ANNÉE 2013

COMPTE-RENDU TECHNIQUE

SOMMAIRE

	pages
1. Préambule	4
2. La synthèse de l'exercice	
1. chiffres clés	5
2. Les faits marquants de l'exercice	5
3. Présentation générale de la délégation	
1. Nature du service	8
2. Autorité délégante	8
3. Déléguataire	8
4. Objet et étendue de la délégation	8
5. Nature juridique et date de prise d'effet de la délégation	9
6. Evolution du contrat	9
4. Le patrimoine du service	
1. Inventaire des compteurs	10
2. Inventaire des branchements	11
3. Inventaire du réseau	12
4. Inventaire des ouvrages de stockage	13
5. Inventaire des ouvrages de surpression et de reprise	14
6. Inventaire des ouvrages de production	15
7. Inventaire des accessoires hydrauliques	16
8. Indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	17
5. Travaux sur le patrimoine du service	
1. Travaux de réparation et d'entretien	18
2. Travaux de renouvellement	24
3. Travaux réalisés ou autorisés par la collectivité	30
4. Etat général des installations du service	34
5. Propositions d'amélioration, d'aménagement ou de renouvellement	37
6. Ouvrages, équipements ou installations mis hors service	41
6. Les volumes d'eau	
1. Volumes d'eau produits	43
2. Volumes d'eau mis en distribution	44
3. Volumes d'eau consommés	45
4. Bilan d'eau	47

7. Qualité de l'eau et incidents d'exploitation	
1. Cadre réglementaire de la qualité de l'eau	48
2. Commentaire synthétique sur la qualité de l'eau et sur son évolution	48
3. Analyses de contrôle sanitaire de la ressource	50
4. Analyses de contrôle sanitaire de l'eau produite	50
5. Analyses de contrôle sanitaire de l'eau distribuée	50
6. Analyses d'autocontrôle de l'eau brute	54
7. Analyses d'autocontrôle de l'eau produite	54
8. Analyses d'autocontrôle de l'eau distribuée	55
9. Arrêts d'eau et incidents d'exploitation	57
10. Gestion du risque	58
8. Gestion de la clientèle	
1. Population desservie	60
2. Statistiques abonnements	60
3. Réclamations	61
4. Respect des engagements de qualité du service	62
5. Etudes et enquêtes	62
6. Animation et participation à des événements locaux	62
9. Autres éléments de la délégation	
1. Individualisation des contrats de fourniture d'eau en immeubles collectifs	63
2. Clauses de révision du contrat	64
10. Représentation schématique du réseau de distribution d'eau potable	65
11. L'organisation de la SEMEA	
1. L'organisation des services	66
2. Le service d'astreinte	67
3. Personnel affecté au service	68
Annexes	
A1 Indicateurs contractuels	69
A2 Indicateurs réglementaires	70

1. PREAMBULE

Le présent rapport est rédigé conformément à l'article L 1411-3 du Code des collectivités territoriales qui fait obligation au délégataire d'un service public de présenter chaque année un rapport sur l'exécution du contrat qui lui est confié.

Il a été diffusé à :

- Monsieur le Président de la communauté d'agglomération GrandAngoulême
- Monsieur le Maire d'Angoulême
- Monsieur le Maire de La Couronne
- Monsieur le Maire de Fléac
- Monsieur le Maire de Gond-Pontouvre
- Monsieur le Maire de l'Isle d'Espagnac
- Monsieur le Maire de Linars
- Monsieur le Maire de Magnac-sur-Touvre
- Monsieur le Maire de Mornac
- Monsieur le Maire de Nersac
- Monsieur le Maire de Puymoyen
- Monsieur le Maire de Ruelle-sur-Touvre
- Madame le Maire de Saint-Michel
- Monsieur le Maire de Saint-Saturnin
- Monsieur le Maire de Saint-Yrieix sur Charente
- Monsieur le Maire de Soyaux
- Madame le Maire de Touvre

2. LA SYNTHÈSE DE L'EXERCICE

2.1. CHIFFRES CLES

	2012	2013	% évolution
<u>Données techniques</u>			
nombre de compteurs	51 157	52 774	3,2%
nombre de branchements	48 757	50 117	+ 2,79%
linéaire de réseau	910 160 ml	943 721 ml	3,69%
volume de stockage	42 500 m3	42 500 m3	
<u>Volumes d'eau</u>			
volume d'eau produit	7 442 539 m3	7 026 322 m3	-5,6%
volume d'eau exporté	838 642 m3	489 231 m3	-41,7%
volume d'eau importé	79 926 m3	37 711 m3	-52,8%
volume d'eau mis en distribution	6 683 823 m3	6 574 802 m3	-1,6%
volume d'eau consommé	5 515 456 m3	5 592 156 m3	1,4%
<u>Données clientèle</u>			
nombre d'abonnements au 31 décembre	47 694	49 089	2,9%
taux d'abonnement	93,23%	93,02%	-0,2%
nombre de mutations en cours d'exercice	6 747	6 810	0,93%
taux de mutation	14,00%	14,00%	

2.2. LES FAITS MARQUANTS DE L'EXERCICE

2.2.1. QUALITE DE L'EAU

L'eau distribuée tout au long de l'année a été de bonne qualité bactériologique, sans fait notable à signaler..
Le taux de conformité des prélèvements microbiologiques a été de 100%
le taux de conformité des prélèvements physico-chimiques a été de 100%

2.2.2. EXPLOITATION

· **Prise en gestion du service de Mornac**

L'année a été marquée par la prise en gestion du service de la commune de Mornac qui a rejoint la Communauté d'agglomération du Grand Angoulême au 1er janvier 2013

Cette extension du service représente 1040 branchements et une consommation annuelle de 130.000 m3
Elle a été contractualisée par l'avenant n°3 au contrat de délégation signé le 4 janvier 2014

· **Volume d'eau mis en distribution et volume consommé**

Le volume d'eau consommé s'établit à 5.592.156 m³, en hausse de 1,4 % par rapport au volume consommé en 2012 (5.515.456 m³).

Cette augmentation est due toutefois à la prise en gestion du service de Mornac qui représente une consommation additionnelle annuelle de 130.000 m³

Corrigée de cette adjonction, la consommation du service enregistre de fait une nouvelle baisse de 1% sur l'année qui s'inscrit dans la tendance pérenne et régulière à la régression des consommations d'eau déjà signalée par les rapports précédents.

Le volume mis en distribution s'établit à 6.574.802 m³ pour un ratio de rendement de 85,05 %, au dessus du ratio de rendement contractuel fixé à 84%.

Il est à noter que le ratio de rendement contractuel n'est pas conforme à la définition de l'arrêté du 2 mai 2007 qui définit les indicateurs de performance des services d'eau et qui s'établit à 86,5%

· **Volume d'eau exportés et importés**

Les volumes exportés régressent sensiblement de 838.642 m³ à 489.231 m³.

Au delà de la conséquence de la prise en gestion du service de Mornac qui représentait jusqu'en 2012 une exportation nette d'environ 200.000 m³, les volumes exportés s'écartent désormais sensiblement des valeurs observées sur les précédentes années (2009, 2010) et s'inscrivent dans une tendance de régression régulière.

La régression des volumes exportés expliquent pour bonne part la régression des volumes produits.

Les volumes importés retrouvent un volume marginal de 37.711 m³

· **Continuité du service**

Réseau

Le service n'a pas subi de situation de crise ou de situation d'urgence en cours d'année

- situation de crise

Néant

- situation d'urgence

Néant

- coupures d'eau pour travaux

Le nombre de coupures d'eau subies par les abonnés pour des travaux non programmés (fuites) a très légèrement régressé sur l'exercice 2013.

Le nombre total cumulé d'heures de coupures s'établit à 420 heures, le taux de récurrence des coupures d'eau passant de 0,01540 à 0,01573 (voir rubrique 7.9.2).

Production

Voir la rubrique 7.9.1 "arrêts d'eau":

Arrêt de la station de la Grange à L'abbé en février, août et novembre en respect des prescriptions de l'arrêté préfectoral du 11 mars 2010 (respect du niveau d'étiage) mais également à cause de l'entretien de la station d'alerte.

Mise à l'arrêt de la station du Ponty en janvier, février, juin et août pour cause de turbidité élevée.

· **Réglementation des usages de l'eau**

L'année 2013 n'a pas été marquée par des mesures de restriction des usages de l'eau opposables aux abonnés du service.

· **Organisation et Management**

Démarche QSE

La SEMEA s'est vu confirmer sa triple certification en octobre 2013:

- Qualité : norme ISO 9001-2000

- Sécurité : norme OHSAS 18001

- Environnement : norme ISO 14001

Norme AFNOR 15-900

La SEMEA applique la norme AFNOR 15-900-1 (Norme du service à l'utilisateur d'un service d'eau potable) depuis 2004. Cette norme a été intégrée au registre Qualité mis en place au titre de la démarche QSE de l'entreprise

- **Sous-traitance de travaux**

Un contrat de sous-traitance de travaux de renouvellement portant sur un montant annuel de 650.000 euros hors taxes sur une durée de huit années a été conclu à compter de 2008, après mise en concurrence.
Cette sous-traitance a fait l'objet d'un accord préalable de la collectivité.

3. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE LA DÉLÉGATION

3.1. NATURE DU SERVICE

- Production et distribution d'eau potable

3.2. AUTORITE DELEGANTE

- Communauté d'agglomération GrandAngoulême
25 boulevard Besson-Bey, 16023 Angoulême cedex

3.3. DELEGATAIRE

- Société d'économie mixte pour l'eau et l'environnement d'Angoulême
Société d'économie mixte au capital de 1.563.020 €
Siret : 338 489 362 00016
Siège social : 2 rue Bernard Lelay, CS 92221, 16022 Angoulême cedex

3.4. OBJET ET ETENDUE DE LA DELEGATION

- Production et distribution de l'eau potable sur le territoire de la Communauté d'agglomération GrandAngoulême, à savoir :
 - Angoulême
 - La Couronne
 - Fléac
 - Gond-Pontouvre
 - L'Isle d'Espagnac
 - Linars
 - Magnac-sur-Touvre
 - Mornac
 - Nersac
 - Puymoyen
 - Ruelle-sur-Touvre
 - Saint-Michel
 - Saint-Saturnin
 - Saint-Yrieix sur Charente
 - Soyaux
 - Touvre
- Le contrat inclut le renouvellement à charge du délégataire des éléments suivants du service :
 - Compteurs
 - Branchements
 - Réseau (canalisations d'un diamètre inférieur à 250 mm)
 - Appareils, équipements et accessoires électromécaniques, électriques et hydrauliques

3.5. NATURE JURIDIQUE ET DATE DE PRISE D'EFFET DE LA DELEGATION

- Contrat d'affermage pour l'exploitation du service de production et de distribution d'eau potable :
 - Date de signature : 16 août 2006
 - Date d'effet : 1er janvier 2007
 - Durée : 9 ans
 - Date de fin : 31 décembre 2015

3.6. EVOLUTION DU CONTRAT

- **Avenant n° 1 :**
 - Date de signature : 27 janvier 2009
 - Date d'effet : NC
 - Objet : Modification des modalités de répartition des travaux entre la collectivité et le délégataire lorsque ceux-ci constituent à la fois un renforcement et un renouvellement des ouvrages.

- **Avenant n° 2 :**
 - Date de signature : 2 décembre 2009
 - Date d'effet : 1er janvier 2010
 - Objet : Intégration du service de Saint-Yrieix sur Charente dans le périmètre du contrat

- **Avenant n° 3 :**
 - Date de signature : 4 janvier 2013
 - Date d'effet : 1er janvier 2013
 - Objet : Intégration du service de Mornac dans le périmètre du contrat

- **Avenant n° 4 :**
 - Date de signature : 14 mai 2013
 - Date d'effet : 29 mai 2013
 - Objet : Plafonnement de la facture d'eau en cas de consommation d'eau anormale due à une fuite après compteur (*application de l'article 2 de la loi n° 2011-525 du 17 mai 2011 retranscrit dans l'article L2224-12-4 du Code général des collectivités territoriales*)

4. LE PATRIMOINE DU SERVICE

4.1. INVENTAIRE DES COMPTEURS

compteur	diamètre											TOTAL	%
	15	20	30	40	50	60	65	80	100	150			
< 1998	884	97	34	18	2	8	2	3	3	1	1 052	2,0	
1998	763	44	11	2		3		1			824	1,6	
1999	3 462	140	20	11		4	1	2	1		3 641	6,9	
2000	2 668	78	15	9		1		1	1		2 773	5,3	
2001	2 647	177	13	9				2	4		2 852	5,4	
2002	2 318	66	14	7	4	4		6	4	2	2 425	4,6	
2003	2 800	116	26	13				1	2		2 958	5,6	
2004	2 746	127	28	13	3	1	2	4	3		2 927	5,5	
2005	2 902	62	31	12	2	5	3		1		3 018	5,7	
2006	5 664	114	75	27	1	5	2	4	9		5 901	11,2	
2007	2 767	97	56	37		8	1	5	2		2 973	5,6	
2008	3 760	96	30	34		6		6	14	2	3 948	7,5	
2009	2 441	69	11	14	2	1	4	6	4		2 552	4,8	
2010	3 515	61	31	17			2	2	1		3 629	6,9	
2011	3 438	75	47	23		3	1	2	2		3 591	6,8	
2012	3 502	88	30	26		3	1	1	4		3 655	6,9	
2013	3 783	93	98	52	2	8	4	12	2	1	4 055	7,7	
TOTAL	50 060	1 600	570	324	16	60	23	58	57	6	52 774	100	

4.2. INVENTAIRE DES BRANCHEMENTS

commune	2012			2013		
	total branchements	dont branchements plomb connus	% branchements plomb	total branchements	dont branchements plomb connus	% branchements plomb
Angoulême	19 249	820	4,3%	19 382	495	2,6%
Fléac	1 676			1 701		
Gond-Pontouvre	3 124	110	3,5%	3 134	72	2,3%
L'Isle d'Espagnac	2 548	65	2,6%	2 562	32	1,2%
La Couronne	3 809			3 857	1	0,0%
Linars	1 022			1 020		
Magnac-sur-Touvre	1 666			1 683		
Mornac				1 032		
Nersac	1 135			1 152		
Puymoyen	1 304	2	0,2%	1 315		
Ruelle-sur-Touvre	3 849			3 863		
Saint-Michel	1 437	137	9,5%	1 448	85	5,9%
Saint-Saturnin	605			609		
Saint-Yrieix sur Charente	3 387			3 421		
Soyaux	3 336	182	5,5%	3 321	108	3,3%
Touvre	610	1	0,2%	617		
TOTAL	48 757	1 317	2,7%	50 117	793	1,6%

Remarque : Le nombre de branchements en plomb stipulé sur le cahier des charges de délégation du service a été sensiblement sous-estimé sur plusieurs communes.

L'inventaire des branchements en plomb du service est régulièrement corrigé au fur et à mesure de l'identification de nouveaux branchements en plomb par la SEMEA.

4.3. INVENTAIRE DU RESEAU (en ml)

diamètre	nature matériau						
	acier	fonte ductile	fonte grise	PEHD	PVC	inconnu	TOTAL
32 mm				513	111		624
40 mm	614		4 792	3 471	3 454	119	12 450
50 mm	185			12 946	22 546	35	35 712
60 mm	11 020	2 035	75 798			1 743	90 596
63 mm		9		1 594	170 747		172 350
75 mm		804		433	37 299		38 536
80 mm	10 993	1 253	37 330				49 576
90 mm		636		68	33 420		34 124
100 mm	5 521	9 151	40 796				55 468
110 mm		182		195	93 401		93 778
125 mm	5 244	7 729	24 434	758	48 764		86 929
140 mm					18 766		18 766
150 mm	6 071	30 656	35 644			15	72 386
160 mm				227	30 223		30 450
175 mm		60	3 312				3 372
200 mm	8 530	24 696	18 602	132		38	51 998
225 mm					3 851		3 851
250 mm	1 124	9 271	13 699			4	24 098
274 mm				230	220		450
300 mm		15 479	1 837		1 494		18 810
350 mm	164	3 618	7 383				11 165
400 mm	33	3 801	8 135				11 969
450 mm		4 275	2 411				6 686
500 mm	239	6 642	1 924				8 805
600 mm		3 241	448				3 689
700 mm		3 867					3 867
inconnu	9		97			3 110	3 216
TOTAL	49 747	127 405	276 642	20 567	464 296	5 064	943 721

4.4. INVENTAIRE DES OUVRAGES DE STOCKAGE

désignation localisation	nature	date de mise en service	volume en m3	cote trop plein (NGF)	cote radier (NGF)	télesurveillance	alarme anti intrusion
Bassac	réservoirs au sol	NC	2 x 500	159,26	154,51	X	X
				159,24	154,57		
Beaulieu	réservoir enterré	1870	2000	100,80	96,76	X	X
Bois Blanc	réservoirs semi-enterrés	NC	2 x 600	157,51	152,52	X	X
				157,50	152,51		
Chez Nauve	réservoirs au sol	1974	2 x 4000	109,85	105,11	X	X
				109,79	105,09		
Les Plantes	réservoir sur tour	NC	500	102,05	95,27	X	X
Grapillet	réservoirs semi-enterrés	1864	4 x 1500	117,92	114,72	X	X
				117,93	114,74		
				117,86	114,87		
				117,86	114,92		
Le Peux	réservoir semi enterré	1977	1500	79,49	71,46	X	X
Le Poteau	réservoir semi enterré	1978	500	90,08	83,87	X	X
	réservoir semi enterré	1980	700	90,09	83,51		
Les Galands	réservoirs au sol	1955	2 x 500	109,11	103,63	X	X
				109,17	103,64		
Les Gentils	réservoirs au sol	1975	2 x 400	181,33	176,73	X	X
				181,32	176,72		
Ma Campagne	réservoir sur tour	1972	2500	161,78	151,80	X	X
Mognac	réservoir sur tour	1973	500	145,77	139,49	X	X
Peudenelle	réservoir semi enterré	1974	4000	129,19	124,49	X	X
Puyguillen	réservoirs semi enterrés	NC	2 x 750	97,70	93,32	X	X
				97,72	93,31		
Saint-Saturnin	réservoir sur tour	1969	300	115,71	109,27	X	X
Tout-Y-Faut	réservoirs semi enterrés	1965	2 x 2000	140,40	136,10	X	X
				140,36	135,82		
	réservoir semi enterré	1970	4000	140,33	135,83		
	réservoir sur tour	1982	2500	166,32	159,62		

4.5. INVENTAIRE DES OUVRAGES DE SURPRESSION ET DE REPRISE

4.5.1. INVENTAIRE DES OUVRAGES DE SURPRESSION

localisation	date mise en service	débit nominal	secours électrique	télésurveillance	alarme anti intrusion
Grands Champs	1985	7,5 m3/h		X	X
Les Pandis	2001	80 m3/h		X	X
Le Peux	2004	60 m3/h	X	X	X
Le Poteau	1980	150 m3/h	X	X	X
Saint-Saturnin	1994	12 m3/h		X	X

4.5.2. INVENTAIRE DES OUVRAGES DE REPRISE

localisation	date mise en service	débit nominal	secours électrique	télésurveillance	alarme anti intrusion
Ma Campagne	1972	200 m3/h	X	X	X
Le Coq Gaulois	2004	45 m3/h	X	X	X
Grapillet	1960	220 m3/h	X	X	X
Les Plantes	1996	120 m3/h		X	X
Pont Valteau	1991	150 m3/h	X	X	X
Les Rentes	2004	20 m3/h	X	X	X
Tout-Y-Faut	1962	195 m3/h	X	X	X
Touvre Les Sources	1963	400 m3/h	X	X	X

4.6. INVENTAIRE DES OUVRAGES DE PRODUCTION

localisation	date mise en service	capacité nominale	type de filière et description	secours électrique	télésurveillance	alarme anti intrusion
La Courade	NC	40 m3/h	1		X	X
La Grange à l'Abbé	1989	150 m3/h	2		X	X
Touvre Pontil	1969	2 300 m3/h	9		X	X
	1975					

1. pompage d'exhaure - chloration
2. pompage d'exhaure - filtration-chloration
9. pompage d'exhaure - préozonation - décantation/coagulation - filtration - postchloration

4.7. INVENTAIRE DES ACCESSOIRES HYDRAULIQUES

4.7.1. NOMBRE D'ACCESSOIRES HYDRAULIQUES

nature	2012	2013
poteaux d'incendie	996	1 053
bouches d'incendie	122	121
ligne d'aspiration	3	3
réserves d'incendie	8	11
vannes de réseau	9 255	9 385
ventouses et purges	2 825	2 898
appareils de régulation	22	20

4.7.2. HYDRANTS HORS SERVICE (Source SDIS)

n° hydrant	commune	localisation
9	Fléac	rue Sainte-Barbe
38	Gond Pontouvre	route de Vars
51	L'Isle d'Espagnac	rue Nouvelle
65	L'Isle d'Espagnac	rue Pierre Loti
3	Linars	rue des Frégonnières
10	Magnac-sur-Touvre	Allée de la Garenne
20	Magnac-sur-Touvre	rue des Charmilles
27	Puymoyen	Petite Pierre Dure
34	Puymoyen	rue du Bourg, face à l'église
45	Puymoyen	moulin du Verger
15	Ruelle-sur-Touvre	allée Jean Moulin
52	Ruelle-sur-Touvre	route de Champniers
44	Saint-Yrieix sur Charente	rue du Soleil
46	Saint-Yrieix sur Charente	rue Gérard de Nerval
7	Soyaux	rue Georges Brassens
31	Soyaux	rue des Lilas
32	Soyaux	rue Vaucouleurs
56	Soyaux	rue de Bussac
71	Soyaux	Le bourg d'Antornac
30	Angoulême	rue Louise Lériget
206	Angoulême	angle rue Fontchaudière
230	Angoulême	parking devant le Nil

4.8. INDICATEUR DE CONNAISSANCE ET DE GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX

L'indicateur de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau a été modifié conformément à l'arrêté du 2 décembre 2013

Indicateur de connaissance ou de gestion patrimoniale	barème de cotation maximum	indice de cotation pour le service
Existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures que constituent par exemple le compteur du volume d'eau prélevé sur la ressource en eau, le compteur en aval de la station de production d'eau, ou les compteurs généraux implantés en amont des principaux secteurs géographiques de distribution d'eau potable.	10	10
Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux) ainsi que les données topographiques acquises lors de ces travaux. La mise à jour est réalisée au moins chaque année.	5	5
Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage (réseau eau potable, d'eau industrielle, d'incendie) ainsi que de la classe de précision des informations cartographiques (art R. 554-23 Code environnement) et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution.	10	10
Identification du diamètre et du matériau de chaque tronçon au-delà de la moitié du linéaire du réseau ; avec 1 point supplémentaire pour chaque tranche de 10 % supplémentaires du réseau, le 5ème point étant accordé lorsque les informations sont rassemblées pour au moins 95 % du linéaire total du réseau	5	5
L'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié du linéaire total des réseaux étant renseigné.	10	10
Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90 %. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95 % du linéaire total des réseaux.	5	1
Le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux.	10	10
Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution.	10	10
Le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements.	10	5
Un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur.	10	10
Un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite.	10	
Maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement ...	10	10
Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins trois ans).	10	10
Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux.	5	5
TOTAL	120	101

5. TRAVAUX SUR LE PATRIMOINE DU SERVICE

5.1. TRAVAUX DE REPARATION ET D'ENTRETIEN

5.1.1. Travaux de réparation et d'entretien sur ouvrages de production

localisation			date	nature ou objet de l'intervention
La Grange à l'Abbé	La Courade	Touvre - Le Pontil		
X			03/01	remise en service de la station
		X	09/01	dépannage des pupitres de lavage des filtres de la file 1500
X			15/01	maintenance sur les stations d'alerte
X			16et17	travaux sur les stations d'alerte avec HOCER
X		X	17/01	contrôle annuel des analyseurs data link par le fabricant
		X	17/01	remplacement d'une vanne sur le bac d'eau de la mise sous vide
X			21/01	maintenance sur les stations d'alerte
X	X	X	21/01	contrôle du matériel de levage par APAVE
		X	22/01	réfection des presse étoupes du service moyen 1
		X	23/01	maintenance sur les analyseurs
X	X		28/01	contrôle des appareils sous pression par APAVE
X			29/01	maintenance sur les stations d'alerte
		X	31/01	étalonnage du débitmètre de la file 1000
		X	février	installation des arrêts d'urgence du service bas
		X	07/02	vidange de la bache d'eau brute de la file 1500 et nettoyage des crépines de pompes
		X	13/02	vidange de la bache d'eau brute de la file 1000 et nettoyage des crépines de pompes
		X	février	installation des arrêts d'urgence du service moyen
X			22/02	maintenance sur les stations d'alerte
X			26/02	maintenance sur les stations d'alerte
		X	26/02	dépannage du compteur d'énergie du service haut
X			05/03	maintenance sur les stations d'alerte
		X	05/03	recherche d'une prise d'air sur les siphons d'eau brute de la file 1500
X			8et9 /03	maintenance sur les stations d'alerte
		X	25/03	réparation de la conduite d'eau de service de la station 75
X			28/03	maintenance sur les stations d'alerte
		X	04/04	dépannage du pupitre du filtre n°4 F1500
		X	12/04	réparation de la pompe de prise d'échantillons d'eau traitée générale
X			15/04	maintenance sur les stations d'alerte
		X	15/04	nettoyage et désinfection de la bache d'eau traitée F1500
		X	16/04	dépannage du pupitre du filtre n°3 F1500
X			19/04	maintenance sur les stations d'alerte
X			23/04	maintenance sur les stations d'alerte
		X	23/04	nettoyage et désinfection de la bache d'eau traitée F1000
		X	23/04	réparation des injections d'hypochlorite de la F1000
	X		03/05	maintenance sur la chloration
X			10/05	maintenance sur les stations d'alerte
X			13/05	maintenance sur les stations d'alerte

localisation			date	nature ou objet de l'intervention
La Grange à l'Abbé	La Courade	Touvre - Le Pontil		
		X	13/05	modification des paramètres du démarreur SH2
X			16/05	travaux avec HOCER
X			17/05	maintenance sur les stations d'alerte
X			21/05	maintenance sur les stations d'alerte
		X	30/05	maintenance sur la pompe de lavage n°3 F1500
X			31/05	maintenance sur les stations d'alerte
		X	07/06	réparation d'une fuite sur un siphon d'eau brute
X			10/06	travaux avec HOCER
	X		17/06	installation d'un voyant fuite de chlore à l'extérieur du local chloration
X			19/06	installation d'un voyant fuite de chlore à l'extérieur du local chloration
X			26/06	maintenance sur les stations d'alerte
X			09/07	maintenance sur la chloration
X			11/07	dépannage de l'armoire électrique
X			15/07	maintenance sur les stations d'alerte
X			18/07	maintenance sur les stations d'alerte
		X	22/07	dépannage de l'armoire électrique du service bas
		X	22/07	maintenance sur le S 50
X			23/07	maintenance sur la chloration
X			25/07	maintenance sur les stations d'alerte
		X	30/07	dépannage du débitmètre de la Vallée de l'Echelle
X			31/07	prélèvements pour les stations d'alerte
X			05/08	dépannage du S 500
		X	08/08	travaux sur le turbidimètre eau traitée générale
X			22/08	maintenance sur les stations d'alerte
X			27/08	maintenance sur les stations d'alerte
X			30/08	maintenance sur les stations d'alerte
X			05/09	maintenance sur les stations d'alerte
X			06/09	prélèvements pour les stations d'alerte
X			13/09	réparation de l'hydrostable
		X	17/09	réparation d'une fuite sur la conduite d'air de service
		X	17/09	remplacement d'une batterie d'onduleur
		X	18/09	vidange de la cuve de soude
X			20/09	maintenance sur les stations d'alerte
X	X	X	26/09	contrôle APAVE électricité
X			27/09	maintenance sur les stations d'alerte
X	X	X	01/10	contrôle des extincteurs
		X	08/10	étalonnage du débitmètre de la file 1000
X			28/10	maintenance de la station d'alerte
X			07/11	maintenance de la station d'alerte
X			15/11	dépannage de la vanne à commande électrique de Roffit
		X	22/11	étalonnage du débitmètre de la vallée de l'Echelle
		X	25/11	dépannage du turbidimètre eau traitée générale
		X	26/11	étalonnage du débitmètre de la file 1000
X			03/12	maintenance de la station d'alerte
X			03/12	dépannage de la chloration

localisation			date	nature ou objet de l'intervention
La Grange à l'Abbé	La Courade	Touvre - Le Pontil		
		X	05/12	dépannage du lavage de la file 1000
X			06/12	maintenance de la station d'alerte
X			12/12	contrôle des eaux de lavage
X	X		20/12	maintenance sur les analyseurs DTLI
		X	20/12	dépannage sur le lavage du filtre 1 de la file 1500
		X	27/12	requalification des cuves des compresseurs de l'air de service

5.1.2. Travaux de réparation et d'entretien sur ouvrages de stockage

localisation														date	nature ou objet de l'intervention		
Bassac	Beaulieu	Bois Blanc	Chez Nauve	Les Plantes	Grapillet	Le Peux	Le Poteau	Les Galands	Les Gentils	Ma Campagne	Mougnac	Peudenelle	Puyguillen			Saint-Saturnin	Tout-Y-Faut
		X														04/01	mise en vidange du réservoir BOIS BLANC et alimentation du service BB par BASSAC
								X								17/01	contrôle annuel des analyseurs data link
										X						21/01	contrôle du matériel de levage par APAVE
										X						31/01	démontage partiel de la radio du Grand Angoulême
						X										05/02	modification de l'armoire électrique
									X							18/02	installation de câbles pour le comptage sortie d'eau
									X							19/02	paramétrage du S50
										X						22/02	étalonnage du débitmètre sur la conduite DN 350
						X										19/03	réparation de la chloration et remise en service du réservoir
						X										20/03	réparation de la conduite de chlore
						X										20/03	réparation de l'hydroéjecteur
						X										26/03	réparation de la ligne RTC et du modem
					X											28/03	étalonnage des débitmètres
		X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	avril	nettoyage et désinfection des réservoirs
									X							04/04	dépannage de la télésurveillance

localisation														date	nature ou objet de l'intervention		
Bassac	Beaulieu	Bois Blanc	Chez Nauve	Les Plantes	Grappillet	Le Peux	Le Poteau	Les Galands	Les Gentils	Ma Campagne	Mougnac	Peudenelle	Puyguilien			Saint-Saturnin	Tout-Y-Faut
						X										17/04	remise en service
					X											23/04	étalonnage des débitmètres
																26/04	étalonnage des débitmètres
		X														03/05	remise en service
										X						06/05	étalonnage des débitmètres
				X												13/05	maintenance sur la chloration
									X							03/06	nettoyage et désinfection des réservoirs
															X	04/06	mise en service du réservoir 500 m3
														X		07/06	vidange du réservoir (pour mise en peinture du fût)
						X										11/06	réparation de la chloration
										X		X				12/06	installation de contrôleurs de niveaux (chloration)
							X									01/07	nettoyage/désinfection du réservoir 2
							X									08/07	maintenance sur la chloration
											X					16/07	changement de poire d'alarme haute
						X										18/07	maintenance sur la chloration
										X			X			23/07	maintenance sur les analyseurs de chlore
															X	23/07	installation d'une échelle dans le regard de vidange
														X		24/07	nettoyage/désinfection du réservoir
									X							26/07	dépannage alarme intrusion
		X														26/07	dépannage ligne RTC
										X						29/07	maintenance sur débitmètre
		X														06/08	dépannage du S 50
X																07/08	modification de l'alarme intrusion
										X						07/08	maintenance sur la chloration
								X								07/08	travaux sur le turbidimètre
							X									19/08	maintenance sur la chloration
													X			19/08	maintenance sur l'analyseur de chlore
												X				22/08	maintenance sur la chloration
X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	23 27 /08/13	contrôle des parafoudres
										X						11/09	dépannage de l'armoire électrique
											X					25/09	démontage de l'antenne radio amateurs
X			X					X			X	X	X		X	30/09	contrôle APAVE électricité
										X						1 et 14/10	dépannage de la chloration
										X						22/10	étalonnage du débitmètre DN 350
									X							04/11	dépannage de la télésurveillance
										X						05/11	dépannage de la télésurveillance
															X	nov.	remise en service du réservoir 2500 m3
					X											28/11	étalonnage du débitmètre DN 350
													X			11/12	remise en conformité électrique

5.1.3. Travaux de réparation et d'entretien sur ouvrages de reprise et de surpression

localisation												date	nature ou objet de l'intervention	
REPRISE							SURPRESSION							
Grappillet	Le Coq Gaulois	Les Plantes	Les Rentés	Ma Campagne	Pont Valteau	Tout-Y-Faut	Touvre Les Sources	Le Peux	Le Poteau	Les Grands Champs	Les Pandis			Saint-Saturnin
										X			08/01	contrôle des équipements sous pression par APAVE
				X									08/01	mise en peinture des équipements hydrauliques
X					X	X			X				21/01	contrôle du matériel de lavage par APAVE
	X												25/01	dépannage de l'armoire électrique
								X			X		28/01	contrôle des équipements sous pression par APAVE
					X								31/01	contrôle des équipements sous pression par APAVE
									X				04/02	enfouissement du câble électrique alimentant la station
							X						12/02	dépannage du S50
							X						13/02	réparation de la chloration du service Chazelles
												X	14/02	requalification du réservoir anti bélièr
										X			21/02	dépannage de la ligne RTC
							X						04/03	dépannage du chloromètre
		X							X				05/03	maintenance sur les javel packs
							X						avril	réfection du sous sol
			X										22/04	dépannage de la commande pompage
												X	29/04	contrôle de la soupape de sécurité par APAVE
					X								30/04	maintenance sur le matériel de chloration
								X					30/04	étalonnage du débitmètre
							X						02/05	démontage du séparateur de sources pour réparation
									X				14/05	maintenance sur la télésurveillance
							X						06/06	installation d'un voyant fuite de chlore à l'ext, du local
						X							06/06	maintenance sur la télésurveillance
			X										13/06	réglage du relais magnéto thermique
					X								14/06	installation d'un voyant fuite de chlore à l'ext, du local
							X						03/07	remplacement d'un joint sur une bride d'aspiration
					X								04/07	dépannage de l'armoire électrique
							X						05/07	maintenance sur les variateurs
									X				10/07	dépannage de l'armoire électrique
							X						15/07	dépannage de la vanne de régulation de puyguillen
							X						08/08	dépannage de la protection cathodique de Fouville
								X					13/08	dépannage de la chloration
							X						14/08	maintenance sur analyseur de chlor
	X		X		X		X			X	X		29/08	contrôle des parafoudres
							X						17/09	réparation d'un fuite sur la vanne d'arrivée générale
X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	27/09	contrôle APAVE électricité
X		X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	01/10	contrôle des extincteurs
				X									08/10	recherche de panne sur le groupe n3
							X						22/10	réparation d'une fuite de chlore
				X									26/11	modification du programme S50
							X						26/11	repérage des conduites
					X								26/11	réparation de la chloration
				X									28/11	maintenance sur l'armoire électrique
				X									03/12	étalonnage du débitmètre DN350
					X								05/12	réparation d'un variateur
							X						10/12	réparation de la protection cathodique de Fourville

5.1.4. Travaux de réparation et d'entretien sur réseaux et branchements

nature travaux	au 31 décembre 2013
recherche de fuites (en km de réseau)	192,5

5.2. TRAVAUX DE RENOUVELLEMENT

5.2.1. Travaux de renouvellement sur ouvrages de production

localisation			date	nature ou objet de l'intervention
La Grange à l'Abbé	Le Ponty et La Courade	Touvre Le Pontil		
	X		07/01	remplacement d'un clapet sur le réservoir anti bélier
	X		04/02	remplacement d'une électrovanne
	X		05/02	remplacement de la pompe de prise d'échantillons
X			15/05	remplacement du réservoir anti bélier
X			20/05	remplacement des portes
	X		24/05	remplacement du compteur sur le refoulement
X			06/06	remplacement d'une ventouse
	X		31/07	remplacement d'une vanne de vidange du refoulement
X			04/09	renouvellement du garde corps
		X	13/11	renouvellement de la cuve d'hypochlorite de la file 1000
		X	22/11	renouvellement d'une ventouse sur le refoulement du service moyen
		X	03/12	perception aux Ets MIS du variateur pour le groupe service moyen 3
		X	décembre	renouvellement des plaques amiantées de la salle de pompage

5.2.2. Travaux de renouvellement sur ouvrages de stockage

localisation														date	nature ou objet de l'intervention			
Bassac	Beaulieu	Bois Blanc	Chez Chauvin	Chez Nauve	Les Plantes	Grappillet	Le Peux	Le Poteau	Les Galands	Les Gentils	Ma Campagne	Mougnac	Peudenelle			Puyguilien	Saint-Saturnin	Tout-Y-Faut
								X									09/01	remplacement d'une pompe de chloration
												X					25/03	évolution du S50
													X			X	22/04	remplacement des vannes de vidange
								X									14/05	remplacement d'une pompe doseuse
					X											X	21/08	remplacement des sondes SAGEP
											X						16/09	remplacement du débitmètre DN300
																X	25/09	remplacement des vannes de remplissage
																X	26/09	remplacement de la conduite de remplissage
																X	09/10	installation des servomoteurs des vannes
				X													17/10	installation des servomoteurs des vannes
				X												X	22/10	mise en service des vannes électriques
				X													24/10	intallation de la commande de fermeture automatique des vannes en cas de survitesse

5.2.3. Travaux de renouvellement sur reprises et surpressions

localisation														date	nature ou objet de l'intervention
REPRISE							SURPRESSION								
Grappillet	Le Coq Gaulois	Les Plantes	Les Rentes	Ma Campagne	Pont Valteau	Tout-Y-Faut	Touvre Les Sources	Le Peux	Le Poteau	Les Grands Champs	Les Pandis	Saint-Saturnin			
										X				10/01	remplacement du modem S50
							X							10/01	remplacement du câble téléphonique
							X							13/02	remplacement de l'hydroéjecteur du service Chazelles
												X		19/02	remplacement de la soupape de sécurité du réservoir anti bélier
X														7,8 et 14/03	renouvellement des variateurs de vitesse
	X													avril	mise en place de variateurs de vitesse
							X							15/05	remplacement du clapet général du refoulement Chazelles
							X							29/05	remplacement du clapet général du refoulement Bassac
					X									12/06	remplacement des poires d'alarmes haute et basse
			X											12/06	remplacement d'une horloge
						X								19/07	remplacement du câble et des protections (alimentation des réservoirs semi enterrés)
							X							19/07	remplacement de l'électrovanne Belino
				X										19/07	remplacement de la carte d'alimentation du séparateur de sources
	X													20/08	installation d'un contrôleur de niveaux
										X				21/08	remplacement de la sonde SAGEP
					X									29/08	remplacement de la double porte
	X													23/09	remplacement de l'analyseur de chlore

localisation												date	nature ou objet de l'intervention	
REPRISE						SURPRESSION								
Grappillet	Le Coq Gaulois	Les Plantes	Les Rentes	Ma Campagne	Pont Valteau	Tout-Y-Faut	Touvre Les Sources	Le Peux	Le Poteau	Les Grands Champs	Les Pandis			Saint-Saturin
X													octobre	remplacement d'un groupe de pompage
X													décemb	installation d'un variateur sur le nouveau groupe
								X					05/12	remplacement du limiteur de surtension
						X							11/12	renouvellement d'une electrovanne sur la chloration de Chazelles

5.2.4. Travaux de renouvellement sur réseau et branchements

adresse	linéaire réseau (m) par diamètre (mm)												branchements	dont plomb	
	PE Ø 40	PE Ø 50	PVC Ø 63	PVC Ø 75	PVC Ø 90	PVC Ø 110	PVC Ø 125	PVC Ø 140	PVC Ø 160	Blutop Ø 110	FTD Ø 300	FTD Ø 150			
ANGOULEME															
Rue de la Belle Allée														35	34
Rue de la Trésorière			100				315							32	22
Rue Saint Exupéry			100						230					3	1
Rue du Docteur Barret			117											11	8
Rue Jules Michelet														11	8
Rue Guez de Balzac														4	4
Rue Raoul Verlet			177							70				23	14
Rue Abel Laplagne			43											3	3
Rue Georges Lautrette				300										27	27
Rue des Essarts				50										4	4
Rue de la Cigogne														13	13
Résidence de la Cigogne														10	10
Rue de la Croix Brandet			181											11	11
Allée de la Cigogne			187											20	18
Rue de Périgueux														20	20
Route de Montbron				313										31	21
Rue des Remberges aux Pierrières		35	105											21	21
Rue Chateaubriand		56			164									21	15
Rue Primauguet														5	5
Rue du Clair de Lune				355										20	15
Impasse Mermoz au Clair de Lune				151										16	10
Rue du Lion de Saint Marc														4	4
Rue Ulysse Gayon				140										27	25
Rue Brossolette			146											17	11
Rue des Pièces à l'Etang			149											12	8
Rue du Bon Repos			122											10	10
diffus														22	18
FLEAC															
rue Nouvelle												120			
rue des Bertons			518											3	
diffus														2	
GOND-PONTOUVRE															
rue Pasteur et rue du Général de Gaulle	30													8	5
rue de l'Egalité														16	8
rue des Lignes				346										25	17
diffus														7	6
LA COURONNE															
Rue du 19 mars 1962						86								2	
Impasse de la route de Saint Michel														8	2
diffus														2	
LINARS															
diffus															
L'ISLE D'ESPAGNAC															
rue Emile Zola				290		101								29	21
diffus														14	12
Total à reporter = 5 097 m	30	91	1945	1945	164	187	315		230	70		120	549	431	

adresse	linéaire réseau (m) par diamètre (mm)												branchements	dont plomb
	PE Ø 40	PE Ø 50	PVC Ø 63	PVC Ø 75	PVC Ø 90	PVC Ø 110	PVC Ø 125	PVC Ø 140	PVC Ø 160	Blutop Ø 110	FTD Ø 300	FTD Ø 150		
Report = 5 097 m	30	91	1945	1945	164	187	315		230	70		120	549	431
MAGNAC-SUR-TOUVRE														
rue Paul Gaugin		63		8		240							2	
rue du Bel Air			350										4	
diffus														
MORNAC														
diffus													1	
NERSAC														
diffus														
PUYMOYEN														
passage du Verger			120											2
diffus														
RUELLE-SUR-TOUVRE														
rue des Carrières				293									26	
rue Gabriel Quément			356											
rue de la Fontaine aux Arnauds			187										10	
diffus													1	1
SAINT-MICHEL														
rue des Alouettes						140							16	13
Le Grand Girac													8	
impasse du Bourg		38	37										9	5
rue de l'Industrie													16	16
diffus													6	6
SAINT-SATURNIN														
diffus														
SAINT-YRIEIX SUR CHARENTE														
rue Jean et Constant Priolaud (côté Augerauds)						160							8	
rue Jean et Constant Priolaud (côté bourg)										130			5	
rue Jean et Constant Priolaud						102								
rue de la Combe				302									3	
diffus														
SOYAUX														
rue du Maréchal Fayolle			111										5	5
avenue du Pétureau													6	6
rue de la Caille			86										12	10
diffus													10	8
TOUVRE														
route de Trotterenard			345										15	1
diffus														
Total = 8 165 m	30	192	3537	2548	164	829	315		230	200		120	712	504

5.2.5. Nombre de compteurs renouvelés

Le nombre de compteurs renouvelés s'établit à : 3524

5.2.6. Travaux de suppression sur réseau et branchements

adresse	linéaire réseau (m) par diamètre (mm)											branchements
	FTG Ø 100	PVC Ø 125	Ac Ø 60	PVC Ø 90	F Ø 60	PVC Ø 110	FTG Ø 80	FTG Ø 150	PVC Ø 75	FTG Ø 250	FTG Ø 350	
ANGOULEME												
rue Ulysse Gayon										150		
rue de Périgueux										10	32	
boulevard Jean Moulin (stade)		170										
rue du Docteur Barret					20							6
FLEAC												
rue Nouvelle	60				54							
GOND-PONTOUVRE												
rue Pasteur					89	115						
rue du Général de Gaulle					330							
rue de l'Egalité									60	555	1331	4
LA COURONNE												
impasse de la route de Saint Michel							223					
route de la Contrie				120								
Liaison Forges-Mougnac (côté Mouthiers)										3900		
LINARS												
L'ISLE D'ESPAGNAC												
MAGNAC-SUR-TOUVRE												
rue Paul Gaugin et rue de Bel Air			825									
MORNAC												
route de Montbron								1311				
NERSAC												
PUYMOYEN												
rue du Petit Rochefort					75							
RUELLE-SUR-TOUVRE												
SAINT MICHEL												
SAINT-SATURNIN												
SAINT-YRIEIX SUR CHARENTE												
rue du 19 mars 1962					50							
SOYAUX												
TOUVRE												
TOTAL GENERAL = 9 480 m	60	170	825	120	618	115	223	1311	60	4615	1363	10

5.3. TRAVAUX REALISES OU AUTORISES PAR LA COLLECTIVITE

5.3.1. Travaux réalisés par la collectivité

5.3.1.1. Travaux réalisés par la collectivité sur réseaux et branchements

adresse	création	renforcement	renouvellement / dévoiemment	linéaire réseau (m) par diamètre (mm)											branchements
				PE Ø 50	PVC Ø 63	PVC Ø 75	PVC Ø 90	PE Ø 110	PVC Ø 125	PVC Ø 140	FTD Ø 150	FTE Ø 200	FTE Ø 300	F Ø 450	
ANGOULEME															
rue de Périgueux			X											102	
FLEAC															
avenue de Cognac			X		3			114							
GOND-PONTOUVRE															
rue de l'Egalité			X								6		555		
L'ISLE D'ESPAGNAC															
LA COURONNE															
route de La Contrie	X						154								6
LINARS															
route d'Angoulême - LGV (plan en attente)			X												
route de Chevanon - LGV (plan en attente)			X												
MAGNAC-SUR-TOUVRE															
MORNAC															
rue de l'Abreuvoir	X				41										1
alimentation CALITOM	X									161					2
NERSAC															
L'Ensoleillé - LGV			X					120							3
PUYMOYEN															
rue du Petit Rochefort		X			12			212							9
RUELLE-SUR-TOUVRE															
SAINT-MICHEL															
rue du Grand Girac			X		152			7	245						
SAINT-SATURNIN															
SAINT-YRIEIX SUR CHARENTE															
rue Georges Clémenceau		X								50					
SOYAUX															
avenue du Pétureau			X		105										
TOUVRE															
TOTAL GENERAL	1 409 m	X			155	105		241	245		6		657		3
	274 m		X			12			212	50					9
	356 m			X	41		154			161					9
	2 039 m		total		196	117	154	241	457	211	6		657		21

5.3.1.2. Travaux réalisés par la collectivité sur ouvrages de production

localisation			nature ou objet de l'intervention
La Courade	La Grange à l'Abbé	Touvre - Le Pontil	
		X	Mise en place d'un périmètre de protection immédiat sur le Bouillant
		X	réfection de la terrasse de la salle de contrôle

5.3.1.3. Travaux réalisés par la collectivité sur ouvrages de stockage, reprises et suppressions

localisation														date	nature ou objet de l'intervention								
STOCKAGE											REPRISES		SUPPRESSIONS										
Bassac	Bois Blanc	Chez Nauve	Grapillet	Le Peux	Le Poteau	Les Galands	Les Gentils	Les Plantes	Ma Campagne	Mougnac	Peudenelle	Puyguillen	Saint-Saturnin			Tout-Y-Faut	Les Plantes	Pont Valteau	Touvre Les Sources	Le Poteau	Les Grands Champs	Les Pandis	
					X							X		X		X							Mise en conformité des clôtures
	X			X									X										Reprise de l'étanchéité de la cuve
													X										Mise en peinture du fût du réservoir
														X									Réfection du réservoir de 2500m3 sur tour

5.3.2. Travaux réalisés par des tiers

adresse	Travaux SEMEA	linéaire de réseau (m) par diamètre (mm)							branchements
		PE Ø 50	PVC Ø 63	PVC Ø 75	PVC Ø 90	PVC Ø 110	PVC Ø 125	FTD Ø 140	
ANGOULEME									
rue de la Cible /lotissement Baconneau	oui	125				130			9
Résidence OPH Rue du Capitaine Favre	oui								24
FLEAC									
GOND PONTouvre									
Rue de la Croix Blanche	oui							251	3
L'ISLE D'ESPAGNAC									
LA COURONNE									
LINARS									
Résidence Allée des Pins	oui		420						31
MAGNAC-SUR-TOUVRE									
Résidence Le Foyer Rue du Vallon	oui		132						6
MORNAC									
NERSAC									
Résidence le Bois des Cardinaux	oui		516	84					43
PUYMOYEN									
RUELLE-SUR-TOUVRE									
SAINT-MICHEL									
Résidence Puygrelier	oui		138						16
SAINT-SATURNIN									
SAINT-YRIEIX SUR CHARENTE									
SOYAUX									
Résidence des Grapilletts	oui	140							12
Espace commercial Rétail Park	non								15
TOUVRE									
TOTAL GENERAL =		1 936 m	265	1206	84		130	251	159

5.4. ETAT GENERAL DES INSTALLATIONS DU SERVICE

5.4.1. Etat général du réseau et des branchements

localisation	excellent	bon	médiocre	mauvais	commentaires
Angoulême		X			
La Couronne			X		
Fléac		X			
Gond-Pontouvre		X			
L'Isle d'Espagnac		X			
Linars		X			
Magnac-sur-Touvre			X		
Mornac			X		
Nersac			X		
Puymoyen		X			
Ruelle-sur-Touvre			X		<i>conduites acier</i>
Saint-Michel			X		
Saint-Saturnin			X		
Saint-Yrieix sur Charente			X		
Soyaux			X		
Touvre			X		

5.4.2. Etat général des ouvrages de production

désignation	génie civil				équipements				commentaires
	excellent	bon	médiocre	mauvais	excellent	bon	médiocre	mauvais	
La Courade			X			X			
La Grange à l'Abbé		X					X		
Touvre Pontil			X				X		Médiocrité signalée des installations

5.4.3. Etat général des ouvrages de stockage

désignation	génie civil				équipements				commentaires
	excellent	bon	médiocre	mauvais	excellent	bon	médiocre	mauvais	
Bassac		X					X		Radier du réservoir n° 2 défectueux
Beaulieu			X				X		Fissures en parois - vannes vétustes
Bois Blanc	X				X				
Ma Campagne		X			X				Nécessité d'un ragréage extérieur
Les Galands	X				X				
Les Gentils		X			X				Absence d'exutoire sur vidange
Grapillet				X			X		Fissures en parois
Mougnac		X				X			Etanchéité défectueuse
Chez Nauve			X			X			Présence de fissures entre le radier et le voile
Peudenelle		X				X			Apparition de fissures en parois
Le Peux	X					X			
Les Plantes	X					X			Etanchéité des ouvertures défectueuse
Le Poteau	X				X				
Puyguillen	X				X				
Saint-Saturnin	X				X				
Tout-Y-Faut semi-enterrés				X			X		Eclatement du béton de l'acrotère (n°3), fissures périphériques et verticales en partie haute du réservoir n°1 Fissures sur radier
Tout-Y-Faut surélevé 2500 m3	X				X				

5.4.4. Etat général des suppressions et reprises

désignation	génie civil				équipements				commentaires
	excellent	bon	médiocre	mauvais	excellent	bon	médiocre	mauvais	
Ma Campagne		X				X			Dans l'enceinte du réservoir
Le Coq Gaulois	X					X			Prévoir une protection pour l'armoire électrique
Grands Champs		X					X		
Grapillet		X				X			Présence d'amiante
Les Pandis	X					X			Armoire électrique à rénover
Le Peux		X				X			
Les Plantes		X				X			Dans l'enceinte du réservoir
Pont Valteau		X			X				Evacuation sur voirie supprimée
Le Poteau	X				X				
Les Rentes	X				X				
Saint-Saturnin		X				X			
Tout-Y-Faut			X			X			
Touvre Les Sources		X				X			Toiture à sécuriser

5.5. PROPOSITIONS D'AMELIORATION, D'AMENAGEMENT OU DE RENOUVELLEMENT

5.5.1. Propositions d'amélioration, d'aménagement ou de renouvellement à charge du fermier

désignation /localisation	carence ou défaut constaté	solution proposée	priorisation (1)
Chez Nauve (réservoirs)	Altération des couvercles de regard des dispositifs de régulation de remplissage	Renouvellement des couvercles de regards	3
Bassac (réservoirs)	Vannes de vidange, de distribution non étanches	Renouvellement des vannes	1
Le Peux (réservoir)	Vétusté des conduites et vannes de régulation	Renouvellement des équipements	1
Les Pandis (surpression)	Dysfonctionnement des installations électriques	Renouvellement des équipements électriques	1
Coq Gaulois (reprise)	Exposition de l'armoire électrique aux pluies	Pose d'une protection	2
Ma Campagne (reprise)	Altération des canalisations de refoulement dans la salle des pompes	Renouvellement de ces canalisations	3
Toutyfauf surpression	Dysfonctionnement du groupe de pompage n°3	Renouvellement du moteur	1
Toutyfauf cuves au sol	Vannes de distribution non étanches	Renouvellement des vannes	1
Toutyfauf cuves au sol	Vétusté des canalisations de distribution	Renouvellement des canalisations	1
Touvre (production)	Vétusté des filtres (file 1000 et 1500 m3/h)	Renouvellement du sable de filtration	3
		Renouvellement des systèmes d'admission de l'eau sur les filtres	3
	Faible efficacité énergétique du service Moyen	Renouvellement du groupe de pompage service Moyen	1
	Absence de fermeture sécurisée des ouvertures	Mise en place de grille sur les ouvertures	2
	Oxydation importante des installations d'alimentation des filtres (file 1500 m3/h)	Renouvellement de ces installations	3
Réseau de distribution			
Soyaux Avenue du Général de Gaulle	Restructuration du réseau d'alimentation en eau potable et remplacement des branchements plomb	Renouvellement de la canalisation	2
Angoulême route de Bordeaux	Renouvellement de réseau et remplacement des branchements plomb	Renouvellement de la canalisation	2
Angoulême rue de Basseau	Remplacement des branchements plomb	Renouvellement de la canalisation	2
Gond Pontouvre route de Paris	Restructuration du réseau d'alimentation en eau potable et remplacement des branchements plomb	Renouvellement de la canalisation	2
Saint Michel avenue de la République	Restructuration du réseau d'alimentation en eau potable et remplacement des branchements plomb	Renouvellement de la canalisation	2
Saint Yrieix rue Priolaud et route de Royan	Restructuration du réseau d'alimentation en eau potable	Renouvellement de la canalisation	3
Touvre - rue de Beaugard - rue du Piquier - route de Bois Blanc	Nombreuses ruptures de canalisation	Renouvellement du second tronçon de canalisation	3
	Nombreuses ruptures de canalisation	Renouvellement de la canalisation	1
	Nombreuses ruptures de canalisation	Renouvellement de la canalisation	3
Toutes communes	Nombreuses conduites en doublon dans une même rue	Suppression d'une ou des deux conduites	2
	Présence de branchements en plomb pouvant conduire au non respect de la directive européenne 98/83 et de la loi française (décret du 03.01.1989) sur la valeur limite de concentration admissible pour le plomb dans l'eau destinée à la consommation humaine	Renouvellement de ces branchements	1

(1) priorisation

1. amélioration ou aménagement à réaliser impérativement
2. amélioration ou aménagement fortement recommandé
3. amélioration ou aménagement à envisager

5.5.2. Propositions d'amélioration, d'aménagement ou de renouvellement à charge de la collectivité

désignation	carence ou défaut constaté	solution proposée	priorisation (1)
Bassac (réservoirs)	Clôture non conforme aux recommandations de protection contre les risques de malveillance	Pose d'une clôture grillagée de 2 m	3
Bassac (réservoirs)	Radier du réservoir n°2 défectueux Absence de revêtement	Reprise complète de l'étanchéité de l'ouvrage	1
Beaulieu (réservoir)	Stationnement de véhicules sur le réservoir Accès d'individus et d'animaux sur le réservoir Absence d'entretien des surfaces publiques accessibles	Mise hors service de l'ouvrage	1
Bois Blanc (réservoirs)	Clôture non conforme aux recommandations de protection contre les risques de malveillance	Pose d'une clôture grillagée de 2 m	3
Chez Nauve (réservoirs)	Clôture non conforme aux recommandations de protection contre les risques de malveillance Réfection de l'étanchéité intérieure Oxydation de la conduite d'alimentation principale dans le réservoir (pénétration)	Modification des éléments clôturant	3
		Reprise complète de l'étanchéité intérieure Renouvellement de cet ouvrage	2
			2
Les Gentils (réservoirs)	Clôture non conforme aux recommandations de protection contre les risques de malveillance Mauvaise évacuation des eaux de vidange	Pose d'une clôture grillagée de 2 m	2
		Création d'un exutoire à cette évacuation	1
Les Grands Champs (surpression)	Possibilité de suppression de cette installation	Renforcement de l'alimentation du secteur nord de Ruelle par le réservoir de Peudenelle	2
Grapillet (réservoirs)	Nombreuses fissures sur parois et/ou défauts d'étanchéité Dégradations des réparations réalisées en 1997 Aciers oxydés apparents en sous face des voûtes béton de couverture	Réfection du génie civil des parois et de la couverture	1
		Reprise complète de l'étanchéité intérieure	1
			1
Ma Campagne (réservoir)	Contre-pente du fond de cuve pour l'évacuation des eaux de lavage Clôture non-conforme aux recommandations de protection contre les risques de malveillance Vulnérabilité du portail du site aux mouvements des camions de livraison des magasins environnants Détérioration de la structure béton de l'édifice (éclats de béton, aciers apparents ...)	Compensation de cette contre-pente	2
		Pose d'une clôture grillagée de 2 m	3
		Mise en place d'une barrière ou de plots	1
		Remise en état (ragréage, peinture...) des parois extérieures de l'édifice	2
Peudenelle (réservoir)	Fissures verticales sur les parois de l'ouvrage	Diagnostic des voiles du réservoir	1
Le Peux (réservoir)	Clôture non-conforme aux recommandations de protection contre les risques de malveillance	Pose d'une clôture grillagée de 2 m	1
Le Peux (surpression)	Exposition de l'armoire électrique aux pluies	Pose d'une protection	1
Les Plantes (réservoir)	Entrées d'eau dans l'édifice par temps de pluie	Révision étanchéité des châssis	1
Tout-Y-Faut (réservoirs) 500 m3 surélevé	Réservoir hors-service	réservoir à démolir	3

désignation	carence ou défaut constaté	solution proposée	priorisation (1)
Réseau de distribution			
Angoulême - rue de Basseau	Conduite principale sous dimensionnée (vitesse de l'eau excessive, chutes de pression...)	Renforcement du réseau de transit	1
- route de Saintes	Conduites principales surdimensionnées (2 conduites de DN 250 mm)	Pose d'une seule conduite de diamètre 250 mm (service Beaulieu)	1
- chemin des Pierrières, rues Grimard, Abbé Rousselot, des Blanchettes, cité Dumas, ...	Détachements importants du revêtement intérieur brai de la conduite de refoulement du réseau moyen	Renouvellement de cette conduite	2
Gond Pontouvre - rue de l'Égalité, route de Vars	Surdimensionnement des réseaux entre la rue Basse de la Marine et la rue Jean Jaurès	Renouvellement de la conduite de diamètre 350 mm et suppression de la conduite de diamètre 250 mm	1
Magnac-sur-Touvre - rue Jean Jaurès, ...	Nombreuses ruptures sur conduites de refoulement du réseau haut Détachements importants du revêtement intérieur brai de la conduite de refoulement du réseau moyen	Renouvellement de la conduite Renouvellement de la conduite	2 2
Mornac - Camp de la Braconne	Problèmes récurrents de qualité d'eau Temps de séjour très importants	Mise en place d'une chloration relais asservie à un débitmètre en entrée du camp Modification du fonctionnement du réseau à l'intérieur du camp (pose de vanne, fermeture de tronçons)	1 1
Nersac - zone industrielle	Faible pression dans les zones hautes de la partie est	Extension d'un réseau surpressé	3
Ruelle-sur-Touvre - rue Jean Fils	Amélioration de l'alimentation du réseau stabilisé	Renforcement de conduite sur 150 mètres	2
- zones Nord	Capacités hydrauliques (débit + pression) du réseau "Puyguillen" faibles	Extension de la zone d'influence du réseau "Peudenelle"	3
Saint Michel - route de Nersac	Sécurisation de l'alimentation de la commune de Nersac	Extension de réseau et ajout d'un accélérateur	3
Soyaux - avenue du Général de Gaulle	Faiblesse de l'alimentation des zones sud-est de la commune (commerces et activités diverses)	Renforcement du réseau	1
- Montboulard	Tracé de la conduite d'alimentation en terrain privé	Rétablissement d'une alimentation par les voies d'accès naturelles	3
- chemin d'Enteroches, rues de la Dynamite, de Montbron, ...	Détachements importants du revêtement intérieur brai de la conduite de refoulement du réseau moyen	Renouvellement de la conduite	3
Toutes communes	Nombreux renouvellements/dévoiements de réseau nécessaires en raison du projet de transport en commun en site propre Mobilix	Réalisation d'un programme de renouvellement/dévoiemement pluriannuel des réseaux en accompagnement du projet de transport en commun en site propre Mobilix	1
Généralité	Absence d'inventaire des produits amiantés dans les ouvrages du service	Demande de réalisation d'un inventaire "amiante" sur l'ensemble des sites du service qui n'en n'ont pas encore fait l'objet	1

(1) priorisation

1. amélioration ou aménagement à réaliser impérativement

2. amélioration ou aménagement fortement recommandé

3. amélioration ou aménagement à envisager

5.6. OUVRAGES, EQUIPEMENTS OU INSTALLATIONS MIS HORS SERVICE

5.6.1 Travaux de suppression sur réseau et branchements

adresse	linéaire réseau (m) par diamètre (mm)											branchements	
	Ac Ø 60	FTG Ø 150	PVC Ø 75	PVC Ø 90	FTG Ø 60	PVC Ø 110	FTG Ø 80	FTG Ø 100	PVC Ø 125	FTG Ø 250	FTG Ø 350		
ANGOULEME													
rue Ulysse gayon										150			
rue de Périgueux										10	32		
boulevard Jean Moulin									170				
rue du Docteur Barret					20							6	
LA COURONNE													
Impasse de la route de Saint Michel							223						
route de la Contrie				120									
Liaison Forge-Mougnac										3900			
FLEAC													
rue Nouvelle					54			60					
GOND-PONTOUVRE													
rue Pasteur					89	115							
rue du Général de Gaulle					330								
rue de l'Egalité			60							555	1331	4	
L'ISLE D'ESPAGNAC													
LINARS													
MAGNAC-SUR-TOUVRE													
rue Paul Gauguin et rue du Bel Air	825												
MORNAC													
route de Montbron		1311											
NERSAC													
PUYMOYEN													
rue du Petit Rochefort					75								
RUELLE-SUR-TOUVRE													
SAINT MICHEL													
SAINT-SATURNIN													
SAINT-YRIEIX SUR CHARENTE													
SOYAUX													
rue du 19 mars 1962					50								
TOUVRE													
TOTAL GENERAL =	9 480 m	825	1311	60	120	618	115	223	60	170	4615	1363	10

5.6.2 Travaux de suppression sur stockages et surpressions

OUVRAGES DE STOCKAGE	nature	date de mise	volume en m3	date désaffectation
Le Poteau - La Coutille	réservoirs semi enterrés	NC	2*250	2010
Le Poteau - La Coutille	réservoirs semi enterrés	NC	600	2010
Puyguillen	réservoirs semi enterrés	1968	2*250	2010

6. LES VOLUMES D'EAU

6.1. VOLUMES D'EAU PRODUITS

mois	La Courade	La Grange à l'Abbé	Touvre Le Pontil	TOTAL
janvier	11 189 m3	1 773 m3	612 967 m3	625 929 m3
février	10 084 m3	893 m3	553 506 m3	564 483 m3
mars	23 790 m3	1 948 m3	575 632 m3	601 370 m3
avril	20 996 m3	1 676 m3	538 369 m3	561 041 m3
mai	26 151 m3	1 814 m3	547 668 m3	575 633 m3
juin	19 497 m3	1 816 m3	558 392 m3	579 705 m3
juillet	26 321 m3	2 260 m3	620 196 m3	648 777 m3
août	25 082 m3	1 410 m3	569 294 m3	595 786 m3
septembre	26 079 m3	867 m3	551 975 m3	578 921 m3
octobre	27 042 m3	2 509 m3	520 577 m3	550 128 m3
novembre	19 497 m3	1 784 m3	536 988 m3	558 269 m3
décembre	21 653 m3	2 438 m3	562 189 m3	586 280 m3
TOTAL	257 381 m3	21 188 m3	6 747 753 m3	7 026 322 m3

volume / période	La Courade	La Grange à l'Abbé	Touvre Le Pontil
Volume maximum produit			
. volume hebdomadaire	6 345	614	152 884 m3
. n° semaine	43	52	28
. volume journalier	939 m3	124 m3	38 034 m3
. date	27 octobre	15 avril	2 janvier
Volume minimum produit			
. volume hebdomadaire	arrêt	arrêt	116 404 m3
. n° semaine	du 5 au 13/11	7, 35, 38 et 46	40
. volume journalier	0	0	5 315 m3
. date			23 septembre

6.2. VOLUMES D'EAU MIS EN DISTRIBUTION

Volumes mis en distribution	2013
La Courade	257 381 m3
La Grange à l'Abbé	21 188 m3
Touvre Le Pontil	6 747 753 m3
Total volumes produits	7 026 322 m3
Communauté communes Vallée de l'Echelle	128 317 m3
SIAEP Asnières sur Nouère	8 872 m3
SIAEP Boëme	
SIAEP Champniers	110 777 m3
SIAEP Châteauneuf	41 325 m3
SIAEP Chazelles	199 940 m3
Total volumes exportés	489 231 m3
Communauté communes Vallée de l'Echelle	16 217 m3
SIAEP Boëme	19 195 m3
SIAEP Champniers	
SIAEP Châteauneuf	2 299 m3
Total volumes importés	37 711 m3
Volumes mis en distribution	6 574 802 m3

6.3. VOLUMES D'EAU CONSOMMÉS

6.3.1. Volumes d'eau consommés au cours des deux dernières années

	2012	2013
total	5 515 456 m3	5 592 156 m3
variation		1,4%

6.3.2. Répartition du volume d'eau consommé par tranche ou nature de consommation

tranche de consommation	volume	abonnés	
	en m3	nombre	en %
0 à 250 m ³	3 202 904 m3	47 334	96,4%
250 à 1000 m ³	575 562 m3	1 246	2,5%
1000 à 6000 m ³	968 056 m3	450	0,9%
> 6000 m ³	845 634 m3	59	0,1%
Total	5 592 156 m3	49 089	100,0%

nature de la consommation	volume	en %
consommation domestique (assujettie à la redevance pollution de l'Agence de l'eau)	4 981 152 m3	89,1%
consommation non domestique	611 004 m3	10,9%
Total	5 592 156 m3	100%

6.3.3. Date de relève des compteurs (jour médian)

Secteur	2012	2013	Observations
La Couronne 1	10 janvier	11 janvier	
La Couronne 2	20 janvier	18 janvier	
L'Isle d'Espagnac	25 janvier	29 janvier	
Nersac	16 février	5 février	
Linars	27 juin	12 février	report dû au gel en 2012
Saint-Saturnin	17 février	11 février	
Touvre	28 février	19 février	
Magnac-sur-Touvre	28 février	5 mars	
Ruelle-sur-Touvre 1	9 mars	15 mars	
Ruelle-sur-Touvre 2	22 mars	26 mars	
Saint-Yrieix sur Charente 1	2 avril	8 avril	
Saint-Yrieix sur Charente 2	10 avril	17 avril	
Soyaux 1	19 avril	30 avril	
Soyaux 2	30 avril	13 mai	
Saint-Michel	11 mai	23 mai	
Angoulême Divisionnaire	22 mai	29 mai	
Puymoyen	1 juin	7 juin	
Gond-Pontouvre 1	12 juin	24 juin	
Gond-Pontouvre 2	20 juin	2 juillet	
Mornac		11 juin	1ère relève
ZI L'Isle d'Espagnac	22 août	5 septembre	
Angoulême 303	27 août	28 août	
Angoulême 407	6 septembre	9 septembre	
Angoulême 112	12 septembre	16 septembre	
Angoulême 113	13 septembre	25 septembre	
Angoulême 115	20 septembre	30 septembre	
Angoulême 302	26 septembre	1 octobre	
Angoulême 111	25 septembre	25 septembre	
Angoulême 304	4 octobre	8 octobre	
Angoulême 300	24 octobre	24 octobre	
Angoulême 301	5 novembre	8 novembre	
Angoulême 405	14 novembre	18 novembre	
Angoulême 110	20 novembre	22 novembre	
Angoulême 208	22 novembre	27 novembre	
Angoulême 109	30 novembre	3 décembre	
Fléac	13 décembre	13 décembre	

6.4. BILAN D'EAU

	2008	2010	2011	2012	2013
1. volume produit	7 367 498 m ³	7 603 442 m ³	7 384 822 m ³	7 442 539 m ³	7 026 322 m ³
2. volume importé	226 629 m ³	69 559 m ³	71 577 m ³	79 926 m ³	37 711 m ³
3. volume exporté	1 341 479 m ³	864 663 m ³	727 964 m ³	838 642 m ³	489 231 m ³
4. volume mis en distribution (1+2+3)	6 252 648 m ³	6 808 338 m ³	6 728 435 m ³	6 683 823 m ³	6 574 802 m ³
5. volume consommé	5 126 305 m ³	5 555 238 m ³	5 597 660 m ³	5 515 456 m ³	5 592 156 m ³
6. pertes en distribution (4-5)	1 126 343 m ³	1 253 100 m ³	1 130 775 m ³	1 168 367 m ³	982 646 m ³
7 .ratio de rendement du réseau (5/4)	81,99%	81,59%	83,19%	82,52%	85,05%
8. ratio de pertes en distribution (6/4)	18,01%	18,41%	16,81%	17,48%	14,95%
9. longueur du réseau (en km)	823	896	913	910	944
10. indice linéaire de consommation (5/9/365 jours) en m ³ /km/jour	17,07	16,99	16,79	16,60	16,23
11. indice linéaire de pertes sur réseau (6-12/9/365 jours) en m³/km/jour	3,75	3,71	3,25	3,35	2,69
Volumes non comptabilisés					
. volumes PI/BI (*)	<i>non évalué</i>	6 405 m ³	6 405 m ³	11 260 m ³	11 850 m ³
. nettoyage des réservoirs	<i>non évalué</i>	4 410 m ³	4 250 m ³	4 250 m ³	4 250 m ³
. désinfection après travaux, purges	<i>non évalué</i>	896 m ³	913 m ³	5 110 m ³	5 143 m ³
. volume autres usages collectifs (0,1% des volumes mis en distribution)	<i>non évalué</i>	6 808 m ³	6 728 m ³	6 684 m ³	6 575 m ³
. volume fraude (0,5 % des volumes vendus)	<i>non évalué</i>	27 776 m ³	27 988 m ³	27 577 m ³	27 961 m ³
12. Total volumes non comptabilisés	<i>non évalué</i>	41 393 m ³	46 285 m ³	54 881 m ³	55 779 m ³
13. Rendement hydraulique du réseau <u>5 + 12 - volume fraude + 3</u> 1 + 2	<i>non évalué</i>	83,85%	85,08%	84,83%	86,48%

* Les volumes PI/BI ont été alignés sur les recommandation FNCCR (10m³/an)

7. QUALITE DE L'EAU ET INCIDENTS D'EXPLOITATION

7.1. CADRE REGLEMENTAIRE DE LA QUALITE DE L'EAU

Les articles R 1321-15 et suivants du Code de la santé publique ainsi que les arrêtés associés fixent le cadre de la surveillance et du contrôle de l'eau en France.

Le contrôle sanitaire est réalisé dans un cadre réglementaire, les prélèvements et les analyses étant obligatoirement effectués par un laboratoire agréé par le Ministère de la santé sous l'autorité de l'Agence régionale de santé qui est en charge de l'interprétation des résultats.

L'article R 1321-23 du Code de la santé publique précise d'autre part que "la personne responsable de la production ou de la distribution de l'eau (PRPDE) est tenue de surveiller en permanence la qualité des eaux destinées à la consommation humaine."

Cette auto surveillance comprend notamment :

- une vérification régulière des mesures prises pour la protection de la ressource utilisée et du fonctionnement des installations,
- un programme de tests ou d'analyses effectués sur des points déterminés en fonction des risques identifiés que peuvent présenter les installations,
- la tenue d'un fichier sanitaire recueillant l'ensemble des informations collectées à ce titre.

L'auto surveillance de la personne responsable de la distribution de l'eau doit compléter le contrôle sanitaire et permettre d'amener la preuve qu'à tout moment, l'eau est de bonne qualité et que les points critiques concernant la qualité de l'eau sont maîtrisés.

7.2. COMMENTAIRE SYNTHETIQUE SUR LA QUALITE DE L'EAU

7.2.1. Qualité d'eau de la ressource

Plus de 97 % de la production du service est assurée par la ressource Touvre ; la ressource du Ponty et celle de la Grange à l'Abbé restant marginales, par ailleurs vulnérables à des variations de qualité (Le Ponty) ou à des contraintes d'étiage (La Grange à l'Abbé).

nom ressource	lieu	type ressource	production 2013
La Grange à l'Abbé	Saint-Yrieix sur Charente	nappe alluviale	21 188 m3
Touvre - Le Bouillant	Touvre	source	6 747 753 m3
Le Ponty	Mouthiers-sur-Boême	source	257 381 m3

. Evolution du paramètre nitrates

Les mesures de nitrates sur la ressource principale de La Touvre montrent des valeurs moyennes et maximales qui restent dans tous les cas en deçà de la limite de 50 mg/l.

Sur le Ponty, les valeurs relevées sont plus fluctuantes et peuvent ponctuellement dépasser cette valeur guide ; pour cette raison, cette dernière ressource n'est pas exploitée en période de forte turbidité.

nom ressource	Valeur minimum	Valeur moyenne	Valeur maximum	Nombre de mesures
La Grange à l'Abbé	nc	nc	nc	nc
Touvre - Le Bouillant	16,5	18,7	20,8	6
Le Ponty	11,5	13,6	15,5	4

. Evolution du paramètre pesticides

En matière de pesticides (total pesticides), les valeurs maximales relevées sont de :

- 0,06 µg sur la Touvre (sur 5 analyses)
- non détecté sur le Ponty (sur 2 analyses)
- pas d'analyse sur la nappe alluviale de la Charente

ces valeurs restent en deçà de la norme de 0,5 microgramme par litre.

. Dureté

L'eau des sources de La Touvre, autant que l'eau de la Charente, est considérée comme **moyennement dure**, avec des teneurs en calcium qui ne dépassent pas 90 mg/l et une dureté moyenne proche de 20°F.

L'eau du Ponty présente une dureté plus élevée avec une teneur en calcium qui peut excéder ponctuellement 100 mg/l et une dureté moyenne qui peut excéder 30 °F.

7.2.2. Qualité d'eau produite

. Conformité bactériologique

Le risque sanitaire le plus immédiat concerne la possibilité d'une contamination bactériologique.

Les résultats des **contrôles sanitaires** effectués en 2013 sur chaque site de production montrent que les limites de qualité bactériologiques définies dans le Code de la santé publique (entérocoques et E. coli) ont été respectées pour 100 % des analyses (aucune analyse non conforme).

. Conformité physico-chimique

Concernant les paramètres physico-chimiques, il n'a pas été relevé en 2013 de dépassement des limites de qualité sur la mesure en continu de la turbidité dans le cadre de l'auto surveillance, malgré la vétusté des installations des usines de production de Touvre, et ce au prix d'une surveillance de tout instant.

Concernant la ressource du Ponty , la maîtrise de la qualité est assurée par mise à l'arrêt de la station de pompage en cas de variation de la turbidité.

Concernant la Grange à Labbé , la maîtrise de la qualité est assurée par mise à l'arrêt de la station de pompage en cas de variation du niveau de la nappe alluviale (crue ou étiage).

7.2.3. Qualité d'eau distribuée au robinet du consommateur

Le territoire de l'agglomération d'Angoulême a été découpé en unités de distribution (UDI) qui correspondent à des zones où la qualité de l'eau est homogène.

Chaque unité de production est alimentée par un ou plusieurs sites de production ou d'importation d'eau.

Le taux de conformité du **contrôle sanitaire** par rapport aux limites de **qualité bactériologique** a été de 100% en 2013 (aucune analyse non conforme sur 192 analyses réalisées).

Les consignes de chloration ont été modifiées depuis mars 2005 et ont été portées à un minimum de 0,1 mg/l de chlore total en tout point du réseau de distribution.

Cette consigne permet le maintien d'un résiduel de chlore dans le réseau pour répondre aux consignes données par le plan Vigipirate.

Les **analyses d'auto surveillance** de la teneur en chlore libre sont effectuées en continu sur les réservoirs de tête en entrée de réseau et en manuel sur un certain nombre de points témoins du réseau.

Le taux de conformité du **contrôle sanitaire** par rapport aux limites de **qualité physico-chimiques** (essentiellement les paramètres turbidité et nitrates) est également de 100 % (aucune analyses non-conforme sur 192).

7.3. ANALYSES DE CONTRÔLE SANITAIRE DE LA RESSOURCE

paramètres	unité de mesure	limite réglementaire	valeur moyenne			nombre d'analyses non conformes	taux de conformité
			Touvre	La Grange à l'Abbé	Le Ponty		
pH	unité pH		7,4	/	7,1	néant	100%
total pesticides	µg/l	< 0,1	0,03	/	/	néant	100%
calcium	mg/l		64	/	84	néant	100%
magnésium	mg/l		4,3	/	3,2	néant	100%

7.4. ANALYSES DE CONTRÔLE SANITAIRE DE L'EAU PRODUITE

paramètres	limite réglementaire	nombre total d'analyses	nombre d'analyses non conformes	taux de conformité
bactériologie	oui/non	29	néant	100%

7.5. ANALYSES DE CONTRÔLE SANITAIRE DE L'EAU DISTRIBUEE SUR RESEAU

7.5.1 UDI Touvre

Cette UDI correspond à la totalité de l'agglomération, soustraction étant faite des autres UDI. Elle utilise l'eau des sources de la Touvre.

Paramètre	unité de mesure	Limite de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
Nitrates	mg/l	50	17,3	21,5	
Pesticides totaux	µg/l	0,5	/	/	
Trihalométhanes	µg/l	150	25,7	30,7	
Turbidité	(NFU)	1	0,21	1,1	

Paramètre	unité de mesure	Référence de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
Fer total	µg/l	< 50	nc	nc	
Aluminium	µg/l	200	43,6	148	
PH		/	7,7	8,2	

Bactériologie: 148 analyses conformes sur 148 - 100 % d'analyses conformes

7.5.2 UDI La Couronne

Cette UDI correspond à la totalité de Nersac et à la moitié Ouest de La Couronne.
Elle utilise l'eau des sources de la Touvre en mélange avec l'eau de la source du Ponty.

Paramètre	unité de mesure	Limite de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
Fluorures	mg/l	1,5	nc	nc	
Nitrates	mg/l	50	16,3	18,3	
Pesticides totaux	µg/l	0,5	0,02	0,02	
Trihalométhanes	µg/l	150	31,4	35,1	
Turbidité	(NFU)	1	0,22	0,54	

Paramètre	unité de mesure	Référence de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
Fer total	µg/l	200	nc	nc	
Aluminium	µg/l	200	8	42	
PH		/	7,6	7,8	

Bactériologie: 16 analyses conformes sur 16 - 100 % d'analyses conformes

7.5.3 UDI Saint-Yrieix sur Charente

Cette UDI correspond à la quasi-totalité de Saint-Yrieix et à la partie Nord (surpressée) de Fléac.
Elle utilise l'eau des sources de la Touvre en mélange avec l'eau de la nappe alluviale de la Charente.

Paramètre	unité de mesure	Limite de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
Fluorures	mg/l	1,5	nc	nc	
Nitrates	mg/l	50	17	20,4	
Pesticides totaux	µg/l	0,5	nc	nc	
Trihalométhanes	µg/l	150	27,45	28,3	
Turbidité	(NFU)	1	0,12	0,26	

Paramètre	unité de mesure	Référence de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
Fer total	µg/l	200	nc	nc	
Aluminium	µg/l	200	35,9	57	
PH		/	7,76	7,9	

Bactériologie: 15 analyses conformes sur 15 - 100 % d'analyses conformes

7.5.4 UDI Saint-Saturnin

Cette UDI correspond à un écart sud-ouest de Saint-Saturnin.
Elle utilise l'eau du Siaep de Châteauneuf-sur-Charente.

Paramètre	unité de mesure	Limite de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
Fluorures	mg/l	1,5	nc	nc	
Nitrates	mg/l	50	16,7	18,3	
Pesticides totaux	µg/l	0,5	nc	nc	

Paramètre	unité de mesure	Référence de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
Fer total	µg/l	200	nc	nc	
Aluminium	µg/l	200	nc	nc	
PH		/	8	8	

Bactériologie: 4 analyses conformes sur 4 - 100 % d'analyses conformes

7.5.5 UDI Auguy

Cette UDI correspond à quelques abonnés en, marge Ouest de La Couronne.
Elle utilise l'eau du Siaep de la Boëme (forage profond des collines du Montmorélien).

Paramètre	unité de mesure	Limite de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
Fluorures	mg/l	1,5	nc	nc	
Nitrates	mg/l	50	1,2	1,3	
Pesticides totaux	µg/l	0,5	nc	nc	
Turbidité	(NFU)	1	<0,2	<0,2	

Paramètre	unité de mesure	Référence de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
PH		/	7,5	7,7	

Bactériologie: 4 analyses conformes sur 4 - 100 % d'analyses conformes

7.5.6 UDI LEP Soyaux

Cette UDI correspond à quelques abonnés en marge ouest de Soyaux (inclus LEP).
Elle utilise l'eau des sources de la Touvre en mélange avec l'eau du forage de Baillarge.

Paramètre	unité de mesure	Limite de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
Fluorures	mg/l	1,5	nc	nc	
Nitrates	mg/l	50	15,9	20,8	
Turbidité	(NFU)	1	1,13	3,7	

Paramètre	unité de mesure	Référence de qualité	Teneur moyenne	Teneur maxi	Observations
PH		/	7,5	7,75	

Bactériologie: 5 analyses conformes sur 10 - 100 % d'analyses conformes

7.6. ANALYSES D'AUTO-CONTRÔLE DE L'EAU BRUTE

7.6.1. TOUVRE

paramètres (*)	unité de mesure	valeur			nombre mesures
		moyenne	mini	maxi	
Turbidité eau brute	NFU	4,4	3,3	6,26	<i>en continu</i>
Conductivité	µs/cm	358	355	361	<i>en continu</i>
Température	°C	12,66	12,61	12,7	<i>en continu</i>
Oxygène dissous	<i>à mettre en place</i>				
PH	unité pH	7,39	7,34	7,43	<i>en continu</i>
Matières organiques (*)	mg/l	nc	nc	nc	<i>en continu</i>

(*) exprimé en mg/litre pour s'aligner sur les analyses du laboratoire départemental - absence de mesures fiables pour l'année

7.6.2. AUTRES RESSOURCES

Les autres ressources n'ont pas fait l'objet d'un suivi en autocontrôle

7.7. ANALYSES D'AUTO-CONTRÔLE DE L'EAU PRODUITE

7.7.1. TOUVRE

paramètres (*)	unité de mesure	valeur			nombre mesures
		moyenne	minimum	maximum	
Turbidité	NFU	0,13	0,09	0,23	<i>en continu</i>
Chlore libre	mg/l	0,46	0,32	0,6	<i>en continu</i>
Matières organiques	mg/l	pas de valeur	pas de valeur	pas de valeur	<i>en continu</i>
BSIR eau filtrée			<1	<1	
BSIR eau potable		<1	<1	<1	
Cryptosporidium	oui/non				
Coliformes & entérocoques	oui/non	NON			93
PH	unitepH	7,6	7,57	7,6	<i>en continu</i>

(*) exprimé en mg/litre pour s'aligner sur les analyses du laboratoire départemental - absence de mesures fiables pour l'année

7.7.2. LA COURADE

paramètres	unité de mesure	valeur			nombre mesures
		moyenne	minimum	maximum	
Turbidité	NFU	0,4	0,36	0,46	<i>en continu</i>

7.7.3. LA GRANGE A L'ABBE

paramètres	unité de mesure	valeur			nombre mesures
		moyenne	minimum	maximum	
Turbidité	NFU	0,16	0,12	0,22	<i>en continu</i>
Conductivité	µs/cm	556	551	562	<i>en continu</i>

7.8. ANALYSES D'AUTO-CONTRÔLE DE L'EAU DISTRIBUEE

7.8.1. Chlore libre en sortie de réservoirs

Réservoir	valeur			nombre mesures
	moyenne	minimum	maximum	
Réservoir Saint Saturnin	0,13	0,09	0,19	<i>en continu</i>
Surpresseur Puy moyen	0,17	0,13	0,22	<i>en continu</i>
Réservoir Puyguillen	0,24	0,11	0,45	<i>en continu</i>
Réservoir Mougnaç	0,21	0,17	0,27	<i>en continu</i>
Réservoir les Galands	0,23	0,21	0,26	<i>en continu</i>
Réservoir Fléac	0,2	0,19	0,28	<i>en continu</i>
Réservoir Touvre	0,46	0,32	0,6	<i>en continu</i>
Réservoir Nersac	0,25	0,17	0,31	<i>en continu</i>
Surpresseur Le Poteau	0,23	0,15	0,27	<i>en continu</i>
Réservoir Bassac	0,27	0,11	0,71	<i>en continu</i>

7.8.2. Chlore actif en sortie de réservoirs

Réservoir	valeur			nombre mesures
	moyenne	minimum	maximum	
Réservoir Bois-blanc	0,19	0,07	0,46	<i>en continu</i>
Réservoir Ma Campagne	0,21	0,1	0,13	<i>en continu</i>
Réservoir Grapillet	0,14	0,09	0,21	<i>en continu</i>
Réservoir Beaulieu				<i>en continu</i>
Réservoir Chez Nauve	0,17	0,13	0,21	<i>en continu</i>
Réservoir Tout y Faut	0,14	0,08	0,22	<i>en continu</i>
Réservoir les Gentils	0,1	0,11	0,12	<i>en continu</i>

7.8.3. Chlore sur points témoins du réseau

Les analyses de la teneur en chlore sur une dizaine de points témoin du réseau sont réalisées manuellement

sites	moyenne	mini	maxi	écart type	nombre mesures
Touvre (mairie)	0,28	0,12	0,5	0,10	23
Soyaux (Adepei)	0,06	0,02	0,12	0,03	18
L'Isle d'Espagnac (mairie)	0,24	0,12	0,37	0,07	30
Angoulême (mairie)	0,11	0,03	0,2	0,05	22
Angoulême (auberge de jeunesse)	0,06	0,02	0,17	0,05	30
Angoulême (école Mario Roustan)	0,19	0,07	0,34	0,07	30
Saint-Michel (mairie)	0,15	0,04	0,33	0,06	26
Nersac (mairie)	0,14	0,02	0,43	0,09	29
La Couronne (mairie)	0,21	0,14	0,3	0,04	17
Puymoyen (mairie)	0,14	0,08	0,21	0,04	15

7.9. ARRETS D'EAU ET INCIDENTS D'EXPLOITATION

7.9.1. Arrêts d'eau et incidents sur la production

La Grange à l'Abbé	Le Bouilliant	Le Ponty	
X			Arrêt de la station en raison des fortes pluies rendant l'accès au site impossible et arrêts liés à l'application de l'arrêté préfectoral d'autorisation du site: - du 8 au 21 février - du 1er au 5 août - du 15 au 16 août - du 13 au 26 septembre - du 7 au 17 novembre
	X		Néant
		X	Arrêt liés à la turbidité: - du 20 au 31 janvier - du 6 au 28 février - du 2 au 4 juin - du 20 au 23 juin - du 31 juillet au 4 août

7.9.2. Arrêts d'eau et incidents sur la distribution

- situation de crise

Sans objet

- situation d'urgence

Sans objet

- coupures d'eau pour travaux

En 2013, il a été recensé 93 réparations de canalisations consécutives à des fuites ou ruptures sur conduite, soit la même tendance qu'en 2012.

La SEMEA tient à jour un indicateur des coupures d'eau subies par les abonnés pour des travaux non programmés (fuites).

Cet indicateur exprime le nombre d'abonnés concernés par ces coupures pondéré par la durée de la coupure :

$$\frac{\text{durée des coupures d'eau en heures} \times \text{nombre d'abonnés concernés} \times 1.000}{\text{total des abonnés du service} \times 24 \text{ heures} \times 365 \text{ jours}}$$

Pour 2013 cet indicateur s'est établi à 0,01540 pour 1.000 abonnés (0,01573 en 2012).

7.10. LA GESTION DU RISQUE

7.10.1. CADRE REGLEMENTAIRE

L'article R 1321-23 du Code de la santé publique précise que "la personne responsable de la production ou de la distribution d'eau réalise régulièrement une étude caractérisant la vulnérabilité de ses installations de production et de distribution d'eau vis à vis des actes de malveillance et la transmet au Préfet".

La loi n° 2004-811 du 13 août 2004 précise que "les exploitants d'un service... de distribution d'eau... prévoient les mesures nécessaires au maintien de la satisfaction des besoins prioritaires de la population lors des situations de crise.

7.10.2. EVALUATION DE LA VULNERABILITE DES INSTALLATIONS DU SERVICE

7.10.2.1. Vulnérabilité à l'égard du risque de malveillance

La méthode d'évaluation de la vulnérabilité des installations de production et de distribution d'eau potable définie par le guide proposé par le ministère de la santé a permis de mettre en évidence un certain nombre de points de vulnérabilité à l'égard du risque de malveillance, et de reporter ces points dans les propositions de travaux exprimés à la collectivité.

7.10.2.2. Vulnérabilité à l'égard des points critiques du service

Points critiques sur la production

Les principaux points critiques recensés sur la production résultent de la démarche HACCP finalisée en 2005 sur les usines de production d'eau de Touvre et dont les résultats ont été communiqués à l'autorité chargée du contrôle sanitaire (l'Agence régionale de santé et le Service municipal d'hygiène de la Ville d'Angoulême) ainsi qu'à la collectivité (Communauté d'agglomération GrandAngoulême).

Usines de Touvre

Les filtres à sable de la file 1000 m3/heure sont exploités manuellement, ils ne bénéficient pas d'un lavage efficace et la désinfection en sortie de cette file est insuffisante.

Plusieurs équipements de traitement sont vétustes, notamment la bache d'eau brute qui reste vulnérable à une pollution par le réseau d'eaux usées des usines.

Les eaux sales des usines sont rejetées en rivière sans traitement. Ce rejet n'est pas conforme à la législation et a déjà fait l'objet d'une contravention au titre de la police de l'eau.

Les usines ne bénéficient d'aucun secours électrique en cas de déficience du réseau.

La ressource est vulnérable à une éventuelle pollution accidentelle (notamment par hydrocarbures ou pesticides); les usines ne disposent d'aucune capacité de traitement de cette pollution.

Réseau

L'alimentation de La Couronne et de Nersac est assurée pour l'essentiel par la station de reprise de Breuty qui constitue un point de vulnérabilité en cas de défaillance.

Ce point de vulnérabilité a été surmonté par la négociation et la mise en place en cours d'année d'une alimentation de secours réciproque avec le SIAEP de la Vallée de la Boème utilisant une conduite entre le réservoir de Mognac et le site de Forge; cette alimentation de secours sera effective en début d'année 2014.

7.10.3. GESTION DE CRISE

La SEMEA dispose d'un plan de gestion de crise destiné à assurer la continuité du service qui comprend :

- une procédure de gestion de crise incluant une procédure d'alerte et de fonctionnement de la cellule de crise,
- Des consignes et procédures de gestion des situations d'urgence
- la liste des points sensibles de la distribution d'eau (abonnés prioritaires, dialysés, ventes en gros,...),
- la liste des contacts utiles, administrations, collectivités, partenaires associés...
- la liste des moyens internes ou externes mobilisables,
- un dispositif de diffusion en masse d'un message téléphonique (alerting) permettant l'envoi d'un message aux abonnés du service sous un délai maximum d'une heure.
- un numéro vert permettant aux abonnés d'obtenir par téléphone une information sur la situation de crise.
- un contrat passé avec une société d'eau en bouteille pour disposer 24 heures su 24 et 365 jours par an d'un stock suffisant de bouteilles d'eau.

8. GESTION DE LA CLIENTÈLE

8.1. POPULATION DESSERVIE

Population desservie (INSEE)	
. Angoulême	41 776
. La Couronne	7 267
. Fléac	3 632
. Gond-Pontouvre	5 905
. Linars	2 067
. L'Isle d'Espagnac	5 257
. Magnac-sur-Touvre	3 056
. Mornac	2 213
. Nersac	2 476
. Puymoyen	2 444
. Ruelle-sur-Touvre	7 391
. Saint-Michel	3 287
. Saint-Saturnin	1 323
. Saint-Yrieix sur Charente	7 064
. Soyaux	9 538
. Touvre	1 150
TOTAL	105 846

8.2. STATISTIQUES ABONNEMENTS

	2012	2013	% évolution
Nombre total de branchements au 31 décembre	48 757	50 117	2,79
Nombre total de compteurs au 31 décembre	51 157	52 774	3,16
Nombre d'abonnements au 31 décembre	47 694	49 089	2,92
Taux d'abonnements	93,23%	93,02%	-0,23
Nombre de mutations en cours d'année (mises en service)	6747	6810	0,93
Taux de mutations	14,15%	13,87%	-1,93

8.3. RÉCLAMATIONS

	2012	2013
Nombre de réclamations (verbales ou courriers)		
. qualité de l'eau	20	10
. coupure d'eau	6	4
. pression de l'eau	15	20
. réalisation des travaux	20	19
Total réclamations	61	53
Nombre d'abonnements	47 694	49 089
Taux de réclamations (pour 1000 abonnés)	1,28	1,08

8.4. RESPECT DES ENGAGEMENTS DE QUALITE DU SERVICE

Les indicateurs de respect des engagements de qualité du service sont reportés en annexe.

8.5. ETUDES ET ENQUETES

La SEMEA a poursuivi les enquêtes suivantes en cours d'année :

8.5.1. ENQUETES REALISEES PAR LA SEMEA

. Enquête de satisfaction sur la qualité de l'accueil

L'enquête est réalisée en continu par l'envoi d'un questionnaire à tous les nouveaux abonnés et porte sur les points suivants :

- la facilité de contact de la SEMEA,
- la courtoisie du personnel,
- la compétence de traitement de la demande,
- l'adaptation des jours et des heures d'ouverture,
- la durée de l'attente.

Cette enquête a reçu 2251 réponses au cours de l'année 2013.

Pour l'essentiel ces résultats sont repris dans les indicateurs de performance figurant en annexe du présent rapport.

. Enquête de satisfaction sur les travaux réalisés

L'enquête est réalisée en continu par l'envoi d'un questionnaire à tous les clients ayant commandé des travaux à la SEMEA.

Elle porte sur les points suivants :

- la transparence des devis et factures,
- le soin de réalisation des travaux,
- le respect des délais,
- la courtoisie du personnel.

Pour l'essentiel, les résultats de cette enquête sont repris dans les indicateurs de performance figurant en annexe du présent rapport.

8.5.2. ENQUETES REALISEES PAR UN PRESTATAIRE EXTERNE

. Enquête de satisfaction sur la qualité de l'eau et sur la qualité du service délivrés par la SEMEA

L'enquête est réalisée tous les 2 ans par téléphone par un institut de sondage auprès d'un échantillon représentatif d'abonnés.

L'enquête 2013 a été réalisée par l'institut TNS-SOFRES.

Plusieurs points de cette enquête sont repris dans les indicateurs de performance figurant en annexe du présent rapport.

8.6. ANIMATION ET PARTICIPATION A DES EVENEMENTS LOCAUX

La participation de la SEMEA à la vie locale a porté sur les points suivants en 2013 :

. Conclusion d'un partenariat financier et mise à disposition de fontaines à eau publiques pour le Festival Musiques Métisses du 17 au 19 mai 2013.

9. AUTRES ÉLÉMENTS DE LA DÉLÉGATION

9.1. INDIVIDUALISATION DES CONTRATS DE FOURNITURE D'EAU EN IMMEUBLES COLLECTIFS

La comptabilisation des contrats de fourniture d'eau en immeuble collectifs a été abandonnée en cours d'année 2012.

9.2. CLAUSES DE REVISION DU CONTRAT

Les clauses suivantes de révision de la rémunération du délégataire ont été atteintes en application de l'article 47 du contrat :

	<i>OUI</i>	<i>NON</i>
1. après 5 ans	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. en cas de variation de plus de 20 % du volume d'eau vendu aux abonnés	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3. en cas de révision du périmètre d'affermage	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4. en cas de variation du tarif de plus de 20 % depuis sa dernière révision	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
5. en cas de modification de la réglementation, des installations ou des procédés de production ou de traitement	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
6. en cas de modification importante du règlement du service	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
7. en cas de variation de plus de 30 % des volumes d'eau importés ou exportés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11. L'ORGANISATION DE LA SEMEA

11.1. L'ORGANISATION DES SERVICES

11.1.1. Accueil et gestion de la clientèle

L'accueil et la gestion de la clientèle (gestion des abonnements, des facturations, des paiements) sont assurés par l'agence commerciale de la SEMEA située à Angoulême.

Agence commerciale
2 rue Bernard Lelay, 16022 ANGOULEME cedex
tél. 05.45.37.37.37
fax 05.45.37.06.93
contactclient@semea.fr

Les horaires d'ouverture au public sont les suivants :

- du lundi au vendredi de 9 h 00 à 17 h 00
- le samedi matin de 9 h 00 à 12 h 00

11.1.2. Travaux d'entretien du réseau - Travaux neufs

Les travaux d'entretien et de renouvellement du réseau ainsi que les travaux neufs sont assurés par le service exploitation de la SEMEA situé à Angoulême.

Service exploitation
2 rue Bernard Lelay, 16022 ANGOULEME cedex
tél. 05.45.37.37.37
fax 05.45.37.06.93
exploit.reseau@semea.fr

11.1.3. Gestion de la production et des réservoirs

La gestion de la production et des réservoirs d'eau, l'entretien et le renouvellement des installations de pompages, des réservoirs et des surpresseurs sont assurés par le service production de la SEMEA situé à Touvre.

Service production
18 route du Pontil, 16600 TOUVRE
tél. 05.45.69.30.40
production@semea.fr

Ce service héberge le système central de télégestion des installations gérées par la SEMEA.

11.2. LE SERVICE D'ASTREINTE

ASTREINTE 1er NIVEAU

ASTREINTE EXPLOITATION

- basée à Angoulême
- rôle : interventions d'urgence sur réseau
- composition : 1 responsable d'équipe, 2 agents d'exploitation
- contact :
- [05.45.37.37.37](tel:0545373737)
- [06.81.76.42.10](tel:0681764210)

ASTREINTE PRODUCTION

- basée à Touvre
- rôle : interventions d'urgence sur pompages, réservoirs et surpresseur
- composition : 1 électromécanicien
- contact :
- [06.86.65.49.54](tel:0686654954)

ASTREINTE 2ème NIVEAU

- basée à Angoulême
- rôle : garantir le contact avec la SEMEA en toutes circonstances, gérer les situations complexes ou exceptionnelles
- composition : encadrement ou maîtrise
- contact :
- [06.81.76.03.60](tel:0681760360)

Ces trois numéros d'astreinte sont diffusés aux services de secours et d'incendie, aux services de police, en mairies et au GrandAngoulême.

11.3. PERSONNEL AFFECTE AU SERVICE
(situation au 1er janvier de l'exercice)

service	qualification	nombre personnel permanent	nombre personnel non permanent	nombre total
SERVICE COMMERCIAL				
Agence commerciale	Chef de bureau	1		1
	Chargés de clientèle	6		6
Releveur	Releveur principal	1		1
	Releveurs	4	0,25	4,25
PRODUCTION				
Service production	Chef d'exploitation	1		1
	Electromécaniciens	3		3
	Aide-ouvrier	1		1
DISTRIBUTION				
	Chef d'exploitation	2		2
	Chef d'équipe	2		2
	Conducteur d'engin	2		2
	OP2	4		4
	OP1	4		4
	Aide-ouvrier	1		1
TOTAL EFFECTIF		32	0,25	32,25

Textes conventionnels :

*Convention collective des entreprises d'eau & d'assainissement du 12 avril 2000 étendue par arrêté du 28 décembre 2000.
Accord collectif d'entreprise du 1er janvier 2000*

A1 - INDICATEURS CONTRACTUELS

Code	indicateurs définis par l'article 52 du cahier des charges	2012	2013
	Relation clientèle et facturation		
C1	Taux de satisfaction sur la qualité de l'accueil - adaptation des horaires d'accueil - durée d'attente - courtoisie de l'accueil - compétence dans le traitement de la demande	95% 94% 98% 98%	94% 94% 97% 97%
C2	Délai d'attente téléphonique - taux d'appel sans réponse - taux d'appel pris en charge sous délai de 10 secondes (3 sonneries)	4,3% 75%	3,5% 80%
C3	Taux de réponse aux courriers sous un délai de 8 jours	95,7%	94,6%
C4	Taux de factures erronées (nécessitant une refacturation)	0,09%	0,09%
C5	Nombre de réclamations - qualité de l'eau - coupures d'eau - pression de l'eau - réalisation des travaux	0,04% 0,01% 0,03% 0,04%	0,02% 0,01% 0,04% 0,04%
C6	Modalités de recouvrement des factures - taux d'abonnés mensualisés - taux d'échéanciers de paiement - taux de bénéficiaires du fonds de solidarité eau - taux d'impayés à un an	21,6% 8,6% 1,30% 0,66%	21,1% 8,2% 1,3% 0,74%
	Prestations sur site		
R1	Taux de factures annuelles basées sur un relevé	98%	97%
R2	Taux de respect des rendez-vous chez l'abonné	99,9%	99,9%
	Entretien des réseaux - Travaux		
T1	Taux des coupures d'eau non programmées (sur 1.000)	0,001573	0,001540
T2	Linéaire du réseau d'eau renouvelé (hors travaux collectivité)	0,57%	0,87%
T3	Indice linéaire d'entretien et de réparations sur réseau	0,47 K€/km	0,50 K€/km
T4	Ratio de rendement du réseau	82,5%	85,1%
T5	Indice linéaire de pertes	3,4	2,7
T6	Taux de satisfaction sur la qualité des travaux : - soin à réaliser les travaux - respect des délais - courtoisie du personnel - transparence des devis et factures	97% 97% 100% 99%	95% 100% 100% 95%
Q1	Taux de conformité des analyses d'eau : - sur l'eau produite - sur l'eau distribuée	100% 100%	100% 100%
Q2	Taux de satisfaction sur la qualité de l'eau	nc	84%

A2 - INDICATEURS REGLEMENTAIRES

Code	indicateurs réglementaires	2012	2013
	Gestion des abonnés		
D 102.0	Prix du service au m3 pour 120 m3 (eau potable)	1,66 €/m3	1,67 €/m3
P 151.0	Taux de réclamations : <i>Nombre de réclamations écrites reçues + Nombre de réclamations écrites reçues par la collectivité / Nombre d'abonnés x 1000</i>	0,37	0,44
P 151.1	Taux d'occurrence des interruptions du service non programmées: <i>Nombre d'interruptions non programmées / Nombre d'abonnés x 1000</i>	1,89%	1,90%
P 154.0	Taux d'impayés sur factures de l'année précédente : <i>Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1</i>	0,66%	0,74%
	Qualité de l'eau		
P 101.1	Taux de conformité des analyses bactériologiques	100%	100%
P 102.1	Taux de conformité des analyses physico-chimiques	100%	100%
	Gestion du réseau		
P 103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau	(1)	101
P 104.3	Rendement du réseau de distribution: <i>(Volume comptabilisé domestique + Volume comptabilisé non domestique (facultatif) + Volume consommé sans comptage (facultatif) + Volume de service (facultatif) + Volume vendu à d'autres services d'eau potable (exporté)) / (Volume produit + Volume importé d'autres services d'eau potable) x 100</i>	85,1%	86,5%
P 106.3	Indice linéaire des pertes en réseau (en m3 / km de réseau / jour)	3,35	2,69
P 107.2	Taux moyen de renouvellement du réseau : <i>Linéaire de réseau renouvelé au cours des cinq dernières années (quel que soit le financeur) / Linéaire de réseau hors branchements /5 (2)</i>	(2)	0,903%

(1) : recalculé à compter de 2013 conformément à l'arrêté du 2 décembre 2013

(2) : recalculé à compter de 2013 en intégrant le service de Mornac



Rapport de délégation du service public de l'eau potable

Communauté d'agglomération du Grand Angoulême

ANNEE 2013

COMPTE-RENDU FINANCIER

SOMMAIRE

	pages
1. Compte-rendu financier	73
1. Compte d'exploitation du service	74
2. Justification détaillée des charges de travaux	75
3. Gestion du compte de renouvellement	76
4. Méthodologie et modalités de calcul du compte d'exploitation	77
2. Tarifs du service et facturation	
1. Tarif d'une consommation domestique de 120 m3 par an	80
2. Facture spécimen de 120 m3	81
3. Comparatif au prix moyen de l'eau du Bassin Adour-Garonne	83
4. Facturations taxes ou redevances pour comptes de tiers	83
5. Gestion sociale des contrats conclus avec la collectivité	84

1. COMPTE-RENDU FINANCIER

La méthodologie de présentation du compte d'exploitation du service a été profondément remaniée à compter du rapport 2012.

Elle a abandonné la méthodologie exigée par le contrat de délégation qui restait peu lisible, et qui nécessitait par ailleurs un retraitement des comptes de l'entreprise qui ne facilitait pas la transparence en cas de contrôle.

La nouvelle méthodologie de présentation des comptes du service est désormais le reflet exact des comptes analytiques de l'entreprise.

Elle comprend :

- le compte d'exploitation du service,
- la justification détaillée des charges de travaux affectées au service.

1.1. COMPTE D'EXPLOITATION DU SERVICE

CHARGES	6 837 087 €
Frais généraux	847 846 €
Frais de gestion abonnés	629 919 €
Frais de renouvellement compteurs	277 433 €
Frais de renouvellement réseau et Branchements	2 167 471 €
Frais de renouvellement production, stockage, suppressions	264 133 €
Frais de relevés	101 582 €
Frais d'entretien Réseau, Branchements, Compteurs	472 756 €
Frais d'entretien Production, Réservoirs, Surpresseurs	176 502 €
Frais de réalisation travaux facturables	240 848 €
Achats d'eau, gaz	11 862 €
Electricité	248 681 €
Autres fournitures	3 219 €
Produits chimiques de traitement	18 497 €
Sous-traitance	1 411 €
Analyses d'eau	36 853 €
Entretien réparation maintenance	5 306 €
Prestations informatiques ponctuelles	
Assurances	42 256 €
Etudes, documentation & frais divers	50 537 €
Personnel intérim. ou prêté à l'entreprise	
Honoraires, frais d'actes et contentieux	
Annonces, catalogues, imprimés, pub, cadeaux	7 773 €
Transports, déplacements, réceptions	181 €
Affranchissements, téléphone	5 785 €
Frais et commissions bancaires	
Cotisations et frais divers	26 260 €
Contribution. éco. territoriale & taxe foncière	56 996 €
Autres impôts, taxes et redevances	877 697 €
Créances irrécouvrables et charges diverses	53 338 €
Charges financières	
Charges exceptionnelles	
Amortissement sur investissement	179 858 €
Provisions	32 085 €
PRODUITS	6 803 840 €
Ventes travaux	335 141 €
Autres ventes de services	46 128 €
Mutations abonnements	271 276 €
Ventes eau affermagés	4 588 126 €
Ventes en gros	102 225 €
Redevances abonnements	1 453 151 €
Produits accessoires divers	67 364 €
Dégrèvements	-59 202 €
Subvention d'exploitation	
Produits divers	1 €
Produits exceptionnels	
Reprises sur provisions	42 855 €
Transfert de charges	-43 225 €
RESULTAT	-33 247 €

1.2. JUSTIFICATION DETAILLEE DES CHARGES DE TRAVAUX

Coût des travaux affectés au service	nombre d'heures	main d'œuvre	matériel	fournitures	sous-traitance	frais services support	montant total
Renouvellement compteurs	2396 h	69 664	9 890	172 570		25 309	277 433
Renouvellement réseau et branchements	7102 h	209 823	77 963	143 064	1 538 889	197 732	2 167 471
Renouvellement MATAHE	1236 h	42 772	2 859	126 095	68 312	24 096	264 134
Relevés	3580 h	96 347	5 190	45			101 582
Entretien réseau, branchements, compteurs	8886 h	277 610	67 586	65 303	19 129	43 128	472 756
Entretien production, Rs. Su.	3931 h	133 186	8 222	2 324	16 667	16 102	176 501
Facturable tous travaux	2669 h	79 523	22 688	104 494	12 170	21 972	240 847
TOTAL	29 800	908 925	194 398	613 895	1 655 167	328 339	3 700 724

1.3. GESTION DU COMPTE DE RENOUVELLEMENT

1.3.1. GESTION DU COMPTE DE RENOUVELLEMENT

	solde cumulé du compte au 1er janvier	taux de valorisation	frais ou produits financiers	total des travaux débités au titre de l'exercice	coefficient de revalorisation de la dotation de renouvellement	dotation constituée sur l'exercice	solde cumulé du compte au 31 décembre
2007	0 €	2,95%		2 175 986 €		2 039 906 €	-136 080 €
2008	-136 080 €	3,99%	-5 430 €	2 833 730 €	1,0314090	2 103 977 €	-871 262 €
2009	-871 262 €	3,79%	-33 021 €	2 112 370 €	1,0708700	2 184 474 €	-832 179 €
2010	-832 179 €	0,65%	-5 409	2 270 896	1,0784975	2 377 833 €	-730 651 €
2011	-730 651 €	0,38%	-2 776 €	2 337 959	1,1012472	2 427 991	-643 395 €
2012	-643 395 €	0,71%	-4 568	2 734 828	1,1417992	2 517 399	-865 392 €
2013	-865 392 €	0,04%	-346	3 115 393	1,1696983	2 578 910	-1 402 222 €
2014							
2015							

1.3.2. DETAILS DES TRAVAUX REALISES

	travaux réalisés sur l'exercice	frais de gestion	TOTAL travaux
renouvellement compteurs	277 433 €	41 615 €	319 048 €
renouvellement réseau et branchements	2 167 471 €	325 121 €	2 492 592 €
renouvellement matériel hydraulique et électrique	264 133 €	39 620 €	303 753 €
TOTAL	2 709 037 €	406 356 €	3 115 393 €

1.3.3. DECOMPTE DE RENOUVELLEMENT DES BRANCHEMENTS

branchements	2008	2009	2010	2011	2012	2013	TOTAL
en plomb	835	476	332	622	526	504	3295
en acier (Ruelle, Magnac, Touvre)	33	20	12	49	47	47	208
autres	231	137	291	200	187	161	1207
TOTAL	1099	633	635	871	760	712	4710

Rappel du nombre contractuel de branchements à renouveler : 4506

1.4. METHODOLOGIE ET MODALITES DE CALCUL DU COMPTE D'EXPLOITATION

PRODUITS

Les produits comprennent les rubriques suivantes :

Redevances abonnement

Part de la rémunération du délégataire non liée à la consommation (redevances abonnement).

ventes eau affermage

Part de la rémunération du délégataire liée à la consommation d'eau.

Vente de travaux

Travaux attribués à titre exclusif par le contrat (essentiellement travaux sur compteurs et branchements).

Provisions

Les provisions sont constituées en charges pour faire face à un risque ou à une charge future et sont imputés au bilan du délégataire sur un compte spécifique.

Elles sont reprises en produits sur le constat effectif de ce risque ou de cette charge.

Les provisions du compte d'exploitation comprennent :

- provision pour impayés,
- provision pour charge de renouvellement.

La charge de renouvellement fait l'objet d'un décompte spécifique justifié en rapport du délégataire.

Produits accessoires

Produits liés au règlement du service (frais d'accès au service, frais d'ouverture ou de fermeture de branchement, frais de relance, rémunération pour perception de redevances pour comptes de tiers, ...).

CHARGES

Les charges comprennent les rubriques suivantes :

Achats d'eau

Achat d'eau en gros à un service extérieur pour l'alimentation du service dans le cadre du contrat.

Energie (électricité)

Fourniture d'énergie électrique exclusivement liée à l'alimentation des installations du service.

Produits de traitement

Produits nécessaire au process de traitement de l'eau (floculant, désinfectant,...).

Analyses d'eau

Frais d'analyses d'eau effectuées par l'Agence régionale de santé (ARS) dans le cadre du contrôle sanitaire.

Frais d'analyses d'eau effectuées par le délégataire dans le cadre de son auto contrôle

Locations

Locations mobilières ou immobilières exclusivement liées au contrat.

Fournitures, entretiens, réparations

- Fournitures pour entretien, réparation ou renouvellement du réseau, des branchements ou des compteurs,
- Fournitures pour entretien, réparation ou renouvellement des appareils électriques ou électro mécaniques,
- Consommables divers liés à l'entretien technique du service.

Les frais de fournitures, réparations, renouvellement sont débités sur la base de fiches d'attachement rédigées lors de la réalisation de chaque tâche.

Primes d'assurances

- Primes d'assurance en responsabilité civile,
- Primes d'assurance en dommages ouvrages (travaux neufs),
- Primes d'assurance pour risque d'atteinte à l'environnement,
- Franchises liés aux risques précédents.

Poste et télécommunications

Frais de télécommunications exclusivement liés au service (acquisition des données de télégestion par le réseau téléphonique...).

Impôts et taxes

Impôts et taxes liés aux sites ou installations du service lorsqu'ils sont supportés par le délégataire (impôts locaux, taxes diverses...).

Frais généraux

Les charges de structure constituent la contribution du service aux frais généraux et aux frais informatiques du délégataire.

Ces charges sont des charges réparties de façon forfaitaire.

Elles sont imputées au prorata du chiffre d'affaires du service.

Frais de gestion de la clientèle

Ces frais constituent la contribution du service aux frais de gestion de la clientèle assurée par le délégataire.

Ils sont constitués des frais d'accueil local ou central de la clientèle, des frais de facturation et de recouvrement des factures (à l'exclusion des frais de relevé des compteurs).

Ces frais sont des charges réparties de façon forfaitaire. Elles sont imputées au prorata du nombre d'abonnés du service.

Charges financières

Les charges financières sont constituées de la rémunération des immobilisations du service ou de la rémunération de l'encours client.

Elles sont calculées au taux des avances en compte courant tel que défini au 31/12 de l'exercice par la réglementation en vigueur.

- rémunération des immobilisations

Le délégataire peut être amené à financer à ses frais des ouvrages ou des équipements du service, en accord avec la collectivité.

Ces travaux sont imputés en rubrique "*travaux amortissables imputables au contrat*".

Ce financement fait l'objet d'une rémunération calculée sur l'actif net et imputée à la charge du service.

- rémunération de l'encours clients

L'encours clients constitue une trésorerie non disponible dont le délégataire assume la charge et dont la rémunération est imputée au service.

Redevances collectivité

Redevance reversée à la collectivité en application du contrat.

Amortissement sur investissements imputable au contrat

Le délégataire peut être amené à financer à ses frais des ouvrages ou des équipements du service , en accord avec la collectivité.

Cesv ouvrages ou équipements sont amortis sur la durée du contrat. Ils donnent lieu à des charges financières (*voir cette rubrique*)

2. TARIFS DU SERVICE ET FACTURATION

2.1. TARIFS D'UNE CONSOMMATION DOMESTIQUE DE 120 m³ PAR AN

	quantité	1er janvier 2013			1er janvier 2014			Evolution
		prix unitaires HT	TVA	Total	prix unitaires HT	TVA	Total	
Distribution de l'eau								
Redevance abonnement eau - SEMEA	1 an	28,89	5,5%	28,89	29,18	5,5%	29,18	1,0%
Redevance abonnement eau - collectivité	1 an	0,00	5,5%	0,00	0,00	5,5%	0,00	0,0%
Consommation eau - SEMEA	120 m3	0,8188	5,5%	98,26	0,8325	5,5%	99,90	1,7%
Consommation eau - collectivité	120 m3	0,1643	5,5%	19,72	0,1604	5,5%	19,25	-2,4%
Prélèvement - Agence de l'eau	120 m3	0,0500	5,5%	6,00	0,0500	5,5%	6,00	0,0%
Collecte et traitement des eaux usées								
Consommation assainissement GrandAngoulême	120 m3	1,6463	7,0%	197,56	1,6463	10,0%	197,56	0,0%
Organismes publics								
Harmonisation prix de l'eau - SDH	120 m3	0,0054	5,5%	0,65	0,0000	5,5%	0,00	-100,0%
Redevances pollution et collecte - Agence de l'eau	120 m3	0,3000	5,5%	36,00	0,3050	5,5%	36,60	1,7%
Redevance modernisation réseaux collecte - Agence	120 m3	0,2250	7,0%	27,00	0,2300	10,0%	27,60	2,2%
TVA			5,5%	10,42			10,49	
TVA			7,0%	15,72			0,00	
TVA			10,0%	0,00			22,52	
TOTAL consommation 120 m3				440,22 €			449,10 €	2,0%

2.2. FACTURE SPECIMEN DE 120 m³

2.2.1. Recto

05 45 37 37 37
www.semea.fr
contactclient@semea.fr



2 rue Bernard Lelay - 16022 Angoulême Cedex

Accueil client du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00
et le samedi de 9h00 à 12h00

M. ou Mme XXXXXX
ADRESSE
16000 ANGOULEME

Votre référence client : 10001

Nom du client abonné et lieu desservi en eau :
M. ou Mme XXXXXXXX
ADRESSE
16000 ANGOULEME
Réf. Site : 08040509512927

Les services que vous avez souscrits :

Garantie perte d'eau : NON
Garantie assistance plomberie : NON
Prélèvement automatique : OUI
Mensualisation : NON

Facture n° 1000114200431 du 31/12/2014

- | | |
|---|----------|
| • Distribution de l'eau | 162,81 € |
| • Collecte et traitement des eaux usées | 217,32 € |
| • Organismes publics | 68,97 € |

TOTAL DE LA FACTURE TTC 449,10 €

PRELEVE A PARTIR DU 17/01/2015 449,10 €
Sur le compte indiqué au verso.

Prochaine facture en décembre 2015

Historique des consommations facturées

120 m3 en décembre 2011	Sur index réel
120 m3 en décembre 2012	Sur index réel
120 m3 en décembre 2013	Sur index réel
120 m3 en décembre 2014	Sur index réel

Facture n° 1000114200431 du 31/12/2014

449,10

M. ou Mme XXXXXXXX
ADRESSE
16000 ANGOULEME

Détail de la facture n° 1000114200431 du 31/12/2014

Numéro client : 10001
 M. ou Mme XXXXX
 ARESSE
 16000 ANGOULEME
 Réf. site : 08040509512927

Compteur n°	Date relève	Index relève	Consommation	Type index
DO5PA175883	01/01/2014	70		relevé
DO5PA175883	31/12/2014	190	120	relevé

total consommation facturée : 120

	Période	Consommation en m ³	Prix unitaire	Montants HT	Taux TVA	Montants TTC
Distribution de l'eau						162,81 €
Abonnement - Part Collectivité (12 mois)	du 01/01/14 au 31/12/14		0,00000	0,00	5,50 %	
Abonnement - Part SEMEA (12 mois)	du 01/01/14 au 31/12/14		2,43167	29,18	5,50 %	
Consommation - Part Collectivité	du 01/01/14 au 31/12/14	120	0,16040	19,25	5,50 %	
Consommation - Part SEMEA	du 01/01/14 au 31/12/14	120	0,83250	99,90	5,50 %	
Agence de l'eau - Préservation des ressources	du 01/01/14 au 31/12/14	120	0,05000	6,00	5,50 %	
Collecte et traitement des eaux usées						217,32 €
Redevance assainissement	du 01/01/14 au 31/12/14	120	1,64630	197,56	10,00 %	
Organismes publics						68,97 €
Agence de l'eau - Lutte contre la pollution	du 01/01/14 au 31/12/14	120	0,30500	36,60	5,50 %	
Agence de l'eau - Modernisation réseaux collecte	du 01/01/14 au 31/12/14	120	0,23000	27,60	10,00 %	
TOTAL DE LA FACTURE TTC						449,10 €
Dont TVA sur les débits :		Base HT	190,93 €	Montant TVA 5,5%	10,49	
		Base HT	225,16 €	Montant TVA 10,0%	22,52	
PRELEVE SUR LE COMPTE N° XXXXXXXXXXXXXXXX A PARTIR DU 17/01/2015						449,10 €

SEMEA - 2 rue Bernard Lelley 16022 ANGOULEME Cedex - Siret 338 489 362 00016 - N° TVA FR 27338489362000 16

2.3. COMPARATIF AU PRIX MOYEN DE L'EAU DU BASSIN ADOUR-GARONNE

composante du service	prix moyen Adour-Garonne (1)	prix du service (1)
année de référence	2 010	2 013
TOTAL	3,63 €/m3	3,74 €/m3

(1) prix moyen d'un m3 pour une consommation annuelle de 120 m3 par foyer au 1er janvier de l'année considérée

2.4. FACTURATIONS TAXES OU REDEVANCES POUR COMPTES DE TIERS

taxe ou redevance	organisme	montant facturé HT	montant encaissé HT
surtaxe collectivité sur consommation	GrandAngoulême	907 180,93 €	873 691,18 €
surtaxe collectivité abonnement	GrandAngoulême	46 920,59 €	46 333,24 €
SDH	Syndicat d'harmonisation du prix de l'eau	29 195,40 €	
redevance prélèvement	AFBAG Toulouse	270 828,02 €	
contrevaleur pollution	AFBAG Toulouse	1 495 822,25 €	1 445 338,57 €
modernisation réseaux de collecte	AFBAG Toulouse	968 141,30 €	938 245,21 €
redevance assainissement	GrandAngoulême	7 082 712,92 €	6 866 115,59 €

2.5. GESTION SOCIALE DES CONTRATS CONCLUS AVEC LA COLLECTIVITE

2.5.1. MONTANT DES IMPAYES A 12 MOIS

	2012	2013
taux d'impayés à 12 mois	0,66%	0,74%

2.5.2. ECHEANCIERS DE PAIEMENT

	2012	2013
nombre d'échéanciers	4 094	4 012
taux d'échéanciers (nombre d'abonnements au 31 décembre de l'exercice)	8,60%	8,17%

2.5.3. GESTION DU FONDS DE SOLIDARITE POUR LE LOGEMENT (FSL)

	2012	2013
dossiers transmis au FSL : - nombre - taux - montant des aides accordées	619 1,3% 48 830 €	600 1,2% 36 943 €
participation SEMEA au FSL : - montant par abonné - montant total - type de participation	0,526 € 25 139 € mutualisation	0,5406 € 26 736 € mutualisation

2.5.4. AUTRES PARTICIPATIONS DE LA SEMEA A LA GESTION SOCIALE DU CONTRAT

	2012	2013
participation à un organisme de médiation sociale	9 000 €	9 000 €